

รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กลุ่มอีสานใต้

The Model of Information Technology Management in The 21st Century of
School Administrators Under The Lower Isan Secondary Educational Service
Area Offices

กาญจนา สิทธิรัตนยืนยง^{1*}, สมศักดิ์ จีวัฒนา², และ ศิราณี จุโทปะมา³

Kanjana Sitthiratanayuenyong^{1*}, Somsak Jeewattana², and Siranee Chutopama

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์; Educational Administration Program,
Faculty of Education, Buriram Rajabhat University, Thailand.

²⁻³คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์; Faculty of Education, Buriram Rajabhat University, Thailand.

*Corresponding Author; e-mail : 620427090004@bru.ac.th

DOI : 10.14456/jlgisrru.2025.12

Received : March 28, 2025; Revised : April 14, 2025; Accepted : April 15, 2025

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน และ 2) เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน การพัฒนารูปแบบดำเนินการวิจัยแบบผสมวิธี ดังนี้ 1) การสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนที่บริหารเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน เลือกมาแบบเจาะจง เครื่องมือคือ แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา 2) การยืนยันการร่างรูปแบบโดยการจัดสนทนากลุ่ม 7 ผู้ทรงคุณวุฒิ เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือคือ เอกสารประกอบสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา และ 3) การประเมินรูปแบบมีรายละเอียดดังนี้ ประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบ ความถูกต้องและความเหมาะสม ด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน และความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ ด้วยกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 30 คน ผู้ประเมินเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือคือแบบประเมิน วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งองค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 4 องค์ประกอบหลัก 12 องค์ประกอบย่อย และได้คู่มือการใช้รูปแบบ และ 2) ผลการประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน ด้านความถูกต้องและด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

Citation : Sitthiratanayuenyong, K., Jeewattana, S., & Chutopama, S. (2025). The Model of Information Technology



Management in The 21st Century of School Administrators Under The Lower Isan Secondary Educational Service Area Offices. *Journal of Local Governance and Innovation*, 9(1), 181-192.

<https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2025.12>

คำสำคัญ (Keywords) : รูปแบบการบริหารจัดการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, ผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21

Abstract

The purposes of this research were 1) to develop the information technology management model and a manual for information technology management in the 21st century for school administrators and 2) to evaluate the developed model and manual. A mixed-methods approach was employed. Three school administrators with expertise in information technology were purposively selected and interviewed using a semi-structured interview form. The data were analyzed using content analysis. The focus group discussion was conducted with seven experts, using the focus group discussion record form as the research instrument. Subsequently, five professional experts evaluated the accuracy and propriety of the model and manual, while thirty school administrators assessed their feasibility and utility using a structured assessment form. Data were analyzed using the mean and standard deviation. The findings revealed four main components of information technology management, consisting of twelve subcomponents. The model and manual were evaluated to be highly accurate and propriety, and their feasibility and utility were rated at the highest level.

Keywords : Information Technology Management Model, Information Technology, School Administrators in the 21st Century

บทนำ (Introduction)

เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารสถานศึกษา ให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นด้านเทคโนโลยีให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ, 2560)

จากสภาพปัจจุบัน ปัญหาการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนทั่วไปยังปรากฏปัญหาเช่น ด้านระบบคอมพิวเตอร์ ด้านซอฟต์แวร์ที่ไม่ตอบสนองต่อการใช้งาน ด้านบุคลากรยังขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ด้านโครงข่าย อินเทอร์เน็ตและด้านการบริหารจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพ และจากการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ผู้บริหารบางส่วนไม่เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดแผนงานในการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่

Citation : กาญจนนา สิริรัตนยืนยง, สมศักดิ์ จิวพัฒนา, และ ศิราณี จุโฑพะมา. (2568). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน



ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กลุ่มอีสานใต้. วารสารการบริหารการปกครอง และนวัตกรรมท้องถิ่น, 9(1), 181-192. <https://doi.org/10.14456/jlgsirru.2025.12>

ชัดเจน รวมไปถึงการใช้อุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ ขาดการเชื่อมโยงบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดงบประมาณในการดูแลรักษา การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันทั้งระบบ จึงเกิดความสูญเปล่าและใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่า (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564)

จากการสำรวจการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษากลุ่มอีสานใต้ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีเป็นส่วนน้อย จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทในศตวรรษที่ 21 จึงมีความสนใจในการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอีสานใต้ เพื่อให้เป็นแนวทางในการเสริมสร้างศักยภาพผู้บริหารสถานศึกษาในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนและองค์กรโดยรวม

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน
2. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21ของผู้บริหารโรงเรียน

การทบทวนวรรณกรรม (Literature Review)

ผู้วิจัยศึกษารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีรูปแบบดังนี้
จิณฉวีตร ปะโคทัง (2561 : 109-110) ได้กล่าวถึงรูปแบบไว้ว่าจะต้องมีระบบจัดการฐานข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อการตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาเพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการจัดการความรู้ในด้านต่าง ๆ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ระบบฐานข้อมูลประกอบไปด้วย Cloud Computing เป็นเสมือนมีบริการ Sever บน Internet สถานศึกษา Mobility Devices อุปกรณ์พกพาที่ใช้งานได้ทุกสถานที่ Social Network ในยุคที่สื่อสังคมออนไลน์มีอิทธิพลต่อทัศนคติ พฤติกรรมและความเชื่อของคนในสังคมอย่างมากไม่ว่าจะเป็น Twitter Instagram Facebook Line เป็นต้น

ไพบุลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2562 : 27-30) ได้กล่าวถึงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องมีกลยุทธ์ เพื่อช่วยประหยัดงบประมาณ การใช้จ่ายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดซื้อจัดจ้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นต้องใช้งบประมาณค่อนข้างสูง การตัดสินใจเลือกใช้

Citation : Sithiratanayuenyong, K., Jeewattana, S., & Chutopama, S. (2025). The Model of Information Technology



Management in The 21st Century of School Administrators Under The Lower Isan Secondary Educational Service Area Offices. *Journal of Local Governance and Innovation*, 9(1), 181-192.

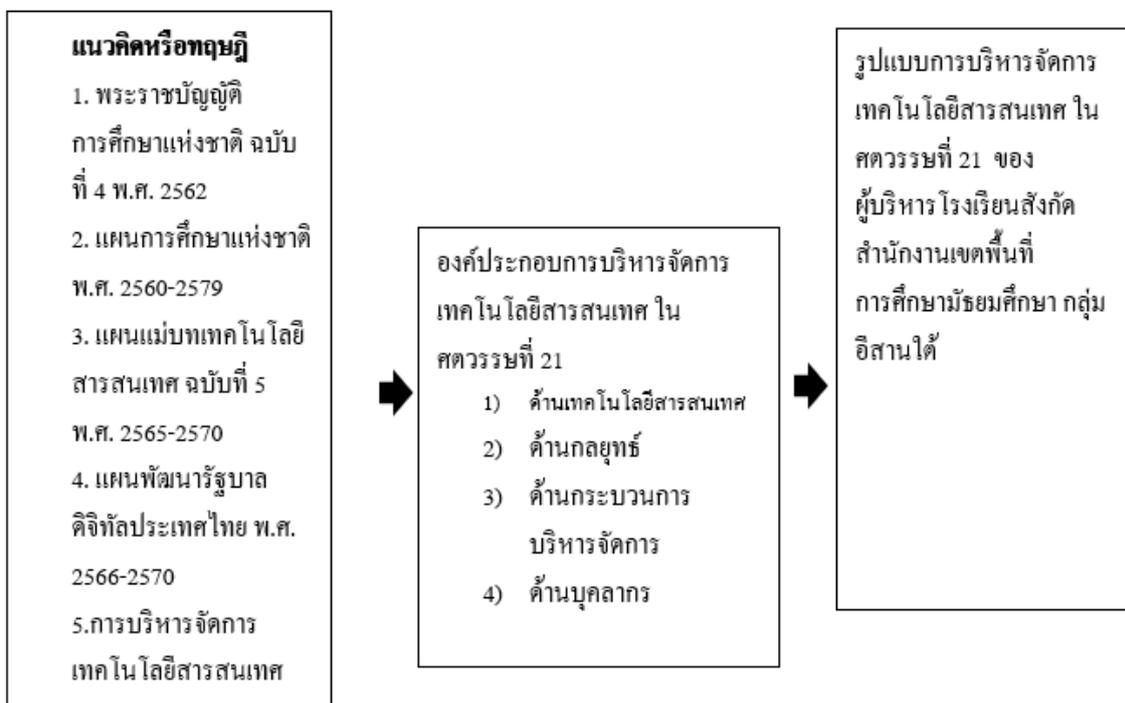
<https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2025.12>

เทคโนโลยีใหม่ จึงเป็นความท้าทายของผู้บริหาร เพราะหากตัดสินใจผิด ก็อาจส่งผลเสียในระยะยาวให้แก่องค์กรได้ ดังนั้นเพิ่มพูนความรู้เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และไม่ล้ำสมัย

Selwyn. (2022 : 19) ได้เสนอแนวคิดในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนคือการพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย เพื่อรองรับการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลาย

สรุปได้ว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา จำเป็นต้องดำเนินการอย่างมีระบบและบูรณาการ เพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศควรอาศัยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา และอาศัยกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากร และลดความเสี่ยงจากการลงทุนด้านเทคโนโลยีที่อาจไม่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ทั้งนี้ ผู้บริหารจำเป็นต้องพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทันสมัย และตอบสนองต่อการจัดการศึกษาได้อย่างรอบด้าน ให้ความสำคัญของการจัดหาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพและทันสมัย เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลาย และยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้เท่าทันกับบริบทของสังคมยุคดิจิทัล

กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

Citation : กาญจนนา สิริรัตนยืนยง, สมศักดิ์ จิวพัฒนา, และ ศิราณี จุฑาพะมา. (2568). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน



ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กลุ่มอีสานใต้. วารสารการบริหารการปกครอง และนวัตกรรมท้องถิ่น, 9(1), 181-192. <https://doi.org/10.14456/jlgsirru.2025.12>

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

ขั้นตอนที่ 1. การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21ของผู้บริหารโรงเรียน

1.1 การสัมภาษณ์การบริหารโรงเรียน ที่มีความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน โดยมีเกณฑ์เป็นโรงเรียนที่ได้รับรางวัลคุณภาพพิเศษแห่ง สพฐ. (OBEC Special) ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2565-2567 เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง สัมภาษณ์เนื้อหาจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดของแบบสอบถามแต่ละด้านมากำหนดเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับวิธีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21ของผู้บริหารโรงเรียน ที่ประสบผลสำเร็จ นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ทำการปรับ แก้ไข และนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ จึงสามารถนำไปสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

1.2 การยืนยันร่างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบ โดยการสนทนากลุ่มประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน มีเกณฑ์ดังนี้ เป็นผู้บริหารโรงเรียนมีประสบการณ์บริหารไม่น้อยกว่า 5 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกทางการบริหารการศึกษา หรือวิทยฐานะผู้อำนวยการสถานศึกษาชำนาญการพิเศษ เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือ ได้แก่ เอกสารประกอบการสนทนากลุ่ม ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสม แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ทำการปรับ แก้ไข การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการสนทนากลุ่มโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีดำเนินการและเงื่อนไขสู่ความสำเร็จในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน มี 4 ด้าน 12 องค์ประกอบย่อย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

1.3 ยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน โดยการค้นคว้าเอกสาร ตำรา ได้มาซึ่งแนวความคิดและเหตุผล และงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาสังเคราะห์ในการกำหนดรูปแบบ ซึ่งได้องค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน 4 องค์ประกอบหลัก 12 องค์ประกอบย่อย พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้รูปแบบ หลังจากนั้นนำ (ร่าง) รูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะให้มีความสมบูรณ์เพื่อนำไปประเมินต่อไป

ขั้นตอน 2. การประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21ของผู้บริหารโรงเรียน

2.1 การประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบ มีรายละเอียดดังนี้ 1) ด้านความถูกต้องและความเหมาะสม โดยผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณสมบัติดังนี้ คือ เป็นนักการศึกษาสำเร็จการศึกษาสาขาการบริหาร



การศึกษาหรือสาขาทางการศึกษา หรือเป็นผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำเร็จการศึกษาปริญญาเอกสาขาการบริหารการศึกษาหรือสาขาทางการศึกษา จำนวน 5 คน เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือ ได้แก่ แบบประเมินความถูกต้องและความเหมาะสม และ 2) ด้านความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ โดยผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือ ได้แก่ แบบประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ โดยผู้สร้างเครื่องมือแล้วนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข และผู้วิจัยนำรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน พร้อมกับคู่มือการใช้รูปแบบ แบบประเมินความถูกต้องและความเหมาะสม และหนังสือขอความอนุเคราะห์จัดส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน และผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 30 คน ประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย (Research Results)

1.1 การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน ผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบ ประกอบด้วย องค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวน 4 องค์ประกอบหลัก 12 องค์ประกอบ มีรายละเอียดแสดงดังภาพที่ 1

คู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ความนำ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และคำอธิบายรูปแบบ ตอนที่ 2 รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีองค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 องค์ประกอบหลัก 12 องค์ประกอบย่อย คือ 1) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีองค์ประกอบย่อยดังนี้ 1.1 โรงเรียนมีอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีพร้อมสำหรับการทำงานในศตวรรษที่ 21 1.2 โรงเรียนใช้โปรแกรมพื้นฐานต่าง ๆ ในการทำงาน เช่น Word, Excel และ PowerPoint เป็นต้น 1.3 มีข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียน ครู และผู้บริหาร ถูกต้อง 1.4 โรงเรียนมีการติดต่อสื่อสาร และสืบค้นข้อมูล ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ เช่น การรับส่งหนังสือราชการ e-Office หรือ e-Mail 2) ด้านกลยุทธ์ มีองค์ประกอบย่อยดังนี้ 2.1 การนำโรงเรียนสู่กำหนดเป้าหมายในการทำงานตามวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน 2.2 การดำเนินการประเมินสภาพแวดล้อมของโรงเรียนโดยพิจารณาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาแผน 3) ด้านกระบวนการบริหารจัดการ มีองค์ประกอบย่อยดังนี้ 3.1 โรงเรียนมีทิศทาง การทำงานในสถานศึกษาอย่างชัดเจน 3.2 จัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทุก ๆ 3 ปี 3.3 โรงเรียนจัดประชุม เพื่อระดมสมองกับครูในการกำหนดมาตรฐาน และ 4) ด้านบุคลากร มีองค์ประกอบย่อยดังนี้ 4.1 โรงเรียนวิเคราะห์การปฏิบัติของทีมงานและหาหลักการสำหรับการทำงานเป็นทีมที่ประสบความสำเร็จไปในทิศทางที่ตั้งไว้ 4.2 กระตุ้น

Citation : กาญจนนา สิริรัตนยืนยง, สมศักดิ์ จีวัฒนา, และ ศิราณี จุฑาพะมา. (2568). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน



ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา กลุ่มอีสานใต้. วารสารการบริหารการปกครอง และนวัตกรรมท้องถิ่น, 9(1), 181-192. <https://doi.org/10.14456/jlgsirru.2025.12>

และส่งเสริมการพัฒนาทักษะของบุคลากรทั้งภายนอกและภายในโรงเรียน และ 4.3 การมอบรางวัลและเกียรติบัตร ยกย่องชื่นชมบุคลากรเป็นประจำ

1.2. การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน แสดงดังตารางที่ 1- 4

ตารางที่ 1 ผลประเมินรูปแบบด้านความถูกต้องและความเหมาะสม

ข้อ	ข้อความ	ความถูกต้อง			ความเหมาะสม		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1	ส่วนประกอบของรูปแบบ	4.60	0.55	มากที่สุด	4.60	0.55	มากที่สุด
2	องค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	1.09	มาก	4.20	1.09	มาก
ภาพรวม		4.40	0.82	มาก	4.40	0.82	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลประเมินรูปแบบด้านความถูกต้องและความเหมาะสม โดยภาพรวมมีอยู่ในระดับมาก (= 4.40, S.D. = 0.82)

ตารางที่ 2 ผลประเมินคู่มือการใช้รูปแบบด้านความถูกต้องและความเหมาะสม

ข้อ	ข้อความ	ความถูกต้อง			ความเหมาะสม		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1	คำนำ	4.40	0.54	มาก	4.40	0.54	มาก
2	คำชี้แจง	4.00	1.00	มาก	4.00	1.00	มาก
3	ตอนที่ 1 ความนำ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
	วัตถุประสงค์	4.60	0.55	มากที่สุด	4.60	0.55	มากที่สุด
	กลุ่มเป้าหมาย	4.60	0.55	มากที่สุด	4.60	0.55	มากที่สุด
4	ตอนที่ 2 รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ						
	องค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
ภาพรวม		4.44	0.76	มาก	4.44	0.76	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลประเมินคู่มือการใช้รูปแบบด้านความถูกต้องและความเหมาะสม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (= 4.44, S.D. = 0.76)

Citation : Sithiratanayuenyong, K., Jeewattana, S., & Chutopama, S. (2025). The Model of Information Technology



Management in The 21st Century of School Administrators Under The Lower Isan Secondary Educational Service Area Offices. *Journal of Local Governance and Innovation*, 9(1), 181-192.

<https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2025.12>

ตารางที่ 3 ผลประเมินรูปแบบด้านความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์

ข้อ	ข้อความ	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	ส่วนประกอบของรูปแบบ	4.50	0.50	มากที่สุด	4.57	0.49	มากที่สุด
2	องค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	0.61	มากที่สุด	4.67	0.59	มากที่สุด
ภาพรวม		4.55	0.56	มากที่สุด	4.63	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลประเมินด้านความเป็นไปได้ของรูปแบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.55$, S.D. = 0.56) ส่วนด้านความเป็นประโยชน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.63$, S.D. = 0.53)

ตารางที่ 4 ผลประเมินคู่มือการใช้รูปแบบด้านความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์

ข้อ	ข้อความ	ความเป็นไปได้			ความเป็นประโยชน์		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	คำนำ	4.70	0.46	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด
2	คำชี้แจง	4.53	0.68	มากที่สุด	4.67	0.47	มากที่สุด
3	ตอนที่ 1 ความนำ	4.77	0.43	มากที่สุด	4.77	0.43	มากที่สุด
	วัตถุประสงค์	4.77	0.43	มากที่สุด	4.80	0.40	มากที่สุด
	กลุ่มเป้าหมาย	4.70	0.46	มากที่สุด	4.70	0.46	มากที่สุด
4	ตอนที่ 2 รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กลุ่มอีสานใต้						
	องค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.57	0.50	มากที่สุด	4.60	0.49	มากที่สุด
ภาพรวม		4.50	0.64	มากที่สุด	4.60	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า คู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน ที่สร้างขึ้นโดยภาพรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.50$, S.D. = 0.64) ส่วนด้านความเป็นประโยชน์ของรูปแบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.60$, S.D. = 0.58)

Citation : กาญจนนา สิทธิรัตนยืนยง, สมศักดิ์ จิวพัฒนา, และ ศิราณี จุฑาพะมา. (2568). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน



ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กลุ่มอีสานใต้. วารสารการบริหารการปกครอง และนวัตกรรมท้องถิ่น, 9(1), 181-192. <https://doi.org/10.14456/jlgsirru.2025.12>

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

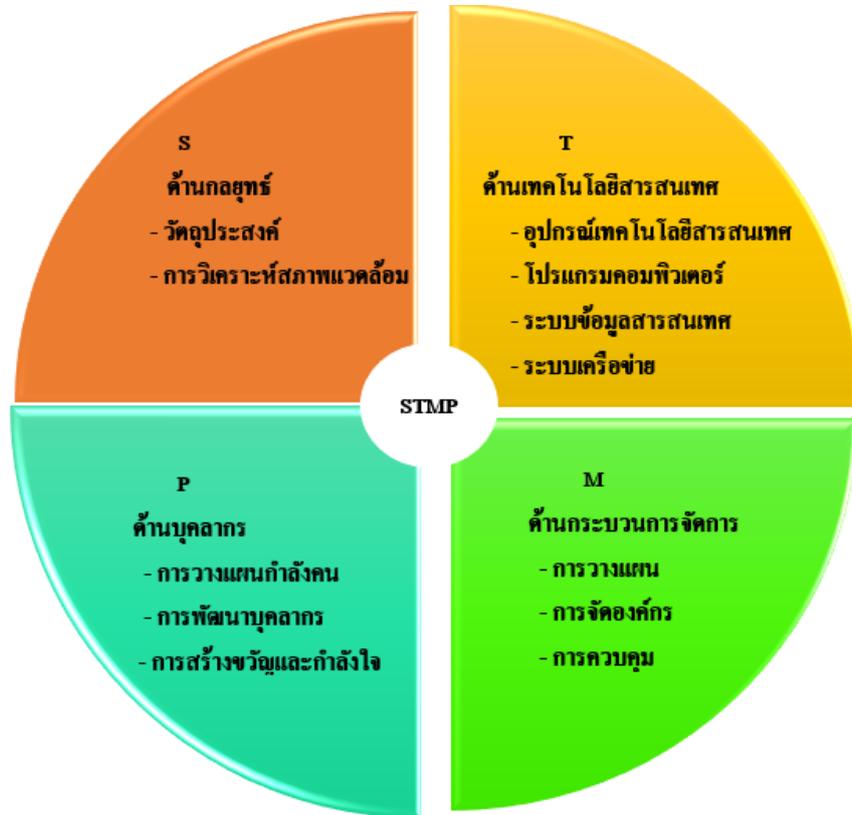
จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน มีประเด็นข้อค้นพบที่นำมาอภิปราย ดังนี้

1. รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน เป็นรูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นสื่อสารสนเทศที่ผู้บริหารโรงเรียนสามารถใช้ในการบริหารโรงเรียนในการขับเคลื่อนโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลอย่างรอบด้านก่อนที่จะสร้างรูปแบบ โดยมีการศึกษาข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ถูกต้องชัดเจน การศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณโดยการศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน ส่วนการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการศึกษาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ของโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารโรงเรียนความเป็นเลิศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มเป้าหมายในการสัมภาษณ์เป็นผู้บริหารโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) ซึ่งได้จากการวิเคราะห์และการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างไม่เดลอค์ประกอบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมากำหนดเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน ในแต่ละองค์ประกอบย่อย เพื่อให้การบริหารโรงเรียนประสบผลสำเร็จ หลังจากนั้นยืนยันรูปแบบด้วยสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ (Focus Group Discussion) ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนที่มีความรู้ความสามารถประสบการณ์การบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาสร้างรูปแบบให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ (วาโร เฟ็งสวัสดิ์ ,2554) ที่ได้กล่าวถึงการพัฒนารูปแบบที่ดี องค์ประกอบต่าง ๆ ควรมีความสอดคล้องกันเชิงประจักษ์ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ (Mugejjera, 2023) ที่ศึกษาองค์ประกอบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ บุคคล กระบวนการและแนวปฏิบัติ เทคโนโลยี งบประมาณ ความเป็นผู้นำ สิ่งอำนวยความสะดวกและการอำนวยความสะดวก กฎและข้อบังคับ และสอดคล้องกับ (Dovgiy, 2022) ที่ศึกษาองค์ประกอบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย อุปกรณ์เครือข่าย การจัดเก็บข้อมูล การปรับใช้ซอฟต์แวร์ และอื่น ๆ เพื่อให้มั่นใจถึงสถานะที่ดีที่สุดของบริการไอทีผ่านบุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยี

2. การประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ความเห็นว่ารูปแบบและคู่มือ มีความถูกต้องและความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และได้นำรูปแบบไปให้ผู้บริหารโรงเรียน แสดงความคิดเห็นว่ารูปแบบสามารถปรับใช้กับบริบทในโรงเรียนก่อให้เกิดประโยชน์ ในส่วนของคู่มือการใช้รูปแบบนี้ มีคำอธิบาย ชี้แจงรายละเอียดชัดเจน เข้าใจได้ง่าย และประเมินผลรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบ พบว่ามีความเป็นไปได้และมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด เพราะว่าได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากอาจารย์ที่ปรึกษา



วิทยานิพนธ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ ทำให้แบบประเมินมีความสมบูรณ์ นอกจากนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน ก่อนที่จะนำไปใช้งานจริง



ภาพที่ 1 รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างชัดเจน ครอบคลุมทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน งบประมาณ และการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

1.2 ควรนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นไปใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดตั้งคณะทำงานเฉพาะด้าน และดำเนินงานตามแนวทางที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน

1.3 ควรใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในรูปแบบการอบรม การจัดตั้งชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ และการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง

Citation : กาญจนา สิทธิรัตนยืนยง, สมศักดิ์ จีวัฒนา, และ ศิราณี จุฑาพะมา. (2568). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน



ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กลุ่มอีสานใต้. วารสารการบริหารการปกครอง และนวัตกรรมท้องถิ่น, 9(1), 181-192. <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2025.12>

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้ตัวแปรอื่น ๆ เพื่อให้ผลการวิจัยมีความครอบคลุมทุกด้าน

เอกสารอ้างอิง (References)

- จิณณวัตร ปะโคทัง. (2561). *ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ*. ศิริธรรมออฟเซ็ท. ไทบูลย์ เกียรติโกมล, & ญัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2562). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. ซีเอ็ดยูเคชั่น. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564). *คู่มือการวางแผนงบประมาณแนวคิดสู่การปฏิบัติ ระดับสถานศึกษา*. กระทรวงศึกษาธิการ. <http://www.onpec.moe.go.th/>
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579*. พรักหวานกราฟฟิค.
- Dovgiy, S. (2022). Information technology of IT-infrastructure management architecture elements. *Environmental Safety and Natural Resources*, 44(4), 91–113.
- Madaus, G., Scriven, M., & Stufflebeam, D. (2012). *Evaluation models: Viewpoints on educational and human services evaluation* (2nd ed.). Springer Science & Business Media.
- Mugejjer, E. (2023). Elements of an information management framework. *International Journal of Innovation in the Digital Economy*, 14(1), 1–8.
- Selwyn, N. (2022). *Education and technology: Key issues and debates* (3rd ed.). Bloomsbury Publishing.



Citation : กาญจนา สิทธิรัตนยืนยง, สมศักดิ์ จีวัฒนา, และ ศิราณี จุฑาปะมา. (2568). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ใน



ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กลุ่มอีสานใต้. วารสารการบริหารการปกครอง

และนวัตกรรมท้องถิ่น, 9(1), 181-192. <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2025.12>