

การพัฒนาการจัดบริการสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง
อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์
Public Development Service Provision in Phutthaisong
Municipality Phutthaisong District Buriram Province

นุชจรี ยศภูมิ^{1*} และเศรษฐวัฒน์ โชควรรกุล²
Nuchjaree Yodpumme^{1*} and Settawat Chokworakul²

Received : March 15, 2024; Revised : May 1, 2024; Accepted : May 1, 2024

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการจัดบริการสาธารณะ ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง 2) แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง ที่มีอายุ 18 – 90 ปี ได้กลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) จำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้ใน การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 2 ลักษณะ คือแบบตรวจรายการและมาตราส่วนประมาณค่าวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำผลมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติแบบเชิงพรรณนา นำข้อมูลจาก ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ในด้านแต่ละด้านที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ด้านละ 1 ข้อ มาสร้างแบบสอบถาม และสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 10 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการจัดบริการสาธารณะ ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้าง

¹⁻²คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา; Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Thailand.

*Corresponding Author; e-mail : maprangnuchjareeyodpumme605@gmail.com

Citation : Yodpumme, N. & Chokworakul, S. (2024). Public Development Service Provision in Phutthaisong



Municipality Phutthaisong District Buriram Province. *Journal of Local Governance and Innovation*.

8(2) : 169-184; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.33>

พื้นฐานและโลจิสติกส์ รองลงมาได้แก่ ด้านการพัฒนาคนและสังคมด้านการเสริมสร้างพัฒนาเศรษฐกิจ และด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส ตามลำดับ

2) แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะในเขตเทศบาล ตำบลพุทไธสง โดยรวมระดับการบริการอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รองลงมาได้แก่ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการเสริมสร้างพัฒนาเศรษฐกิจ และด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์มี ตามลำดับ

คำสำคัญ (Keywords) : การจัดบริการสาธารณะ, การพัฒนาบริการสาธารณะ, แนวทางการบริการสาธารณะ

Abstract

The research aimed to : 1) study the level of Public Development Service Provision in Phutthaisong Municipality and 2) to find Guidelines Development Service Provision in Phutthaisong Municipality The research populations had been 18-90 year-old determined by the Taro Yamane's sample size and the proportional random sampling method were the 378 local people in the area of Phutthaisong Municipality and research informers were 10 people. Research tools were divided with 2 types used for check list and collecting data was 5 rating scales questionnaire. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation.

The results of the study found that: 1) A study of the Public Development Service Provision in Phutthaisong Municipality was in a moderate level of all aspects. The first three aspects of public service with a high level of reception were, administration management while the next was in Infrastructure and logistics development and the lowest was in Effective and transparent management

2) A guideline of the Public Development Service Provision in Phutthaisong Municipality was in a moderate level of all aspects. The first three aspects of public

Citation : นุชจรี ยศภูมิมี และเศรษฐวัฒน์ โชควรรกุล. (2567). การพัฒนาการจัดบริการสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง



อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 169-184;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.33>

service with a high level of reception were, Infrastructure and logistics development while the next was people society development, strengthen economic development, Effective and transparent management and was in Infrastructure and logistics development.

Keywords : Development of Public Service, Guidelines of Public Service, Management of Public Service

บทนำ (Introduction)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติและต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติ การจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 มีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 โดยกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อรับผิดชอบในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติกำหนดวิธีการ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติในการติดตาม การตรวจสอบ และการ ประเมินผล รวมทั้งกำหนดมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชน ทุกภาคส่วนดำเนินการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2566 (กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ, เทศบาลตำบลพุทไธสง, 2566 : 25)

การบริการสาธารณะและความต้องการของประชาชนถือเป็นบทบาทที่สำคัญอย่างยิ่งของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ เทศบาลตำบลพุทไธสง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ถือเป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมพัฒนา “ บ้านเมืองให้น่าอยู่” เทศบาลตำบลพุทไธสงได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570) ซึ่งประกอบด้วยนโยบายด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลให้มีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ ของเทศบาลตำบลพุทไธสง (พ.ศ. 2566 - 2570) คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์ ยุทธศาสตร์ ที่ 2 การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างพัฒนาเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาคนและสังคม และยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนา

Citation : Yodpummee, N. & Chokworakul, S. (2024). Public Development Service Provision in Phutthaisong



Municipality Phutthaisong District Buriram Province. *Journal of Local Governance and Innovation.*

8(2) : 169-184; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.33>

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย (กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ, เทศบาลตำบลพุทไธสง, 2566 : 77)

ดังนั้น การจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ จะต้องสอดคล้องกับความต้องการและความเป็นอยู่ของประชาชน ซึ่งเทศบาลตำบลพุทไธสง สามารถบริหารจัดการและปกครองดูแลตัวเองได้ มีความสามารถที่จะรับรู้สภาพการเปลี่ยนแปลงของปัญหาต่างๆ และแก้ไขปัญหาเหล่านั้นที่เกิดขึ้นในพื้นที่ได้ดีและรวดเร็วกว่าราชการส่วนกลาง และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้นให้ได้มากที่สุดอย่างแท้จริง ตามนโยบายด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลให้มีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ ของเทศบาลตำบลพุทไธสง (พ.ศ. 2566 - 2570) รวมทั้งการดำเนินงานให้ครอบคลุมในอนาคตให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดบริการสาธารณะ ของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสม กับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน โดยขอบเขตการศึกษาและวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้ ขอบเขตด้านพื้นที่ทำการศึกษา คือ เขตเทศบาลตำบลพุทไธสง ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย การวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นกับกลุ่มตัวอย่างนำประชากร ที่เป็นประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง ที่มีอายุระหว่าง 18 – 90 ปี จำนวน 378 คน คนคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามแนวคิด ของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 1088)

โดยแบบสอบถาม เพื่อสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Rensis, 1967 : 90 - 95) ดังนี้ แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน คือส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะ

Citation : นุชจรี ยศภูมิ และเศรษฐวัฒน์ โชควรรณ. (2567). การพัฒนาการจัดบริการสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง



อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 169-184;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.33>

ส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลลักษณะแบบสอบถามเป็นการกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ (Check list) เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลพุทไธสง (พ.ศ. 2566 - 2570) และส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended question) และการวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) โดยกลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) อาศัยความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์การทำงาน และนำผลการวิจัยจากการศึกษาแนวทางการจัดบริการสาธารณะตามความต้องการของประชาชน ในข้อค้นพบที่มีระดับค่าเฉลี่ยการบริการน้อยที่สุด 1 อันดับแรก ในแต่ละด้านมาสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเพื่อสัมภาษณ์เกี่ยวกับ การศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะของประชาชน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัย ได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พิจารณาความถูกต้อง และ ความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแต่ละข้อคำถาม จากนั้นคำนวณหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ (ประยุกต์ใช้แนวทางการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเทคนิค IOC) ใช้ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.94 และนำไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ α (Cronbach's alpha coefficient) ของ Cronbach โดยใช้ค่าความเชื่อมั่นที่อยู่ในระดับ 0.7 ขึ้นไป ซึ่งมีจำนวนคำถามทั้งหมด 27 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยรวม เท่ากับ 0.96 ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อที่จะนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง ส่วนแบบสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้สร้างจากข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดจากข้อมูลทั้ง 5 ด้าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยการให้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อมูลในการตอบแบบสอบถามจะไม่เป็นการระบุตัวตนของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ผู้วิจัยจะดำเนินการขอความยินยอมจากกลุ่มตัวอย่าง ในการยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย ส่วนแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการประสานงาน และสัมภาษณ์เอง ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้ง 3 ส่วนมา

จัดทำวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความเรียบร้อย ความถูกต้องสมบูรณ์ ในการตอบแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์และถูกต้องมาลงรหัสไว้ การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามการนำเสนอผลการวิจัยตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ด้วยการคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) โดยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ในการบรรยายลักษณะโดยทั่วไปของปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ (percent) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) กำหนดค่าตัวแปร เป็นการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของแบบสอบถามในด้านต่างๆ โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, J.W., 1977 : 182 และบุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 121) การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามการนำเสนอผลการวิจัยตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลพุทไธสง (พ.ศ. 2566 - 2570) ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ และการวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามการนำเสนอผลการวิจัยตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-ended question) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลว่ามีปัญหา และข้อเสนอแนะใดบ้าง ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะ

กรอบแนวคิด

การศึกษาในครั้งนี้มุ่งศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามนโยบายด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลให้มีประสิทธิภาพ ตามนโยบายด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลให้มีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ ของเทศบาลตำบลพุทไธสง (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใสยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างพัฒนาเศรษฐกิจ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาคนและสังคม

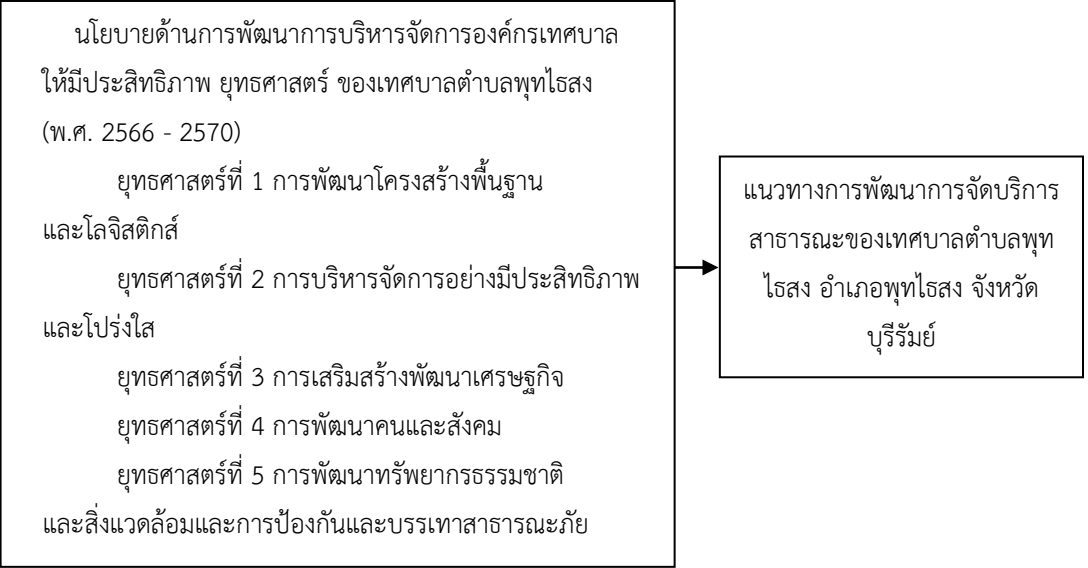
Citation : นุจรี ยศภูมิมี และเศรษฐวัฒน์ โชควรรกุล. (2567). การพัฒนาการจัดบริการสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง



อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 169-184;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.33>

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย มาใช้ในการกำหนดกรอบการวิจัย ดังนี้



ผลการวิจัย (Research Results)

1. การวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการพัฒนาการบริหาร
สาธารณะ ที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง

ข้อที่	การพัฒนาการบริหารสาธารณะ	ระดับการพัฒนา		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์	3.35	0.36	ปานกลาง
2	ด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส	3.32	0.37	ปานกลาง
3	ด้านการเสริมสร้างพัฒนาเศรษฐกิจ	3.33	0.37	ปานกลาง
4	ด้านการพัฒนาคนและสังคม	3.34	0.37	ปานกลาง
5	ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.33	0.37	ปานกลาง
โดยรวม		3.35	0.36	ปานกลาง

Citation : Yodpumme, N. & Chokworakul, S. (2024). Public Development Service Provision in Phutthaisong



Municipality Phutthaisong District Buriram Province. Journal of Local Governance and Innovation.
8(2) : 169-184; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.33>

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์ รองลงมาได้แก่ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการเสริมสร้างพัฒนาเศรษฐกิจ และด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ตามลำดับ

2. แนวการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยพิจารณาระดับคะแนนเฉลี่ย

ข้อที่	การบริการสาธารณะ	ระดับการบริการ		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์	3.26	0.30	ปานกลาง
2	ด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส	3.28	0.32	ปานกลาง
3	ด้านการเสริมสร้างพัฒนาเศรษฐกิจ	3.31	0.34	ปานกลาง
4	ด้านการพัฒนาคนและสังคม	3.32	0.34	ปานกลาง
5	ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.33	0.37	ปานกลาง
โดยรวม		3.30	0.31	ปานกลาง

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ระดับการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รองลงมาได้แก่ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการเสริมสร้างพัฒนาเศรษฐกิจ

และด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และโลจิสติกส์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

1. การพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัย พบว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีประเด็นค้นพบที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.1 การพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์ พบว่า โดยรวมมีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงว่า การบริหารพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์ส่วนใหญ่ยังมีการพัฒนา ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องตามบริบทพื้นที่ ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัย ได้เล็งเห็นความสำคัญการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้รับบริการเกิดความน่าเชื่อถือ อำนวยความสะดวกด้านบริบทพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับเสาวลักษณ์ ดีมัน (2560 : 82-92) พบว่าระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีการพัฒนาระบบคมนาคมให้อยู่ในสภาพที่ได้มาตรฐาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว มีระบบการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ชุมชน มีการจัดสร้างระบบการชลประทาน และตรวจสอบหาแหล่งน้ำ ดังนั้น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว ควรมีการขยายเขตไฟฟ้า การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างครอบคลุมให้ทุกพื้นที่ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว ควรมีการให้บริการน้ำประปาในท้องถิ่นโดยน้ำประปามีคุณภาพมีมาตรฐาน ปลอดภัยแก่ประชาชน

1.2 การพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง ด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส พบว่าโดยรวมมีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงว่า เทศบาลตำบลพุทไธสง ประชาชนต้องการให้เทศบาลจัดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เทศบาลตำบลพุทไธสงเท่าที่ควร และสิ่งที่ต้องเร่งปรับปรุงคือเทศบาลตำบลพุทไธสง ควรมีการส่งเสริมพัฒนา “บ้านเมืองให้น่าอยู่”

Citation : Yodpummee, N. & Chokworakul, S. (2024). Public Development Service Provision in Phutthaisong



Municipality Phutthaisong District Buriram Province. Journal of Local Governance and Innovation.

8(2) : 169-184; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.33>

ตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้ได้รับบริการสาธารณะให้เร่งด่วนที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส โดยมุ่งเน้นให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล แล้วก่อให้เกิดประโยชน์ต่อความต้องการของประชาชนสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับ อำนวย บุญรัตน์โมตรี (2558 : 27-28) พบว่า หลักความเสมอภาค (the principle of equal) เนื่องจากการจัดทำบริการสาธารณะไม่ได้มีจุดมุ่งหมายเพื่อผู้ใดผู้หนึ่งเป็นการเฉพาะ แต่มีจุดมุ่งหมายเพื่อประชาชนโดยส่วนรวม ประชาชนจึงย่อมได้รับสิทธิหรือได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะนั้นอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม เป็นบริการที่รัฐจัดทำขึ้นแล้วจะต้องให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันจะเลือกปฏิบัติไม่ได้ รวมทั้งความเสมอภาคในด้านราคาค่าบริการและการบริการ และองค์กรที่จัดทำบริการต้องทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้หลายช่องทางและง่ายต่อการรับบริการ ไม่มีความสลับซับซ้อน

1.3 การพัฒนาการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง ด้านการเสริมสร้างพัฒนาเศรษฐกิจ พบว่าโดยรวมมีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงว่า เทศบาลตำบลพุทไธสง ควรมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้อยู่ดี กินดี สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้ด้วยการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจ สนับสนุนสินค้าชุมชนและยกระดับวิสาหกิจชุมชนให้มีความเข้มแข็งสร้างพลังสังคมพลังชุมชนในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก ซึ่งสอดคล้องกับ ไททัศน์ มาลา (2558 : บทคัดย่อ) พบว่าการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในภาพรวมมีความพร้อมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมาคือด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบสังคม ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ด้านการส่งเสริมการค้าและการท่องเที่ยวและด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ตามลำดับ ทั้งนี้ พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่อยู่ในระดับสูงสุดเนื่องจากโครงสร้างพื้นฐานเป็นงานที่มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตและการพัฒนาในด้านอื่น ๆ ต่อไป ส่วนด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อยู่ในระดับต่ำที่สุดเนื่องจากยังขาดข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและมีข้อจำกัดในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและวัฒนธรรมที่มีความแตกต่างกันอย่างมาก

1.4 การจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการ ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง ด้านการพัฒนาคนและสังคม พบว่า โดยรวมมีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งแสดงว่า เทศบาลตำบลพุทไธสงควรตระหนัก เห็นความสำคัญใน ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน เทศบาลตำบลพุทไธสง โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และเทศบาลตำบลพุทไธสง มีการเสริมสร้างความเข้มแข็ง และหลักประกันความปลอดภัยของ ชุมชน ดูแลรักษาชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับ กิธนาพนธ์ โภราสี. (2560 : บทคัดย่อ). พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาของเทศบาลต๋าลศรีสงคราม อำเภอศรีสงครามมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลต๋าลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสังคม อยู่ในระดับมาก

1.5 การจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการ ของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลพุทไธสง ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการป้องกันและบรรเทา สาธารณะภัย พบว่าโดยรวมมีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลางซึ่งแสดงว่าเทศบาลตำบลพุทไธสง ควรมี แผนเผชิญเหตุ แผนเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน ในการรับรองกรณี เกิดสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินภายในเขตเทศบาล ควรมีการจัดตั้งดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย มี การส่งเสริมการปลูกต้นไม้ในพื้นที่ที่อยู่อาศัยและป่าไม้ และเทศบาลตำบลพุทไธสง มีการจัดตั้งดูแล ระบบกำจัดขยะ และสิ่งปฏิกูลที่ถูกสุขลักษณะ ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับ เฉลิม เกียรติชัย และ ประชัน คณะวัน (2556 : บทคัดย่อ) พบว่าด้านการพัฒนาระบบ สาธารณูปโภครองลงมา คือ ด้านสาธารณสุข ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการจัดการ สิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ ตามลำดับ และจากการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มี จำนวนมากที่สุด คือควรจัดให้มีรถเก็บขยะเข้าไปเก็บขยะในเขตชุมชน รองลงมา คือ ควรส่งเสริม ด้านการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลให้มากขึ้น และควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินโครงการต่างๆ เกี่ยวกับบริการสาธารณะ ตามลำดับ จากความคิดเห็นของ ประชาชนเกี่ยวกับบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทุมมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้าน ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ ดังนั้น ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เทศบาลตำบลอุทุมมธรรม ควรเน้นการบริหารการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ในการปรับปรุงทัศนให้สวยงาม และมีมาตรการขจัดมลพิษ โดยการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และให้ประชาชนมีส่วนร่วม

2. แนวการจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลพุไธสง โดยรวมผลการวิจัย พบว่า การจัดบริการสาธารณะที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลพุไธสง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ซึ่งแสดงว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความต้องการระดับบริการของเทศบาลตำบลพุไธสง ให้มีแนวทางการพัฒนา ระดับบริการการจัดบริการสาธารณะในทุกด้าน ทั้งนี้ เนื่องจากผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของ จัดบริการสาธารณะที่สนองความต้องการของประชาชนเป็นหลัก มุ่งเน้นถึงความต้องการด้านต่างๆ ของประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล การทำงานที่โปร่งใส ใส่ใจหลักธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับ กลขยยรรถ สมองคุณ (2560 : บทคัดย่อ) พบว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังซ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านส่งเสริมการพัฒนามี ส่วนร่วมของเทศบาลและประสิทธิภาพบุคลากร รองลงมาตามลำดับคือด้านการป้องกันและส่งเสริม สุขภาพของประชาชนด้านการช่วยเหลือสงเคราะห์ พัฒนาคูณภาพชีวิต เด็ก สตรี ผู้สูงอายุผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส และด้านการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชนและแนวทาง การส่งเสริมความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตควรที่จะ ปรับภูมิทัศน์สวนสาธารณะและปรับปรุงสวนออกกำลังกาย การจัดระเบียบตลาดสดและดูแล ความสะอาดเพื่อให้เกิดการสร้างชุมชนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จัดตั้งสถานประกอบการเพื่อเป็น ศูนย์รวมในการประกอบอาชีพของประชาชนผู้ว่างงานและผู้ด้อยโอกาสในชุมชน มีการจัดระเบียบ การจราจรและปรับปรุงถนน ส่งเสริมการฝึกอบรมบุคลากรของเทศบาลให้มีความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนคณะผู้บริหารต้องหมั่นลงพื้นที่พบประชาชน อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาชุมชนอย่าง ยั่งยืนต่อไป

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์ พบว่า ควรส่งเสริมสนับสนุนให้มีระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการอย่างครบถ้วนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ควรมีช่องทางการสื่อสารและร้องทุกข์เมื่อระบบสาธารณูปโภคขัดข้องหรือแจ้งการซ่อมบำรุงแก่ประชาชนอำนวยความสะดวกสบายด้านระบบสาธารณูปโภค

1.2 ด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส พบว่า ควรมีการวางแผนงาน ประชุมผู้นำท้องถิ่น ปรีกษาหารือการพัฒนาชุมชนให้มีสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจที่สามารถยกระดับชุมชนให้ดีขึ้น ส่งเสริมพัฒนา “บ้านเมืองให้น่าอยู่” ภายใต้บริบทความสมดุลของระบบเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมและประชาชนควรจัดตั้งกองทุนเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจให้ชุมชนมีรายได้ เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาระบบเศรษฐกิจ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

1.3 ด้านการเสริมสร้างพัฒนาเศรษฐกิจ พบว่า ควรเพิ่มศักยภาพของเศรษฐกิจฐานรากให้สามารถสร้างรายได้ กระจายรายได้สู่ชุมชน มีการจัดตั้งกองทุนในการเพิ่มศักยภาพของเศรษฐกิจ ฐานรากให้สามารถสร้างรายได้ กระจายรายได้สู่ชุมชน

1.4 ด้านการพัฒนาคนและสังคม พบว่า ควรมีระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในเขตเทศบาลเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา การทะนุบำรุงรักษาศาสนา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นที่ดี

1.5 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ควรมีการจัดตั้งดูแลระบบบำบัดน้ำเสียที่เป็นระบบในตลาดพุทไธสง มีช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ไว้สำหรับประชาชน ผู้รับบริการ มีแหล่งเรียนรู้การจัดการระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในเขตเทศบาลเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีแหล่งกำจัดขยะ สิ่งปฏิกูลที่เพียงพออย่างเป็นระบบ และสามารถสร้างรายได้ จากการคัดแยกขยะ เพื่อเป็นกองทุนให้กับเจ้าหน้าที่

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์

Citation : Yodpumme, N. & Chokworakul, S. (2024). Public Development Service Provision in Phutthaisong



Municipality Phutthaisong District Buriram Province. Journal of Local Governance and Innovation.

8(2) : 169-184; DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.33>

2.2 ควรศึกษาแนวทางส่งเสริมการพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์

เอกสารอ้างอิง (References)

- กลขยรรณ สอนงคุณ. (2560). การศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเขตเทศบาล ตำบลวงษ์อ้อมอำเภอราม
พิราม จังหวัดพิษณุโลก. การศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการจัดการภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลพุทไธสง. (2566). แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566
- 2570). เทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์.
- กิตนาพนธ์ โกรราสี. (2560). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตาม
ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัด
นครพนม. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสน
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- เฉลิม เกียรติชัย และประชน คะเนวัน. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการ
สาธารณะ ของเทศบาลตำบลอุ้มอธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์. วารสารวิชาการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. 5(1) : 17 – 33.
- ไททัศน์ มาลา. (2558). การบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อ
เตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. หลักสูตรปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย
ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- เสาวลักษณ์ ตีมนัน. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราช
นครินทร์.

Citation : นุชจรี ยศภูมิ และเศรษฐวัฒน์ โชควรรณ. (2567). การพัฒนาการจัดบริการสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง



อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 169-184;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.33>

- อำนาจ บุญรัตน์ไมตรี. (2559). แนวคิดการจัดทำบริการสาธารณะของรัฐและองค์กรปกครอง
ท้องถิ่น วารสารการเมืองการปกครอง ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 กันยายน 2558 - กุมภาพันธ์
2559 การบริหารการจัดการ-การบริหารทรัพยากรมนุษย์-นโยบาย.
- Best, J. W. (1977). **Research in Education (3 rd ed)**. New Jersey: Prentice hall Inc.
- Cronbach, L. (1970). **Essentials of Psychological Test (5th ed.)**. New York: Harper
Collins.
- Likert, Rensis. (1967). **The Human Organization: Its Management and Value**.
New York: McGraw-Hill Book.
- Yamane T. (1967). **Elementary Sampling Theory**. New Jersey: Prentice - Hall.

Citation : นุชจรี ยศภูมิมี และเศรษฐวัฒน์ โชควรกุล. (2567). การพัฒนาการจัดบริการสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง

อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดบุรีรัมย์. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 8(2) : 169-184;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2024.33>

