

ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ  
การปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร  
Leadership in the Digital Age of School Administrators that  
Affects Efficiency Operations of The Academic Support Line  
Suan Sunandha Rajabhat University, Dusit District, Bangkok

บุญเรือง เกตศรี<sup>1\*</sup> และวิจิตรา ศรีสอน<sup>2</sup>  
Boonruang Ketsri<sup>1\*</sup> and Wijittra Srison<sup>2</sup>

Received : June 9, 2024; Revised : August 26, 2024; Accepted : August 27, 2024

### บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มี วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ 2) เพื่อศึกษาถึงอิทธิพลของภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 252 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามรวบรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย

---

<sup>1</sup>สาขาวิชา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; Political Science, Master's Degree Department of Politics and Governance, Suan Sunandha Rajabhat University Thailand

\*Corresponding Author; e-mail : bunreang.ke@ssru.ac.th

<sup>2</sup>สาขาวิชา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; Political Science, Master's Degree Department of Politics and Governance, Suan Sunandha Rajabhat University Thailand

\*Corresponding Author; e-mail : bunreang.ke@ssru.ac.th

Citation : Ketsri, B. & Srison, W (2024). Leadership in the Digital Age of School Administrators that Affects



Efficiency Operations of The Academic Support Line Suan Sunandha Rajabhat University, Dusit

District, Bangkok. *Journal of Local Governance and Innovation*. 8(3) : 317-332; DOI :

<https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.67>

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ สถิติสัมประสิทธิ์คราเมอร์ส วี ค่า Tolerance ค่า VIF และสถิติวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ร่วมกับการวิเคราะห์เอกสาร บทความ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษารังนี้ชี้ให้เห็น ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.45$ ) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพงาน ( $\bar{x} = 4.44$ ) ด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{x} = 4.44$ ) และด้านเวลา ( $\bar{x} = 4.41$ ) ตามลำดับ และอิทธิพลของภาวะภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยบุคลากรที่มีระดับการศึกษาและทักษะที่แตกต่างกัน ทั้งในด้านทัศนคติทางวิชาการและทัศนคติส่วนบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วยความรับผิดชอบ การชอบการเรียนรู้ การพัฒนาตนเอง การสื่อสาร และการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ องค์ประกอบเหล่านี้มีผลที่แตกต่างกันออกไปในด้านการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ภาวะภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการคิดเป็นร้อยละ 21.2 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ  $\pm .364$  ชี้ให้เห็นว่าภาวะภาวะผู้นำยุคดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานในสถานศึกษาในยุคดิจิทัล

**คำสำคัญ (Keywords) :** ภาวะภาวะผู้นำยุคดิจิทัล, ผู้บริหารสถานศึกษา, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

## Abstract

The objective of this study is to study the opinions of the academic support staff at Suan Sunandha Rajabhat University, Dusit District, Bangkok on the digital leadership of the school administrators and the performance of the academic support staff. 2) To study the influence of the digital leadership of school administrators on the performance of academic support personnel at Suan Sunandha Rajabhat University, Dusit District, Bangkok. The tools used in this study

Citation : บุญเรือง เกตศรี. และวิจิตรา ศรีสอน. (2567)ภาวะภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ



ปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร. วารสาร  
การบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 317-332; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2024.67>

were questionnaires. Statistics used in the research include mean, standard deviation, correlation coefficient statistics, Kramers V coefficient statistics, Tolleration values, VIF values, and procedural multivariate regression statistics in conjunction with analysis of documents, articles, textbooks and related research.

The results of this study show that the performance of academic support personnel at Suan Sunandha Rajabhat University, Dusit District, Bangkok, was the highest. ( $x = 4.43$ ) On a side-by-side basis, it was found that the workload side had the highest average ( $x = 4.45$ ), followed by the quality of work ( $x = 4.44$ ) and the cost ( $x = 4.44$ ) and the time side ( $x = 4.41$ ), respectively. And the influence of the digital leadership of school administrators on the performance of academic support personnel with varying levels of education and skills, including responsibility, preference for learning, self-development, communication and collaboration. These elements have different effects on information technology integration and information-based management. Research has found that digital leadership of school administrators affects academic support personnel's performance by 21.2 percent, with a forecasting error of  $\pm .364$  indicates that digital leadership plays an important role in promoting the development of skills and knowledge of academic support personnel and is a factor affecting the success of educational institutions in the digital age.

**Keywords :** Leadership in the digital age, educational institution administrators, operational efficiency, academic support personnel

## บทนำ (Introduction)

การบริหารการศึกษาเป็นทั้งศาสตร์ที่ต้องใช้องค์ความรู้ และศิลป์ ซึ่งหมายถึงสมรรถนะในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เพื่อประโยชน์คนส่วนใหญ่ การปฏิรูปการศึกษาขึ้นอยู่กับ ความรู้ ความสามารถ วิสัยทัศน์ ความกล้าหาญ และความเอาใจใส่ของผู้บริหาร

**Citation :** Ketsri, B. & Srison, W (2024). Leadership in the Digital Age of School Administrators that Affects



Efficiency Operations of The Academic Support Line Suan Sunandha Rajabhat University, Dusit

District, Bangkok. *Journal of Local Governance and Innovation*. 8(3) : 317-332; DOI :

<https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.67>

สถานศึกษาที่มีสมรรถนะเป็นอย่างมากเพื่อผลักดันพัฒนาสังคมทั้งระบบ การปฏิรูปการศึกษาไทยให้ได้ผลจริงต้องดำเนินการใน 3 ประเด็นที่สำคัญ คือ 1) ปฏิรูปโครงสร้างระบบการบริหารจัดการ 2) ปฏิรูปผู้บริหารอาจารย์ บุคลากร 3) ปฏิรูปหลักสูตร วิธีการทำงาน การปฏิรูปการศึกษาเพื่อความมั่นคง ของประเทศเป็นภารกิจหนึ่งที่ทุกภาคส่วน ตลอดจนทุกคนต้องเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนคือการพัฒนาคุณภาพของคนให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมโลก อาทิ High performance employees ซึ่งต้องมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ในทางที่สร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ ความขยันหมั่นเพียร มีคุณธรรมจริยธรรมที่ดีงามและมีทุนทางปัญญา (Intellectual capital) (Human Development Report, 2019 : pp.34-40)

การปฏิบัติงานของแต่ละองค์กร จะประสบความสำเร็จได้ดังเป้าหมายนั้น จะต้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม จึงจะส่งผลให้องค์กรนั้นปฏิบัติงาน ได้มีประสิทธิภาพและบรรลุจุดหมายได้ (พฤหัสสิทธิ์ อุทุม, 2559 : น.88) และในปัจจุบัน ที่ทั่วโลกต้องเผชิญกับโรคระบาด Covid-19 และการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายนอก อย่างรวดเร็ว จึงควรให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน ของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากสภาพแวดล้อมภายนอกนั้น มีผลกระทบต่อธุรกิจโดยตรง บุคลากรจึงต้องปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อองค์กรให้มากที่สุด (สุริรัตน์ คำชมพู, 2563 : น.8-11 ) ในการทำให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หนึ่งในปัจจัยนั้น คือภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งมีอิทธิพลโดยตรงต่อองค์กร เช่น มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ นำมาปรับใช้กับองค์กร อีกทั้งยังสร้างแรงจูงใจให้ผู้ที่บังคับบัญชา ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นที่ยอมรับและสอดคล้อง กับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (พันทิยา ทรัพย์ประเสริฐ, 2561 : น. 73) สอดคล้องกับผู้นำแบบดั้งเดิมได้จัดหาสื่อและทรัพยากร ด้านการศึกษาและสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา และส่งเสริมสภาพแวดล้อมการสอนที่ดีของ Boateng, K., Owusu, M.A. and Baah, A. (2024 : pp.132-143) คือ วัฒนธรรมองค์กร ที่ จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรเช่นกัน เนื่องจากแต่ละบุคคลย่อมมีความคิดความรู้สึกที่แตกต่างกัน จึงต้องมีกติกาในการอยู่ร่วมกัน ทำให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรขึ้น และถ้าทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นและพัฒนาากตานั้นให้เหมาะสม กับการปฏิบัติงานจะช่วยการสร้างบรรยากาศในการทำงานและเกิดประสิทธิภาพต่อองค์กร การวิจัยนี้จึงมุ่ง

Citation : บุญเรือง เกตศรี. และวิจิตรา ศรีสอน. (2567ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ



ปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร. วารสาร

การบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 317-332; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2024.67>

ศึกษาเรื่องดังกล่าวเพื่อให้เกิดความชัดเจนอันจะนำไปสู่ผลสรุปของการศึกษาที่ว่า ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยผู้วิจัยได้นำเสนอปัญหาของการวิจัยของการศึกษาจาก กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยนำผลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นข้อมูลหรือเป็นแนวทาง เทคโนโลยีในการสอน การเรียนรู้ และการบริหารงานวิชาการเป็นแนวทางแก้ไข ระยะยาว สำหรับ เหตุฉุกเฉินในระดับอุดมศึกษา (Brown, B.A.,2562 : น.173-194 )

การพัฒนาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานที่ดี การแก้ปัญหา ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนานาตนเอง และพัฒนาหน่วยงานให้สามารถ นำผลการวิจัยไปใช้วางแผน ส่งผ่านผู้กำหนดนโยบายหรือแนวทางเกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เพื่อให้ทันต่อการใช้ เทคโนโลยีในอนาคตและการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้พร้อมอาชีพในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
2. เพื่อศึกษาถึงอิทธิพลของภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

Citation : Ketsri, B. & Srison, W (2024). Leadership in the Digital Age of School Administrators that Affects



Efficiency Operations of The Academic Support Line Suan Sunandha Rajabhat University, Dusit

District, Bangkok. Journal of Local Governance and Innovation. 8(3) : 317-332; DOI :

<https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.67>

## วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ คือ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำนวน 679 คน (กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ข้อมูล ณ วันที่ 20 มกราคม 2566

### 2. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักความน่าจะเป็น (Probability Sampling) การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต ด้วยการสุตรของ (Yamane, 1967 p. 125) ความคลาดเคลื่อนมากที่สุดที่ยอมรับได้ = + - 5 เปอร์เซ็นต์ ความเชื่อมั่นในการสุมน้อยที่สุดที่ยอมรับได้คือความเชื่อมั่นในการสุ่ม 95 เปอร์เซ็นต์

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n. แทน ขนาดตัวอย่าง

N. แทน ขนาดประชากร

e. แทน ระดับความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างบุคลากรสาย

สนับสนุนวิชาการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร จำนวน 679 คน จากสูตรข้างต้น แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{679}{1 + 679 (0.05)^2}$$

$$n = 251.71$$

$$= 252$$

ดังนั้น ผลจากการคำนวณจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 252 คน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งโครงสร้างคำถามออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

Citation : บุญเรือง เกตศรี. และวิจิตรา ศรีสอน. (2567)ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ



ปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 317-332; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2024.67>

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หน่วยงานที่สังกัดโดยคำถามเป็นคำถามปลายปิดแบบให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 2 แนวคิด ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงาน ด้านการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคำถามเป็นคำถามปลายปิดแบบให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 3 ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย โดยคำถามเป็นคำถามปลายปิดแบบให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวข้องกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติ ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามใช้การพรรณนาข้อมูลเพื่ออธิบายข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงาน ด้านการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย ด้วยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยลักษณะทางประชากรกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร (Independent Samples T-test และ One-way ANOVA)

Citation : Ketsri, B. & Srison, W (2024). Leadership in the Digital Age of School Administrators that Affects



Efficiency Operations of The Academic Support Line Suan Sunandha Rajabhat University, Dusit

District, Bangkok. Journal of Local Governance and Innovation. 8(3) : 317-332; DOI :

<https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.67>

ส่วนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ด้วยการวิเคราะห์ Multiple Regression

## ผลการวิจัย (Research Results)

จากการศึกษาสามารถอธิบายผลการวิจัยในแต่ละประเด็นตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษา และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

ตัวแปร	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัลทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.46	0.43	มากที่สุด
ด้านการบริหารโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงาน	4.57	0.47	มากที่สุด
ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน	4.62	0.44	มากที่สุด
ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.62	0.45	มากที่สุด
ด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.65	0.40	มากที่สุด
รวม	4.62	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.62$ , S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยในด้านการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.65$ , S.D. = 0.40) รองลงมาคือ ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{x} = 4.62$ , S.D. = 0.45) ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน ( $\bar{x} = 4.62$ , S.D. = 0.44) ด้านการบริหารโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงาน ( $\bar{x} = 4.57$ , S.D. = 0.47) และด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัลทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{x} = 4.46$ , S.D. = 0.43) ตามลำดับ

Citation : บุญเรือง เกตศรี. และวิจิตรา ศรีสอน. (2567ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ



ปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร. วารสาร  
การบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 317-332; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.67>

## ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ตัวแปร	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณภาพงาน	4.44	0.49	มากที่สุด
2. ด้านปริมาณงาน	4.45	0.45	มากที่สุด
3. ด้านเวลา	4.41	0.47	มากที่สุด
4. ด้านค่าใช้จ่าย	4.44	0.48	มากที่สุด
รวม	4.43	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.43$ , S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยในด้านปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.45$ , S.D. = 0.45) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพงาน ( $\bar{x} = 4.44$ , S.D. = 0.49) ด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{x} = 4.44$ , S.D. = 0.48) และด้านเวลา ( $\bar{x} = 4.41$ , S.D. = 0.47) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ อิทธิพลของภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

Citation : Ketsri, B. & Srison, W (2024). Leadership in the Digital Age of School Administrators that Affects



Efficiency Operations of The Academic Support Line Suan Sunandha Rajabhat University, Dusit

District, Bangkok. *Journal of Local Governance and Innovation*. 8(3) : 317-332; DOI :

<https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.67>

### ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การตรวจสอบความเหมาะสมปัจจัยด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหาร สถานศึกษาส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ลำดับ	แบบจำลอง	B	t	Collinearity Tolerance	Statistic VIF
Model 1	ค่าคงที่	2.626	10.831		
	ด้านบุคลากร	0.392	7.493	1.000	1.000
	เทคโนโลยีสารสนเทศ				
Model 2	ค่าคงที่	2.350	9.183		
	ด้านบุคลากร	.287	3.918	.588	1.700
	เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	ด้านการบริหารงานโดย ใช้ข้อมูลสารสนเทศ	.213	2.991	.588	1.700

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ พบว่า ผลการตรวจสอบความสัมพันธ์ของแบบจำลองที่ 1 – แบบจำลองที่ 2 นั้น ค่า VIF (Variance Inflation Factor) ที่สูงสุด เท่ากับ 1.700 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 5 ค่า Tolerance ที่มีค่าน้อยที่สุด เท่ากับ .588 ซึ่งไม่ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 0.2 และค่า Eigen Value ที่สูงสุด เท่ากับ 2.991 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 10.0 แสดงให้เห็นว่าตัวแปรอิสระที่ทำการวิเคราะห์ในแบบจำลองไม่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์เชิงพหุระหว่างปัจจัย (Multicollinearity) ข้อมูลจึงมีความเหมาะสมในการใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ซึ่งวิเคราะห์ได้ว่า ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ การวิเคราะห์ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) โดยนำตัวแปรเข้าไปพยากรณ์ในตัวแบบ (Model) ทีละตัว ผลการทดสอบได้แบบจำลองในตารางที่ 4

Citation : บุญเรือง เกตศรี. และวิจิตรา ศรีสอน. (2567ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการ



ปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร. วารสาร  
การบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 317-332; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2024.67>

#### ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ตัวแบบที่เหมาะสมปัจจัยด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	Model 1	Model 2
ค่าคงที่	2.626	2.350
ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ	.428	.287
ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ		.219
R <sup>2</sup>	.183	.212
Adj. R <sup>2</sup>	.180	.205
S.E.	.370	.364
F	56.142	8.948
P-value of F	.000	.003

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ตัวแบบที่เหมาะสมปัจจัยด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ พบว่า ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ การวิเคราะห์ตัวแบบจำลองที่ 1 เมื่อนำตัวแปรด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาวิเคราะห์เพิ่มเติม พบว่า อำนาจในการอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 18.3 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ  $\pm .370$  โดยพบว่า ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และภายหลังเมื่อนำตัวแปร ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาวิเคราะห์ร่วมกันระดับ .05 เช่นกัน ซึ่งหมายความว่า ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยสามารถเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปแบบของคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ =  $2.626 + (0.428 * \text{ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ})$

การวิเคราะห์ตัวแบบจำลองที่ 2 เมื่อนำตัวแปร ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศเข้ามาวิเคราะห์เพิ่มเติม พบว่า อำนาจในการอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 21.2 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ  $\pm .364$  โดยพบว่า ด้านการ

Citation : Ketsri, B. & Srison, W (2024). Leadership in the Digital Age of School Administrators that Affects



Efficiency Operations of The Academic Support Line Suan Sunandha Rajabhat University, Dusit

District, Bangkok. Journal of Local Governance and Innovation. 8(3) : 317-332; DOI :

<https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.67>

บริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .05 และภายหลังเมื่อนำตัวแปร ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ เข้ามา วิเคราะห์ร่วมกันระดับ .05 เช่นกัน ซึ่งหมายความว่า ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยสามารถเขียนเป็น สมการถดถอยในรูปแบบของคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการ =  $2.350 + (0.287 * \text{ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ}) + (0.219 * \text{ด้าน การบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ})$

การวิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย

- 1) การมีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) การบริหารโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงาน
- 3) การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน
- 4) บูรณาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5) การมีจริยธรรมในการเทคโนโลยีดิจิทัลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็น เกี่ยวกับภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการมีวิสัยทัศน์ดิจิทัลทางเทคโนโลยี สารสนเทศ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาตัดสินใจในการกำหนดทิศทางการดิจิทัลของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.66$ , S.D = 0.51)มากที่สุด รองลงมา ผู้บริหารสนับสนุนบุคลากรในการทำงานตามวิสัยทัศน์ ดิจิทัลเพื่อไปสู่ความสำเร็จ ( $\bar{X} = 4.65$ , S.D = 0.53) อันดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารสถานศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ปัจจุบันค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D. = 0.59) การบริหารโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้ระบบบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี เป็นในการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากร ( $\bar{X} = 4.62$ , S.D. = 0.54) รองลงมาด้านผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกิจวัตรปกติ ( $\bar{X} = 4.60$ , S.D. = 0.56) ด้านผู้บริหารสถานศึกษาพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาชีพค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ( $\bar{X} = 4.53$ , S.D. = 0.57) อันดับสุดท้าย ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ผู้บริหาร สถานศึกษาส่งเสริมบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการทำงานผ่านระบบออนไลน์ มากที่สุด รองลงมาผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมบุคลากรใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทำระบบในการปฏิบัติงานระบบ ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D = 0.50) ส่วนอันดับสุดท้ายมีค่าเฉลี่ยเท่ากันผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมบุคลากร

Citation : บุญเรือง เกตศรี. และวิจิตรา ศรีสอน. (2567ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ

ปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร. วารสาร

การบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 317-332; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.67>



ไปอบรมในการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาตนเอง และผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรนำโซเซียลมาช่วยพัฒนาความรู้พัฒนาทักษะให้เกิดการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ( $\bar{x}$  = 4.55 , S.D. = 0.59) ด้านบูรณาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นด้วยกับการบูรณาการเทคโนโลยีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ( $\bar{x}$  = 4.63 , S.D. = 0.52) มากที่สุด รองลงมา ผู้บริหารสถานศึกษามีการให้บุคลากรจัดเก็บสารสนเทศ ไว้ในรูปแบบที่เรียกใช้ได้ทุกครั้งอย่างสะดวกค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ( $\bar{x}$  = 4.62 , S.D = 0.55) ส่วนอันดับสุดท้ายผู้บริหารสถานศึกษาบูรณาการเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากขึ้นค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ( $\bar{x}$  = 4.61 ค่า S.D. = 0.54) การมีจริยธรรมในการเทคโนโลยีดิจิทัลแล้วผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างถูกต้องและมีจริยธรรม ( $\bar{x}$  = 4.71 , S.D. = 0.51) มากที่สุด รองลงมาคือผู้บริหารสถานศึกษา กำหนดนโยบายเพื่อสร้างความ ตระหนักถึงประเด็นทางสังคมจริยธรรมและกฎหมายในยุคดิจิทัล ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ( $\bar{x}$  = 4.65 , S.D. = 0.53) ส่วนผู้บริหารสถานศึกษามีการดำเนินงานให้เกิดความเสมอภาคในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลในที่ทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ( $\bar{x}$  = 4.60 , S.D. = 0.56) เป็นลำดับสุดท้าย

## อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

งานวิจัย เรื่อง ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ทั้งจากเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยพบประเด็นสำคัญต่าง ๆ เพื่อตอบคำถามการวิจัย และวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยตามรายละเอียดดังนี้

การศึกษาถึงอิทธิพลของภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการบริหารงาน โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยสามารถอธิบายถึง ด้านภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ได้ร้อยละ 21.2 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานใน

Citation : Ketsri, B. & Srison, W (2024). Leadership in the Digital Age of School Administrators that Affects



Efficiency Operations of The Academic Support Line Suan Sunandha Rajabhat University, Dusit

District, Bangkok. Journal of Local Governance and Innovation. 8(3) : 317-332; DOI :

<https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.67>

การพยากรณ์เท่ากับ  $\pm .364$  โดยสามารถอธิบายได้ ดังนี้

ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การสื่อสารภายในทีมหรือระหว่างทีมงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการสามารถสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์หรือเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยได้ง่ายขึ้น เพิ่มความสะดวกในการทำงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สามารถทำงานได้ทุกที่ทุกเวลา ไม่จำกัดเวลาและพื้นที่ ทำให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการสามารถทำงานได้อย่างยืดหยุ่น เพิ่มความถูกต้องในการตัดสินใจ การใช้ระบบสารสนเทศช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทำให้การตัดสินใจมีความถูกต้องมากขึ้น และสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างทันที เพิ่มความสามารถในการจัดการข้อมูล การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้สามารถจัดการและเก็บรักษาข้อมูลทั้งขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พรทิพย์ บุญขวัญ พระครูโอภาส นนทกิตต์ และ สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย (2566 : น.94 - 100) กล่าวว่า ด้านบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การผสมผสานหรือการรวมเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ากับกระบวนการหรือระบบต่าง ๆ ในองค์กรหรือสถาบัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการทำงานหรือให้บริการต่าง ๆ และสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร (2567 : น.3) กล่าวว่า บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาผสมผสานเข้ากับกระบวนการธุรกิจหรือการบริหาร เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทุกด้านขององค์กรหรือสถาบันที่นำมาใช้

ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ เป็นการวางแผนและการตัดสินใจที่ถูกต้อง การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนและการตัดสินใจช่วยให้ผู้บริหารสามารถทำการวางแผนทรัพยากร การดำเนินการ และการพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน การใช้ข้อมูลสารสนเทศช่วยในการติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานทำให้ทางบริหารสามารถปรับปรุงแผนการดำเนินงานและการบริหารทรัพยากรต่าง ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ช่วยให้สามารถวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ การนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ทำให้การให้บริการมีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จิระวดี สินทร์ (2565 : น.112 - 128 ) กล่าวว่า ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึงกระบวนการบริหารจัดการธุรกิจหรือกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กรโดยใช้ข้อมูล

Citation : บุญเรือง เกตศรี. และวิจิตรา ศรีสอน. (2567ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ



ปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร. วารสาร

การบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 317-332; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2024.67>

สารสนเทศเป็นเครื่องมือหลักในการตัดสินใจและวางแผน การบริหารงานด้วยข้อมูลสารสนเทศช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินกิจกรรมและตอบสนองต่อสถานการณ์ทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับแนวคิดของ Singsanit (2021 : pp. 157-174) กล่าวว่า ด้านการบริหารงานโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการการบริหารจัดการทรัพยากรและกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร โดยการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจวางแผน และดำเนินการในทางที่เป็นประโยชน์สูงสุด

## ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลที่ได้รับการตรวจสอบด้วยกระบวนการทางการวิจัยและการยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้น จึงสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาผู้บริหารในสถานศึกษา และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมผู้บริหารสถานศึกษารวมทั้งฝ่ายสนับสนุนของสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล

1.2 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยจะเน้นไปที่ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้นำในยุคดิจิทัล หากจะนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้จะต้องดูบริบทของสถานศึกษาสังกัดที่จะนำไปใช้

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาอยู่ในแต่เฉพาะกลุ่มผู้บริหารผู้นำสถานศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งอาจจะนำกระบวนการนี้ไปศึกษาวิจัยกลุ่มสังกัดอื่น ๆ ได้

2.2 ควรมีการวิจัยเพิ่มเติม ซึ่งยังมีตัวแปรอื่นที่อาจจะมีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนั้นหากผู้ที่สนใจในเรื่องนี้ควรดำเนินการวิจัยต่อยอด หรือหาปัจจัยเพิ่มเติมเพื่อการศึกษาที่จะมีความถูกต้องยิ่งขึ้น

2.3 ควรเพิ่มผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อให้มองเห็นภาพเชิงลึกไม่ว่าจะเป็นสภาพปัญหาในด้านการบูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้

2.4 ควรศึกษาภาวะผู้นำดิจิทัล โดยการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

Citation : Ketsri, B. & Srison, W (2024). Leadership in the Digital Age of School Administrators that Affects



Efficiency Operations of The Academic Support Line Suan Sunandha Rajabhat University, Dusit

District, Bangkok. Journal of Local Governance and Innovation. 8(3) : 317-332; DOI :

<https://doi.org/10.14456/jlgisru.2024.67>

2.5 ควรศึกษาวิจัยแนวทางการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

## เอกสารอ้างอิง (References)

- จิระวดี สินทร์. (2565). การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ยั่งยืนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. วารสาร Journal of Roi Kaensarn Academi.7(4) : 112 – 128
- พฤติสิทธิ์ อุทุม. (2559). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พันทยา ทรัพย์ประเสริฐ. (2561). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของ พนักงาน บริษัท เรดซิน จำกัด. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พรทิพย์ บุญขวัญ, พระครูโสภาส นนทกิตติ์ และ สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย. (2566). กระบวนการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพุทธบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สุรรัตน์ คำขมภู. (2563). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 23. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Citation : บุญเรือง เกตศรี. และวิจิตรา ศรีสอน. (2567ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ



ปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(3) : 317-332; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2024.67>