

การจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ
Organizational Knowledge Management Affecting Performance
Efficiency of Subdistrict Administrative Organization Employees
in Sisaket Province

พัฒน์นารี ทองนรินทร์^{1*}, อุบลวรรณ สุวรรณภูสิทธิ์² และศุภางค์ นันตา³
Patnaree Thongnarin^{1*}, Ubonwan Suwannaput² and Suphang Nanta³

Received : August 6, 2024; Revised : October 7, 2024; Accepted : October 14, 2024

บทคัดย่อ (Abstract)

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการจัดการความรู้ และระดับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ และเพื่อศึกษาระดับการส่งผลของการจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยเก็บข้อมูลจากพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 381 ราย เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการจัดการความรู้ขององค์กรในภาพรวม มากที่สุด ได้แก่ ด้านการบ่งชี้ความรู้ รองลงไป ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการเรียนรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และด้านการเข้าถึง

¹⁻³คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์; faculty of management sciences, Surindra Rajabhat University, Thailand.

*Corresponding Author; e-mail : patnaree.1990@gmail.com

Citation : Thongnarin, P., Suwannaput, U. & Nanta, S. (2024). Organizational Knowledge Management Affecting Performance Efficiency of Subdistrict Administrative Organization Employees in Sisaket Province.



Journal of Local Governance and Innovation. 8(3) : 235-250;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.62>

ความรู้ ตามลำดับ และ ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวม มากที่สุดได้แก่ เวลาของการปฏิบัติงาน รองลงไป ได้แก่ ต้นทุนของการดำเนินงาน วิธีการและกระบวนการดำเนินงาน คุณภาพของการปฏิบัติงาน และปริมาณงาน ตามลำดับ และ 2) การจัดการความรู้ขององค์กร จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษอยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณเท่ากับ 0.764 หรือร้อยละ

คำสำคัญ (Keywords) : การจัดการความรู้, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

This research aims to study the level of knowledge management and the level a performance of employees in The Subdistrict Administrative Organization in Sisaket Province and to study the level of impact of knowledge management of the organization that affects the performance of employees of the Subdistrict Administrative Organization in Sisaket Province. Sisaket Province it is quantitative research. By collecting information from 381 employees of the Subdistrict Administrative Organization in Sisaket Province. Research tools include a questionnaire with a confidence value for the whole document equal to 0.96. Data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage, mean, and standard deviation , and inferential statistics , including analysis of multiple regression The results of the research found that 1) The level of knowledge management of the organization as a whole was highest in the area of knowledge identification, followed by the area of knowledge creation and acquisition. Learning aspect, knowledge management in a systematic way Knowledge processing and filtering shearing and exchanging knowledge and access to knowledge, respectively, and overall operational efficiency level the most include the time of operation, followed by the cost of operation. Methods and operating processes quality of

Citation : พัฒนารีย์ ทองนรินทร์, อุบลวรรณ สุวรรณภูสิทธิ์ และศุภางค์ นันตา. (2567). การจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อ



ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 235-250; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.62>

work performance and quantity of work, respectively; and 2) knowledge management of the organization number of 4 aspects: knowledge identification creating and seeking knowledge access to knowledge and knowledge sharing It affects the work efficiency of the employees of the Subdistrict Administrative Organization in Sisaket Province at a high level. Statistically significant at the 0.05 level, the multiple decision coefficient was 0.764 or 76.4 percent.

Keywords : Knowledge management, Performance Efficiency, Subdistrict Administrative Organization Employee

บทนำ (Introduction)

จากสถานการณ์ปัจจุบันที่ทุกองค์กรมีการแข่งขันและเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม ความรู้ เทคโนโลยีที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ และเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 3 มาตรา 11 องค์กรจึงมีความจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กรมากขึ้น (อาทิตยา คงเมือง, 2566 : 1) สอดคล้องกับ บุญดี บุญญากิจ และคณะ (2559 : 23) ได้กล่าวถึงสถานการณ์โลกที่มีการเปลี่ยนแปลงทำให้หลายองค์กรทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนต้องปรับตัว เตรียมความพร้อมให้มีความรู้เท่าทันกับข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ซึ่งการเตรียมความพร้อมนั้นมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพที่จะเกิดขึ้นกับองค์กรในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์รวมไปถึงการปรับตัวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ทั้งนี้ องค์กรที่สามารถยืนหยัดอยู่ได้ต้องเป็นองค์กรที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ความมีประสิทธิภาพขององค์กรจึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง เพราะประสิทธิภาพนั้นจะบ่งบอกถึงความสามารถขององค์กรที่จะสามารถดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคง (นันทน์ภัสร์ จันทรสว่าง, 2559 : 12) การจัดการความรู้ จึงเป็นกระบวนการที่มีระบบในการค้นหา สร้าง รวบรวม จัดเก็บ เผยแพร่ ถ่ายทอด แบ่งปันและใช้ความรู้ โดยองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการความรู้คือ คน เทคโนโลยี และกระบวนการความรู้ ซึ่ง “คน” ถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดเพราะเป็นแหล่งความรู้และเป็นผู้นำเอาความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ส่วน “เทคโนโลยี” นั้นจะต้องเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้คนสามารถจัดเก็บ แลกเปลี่ยน

Citation : Thongnarin, P., Suwannaput, U. & Nanta, S. (2024). Organizational Knowledge Management Affecting Performance Efficiency of Subdistrict Administrative Organization Employees in Sisaket Province.



Journal of Local Governance and Innovation. 8(3) : 235-250;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.62>

และคั่นหารวมทั้งนำความรู้ไปใช้อย่างรวดเร็ว และเป็นระบบมากขึ้น ส่วน “กระบวนการจัดการความรู้” เป็นการบริหารจัดการเพื่อนำความรู้จากแหล่งความรู้ไปให้ผู้รู้ เพื่อนำไปสร้างนวัตกรรมหรือปรับปรุงการทำงาน โดยที่องค์กรประกอบทั้งสามส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงและใช้ร่วมกันอย่างสมดุล (จงลักษณ์ เวชธรรมา, 2556 : 2)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ มีจำนวน 217 แห่ง มีนโยบายสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ตลอดจนสนับสนุนส่งเสริมและเผยแพร่การปฏิบัติการกิจดังกล่าว บุคลากรต้องปฏิบัติงานโดยอาศัยองค์ความรู้ มีความรอบรู้ในงานและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง การให้ความสำคัญต่อการพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากร โดยอาศัยการจัดการความรู้ (KM) ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่มีคุณค่าและจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษปัจจุบัน ยังขาดการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบหลายด้านเช่นเดียวกับหน่วยงานอื่น ๆ โดยเฉพาะการจัดการความรู้ในองค์กร เช่น บุคลากรมีปริมาณไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ บุคลากรขาดความรู้ความสามารถ ขาดการประสานร่วมมือในการบูรณาการในส่วนต่าง ๆ บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารยุคดิจิทัล ขาดการจัดการความรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบและขาดกระบวนการจัดเก็บความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารองค์กร (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ, 2566)

ในขณะเดียวกัน การจัดการความรู้เป็นหลักสำคัญในการขับเคลื่อน ผลักดัน และทำให้องค์กรดำรงอยู่อย่างยั่งยืน การที่องค์กรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูง ก็จะสามารถสร้างผลงานให้มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการหรือบรรลุดมมุ่งหมายหรือเป้าหมายที่วางไว้ จะต้องพิจารณาจากคุณภาพของงานที่มีคุณภาพสูงเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ ปริมาณงานที่ต้องเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานต้องอยู่ในมาตรฐานและหลักการ และค่าใช้จ่ายต้องมีวิธีการบริหารค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด สิ่งเหล่านี้จะต้องประกอบด้วยปัจจัยหลาย ๆ ด้าน ซึ่งหากองค์กรให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยเหล่านี้ ก็จะทำให้องค์กรนั้นประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ (อัครเดช ไม้จันทร์, 2560) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิด

Citation : พัฒนารีย์ ทองนรินทร์, อุบลวรรณ สุวรรณวุฒิธี และศุภางค์ นันดา. (2567). การจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อ



ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ. วารสารการบริหารการ

ปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 235-250; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.62>

ประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ และนำไปใช้เป็นรูปธรรมเพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้นำไปปรับปรุงคุณภาพในการทำงาน และเป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารใช้ประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายบริหาร จัดการ เพื่อเป็นประโยชน์กับบุคลากรในสังกัดให้บรรลุผลสำเร็จต่อไป ตลอดจนเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลก้าวไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ ให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการความรู้ และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อศึกษาระดับการส่งผลของการจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับในการรวบรวมข้อมูล มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 8,034 คน จำนวน 11 อำเภอ (ฐานข้อมูลกองการเจ้าหน้าที่ ประจำปี พ.ศ.2566) ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จากพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ ตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Yamane) (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวน 381 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ประกอบไปด้วยโครงสร้าง 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 การจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพ

Citation : Thongnarin, P., Suwannaput, U. & Nanta, S. (2024). Organizational Knowledge Management Affecting Performance Efficiency of Subdistrict Administrative Organization Employees in Sisaket Province.



Journal of Local Governance and Innovation. 8(3) : 235-250;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.62>

การปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และด้านการเรียนรู้ ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านต้นทุนของการดำเนินงาน ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลาของการปฏิบัติงาน และด้านวิธีการ/กระบวนการ และส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์กรและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นลักษณะคำถามแบบเปิด (Opened - End Question)

การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Index of Consistency : IOC) ของแบบสอบถาม มีค่าระหว่าง 0.67 - 1.00 จากนั้นดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 ชุด มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.96

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 คน ในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ โดยทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเองระหว่างเดือน มกราคม - พฤษภาคม 2567 จากนั้น นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาพิจารณาความสมบูรณ์ของการตอบ ทำการตรวจสอบความถูกต้องและนำไปวิเคราะห์ประเมินผล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression analysis) ในการทำวิจัยครั้งนี้ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและสรุปผลในรูปแบบตารางพรรณนา

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

Citation : พัฒนารีย์ ทองนรินทร์, อุบลวรรณ สุวรรณกุลสิทธิ์ และศุภางค์ นันตา. (2567). การจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อ



ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 235-250; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.62>

ระหว่าง 15,000-30,000 บาท ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นข้าราชการ และระยะเวลาในการทำงานระหว่าง 6-10 ปี

2. ผลการศึกษาระดับการจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมแยกเป็นรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับการจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวม

การจัดการความรู้ในภาพรวม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบ่งชี้ความรู้	4.84	0.37	มากที่สุด
2. ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	4.83	0.36	มากที่สุด
3. ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	4.81	0.37	มากที่สุด
4. ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้	4.80	0.41	มากที่สุด
5. ด้านการเข้าถึงความรู้	4.79	0.42	มากที่สุด
6. ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.80	0.41	มากที่สุด
7. ด้านการเรียนรู้	4.83	0.38	มากที่สุด
รวม	4.82	0.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับการจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$) โดยมีระดับการจัดการความรู้มากที่สุด ได้แก่ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ($\bar{X} = 4.84$) รองลงไป ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ($\bar{X} = 4.83$) ด้านการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.83$) ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ($\bar{X} = 4.81$) ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ($\bar{X} = 4.80$) และด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.80$) และด้านการเข้าถึงความรู้ ($\bar{X} = 4.79$) ตามลำดับ

3. ผลการศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวม แยกเป็นรายด้าน ปรากฏผลดังนี้



ตารางที่ 2 ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านต้นทุนของการดำเนินงาน	4.86	0.34	มากที่สุด
2. ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน	4.84	0.33	มากที่สุด
3. ด้านปริมาณงาน	4.82	0.33	มากที่สุด
4. ด้านเวลาของการปฏิบัติงาน	4.87	0.30	มากที่สุด
5. ด้านวิธีการและกระบวนการดำเนินงาน	4.85	0.32	มากที่สุด
รวม	4.85	0.30	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากที่สุด ได้แก่ เวลาของการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 4.87) รองลงไป ได้แก่ ด้านต้นทุนของการดำเนินงาน ($\bar{X}$ = 4.86) ด้านวิธีการและกระบวนการดำเนินงาน ($\bar{X}$ = 4.85) ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 4.84) และด้านปริมาณงาน ($\bar{X}$ = 4.82) ตามลำดับ



4. ผลการศึกษาระดับการส่งผลของการจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 3 ระดับส่งผลของการจัดการความรู้ขององค์กรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวม

การจัดการความรู้ขององค์กร	B	SE _b	β	t	P-value	VIF
a = 1.355				12.102	0.000*	
การบ่งชี้ความรู้ (X ₁)	0.181	0.038	0.225	4.718	0.000*	3.593
การสร้างและแสวงหาความรู้ (X ₂)	0.244	0.044	0.290	5.595	0.000*	4.233
การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (X ₃)	-0.064	0.044	-0.080	-1.454	0.147	4.810
การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (X ₄)	-0.026	0.044	-0.037	-0.606	0.545	5.779
การเข้าถึงความรู้ (X ₅)	0.206	0.039	0.295	5.297	0.000*	4.876
การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (X ₆)	0.179	0.042	0.252	4.261	0.000*	5.505
การเรียนรู้ (X ₇)	0.006	0.036	0.007	0.158	0.875	3.163

R = 0.874 , R² = 0.764 ; Adjusted R² = 0.760 ; SE_{est} = ±0.143 ; F = 172.011 ; sig = 0.00

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 3 พบว่า การจัดการความรู้ขององค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณเท่ากับ 0.764 หรือร้อยละ 76.4 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ±0.143 เมื่อทดสอบแล้ว พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบ่งชี้ความรู้ (B=0.181) ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ (B= 0.244) ด้านการเข้าถึงความรู้ (B = 0.206) และด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (B=0.0.179) โดยตัวพยากรณ์ที่ทำนายได้ดีที่สุดได้แก่ ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ และเมื่อนำตัวแปรการจัดการความรู้ขององค์กรทุกด้านเข้าสมการ ได้สมการพยากรณ์เชิงเส้นตรงในรูปแบบคะแนนดิบ เป็นดังนี้

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_5 X_5 + b_6 X_6$$
$$Y = 1.355 + 0.181X_1 + 0.244X_2 + 0.206X_5 + 0.179X_6$$

จากสมการ แทน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Y) ด้านการบ่งชี้ความรู้ (X1) ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ (X2) ด้านการเข้าถึงความรู้ (X5) และด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (X6) ซึ่งสามารถพยากรณ์ระดับส่งผลของการจัดการความรู้ขององค์กรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ ได้ในภาพรวมร้อยละ 76.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลการศึกษิตตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษมีการจัดการความรู้ในด้านการบ่งชี้ความรู้มากที่สุด รองลงไป ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการเรียนรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ และด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ตามลำดับ อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการจัดการความรู้ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ถูกกำหนดในกฎหมายตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยมีการจัดลำดับความสำคัญของความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ มีการกำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนรู้ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนกำหนดให้บุคลากรมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการดำเนินงานการจัดการความรู้ในหน่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฑามาศ อินตรา (2564 : 275) พบว่า การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการสร้างความรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านแสวงหาความรู้ ด้านการเผยแพร่และประยุกต์ใช้ความรู้ด้านการจัดเก็บและสืบค้นความรู้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ สอดคล้องกับ เบญญาภา ช่อเพชร และนฤมล อนุสนธิวัฒน์ (2566 : 88) พบว่า การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเรียน อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการประมวลผลและกลั่นกรอง ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านการเรียนรู้ และด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ตามลำดับ

2. จากผลการวิจัย พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านเวลาของการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงไป ได้แก่ ต้นทุนของการ

Citation : พัฒนารัตน์ ทองนรินทร์, อุบลวรรณ สุวรรณวุฒิธี และศุภางค์ นันดา. (2567). การจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อ



ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 235-250; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.62>

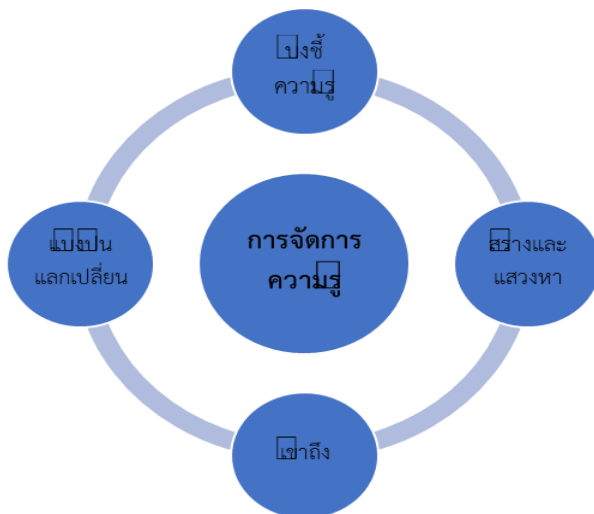
ดำเนินงาน วิธีการและกระบวนการดำเนินงาน คุณภาพของการปฏิบัติงาน และปริมาณงาน ตามลำดับ อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานและตรงเวลาโดยกำหนดให้บุคลากรรักษาเวลาในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และจัดลำดับความสำคัญของงานที่ต้องปฏิบัติก่อนหลัง สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มาปรับใช้เพื่อให้การปฏิบัติงานให้มีความสะดวก และมีความรวดเร็วขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาทิตยา คงเมือง (2566 : 35) พบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านต้นทุนของการดำเนินงาน รองลงไปได้แก่ ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน ด้านเวลาของการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน และด้านวิธีการและกระบวนการดำเนินงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจิรา สาหา (2563 : 81) พบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านเวลาของการปฏิบัติงาน ด้านวิธีการ/กระบวนการดำเนินงาน ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน และด้านต้นทุนของการดำเนินงาน

3.จากผลการวิจัย พบว่า การจัดการความรู้ขององค์กร จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ และด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษอยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจหาค่าเท่ากับ 0.764 หรือร้อยละ 76.4 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการความรู้เป็นกระบวนการอย่างเป็นระบบในการแสวงหาความรู้ การสร้างความรู้หรือนวัตกรรมและการจัดเก็บความรู้ที่เหมาะสมเพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอันจะก่อให้เกิดการแบ่งปันและการถ่ายโอนความรู้ เกิดการแพร่กระจายและไหลเวียนความรู้ทั่วทั้งองค์กร ดังที่ เจษฎา นกน้อย และคนอื่น ๆ (2552) กล่าวว่า การจัดการความรู้ในปัจจุบันด้านต่าง ๆ เป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาองค์กร และผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อม จะทำให้การดำเนินการของหน่วยงานเกิดการพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เยาวลักษณ์ ภูมิชัย (2561) ความสัมพันธ์ระหว่าง การจัดการความรู้ กับ ประสิทธิภาพการทำงาน ของข้าราชการกรมศุลกากร โดยภาพรวมของค่าความสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) ระหว่างชุดตัวแปรต้นคือ การจัดการความรู้ กับชุดตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการทำงาน พบว่ามีค่าความสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) $r = .79$ และมีค่าสัมประสิทธิ์ ในทางบวกหมายความว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน แสดงให้เห็นว่าตัวแปรต้น การ

จัดการความรู้ มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการทำงาน ร้อยละ 79 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การกำหนดความรู้ ทำให้ผู้ปฏิบัติงาน มีเป้าหมายในการเรียนรู้ว่าต้องเรียนรู้อะไรบ้าง เพื่อเป็นพื้นฐานในการทำงาน ณ หน่วยงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และครบถ้วนตามระเบียบและข้อกำหนด โดยก่อให้เกิดต้นทุนน้อยที่สุด ซึ่งได้แสวงหาความรู้จากแหล่งต่าง ๆ มารวบรวมไว้เป็นฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน

ความรู้ใหม่ (New Knowledge)

จากการศึกษาการจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ สามารถสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ โดยหน่วยงานกำหนดแนวทางในการส่งเสริมด้านการบ่งชี้ความรู้เกี่ยวกับสิ่งที่จำเป็นและมีความสำคัญในการเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการในหน่วยงานโดยการสร้างและแสวงหาความรู้ด้วยการพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ได้ศึกษา ทั้งจากอินเทอร์เน็ต อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงาน นำข้อมูลมาจัดเก็บเป็นองค์ความรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถสืบค้นได้ง่ายเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน



ภาพที่ 1 การจัดการความรู้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Citation : พัฒนารีย์ ทองนรินทร์, อุบลวรรณ สุวรรณฤทธิ์ และศุภางค์ นันดา. (2567). การจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อ



ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 235-250; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.62>

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการบ่งชี้ องค์กรควรมีการพิจารณาวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และเป้าหมาย เพื่อวิเคราะห์กำหนดสิ่งที่ต้องการเรียนรู้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนาตนเอง นำหลักการบริหารจัดการความรู้มาใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคลให้มีทักษะต่างๆ ที่สอดคล้องกับการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ องค์กรควรส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรในการศึกษาหาความรู้ตามความสนใจ ความต้องการ และความถนัดจากแหล่งทรัพยากรต่าง ๆ ที่หลากหลายนอกจากการอบรมพัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดความชำนาญ ความเข้าใจและข้อเท็จจริงในเรื่องนั้น ๆ อย่างถูกต้องและกว้างขวางขึ้น

1.3 ด้านการเข้าถึงความรู้ องค์กรควรมีวิธีการจัดเก็บและกระจายความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้อื่นสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว โดยวิธีการเข้าถึงความรู้ที่ง่าย สะดวกและรวดเร็วในปัจจุบันคือ การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) หรือ Web board สำหรับการประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

1.4 ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ องค์กรควรเพิ่มสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรกำหนดเป้าหมายร่วมกันในการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ให้ชัดเจนและสัมพันธ์กับเป้าหมายที่ร่วมกันกำหนด สร้างผู้นำที่เป็นแบบอย่าง สร้างเครือข่ายของผู้มีความรู้จากการปฏิบัติงาน ตลอดจนการกำหนดวิธีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กร

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 นักวิชาการ นักวิจัย หรือผู้ที่สนใจควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น สภาพแวดล้อมในการทำงาน คุณภาพชีวิตในการทำงาน ความสุขในการทำงาน เป็นต้น เพื่อให้ได้ประเด็นที่ครบถ้วนในการนำไปพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร นอกจากนี้ อาจมีการศึกษาเพิ่มเติมใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน ทั้งวิธีวิจัยเชิงปริมาณร่วมกับวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อความสมบูรณ์ในการตอบคำถามการวิจัยและสร้างความน่าเชื่อถือของผลการวิจัยนั้น ๆ

Citation : Thongnarin, P., Suwannaput, U. & Nanta, S. (2024). Organizational Knowledge Management Affecting Performance Efficiency of Subdistrict Administrative Organization Employees in Sisaket Province.



Journal of Local Governance and Innovation. 8(3) : 235-250;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.62>

เอกสารอ้างอิง (References)

- จงลักษณ์ เวชธรรมา. (2556). การจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอแหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี. [ภาคนิพนธ์ หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- จุฑามาศ อินตรา. (2564). การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการในหน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม. วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. 11(2) : 275-286.
- เจษฎา นกน้อย และคนอื่น ๆ. (2552). การจัดการความหลากหลายในองค์กร : ตัวแบบทางด้านทรัพยากรมนุษย์เพื่อความเท่าเทียมกันของผู้มีอัตลักษณ์หลากหลายทางเพศ. <https://dric.nrct.go.th/index.php?/Search/SearchDetail/238915>.
- ชัยวุฒิ เทโพธิ์ และ พงษ์เสถียร เหลืองอลงกต. (2563). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. 14 : 251-265.
- นันทน์ภัสร์ จันทรสว่าง. (2559). การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาในเขตภาคเหนือ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. [วิทยานิพนธ์หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- บุญดี บุญญากิจ และคณะ. (2559). การจัดการความรู้ทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : จีรวัฒน์เอ็กเพรส.
- เบญญาภา ช้อเพชร และณฤมล อนุสนธิพัฒน์. (2566). แนวทางการจัดการความรู้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะเรียน อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วารสารมนุษยและสังคมมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ. 7(2) : 79-100.
- เยาวลักษณ์ ภูมิชัย. (2561). การจัดการความรู้ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการกรมชลการกร. <http://www.vl-abstract.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/29>.

Citation : พัฒนารีย์ ทองนรินทร์, อุบลวรรณ สุวรรณฤทธิ์ และศุภางค์ นันดา. (2567). การจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อ



ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 235-250; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.62>

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดศรีสะเกษ. (2566). ข้อมูลทั่วไป.

<https://www.ssklocaladmin.go.th/public/>.

สุจิรา สาหา. (2563). การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสาย
สนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. [วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

อัครเดช ไหมจันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่ม
อุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. [วิทยานิพนธ์หลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อาทิตยา คงเมือง. (2566). การจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลในอำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี. [สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์]. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

Peterson, E. and Plowman, E.G. (1989). **Business organization and management**.
Homewood, Illinois : Richard D. Irwin

Yang, J., T. (2007). “The impact of knowledge sharing on organizational learning
and effectiveness”. *Journal of knowledge management*. 11 (2) : 83-90.

Yamane, Taro. (1973). **Statistics an introductory analysis**. New York : Harper & Row.

Citation : Thongnarin, P., Suwannaput, U. & Nanta, S. (2024). Organizational Knowledge Management Affecting
Performance Efficiency of Subdistrict Administrative Organization Employees in Sisaket Province.



Journal of Local Governance and Innovation. 8(3) : 235-250;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.62>

Citation : พัฒนารีย์ ทองนรินทร์, อุบลวรรณ สุวรรณภูสีห์ และศุภางค์ นันตา. (2567). การจัดการความรู้ขององค์กรที่มีผลต่อ



ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดศรีสะเกษ. วารสารการบริหารการ
ปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 235-250; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.62>