

การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

A Needs Analysis of English Language Teaching and Learning
Performance for English Major Students in Faculty of Education
at Roi Et Rajabhat University

รัชฎาพร ศรีพิบูลย์^{1*} ธนิกันต์ ศิริภักดิ์² อังชรินทร์ ทองปาน³ นุจิรา สุวรรณโท⁴
และปิยธิดา ศรีศิริ⁵

Ratchadaporn Sriphiboon¹, Thanikarn Siripak², Angcharin Thongpan³,
Nujira Suwannatho⁴ and Piyathida Srisiri⁵

Received : September 27, 2023; Revised : October 19, 2023; Accepted : October 20, 2023

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ขอบเขตการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผู้ใช้บัณฑิตโรงเรียนในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 7 แห่ง และข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนเครือข่ายในเขตบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 511 คน กลุ่มตัวอย่างคือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนเครือข่ายในเขตบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจำนวน 122 คนได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบช่วงชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบ

¹⁻⁵คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ; Faculty of Education, Roi Et Rajabhat University, Thailand.

*Corresponding Author; e-mail : karokratcha33@gmail.com

Citation : Sriphiboon, R., Siripak, T., Thongpan, A., Suwannatho, N. and Srisiri, P. (2023). A Needs Analysis of



English Language Teaching and Learning Performance for English Major Students in Faculty of Education at Roi Et Rajabhat University. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(3) : 81-96;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>

สัมภาษณ์และแบบสอบถาม ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะ 3) ด้านจริยธรรม และ 4) ด้านลักษณะบุคคล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า

สมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประกอบด้วย 1) องค์ประกอบด้านความรู้ มีความต้องการสูงสุด คือ มีความรู้ด้านทักษะทางภาษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการสอนภาษาอังกฤษ และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมทางภาษา 2) องค์ประกอบด้านทักษะมีความต้องการสูงสุด คือ มีทักษะในการพัฒนาสื่อและกิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษ มีทักษะในการแก้ปัญหาและรู้เท่าทันเทคโนโลยีและมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้นข้อมูล 3) องค์ประกอบด้านจริยธรรมมีความต้องการสูงสุด คือ มีจรรยาบรรณ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพครู และมีความเมตตา และ 4) องค์ประกอบด้านลักษณะบุคคลมีความต้องการสูงสุด คือ มีความมั่นใจในตนเอง มีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน และสามารถในการทำงานเป็นทีม

คำสำคัญ (Keywords) : การสอนภาษาอังกฤษ, ความต้องการจำเป็น, สมรรถนะ

Abstract

The main purpose of this study was to study a needs analysis of English language teaching and learning performance for English major students in a faculty of Education at Roi Et Rajabhat University. Scope of the qualitative study was the 7 entrepreneurs' key informants and the quantitative study was 511 English language teachers who working under the Roi Et Rajabhat University 's school network in the first semester of 2022 academic year. The sample consisted of the stratified random sampling selected of 124 English teachers. The research instruments used to collect the data were structured interview form and questionnaire. The statistics for

Citation : รัชฎาพร ศรีพิบูลย์, ธนิกันต์ ศิริภักดิ์, อังชรินทร์ ทองปาน, นุจิรา สุวรรณโท และปิยธิดา ศรีศิริ. (2566). การวิเคราะห์



ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 81-96;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>

analyzing the data were arithmetic mean, standard deviation and content analysis. The findings of this research were as follows:

An English language teaching and learning performance for English major students in faculty of education at Roi Et Rajabhat University were; 1) Knowledge domains, the language skills were considered as a highest level, principles of language teaching and language culture respectively. 2) Skills domains, designing materials and language syllabus were considered as a highest level, problem solving and digital literacy. 3) Ethics domains, teacher s' ethics were considered as a highest level, positive attitude towards teacher professional and compassion. 4) Character domains, self- confident was considered as a highest level, curious and teamwork respectively.

Keywords : English Language Teaching, Needs Analysis, Performance

บทนำ (Introduction)

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาพัฒนารายละเอียดของหลักสูตร และให้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้บัณฑิตมีคุณภาพตามมาตรฐานที่คณะกรรมการอุดมศึกษาได้กำหนดไว้ อีกทั้งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) พ.ศ. 2545 กำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาต้องมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และเป็นการยกระดับวิชาชีพให้มีมาตรฐานวิชาชีพชั้นสูง พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 ได้กำหนดระดับคุณภาพมาตรฐานในการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา โดยสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตทางการศึกษาต้องผลิตครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ตามระดับ มาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คุรุสภากำหนด

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดมีการผลิตบัณฑิตและพัฒนาครูให้ได้มาตรฐานวิชาชีพ มีจิตวิญญาณความเป็นครู จรรยาบรรณวิชาชีพครูสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครูโดยการพัฒนาครูประจำการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน รวมถึง

Citation : Sriphiboon, R., Siripak, T., Thongpan, A., Suwannatho, N. and Srisiri, P. (2023). A Needs Analysis of



English Language Teaching and Learning Performance for English Major Students in Faculty of Education at Roi Et Rajabhat University. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(3) : 81-96;
DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>

การส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้สามารถผลิตสื่อ และนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีเป้าประสงค์ที่สำคัญ คือ บัณฑิตครูมีคุณภาพตาม มาตรฐานวิชาชีพของคุรุสภา ครูและบุคลากรทางการศึกษามีคุณภาพมาตรฐานวิชาชีพ พัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน และการส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการ ศึกษา ด้านนวัตกรรมทางการศึกษา และเนื่องจากการกำหนดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2565 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2567 จึงได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานดังกล่าว โดยการออกแบบหลักสูตรให้มีผลลัพธ์การเรียนรู้ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะ 3) ด้านจริยธรรม และ 4) ด้านลักษณะบุคคล

จากองค์ความรู้ที่กล่าวมาข้างต้นจะทำให้ได้บัณฑิตที่เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย โดยบัณฑิตจะต้องมีความรอบรู้บริบทของโรงเรียน บทบาทหน้าที่ครู และบริบทการ เปลี่ยนแปลงของสังคมและท้องถิ่น เข้าใจพลวัตของสังคมพหุวัฒนธรรม มีความสามารถในการ ปฏิบัติการทางอาชีพครูได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่คุรุสากำหนด คิดเชิงนวัตกรรมบูรณาการในการ ปฏิบัติงานครู ด้วยใจรักศิลปะวัฒนธรรมอันดีงาม รักท้องถิ่น และรอบรู้ในเนื้อหาของสาขา วิชาเอกที่สอน มีความอดทน สู้งาน เป็นวิศวกรสังคม สามารถปรับตัวได้ทุกสถานการณ์การ เปลี่ยนแปลงในสังคมพหุวัฒนธรรม ดำเนินชีวิตและอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมหรือชุมชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ โดยมีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น อันจะนำมาซึ่งความร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติ กิจกรรมต่าง ๆ ให้เกิดความสำเร็จ

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการใช้กระบวนการการวิเคราะห์ความ ต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชา ภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ในการพัฒนาจัดการเรียนการสอนของ นักศึกษา ซึ่งทำให้ข้อมูลที่ได้มานั้นมีความถูกต้องและเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ในการพัฒนาและ ปรับปรุงหลักสูตรในขั้นต่อไป อีกทั้งยังเป็นข้อค้นพบเบื้องต้นที่อยู่บนหลักการของความ สมเหตุสมผล ประหยัดเวลาและทรัพยากร เพื่อพัฒนาไปสู่การวางแผน กำหนดกลยุทธ์ และกำหนด เป้าหมายของหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัราชภัฏร้อยเอ็ด ต่อไป

Citation : รัชฎาพร ศรีพิบูลย์, ธนิกันต์ ศิริภักดิ์, อังชรินทร์ ทองปาน, นุจิรา สุวรรณโท และปิยธิดา ศรีศิริ. (2566). การวิเคราะห์



ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 81-96;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

ประชากรกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยวิธีการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 7 ท่านโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง(Purposive sampling) ได้แก่ ศึกษานิเทศก์ด้านการสอนภาษาอังกฤษ ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับประถมศึกษา ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ครูพี่เลี้ยง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิษย์เก่า และนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระบบ เพื่อศึกษามุมมอง ข้อมูลแลกเปลี่ยนประเด็นความคิดเห็นประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องกับความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยมีองค์ประกอบในการสัมภาษณ์ 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะ (Skills) ด้านจริยธรรม (Ethics) และ ด้านลักษณะบุคคล (Character) และด้านอื่น ๆ

ข้อมูลเชิงปริมาณ ขอบเขตของประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนเครือข่ายในเขตบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 511 คน

กลุ่มตัวอย่างคือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษโรงเรียนเครือข่ายในเขตบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจำนวน 122 คนได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบช่วงชั้น ซึ่งการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยด้วยการใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1973) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% และ ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) แบบเป็นสัดส่วน โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 5 กลุ่มโรงเรียน ได้แก่ 1) โรงเรียนในระดับประถมศึกษาในสังกัดของรัฐบาล 2) โรงเรียนในระดับประถมศึกษาในสังกัดเอกชน 3) โรงเรียนมัธยมศึกษา 4) โรงเรียนขยายโอกาส และ 5) โรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

Citation : Sriphiboon, R., Siripak, T., Thongpan, A., Suwannatho, N. and Srisiri, P. (2023). A Needs Analysis of



English Language Teaching and Learning Performance for English Major Students in Faculty of Education at Roi Et Rajabhat University. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(3) : 81-96;
DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (Research Instruments)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย

1. แบบสัมภาษณ์ (Interview Form) เพื่อศึกษามุมมองของผู้ใช้บัณฑิตของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยผู้วิจัยใช้วิธีสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interview) โดยใช้แนวคำถามปลายเปิดที่ได้มาจากการทบทวนวรรณกรรมและเอกสารที่เกี่ยวข้องในด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีอิสระในการตอบคำถามอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังมีการใช้เครื่องมือเพื่อช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น เครื่องบันทึกเสียง การจดบันทึกด้วยปากกาเพื่อให้กระบวนการในระหว่างเก็บข้อมูลเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด

2. แบบสอบถาม (Questionnaire) ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด สำหรับใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีการแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจสอบความสอดคล้องและเหมาะสมของเนื้อหาและข้อคำถาม โดยผู้วิจัยได้ออกแบบให้ข้อคำถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale)

- นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC) พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและแก้ไขแบบประเมินตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ โดยได้ค่า IOC ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.67

- ใช้แบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 30 คน และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α Coefficient) ของ

Citation : รัชฎาพร ศรีพิบูลย์, ธนิกันต์ ศิริภักดิ์, อังชรินทร์ ทองปาน, นุจิรา สุวรรณโท และปิยธิดา ศรีศิริ. (2566). การวิเคราะห์



ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 81-96;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>

Cronbach (พิมพา สุวรรณฤทธิ์, 2542) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.98

การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

1.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เพื่อขออนุญาต เข้าสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 7 ท่าน ได้แก่ ศึกษานิเทศก์ด้านการสอนภาษาอังกฤษ ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับประถมศึกษา ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ครูพี่เลี้ยง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศิษย์เก่า และนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระบบ

1.2 ผู้วิจัยแจ้งกำหนดการนัดหมายวัน เวลา กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญเพื่อทำการ สัมภาษณ์โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ผ่านระบบออนไลน์

1.3 ผู้วิจัยมีการแนะนำตนเอง บอกวัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์ และขออนุญาต บันทึกเสียง

1.4 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ตามประเด็นที่ได้กำหนดไว้

1.5 ผู้วิจัยสรุปการสัมภาษณ์และนำเสนอข้อมูล

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

2.1 ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดเพื่อที่จะ ส่งไปยังโรงเรียนในเครือข่ายสำหรับกลุ่มตัวอย่าง

2.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่างผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 122 คน เพื่อขอ ความอนุเคราะห์ร่วมมือเพื่อเก็บข้อมูล และแจ้งกำหนดวันที่ผู้วิจัยรับข้อมูลกลับคืน

2.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาจากกลุ่มตัวอย่างตอบกลับคืนจำนวน 97 ชุด มาตรวจ ความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม

2.4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัส และทำการวิเคราะห์ ข้อมูล โดยใช้ข้อมูลทางสถิติเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

Citation : Sriphiboon, R., Siripak, T., Thongpan, A., Suwannatho, N. and Srisiri, P. (2023). A Needs Analysis of English Language Teaching and Learning Performance for English Major Students in Faculty of



Education at Roi Et Rajabhat University. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(3) : 81-96;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>

1. วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

เกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยประเด็นความต้องการ และ ค่าเฉลี่ยประเด็นความต้องการ กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าคะแนนตามวิธีของ Best (1981 : 17) มี 5 ระดับให้คะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 โดย 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด และ หมายถึง ระดับมากที่สุด ตามลำดับ และมีการแปลค่าประเด็นความต้องการโดยใช้ค่าเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ระดับความต้องการมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ระดับความต้องการมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ระดับความต้องการปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ระดับความต้องการน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ระดับความต้องการน้อยที่สุด

ผลการวิจัย (Research Results)

จากการดำเนินการวิจัย เรื่องการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด สามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้

Citation : รัชฎาพร ศรีพิบูลย์, ธนิกันต์ ศิริภักดิ์, อังชนรินทร์ ทองปาน, นุจิรา สุวรรณโท และปิยธิดา ศรีศิริ. (2566). การวิเคราะห์



ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 81-96;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>

ตารางที่ 1 ผลสรุปประเด็นความต้องการด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

ประเด็นความต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	อันดับ
องค์ประกอบที่ 1 ด้านความรู้ (Knowledge)			
1. มีความรู้ด้านทักษะทางภาษา	4.57	0.23	1
2. มีความรู้ความเข้าใจในด้านวรรณกรรม	3.54	0.76	6
3. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการสอนภาษาอังกฤษ	4.42	0.92	2
4. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยทางการสอนภาษาอังกฤษ	3.76	0.82	5
5. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมทางภาษา	4.03	0.18	3
6. มีความรู้ด้านการวัดและการประเมินผลภาษา	3.92	0.76	4
รวมองค์ประกอบที่ 1 ด้านความรู้ (Knowledge)	4.04	0.87	2
องค์ประกอบที่ 2 ด้านทักษะ (Skills)			
7. มีทักษะในการพัฒนาสื่อและกิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษ	4.63	0.45	1
8. มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้นข้อมูล	4.04	0.83	3
9. มีทักษะในการแก้ปัญหาและรู้เท่าทันเทคโนโลยี	4.11	0.33	2
10. มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.01	0.76	5
11. ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	4.03	0.55	4
12. ดำเนินการจัด หรือเป็นวิทยากรในงานสัมมนา	3.61	0.43	6
รวมองค์ประกอบที่ 2 ด้านทักษะ (Skills)	4.35	0.67	1
องค์ประกอบที่ 3 ด้านจริยธรรม (Ethics)			
13. มีจรรยาบรรณ	4.41	0.98	1
14. มีศีลธรรม	3.17	0.78	6
15. มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพครู	4.30	0.72	2
16. รักสิ่งแวดล้อม	3.47	0.23	5
17. มีความเมตตา	4.01	0.09	3
18. มีจิตสาธารณะ	4.07	0.45	4
รวมองค์ประกอบที่ 3 ด้านจริยธรรม (Ethics)	3.97	0.33	3
องค์ประกอบที่ 4 ด้านลักษณะบุคคล (Character)			
19. มีความมั่นใจในตนเอง	4.69	0.95	1
20. มีสมารถในการทำงานเป็นทีม	4.33	0.56	3
21. มีความเป็นผู้นำ	4.17	0.66	4
22. มีความน่าเชื่อถือ	4.02	0.94	5
23. มีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน	4.44	0.78	2
รวมองค์ประกอบที่ 4 ด้านลักษณะบุคคล (Character)	3.60	0.88	4

Citation : Sriphiboon, R., Siripak, T., Thongpan, A., Suwannatho, N. and Srisiri, P. (2023). A Needs Analysis of



English Language Teaching and Learning Performance for English Major Students in Faculty of
 Education at Roi Et Rajabhat University. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(3) : 81-96;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>

จากตารางที่ 1 ผลสรุปประเด็นความต้องการด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด โดยภาพรวมปรากฏว่า คะแนนเฉลี่ยความต้องการสูงสุดคือ องค์ประกอบด้านทักษะ รองลงมาคือ องค์ประกอบด้านคือด้านความรู้ ด้านจริยธรรมและด้านคุณลักษณะ ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏว่าองค์ประกอบที่ 1 ด้านความรู้ (Knowledge) มีความต้องการสูงสุด คือ มีความรู้ด้านทักษะทางภาษา องค์ประกอบที่ 2 ด้านทักษะ (Skills) มีความต้องการสูงสุด คือ มีทักษะในการพัฒนาสื่อและกิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษ องค์ประกอบที่ 3 ด้านจริยธรรม (Ethics) มีความต้องการสูงสุด คือ มีจรรยาบรรณ และองค์ประกอบที่ 4 ด้านลักษณะบุคคล (Character) มีความต้องการสูงสุด คือ มีความมั่นใจในตนเอง ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบย่อยรายด้านปรากฏว่า

องค์ประกอบที่ 1 ด้านความรู้ (Knowledge) มีความต้องการสูงสุด คือ มีความรู้ด้านทักษะทางภาษา ($\bar{X}=4.57$, S.D. =0.23) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการสอนภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=4.42$, S.D. =0.92) และ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมทางภาษา ($\bar{X}=4.03$, S.D. =0.19)

องค์ประกอบที่ 2 ด้านทักษะ (Skills) มีความต้องการสูงสุด คือ มีทักษะในการพัฒนาสื่อและกิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=4.63$, S.D. =0.76) มีทักษะในการแก้ปัญหา และรู้เท่าทันเทคโนโลยี

($\bar{X}=4.42$, S.D. =0.94) และ มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้นข้อมูล ($\bar{X}=4.12$, S.D.=0.83)

องค์ประกอบที่ 3 ด้านจริยธรรม (Ethics) มีความต้องการสูงสุด คือ มีจรรยาบรรณ ($\bar{X}=4.41$, S.D. =0.78) มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพครู ($\bar{X}=4.30$, S.D. =0.93) และ มีความเมตตา ($\bar{X}=4.12$, S.D. = 0.89)

Citation : รัชฎาพร ศรีพิบูลย์, ธนิกันต์ ศิริภักดิ์, อังชรินทร์ ทองปาน, นุจิรา สุวรรณโท และปิยธิดา ศรีศิริ. (2566). การวิเคราะห์



ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 81-96;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>

องค์ประกอบที่ 4 ด้านลักษณะบุคคล (Character) มีความต้องการสูงสุด คือ มีความมั่นใจในตนเอง ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.63) มีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.83) และสามารถในการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.63)

1. ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ด้านการสอนภาษาอังกฤษ ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับประถมศึกษา ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ครูพี่เลี้ยง ตัวแทนผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระบบ เกี่ยวกับสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ผู้วิจัยสรุปผลการสัมภาษณ์ตามประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นที่ 1 นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจำเป็นต้องมีความรู้(Knowledge)อะไรบ้าง

ศึกษานิเทศก์ด้านการสอนภาษาอังกฤษ ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับประถมศึกษา ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ครูพี่เลี้ยง ตัวแทนผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระบบ ให้ความคิดเห็นว่านักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจำเป็นต้องมีความรู้หลายด้าน เช่น ความรู้ในเนื้อหา ความรู้ทางภาษา และความรู้ด้านหลักการ จิตวิทยาการสอนภาษาอังกฤษ ดังเช่นคำกล่าวของศิษย์เก่าท่านหนึ่งที่ได้กล่าวว่า

“ครูภาษาอังกฤษเป็นความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการสอนภาษาเพื่อพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้าน คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน”

ประเด็นที่ 2 นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจำเป็นต้องมีทักษะ (Skills)อะไรและอย่างไรบ้าง

ศึกษานิเทศก์ด้านการสอนภาษาอังกฤษ ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับประถมศึกษา ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ครูพี่เลี้ยง ตัวแทนผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระบบ ให้ความคิดเห็นว่านักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจำเป็นต้องมีทักษะที่หลากหลาย อาทิ ทักษะการแก้ปัญหา และทักษะการรู้เท่าทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีในการสืบค้น

ข้อมูล นอกจากนี้ยังจะต้องมีทักษะในการพัฒนาสื่อและกิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษที่หลากหลาย และเหมาะสมกับผู้เรียน ดังคำพูดของศึกษานิเทศก์ที่กล่าวว่า

“ครูภาษาอังกฤษจะต้อง มีเทคนิค สื่อการสอน และวิธีการในการจัดการเรียนรู้ที่ดีและมี ความหลากหลาย สามารถออกแบบกิจกรรมที่ดึงดูดความสนใจของผู้เรียนให้รักในการเรียนภาษา”

“อยากให้ครูออกแบบกิจกรรมการสอน สื่อการสอนที่แปลกใหม่ ก็น่าจะทำให้เด็กสนใจ เรียนมาก ๆ”

ประเด็นที่ 3 นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ร้อยเอ็ดจำเป็นต้องมีจริยธรรม (Ethics)อะไรบ้าง

ศึกษานิเทศก์ด้านการสอนภาษาอังกฤษ ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับ ประถมศึกษา ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ครูพี่เลี้ยง ตัวแทนผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระบบ ให้ความคิดเห็นว่านักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุ ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจำเป็นต้องมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของตนเอง ดังคำพูดของผู้อำนวยการสถานศึกษาได้กล่าวว่า

“ต่อให้ครูจะสอนเก่งแค่ไหน แต่ถ้าครูคนนั้นไม่มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในตนเอง และผู้อื่นก็จะทำให้สังคมเกิดความเสียหายในระยะยาว”

ประเด็นที่ 4 นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ร้อยเอ็ดจำเป็นต้องมีลักษณะบุคคล (Character)อย่างไรบ้าง

ศึกษานิเทศก์ด้านการสอนภาษาอังกฤษ ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับ ประถมศึกษา ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ครูพี่เลี้ยง ตัวแทนผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระบบ ให้ความคิดเห็นว่านักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุ ศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจำเป็นต้องมีลักษณะบุคคลที่สำคัญหลายประเด็น คือ สามารถ ทำงานร่วมกับคนอื่นได้ มีการรักการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลาเพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ที่สำคัญคือ ต้องมีความมั่นใจในตนเอง ดังเช่นคำกล่าวของศิษย์ปัจจุบันคือ

“ครูผู้สอนภาษาอังกฤษจะต้องมีความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออกในทางที่ สร้างสรรค์”

Citation : รัชฎาพร ศรีพิบูลย์, ธนิกานต์ ศิริภักดิ์, อังชรินทร์ ทองปาน, นุจิรา สุวรรณโท และปิยธิดา ศรีศิริ. (2566). การวิเคราะห์



ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 81-96;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.49>

สรุปผลการสัมภาษณ์ สมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จากศึกษานิเทศก์ด้านการสอนภาษาอังกฤษ ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับประถมศึกษา ผู้อำนวยการสถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ครูพี่เลี้ยง ตัวแทนผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระบบภายใต้ 4 องค์ประกอบมีดังนี้ *ด้านความรู้* นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจำเป็นต้องมีความรู้อยู่หลายด้าน เช่น ความรู้ในเนื้อหา ความรู้ทางภาษา และความรู้ด้านหลักการ จิตวิทยาการสอนภาษาอังกฤษ *ด้านทักษะ* นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจะต้องมีทักษะที่หลากหลาย อาทิ ทักษะการแก้ปัญหา และทักษะการรู้เท่าทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูล *ด้านจริยธรรม* นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจำเป็นต้องมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของตนเอง และ*ด้านคุณลักษณะ* นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จำเป็นต้องมีลักษณะบุคคล ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้ มีการรักการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลาเพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ที่สำคัญคือจะต้องมีความมั่นใจในตนเอง

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นเกี่ยวกับความต้องการด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดมีการอภิปรายผล 4 ประเด็น ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) *ด้านความรู้* (Knowledge) มีความต้องการสูงสุด คือ มีความรู้ด้านทักษะทางภาษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการสอนภาษาอังกฤษ และ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมทางภาษา เนื่องจากครูผู้สอนภาษาอังกฤษนั้นจะต้องมีความรู้ที่แม่นยำเกี่ยวกับเนื้อหาและทักษะทางภาษา หลักและวิธีการสอนภาษาอังกฤษรวมถึงวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา สอดคล้องกับลักษณะพร เข้มขัน และจิตติมา วรณศรี (2020) ที่ได้กล่าวว่าสมรรถนะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษประจำสายงาน (Functional Competency) จะเป็นสมรรถนะที่บ่งบอกถึง ความรู้ ความสามารถ และทักษะความชำนาญการเฉพาะของครูภาษาอังกฤษ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่

Citation : Sriphiboon, R., Siripak, T., Thongpan, A., Suwannatho, N. and Srisiri, P. (2023). A Needs Analysis of



English Language Teaching and Learning Performance for English Major Students in Faculty of

Education at Roi Et Rajabhat University. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(3) : 81-96;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>

รับผิดชอบได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Richards (2001) กล่าวว่า ครูภาษาอังกฤษต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้ดีเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน มีความสามารถในด้านทักษะการสอน มีคุณลักษณะของความเป็นครูสอนภาษาอังกฤษ รวมไปถึงสอดคล้องกับ Ministry of Education (2018) ที่ได้นำกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) มาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดความสามารถทางภาษาของผู้สอนและผู้เรียน โดยกำหนดความสามารถทางภาษาของครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาไว้ที่ระดับ A2 และระดับมัธยมศึกษาไว้ที่ระดับ B2

2) ด้านทักษะ (Skills) มีความต้องการสูงสุด คือ มีทักษะในการพัฒนาสื่อและกิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษ มีทักษะในการแก้ปัญหาและรู้เท่าทันเทคโนโลยี และมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้นข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับ ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์ (2555) กล่าวว่า ครูภาษาอังกฤษควรต้องมีเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสำหรับครู การสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา มีการวัดและประเมินผลทางการศึกษา มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณภาพมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Spencer and Spencer (1993) ที่กล่าวว่าสมรรถนะเป็นคุณลักษณะพื้นฐานที่ต้องมีอยู่ในตัวบุคคลโดยเฉพาะ ความรู้และทักษะที่จะเป็นตัวผลักดันให้บุคคลสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ด้านจริยธรรม (Ethics) มีความต้องการสูงสุด คือ มีจรรยาบรรณ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพครูและมีความเมตตา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัตมี สีหะนันท์ (2551) ที่ได้พบว่าครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ต้องมีความรัก เมตตาและปรารถนาดีต่อผู้เรียน

4) ด้านลักษณะบุคคล (Character) มีความต้องการสูงสุด คือ มีความมั่นใจในตนเอง มีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน และสามารถในการทำงานเป็นทีม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Gillette (1987 : 268-278) ที่ได้กล่าวว่าผู้ที่เรียนภาษาที่สองจะต้องมีความมุ่งมั่นในการใช้ภาษาในการเรียนรู้ ใฝ่เรียนรู้ และมีความกระตือรือร้นที่จะใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอยู่เสมอซึ่งจะทำให้ นักศึกษามีความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่ดี

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

Citation : รัชฎาพร ศรีพิบูลย์, ธนิกันต์ ศิริภักดิ์, อังชรินทร์ ทองปาน, นุจิรา สุวรรณโท และปิยธิดา ศรีศิริ. (2566). การวิเคราะห์



ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ

ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 7(3) : 81-96;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgrisru.2023.49>

1.1 ด้านความรู้ ควรมีการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษารวมไปถึงหลักการและวิธีการสอนภาษาอังกฤษเพื่อที่จะให้นักศึกษาได้นำความรู้เนื้อหาทางภาษาอังกฤษไปประยุกต์สู่การออกแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับธรรมชาติของภาษาและธรรมชาติของผู้เรียน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะก่อให้เกิดการเรียนการสอนภาษาที่มีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านทักษะ ควรมีกิจกรรมการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีและทักษะการแก้ปัญหาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ มีความรู้และความเข้าใจวิธีการนำทักษะต่าง ๆ มาใช้ ได้แก่ การคิดวิเคราะห์ปัญหา การแก้ปัญหา และการคิดอย่างเป็นระบบ รวมไปถึงการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีความสามารถในการออกแบบ/พัฒนาสื่อและกิจกรรมการสอนภาษาอังกฤษภายใต้การจัดการเรียนการสอนเชิงรุกและการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

1.3 ด้านจริยธรรมควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ปฏิบัติตนและแสดงออกถึงการมีจริยธรรม จรรยาบรรณและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพครูซึ่งแสดงถึงความงอกงามทางสังคม

1.4 ด้านลักษณะบุคคล ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้แสดงความสามารถทางภาษา สร้างความมั่นใจในตนเองและมีการทำงานเป็นทีม

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาวิชาเอกอื่น ๆ

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์

2.3 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษกับการปฏิบัติงานของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ

2.4 ควรศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษกับนักศึกษาสาขาวิชาอื่น

เอกสารอ้างอิง (References)

กฎกระทรวง. (2565). เรื่องมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565. 4 หน้า.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

พุทธศักราช 2547. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.

Citation : Sriphiboon, R., Siripak, T., Thongpan, A., Suwannatho, N. and Srisiri, P. (2023). A Needs Analysis of



English Language Teaching and Learning Performance for English Major Students in Faculty of Education at Roi Et Rajabhat University. *Journal of Local Governance and Innovation*. 7(3) : 81-96;
DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>

- ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์. (2555). **มาตรฐานวิชาชีพครูการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุษรินทร์ เชี่ยววานิช. (2549). **การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมคุณภาพการสอนวิชาภาษาอังกฤษของครูชาวต่างชาติในโรงเรียนสองภาษา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิมพ์ สุวรรณฤทธิ์. (2542). **การสร้างเครื่องมือวัดผลการเรียน**. ภาควิชาทดสอบและวิจัยการศึกษา. คณะครุศาสตร์. สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี.
- รัศมี สีहनันท์. (2551). **การประเมินสมรรถนะความเป็นครูของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ลักษณ์พร เข้มขัน และจิตติมา วรรณศรี. (2020). **รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูภาษาอังกฤษในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. **วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร**. 23(4) : 298-309.
- Best, J.W. (1981). **Research in Education**. New Jersey: Prentice – Hall.
- Gillette, Babara. 1987. **Two Successful Language Learners : An Introspective Approach**. Introspection in Second Language Research. Edited by Clas Fxrch Gabriele Kasper. Clevedon : Multiplelingual Matters Ltd.
- Hughes, Stephen Pearse. (2007). **The Identification of Quality Indicators in English Language Teaching: A Study in Compulsory and Non-Compulsory secondary Level Language Education in the Province of Granada**. [Online]. Available : https://www.researchgate.net/publication/284551772_The_identification_of_quality_indicators_in_English_language_teaching#fullTextFileContent. Retrieved Sep 25, 2023.
- Ministry of Education. (2018). **Southeast Asia Teachers Competency Framework (SEA-TCF)**. Bangkok: The Teachers' Council of Thailand. [in Thai]
- Richards, J. C. (2001). **Competence and performance in language teaching**. New York: Cambridge University Press.
- Spencer, L.M., and Spencer, S.M. (1993). **Competence at Work : Model for Superior Performance**. New York: John Wiley & Sons, 1993.

Citation : รัชฎาพร ศรีพิบูลย์, ธนิกันต์ ศิริภักดิ์, อังชรินทร์ ทองปาน, นุจิรา สุวรรณโท และปิยธิดา ศรีศิริ. (2566). การวิเคราะห์



ความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. **วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น**. 7(3) : 81-96;

DOI : <https://doi.org/10.14456/jlgisrru.2023.49>