

การบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน  
สหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

กรุงเทพมหานคร เขต 2

The General Administration of School Administrators  
According to the Teacher's Perceptions in Benchasiri Group  
under The Secondary Educational Service Area Office  
Bangkok 2

สุกฤษฎ์ สิงห์พริง<sup>1</sup> และอำนวยการ ทอญโปรง<sup>2</sup>

Sukrit Singprink<sup>1</sup> and Amnuay Thongprong<sup>2</sup>

Received : April 5, 2022; Revised : May 17, 2022; Accepted : May 17, 2022

### บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยจำแนกคุณวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและขนาดของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู โรงเรียนมัธยมศึกษาสหวิทยาเขตเบญจสิริ จำนวน 241 คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จากการเปิดตารางของตารางของ Cohen (Cohen, Manion and Morrison, 2011, p.147) ได้กลุ่มตัวอย่าง 241 คน และทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยสุ่มครูแต่ละโรงเรียนตามสัดส่วนแล้วทำการ

---

<sup>1-2</sup>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร; Department of Education, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University Bangkok, Thailand;  
e-mail : ohm\_love-23@outlook.co.th

สุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) มีค่าความเชื่อมั่นที่ .973 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติทดสอบค่าที (t-test แบบ Independent) การวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One way Anova) การทดสอบรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. การบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ยกเว้นงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ไม่แตกต่างกัน ตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของสถานศึกษา และงานประชาสัมพันธ์การศึกษาไม่แตกต่างกันตามประสบการณ์ในการทำงาน

**คำสำคัญ (Keywords) :** การบริหารทั่วไป, การรับรู้, ครู

## Abstract

The objectives of this study were 1) to study the general administration of school administrators according to the perceptions of teachers in Benchasiri School Academic Group, Secondary Education Service Area Office 2 2) To compare the general administration of school administrators according to the perceptions of teachers in Benjasiri School Academic Group, Secondary Education Service Area Office 2, classified by educational background, work experience and the size of the school The sample group used in this research, the total number of teachers in Benchasiri Secondary School was 241 by defining the sample group at the statistical significance level of .05 from the Cohen table (Cohen, Manion and Morrison, 2011, p.147). A group of 241 people were sampled and randomized by stratified random sampling by randomly selecting teachers from each school in proportion to the

simple random sampling with a confidence value of .973 The statistics used in the data analysis were: Frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and independent t-test statistic, One way Anova, Scheffe's double test.

**Keywords :** General Administration, Awareness, Teachers

## บทนำ (Introduction)

กฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. 2545 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้ ให้ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พิจารณาดำเนินการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือสถานศึกษาในอำนาจหน้าที่ของตนแล้วแต่กรณี ซึ่งการบริหารทั่วไปเป็นการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกให้งานหลักขององค์กรดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้มอบอำนาจให้สถานศึกษาสามารถกำหนดระเบียบหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารทั่วไปได้อย่างเบ็ดเสร็จภายในองค์กร ให้มีความยืดหยุ่น เกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว เอื้อต่อการพัฒนาโดยสถานศึกษาเป็นฐานอย่างแท้จริง (คู่มือการบริหารโรงเรียน ในโครงการพัฒนาการบริหารรูปแบบนิติบุคคล, 2555 : 91)

จากรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาของโรงเรียน ในสหวิทยาเขตเบญจสิริ เกี่ยวกับปัญหาที่พบของกลุ่มงานการบริหารทั่วไปในโรงเรียน มีรายละเอียดดังนี้ 1) ด้านงานธุรการ และงานสารบรรณ พบว่า การจัดเก็บเอกสาร แบบพิมพ์หนังสือราชการไม่ถูกต้องตามระเบียบ การรับและส่งหนังสือราชการ ยังไม่มีระบบที่ชัดเจน 2) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า อาคารเรียน โรงยิมพลศึกษา โรงฝึกงานอุตสาหกรรม ห้องทดลองทางวิทยาศาสตร์หรือ ไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของนักเรียนและข้าราชการครู 3) ด้านกิจการนักเรียน พบว่า การทำโทษนักเรียนมีความไม่เหมาะสม การตรวจเยี่ยมบ้านนักเรียนไม่ครบหรือติดตามนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงหรือพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ 4) ด้านงานประชาสัมพันธ์การศึกษาของโรงเรียน พบว่า มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์โรงเรียนหรือเพจFacebook ของโรงเรียน ไม่ทั่วถึง รับข่าวสารได้ไม่ชัดเจน

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารทั่วไปของโรงเรียนในสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางการบริหารทั่วไปของโรงเรียนให้เอื้ออำนวย ความสะดวกในการปฏิบัติของครูและเป็นแนวทางกำหนด นโยบาย และแนวทางปฏิบัติให้กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ดีขึ้น

### วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยจำแนก วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและขนาดของสถานศึกษา

### วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินงาน ดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 644 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยการหาขนาดตัวอย่างจากการเปิดตารางของ Cohen, Manion and Morrison (2011 : 147) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ได้กลุ่มตัวอย่าง 241 คน และทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 ได้จากการสังเคราะห์จากแนวคิดและงานวิจัยต่าง ๆ เป็น 4 ด้าน ได้แก่ งานธุรการและสารบรรณ งานกิจการนักเรียน งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และงานประชาสัมพันธ์การศึกษา หาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและนิยามศัพท์

เฉพาะ นำค่าคะแนนของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of objective Congruence: IOC) พิจารณาข้อคำถามที่มีค่า IOC  $\geq 0.60$  และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.973

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2

3.2 ผู้วิจัยนำหนังสือข้างต้นพร้อมแบบสอบถาม ส่งไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 เพื่อส่งให้สถานศึกษากลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 และขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามผ่านทาง Google form

3.3 ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### 4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา โดยการหาค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage)

4.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยหาค่าเฉลี่ย (" $\bar{x}$ ") และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

4.3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา และขนาดของสถานศึกษา ด้วยการทดสอบค่าที (t-test) และจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้วยการทดสอบค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

## ผลการวิจัย (Research Results)

**ตารางที่ 1** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 ในภาพรวมและรายด้าน

| การบริหารทั่วไป                  | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|----------------------------------|-----------|------|-------|
| 1. งานธุรการและสารบรรณ           | 4.18      | .344 | มาก   |
| 2. งานกิจการนักเรียน             | 4.23      | .314 | มาก   |
| 3. งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม | 4.25      | .327 | มาก   |
| 4. งานประชาสัมพันธ์การศึกษา      | 4.28      | .290 | มาก   |
| รวม                              | 4.23      | .290 | มาก   |

จากตาราง 1 ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียนสหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ งานประชาสัมพันธ์การศึกษา ( $\bar{X} = 3.96$ ) งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.25$ ) งานกิจการนักเรียน ( $\bar{X} = 4.23$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

| การบริหารทั่วไป                  | ปริญญาตรี |      | สูงกว่าปริญญาตรี |      | t     | P     |
|----------------------------------|-----------|------|------------------|------|-------|-------|
|                                  | $\bar{x}$ | SD   | $\bar{x}$        | SD   |       |       |
| 1. งานธุรการและสารบรรณ           | 4.23      | .344 | 3.93             | .220 | 6.491 | .000* |
| 2. งานกิจการนักเรียน             | 4.27      | .316 | 4.02             | .197 | 4.535 | .000* |
| 3. งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม | 4.28      | .328 | 4.11             | .295 | 2.743 | .007* |
| 4. งานประชาสัมพันธ์การศึกษา      | 4.31      | .303 | 4.14             | .140 | 5.207 | .000* |
| รวม                              | 4.27      | .298 | 4.05             | .151 | 4.260 | .000* |

\* P < .05

จากตาราง 2 พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

**ตารางที่ 3** ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน

| การบริหารทั่วไป                      | ประสบการณ์การทำงาน |           |             | F     | P     |
|--------------------------------------|--------------------|-----------|-------------|-------|-------|
|                                      | น้อยกว่า 5 ปี      | 5 – 10 ปี | 10 ปีขึ้นไป |       |       |
|                                      | $\bar{x}$          | $\bar{x}$ | $\bar{x}$   |       |       |
| 1. งานธุรการและสารบรรณ               | 4.40               | 4.45      | 4.19        | 2.583 | .078  |
| 2. งานกิจการนักเรียน                 | 4.44               | 4.45      | 4.15        | 4.455 | .013* |
| 3. งานอาคารสถานที่และ<br>สิ่งแวดล้อม | 4.48               | 4.44      | 4.12        | 7.243 | .001* |
| 4. งานประชาสัมพันธ์<br>การศึกษา      | 4.45               | 4.45      | 4.14        | 4.901 | .008* |
| รวม                                  | 4.44               | 4.45      | 4.15        | 5.326 | .006* |

\*  $P < .05$

จากตาราง 3 พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นของครูต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé's post hoc comparison)

**ตารางที่ 4** ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

| การบริหารทั่วไป                      | ขนาดใหญ่  |      | ขนาดใหญ่พิเศษ |      | t      | P     |
|--------------------------------------|-----------|------|---------------|------|--------|-------|
|                                      | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$     | SD   |        |       |
| 1. งานธุรการและสารบรรณ               | 4.08      | .274 | 4.25          | .379 | -3.678 | .000* |
| 2. งานกิจการนักเรียน                 | 4.17      | .284 | 4.27          | .356 | -2.261 | .025* |
| 3. งานอาคารสถานที่และ<br>สิ่งแวดล้อม | 4.23      | .240 | 4.26          | .388 | -.667  | .505  |
| 4. งานประชาสัมพันธ์การศึกษา          | 4.23      | .213 | 4.31          | .399 | -2.165 | .032* |
| รวม                                  | 4.18      | .197 | 4.27          | .347 | -2.463 | .015* |

\*  $P < .05$

จากตาราง 4 พบว่าครูที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมไม่แตกต่าง

## อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. การแสดงความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้นำนโยบายจากกระทรวงศึกษาธิการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 มาเป็นแนวทางการบริหารกับกลุ่มงานบริหารทั่วไปและได้กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติของสถานศึกษา และนอกจากนี้ในเรื่องการติดต่อสื่อสารและพบปะเพื่อแลกเปลี่ยนหรือข้อคิดเห็นในการปฏิบัติงานระหว่างครูและผู้บริหารสถานศึกษา ดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ ในช่วงการแพร่ระบาดโควิด-19 ทำให้ครูและผู้บริหารสถานศึกษา ติดต่อสื่อสารได้

มากขึ้น ครูสามารถเข้าถึงผู้บริหารสถานศึกษาได้มากขึ้น ส่งผลให้ครูมองว่ากลุ่มงานการบริหารทั่วไป มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัย ฉัตรชัย ตันตรานนท์ (2562 : 58) ได้ศึกษา แนวทางการบริหารจัดการงานบริหารทั่วไปโรงเรียนวิชรวิทย์ เชียงใหม่ พบว่า โดยภาพรวมและราย ด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1.1 งานธุรการและสารบรรณ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เพราะว่า สถานศึกษามีการนำระบบ My Office เข้ามาช่วยในการจัดการและการดำเนินงานเอกสารราชการ ต่างๆ ให้มีความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงมีเจ้าหน้าที่ธุรการที่ทำหน้าที่ โดยเฉพาะและได้รับการอบรมพัฒนาทักษะ มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบและมีการ ปรับปรุง พัฒนางานอยู่อย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัย อมรรัตน์ อินเลี่ยน (2560 : 128) ได้ ศึกษารูปแบบการดำเนินงานธุรการที่มีประสิทธิภาพสำหรับสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการดำเนินงานธุรการและสารบรรณที่มีประสิทธิภาพ ควรเป็นการ ดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ซึ่งมี 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย P การวางแผน (ขั้นตอน) D การปฏิบัติตามระบบ C การตรวจสอบระบบ และ A การปรับปรุงระบบ

1.2 งานกิจการนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เพราะว่า สถานศึกษามี กำหนดบุคลากรรับผิดชอบงานกิจการนักเรียนและหน้าที่ที่ชัดเจนรวมไปมีการจัดทำและเผยแพร่ แนวทางการปฏิบัติของครูที่ปฏิบัติงานกิจการนักเรียนอย่างชัดเจนและทั่วถึง มีการปรับปรุงกฎ ระเบียบและแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรพัชร เกตุรัตน์ (2561: 998) ได้ศึกษาการบริหารกิจการนักเรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ราชบุรี ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก

1.3 งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินงาน มีการนำผลการประเมิน มาใช้ในการปรับปรุง พัฒนางานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการ ของครูและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่เสมอ รวมไปถึงการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบและขอบข่ายในงาน อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน ส่งผลให้การบริหารงานอาคารสถานที่มีประสิทธิภาพมาก สอดคล้องกับงานวิจัย วรภาส สุภามูล (2561: 36) ได้ศึกษาการบริหารงานอาคารสถานที่และ สิ่งแวดล้อมของโรงเรียนบ้านเวียงแหง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางในบริหารงาน อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรมีการประชุมวางแผนแต่งตั้งกรรมการ ดำเนินงาน กระตุ้นให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม กำกับ ติดตาม ประเมินสรุปแล้วนำผลไปปรับปรุงและ พัฒนาต่อไป

1.4 งานประชาสัมพันธ์การศึกษา โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เพราะว่าสถานศึกษามีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์กิจกรรมโรงเรียนผ่านสื่อที่หลากหลาย รวมไปถึงการแจ้งข่าวสารต่างๆของสถานศึกษา โดยผ่านช่องทาง เพจFacebook Line ทำให้เกิดความเข้าใจแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ สอดคล้องกับวิจัยของ จิรายุ คุณสืบพงษ์พันธ์ (2563 : 294) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารงานประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนเอกชนในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนในระดับมากอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันเนื่องจาก ครูผู้ให้ข้อมูลที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี และ5ถึง10ปี ซึ่งอาจจะทำให้ มุมมองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวม สูงกว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุการทำงานมากกว่า10 ปี หากพิจารณาในมุมมองของครูที่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปี อาจจะมีการรับรู้ต่อกลุ่มงานบริหารทั่วไปที่ผ่านการเปลี่ยนผ่านของผู้บริหารสถานศึกษาจึงทำให้เกิด มุมมองการบริหารกลุ่มงานบริหารทั่วไปที่แตกต่างออกไป สอดคล้องกับงานวิจัย มาลีรัตน์ พระสมิง (2558 : 12) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความเห็นต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกัน ได้แก่ งานธุรการและสารบรรณ และงานกิจการนักเรียน เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี มีมุมมองการทำงานที่ทันสมัย มีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่โรงเรียนได้ปรับใช้ในการบริหารทั่วไปในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ได้อย่างรวดเร็ว มีความกระตือรือร้นเรียนรู้งานกระบวนการใหม่ๆ แตกต่างจากครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีทักษะการปรับตัวเรื่องการใช้เทคโนโลยีได้ช้ากว่า สอดคล้องกับวิจัยของ นางลักษณ์ วินทะไชย (2560 : 145) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบที่มีตามประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความเห็นโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

4. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามขนาดสถานศึกษาพบว่าโดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกัน เนื่องจากขนาดสถานศึกษาที่ต่างกันส่งผลถึงงบประมาณต่างๆที่ภาครัฐจัดสรรมาให้ โดยเฉพาะงบประมาณงานธุรการและสารบรรณและงานกิจการนักเรียน เห็นได้จากปริมาณของงบประมาณของสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ จะได้รับงบประมาณมากกว่าสถานศึกษาขนาดอื่นๆ ทั้งนี้เกิดจากปริมาณหรือจำนวนนักเรียนที่ศึกษาในสถานศึกษาแห่งนั้นด้วยที่เป็นปัจจัยในการ กำหนดงบประมาณ สอดคล้องกับวิจัย มนต์ชัย รัตนสังข์ (2560 : 173) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครู ที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกันมีความเห็น โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

### 1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านงานธุรการและสารบรรณ สถานศึกษาควรจัดสรรบุคลากรเฉพาะทาง ส่งเสริมพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับงาน รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ

1.2 ด้านงานกิจการนักเรียน สถานศึกษาต้องมีการกำหนดขอบข่าย หน้าที่ ภาระงาน แนวทางการปฏิบัติงานกิจการนักเรียนของครูให้ชัดเจน รวมไปถึงส่งเสริมให้ครู พัฒนาทักษะ อบรมเพิ่มเติม ที่เกี่ยวข้องกับงานกิจการนักเรียน มีการกำหนด กฎ ระเบียบ แนวทางการปฏิบัติของครู และนักเรียนให้สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการเหมาะสมกับยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลง

1.3 ด้านงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม สถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณมาใช้ให้ อย่างเพียงพอ มีการดูแล ตรวจสอบ วัสดุอุปกรณ์ให้สามารถใช้ได้อย่างปลอดภัย ให้เหมาะสมต่อการ จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ เอื้อต่อการเรียนรู้

1.4 ด้านงานประชาสัมพันธ์การศึกษา สถานศึกษาควรจัดโครงสร้างองค์การประชาสัมพันธ์ อย่างเป็นทางการให้เป็นหน่วยงานหนึ่งของโรงเรียนอย่างชัดเจน และพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่แล้วให้มี ทักษะเหมาะสมกับงาน เช่น จัดการอบรม ฝึกงาน การสอนงาน การศึกษาดูงาน เป็นต้น

## 2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการบริหารทั่วไปการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2

2.2 ควรศึกษาการพัฒนากลยุทธ์เกี่ยวกับการบริหารทั่วไปการบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียน สหวิทยาเขตเบญจสิริ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2

## เอกสารอ้างอิง (References)

กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). **คู่มือการบริหารโรงเรียน ในโครงการพัฒนาการบริหารรูปแบบนิติบุคคล**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

จิรายุ คุณสืบพงษ์พันธ์. (2563). “รูปแบบการบริหารงานประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนเอกชนในยุคดิจิทัล

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จังหวัดชลบุรี”. **วารสารครุศาสตร์ปริทรรศน์**, 7(3) : 283-298.

ฉัตรชัย ตันตรานนท์. (2562). **การศึกษาแนวทางการพัฒนางานบริหารทั่วไปโรงเรียนวชิรวิทย์ เชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

รูปนรรักษ์ มาลี. (2561). “การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางพลัด”. **วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยดุสิต**, 14(1) : 117-190.

นงลักษณ์ วินทะไชย. (2560). “ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนประสาทวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33”. **วารสารออนไลน์บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**, 2(1) : 145-155.

มนต์ชัย รัตนสังข์. (2560). **ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร. วารสารออนไลน์บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**, 2(1) : 173-184.

มาลีรัตน์ พระสมิง. (2558). “ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต1”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : [http://61.19.238.50/StudentServe/input/thesis/\[1\]\[080217113221\].pdf](http://61.19.238.50/StudentServe/input/thesis/[1][080217113221].pdf). สืบค้นวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565.

- วรภาส สุภามูล. (2561). “การบริหารงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนบ้านเวียงแหง จังหวัดเชียงใหม่”. วารสาร มมร วิชาการล้านนา, 7(1) : 30-38.
- สุรพัชร เกตุรัตน์. (2561). “การบริหารกิจการนักเรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ราชบุรี”.วารสารการ บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 10(2) : 996-1004.
- อมรรัตน์ อินเลี่ยน. (2560). “รูปแบบการดำเนินงานธุรการที่มีประสิทธิภาพสำหรับสถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษา”. วารสารนาคบุตรปริทรรศน์, 9(2) : 122-131

