

การปรับตัวด้านการเรียนการสอนภายใต้ยุควิถีใหม่ของนักศึกษา

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะนิติรัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

Adaptation of students to teaching and learning under the
new era : Case study of students in the Department of Public
Administration, Faculty of Laws and Politics, Roi Et Rajabhat
University.

เสกสรรค์ สนวา¹ พงศ์สวัสดิ์ ราชจันทร์² วรฉัตร วรวิวรรณ³ จิราพร บาร์ศรี⁴

และณภัสภรณ์ ภาวภูตานนท์ ณ มหาสารคาม⁵

Seksan Sonwa¹, Phongsawat Rachjun², Worachart Wariwan³, Jiraporn Barisri⁴
and Napasorn Phavaputanont Na Mahasarakham⁵

Received : July 19, 2021; Revised : November 18, 2021; Accepted : November 19, 2021

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การศึกษา 1) เพื่อศึกษาความพร้อมของนักศึกษาในการเรียนออนไลน์ 2) เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ และ 3) เพื่อข้อเสนอแนะการปรับตัวของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนออนไลน์ โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) กลุ่มตัวอย่างการวิจัยคือ นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 94 คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มแบบเครจซี่และมอร์แกน (krejcie & morgan, 1970) และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ Google Form แล้วนำเข้าสู่การวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความพร้อมของนักศึกษาในการเรียนออนไลน์ พบว่า นักศึกษามีความพร้อมมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.49$, S.D. = 0.64) ความพร้อมด้านผู้เรียน ($\bar{x} = 4.26$,

¹⁻⁵คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด; Faculty of Law and Politics, Roi Et Rajabhat University, Thailand; e-mail : seksan@reru.ac.th

S.D. = 0.74) และความพร้อมด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.21$, S.D. = 0.72) 2) ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า ความต้องการ ด้านการสอนอย่างมีระบบชัดเจน ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.75) ความต้องการด้านกิจกรรมการเรียนมีความเหมาะสมตามสถานการณ์ ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.72) และความต้องการด้านระยะเวลาการเข้าเรียน ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.68) และ 3) ข้อเสนอแนะการปรับตัวของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า (1) อยากให้มีการเก็บคะแนนทุกครั้งหลังเรียนเสร็จ (2) ปรับการเรียนการสอนตามสถานการณ์ (3) อยากให้มีการสอดแทรกกิจกรรมต่าง ๆ ที่เหมาะสมระหว่างเรียน (4) อยากให้มีเนื้อหาและประเด็นการเรียนรู้ใหม่ ๆ และน่าสนใจ (5) เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถโต้ตอบ และ (6) บรรยายโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย

คำสำคัญ (Keywords) : นักศึกษา, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, การปรับตัว, ยุควิถีใหม่

Abstract

The objectives of this research were 1) to study students' readiness for online learning 2) to study students' needs for online teaching, and 3) to suggest students' adaptation to online teaching. This research was a quantitative research and sample was 94 public administration students, using the Krejcie and Morgan random sampling (Krejcie & Morgan 1970). The data was collected using Google Form and imported into statistical analysis including percentage, mean, standard deviation and content analysis.

The results of the research revealed that 1) the readiness of the students for online learning, the top 3 rankings were technologies readiness ($\bar{x} = 4.49$, SD = 0.64) learner readiness ($\bar{x} = 4.26$, SD = 0.74) and readiness for teaching and learning activities ($\bar{x} = 4.21$, SD = 0.72) 2) The needs of students towards online teaching, it was found that the need for teaching in a systematic manner ($\bar{x} = 4.57$, SD = 0.75) The need for learning activities was appropriate according to the situation ($\bar{x} = 4.40$, SD = 0.72) and duration requirements for attendance ($\bar{x} = 4.39$, SD = 0.68) and 3) recommendations for students' adaptation to online teaching and learning found that (1) scores should be collected every time after completing the course (2) adjust teaching and learning according to the situation (3) appropriate activities should be included during the lesson (4) there should be new and

interesting learning content and issues (5) provide opportunities for students to interact and (6) lectures using language that is easy to understand.

Keywords: Students, Public Administration Program, Adjustment, New Normal

บทนำ (Introduction)

การเรียนรู้แบบออนไลน์ ถือเป็นการสนับสนุนกิจกรรมด้านการเรียนการสอนที่เอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระบบการศึกษา เช่น ผู้สอน บุคลากรฝ่ายสนับสนุนและสถาบันการศึกษาเพราะสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีการจัดการและการนำเสนอที่ดี มีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่น และสามารถเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ที่ดีต้องสามารถอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนได้ เมื่อผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม การเรียนรู้จะนำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนตามวัตถุประสงค์ในรายวิชาได้ ผู้เรียนมีความสุข สามารถทำกิจกรรมอื่นได้ในขณะที่เรียน วิธีการเรียนออนไลน์เช่นนี้ จะสร้างความพึงพอใจและช่วยลดจำนวนผู้เรียนที่ลาออกกลางคันได้ (Morrison & Khan, 2003) ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (online) จึงได้รับความนิยมและถูกนำมาปรับใช้อย่างกว้างขวางมากขึ้น โดยเฉพาะสถาบันการศึกษาหลายแห่งทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยที่กำลังอยู่เผชิญกับวิกฤติการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา หรือ COVID 19 สถาบันการศึกษาทุกระดับจำเป็นต้องปรับรูปแบบและวิธีการเรียนใหม่ตามนโยบายแห่งรัฐ (Barisri, J., et.al, 2021 : 3057) เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ภายใต้มาตรการ D-M-H-T-T ประกอบด้วย (1) D : Distancing คือ เว้นระยะห่าง (2) M : Mask Wearing คือ สวมหน้ากากผ้า / หน้ากากอนามัยตลอดเวลา (3) H : Hand Washing คือ ล้างมือ (4) T : Testing คือ ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย และ (5) T : Thai Cha Na คือ เช็กอินผ่านแอปพลิเคชัน "ไทยชนะ" ทุกครั้งเมื่อเข้าไปในสถานที่ต่าง ๆ ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษามาตรการและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา หรือ COVID 19 มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จึงได้ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เรื่องมาตรการป้องกันและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ขึ้น นับตั้งแต่การแพร่ระบาดของโรคจนถึงปัจจุบันรวมทั้งสิ้น จำนวน 13 ฉบับ โดยมีสาระสำคัญเป็นไปตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด ภายใต้มาตรการ D-M-H-T-T และการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (online learning) เพื่อป้องกันโรคและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา ให้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา สถานที่หลังจากมีประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดนั้น หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะนิติรัฐศาสตร์ จึงได้วางแผนปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ให้เป็นแบบออนไลน์ให้กับนักศึกษา

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์อย่างเข้มข้นเสมือนกับการเรียนในชั้นเรียน ส่วนโปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนอาจารย์ผู้สอนสามารถเลือกใช้โปรแกรมตามความถนัด เช่น Google Meet, Google classroom, Zoom , Facebook live เป็นต้น (Podapol, C., 2020)

อย่างไรก็ตาม จากการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่ผ่านมาก็เกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนกล่าวคือ “ระบบสัญญาณไม่เสถียร” ซึ่งสอดคล้องกับ Chaleoykitti,S., et,al, 2020.: 261) ที่กล่าวว่า การเรียนออนไลน์ในช่วงแรกมีติดขัดบ้าง อาจารย์และนักศึกษาต่างต้องปรับตัวกับโปรแกรมที่ใช้ แต่ประสิทธิภาพทางการเรียนที่จะได้นั้นก็ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าใครจะตั้งใจกับการเรียนมากน้อยเท่าใด เพราะทุกคนมีอิสระมากกว่าการอยู่ในห้องเรียนสามารถที่จะทำกิจกรรมอื่น ๆ ไปพร้อมกันได้ การเรียนแบบออนไลน์อาจารย์จะเน้นไปที่การส่งงานและตอบคำถามทำให้การเรียนอาจไม่เท่ากับการเรียนในชั้นเรียนจริง อย่างไรก็ตามสิ่งที่ต้องตระหนักในการส่งเสริมและผลักดันให้การศึกษาให้มีคุณภาพคือ “ความท้าทายของโลกศตวรรษที่ 21” ซึ่งต้องคำนึงถึงสิ่งที่ผู้เรียนจะต้องมีคุณลักษณะพื้นฐาน 3 ด้าน กล่าวคือ กระบวนการอ่าน (reading) กระบวนการเขียนได้ (writing) และการคิดเลขเป็น (arithmetic) อย่างถูกต้อง (The Glossary of Education Reform (2016); Office of Learning and Youth Quality Promotion (2012) ; Sonwa,S.,et,al, (2018: 351); Hansopa, R., et al. (2020: 165))

จากสภาพปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง “การปรับตัวด้านการเรียนการสอนภายใต้ยุควิถีใหม่ของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด” เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้รับไปใช้ในการกำหนดแนวทางการเรียนการสอนออนไลน์ การปรับปรุงเทคนิคการสอน รวมถึงการแก้ไขการเรียนการสอนออนไลน์ให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

- 1) เพื่อศึกษาความพร้อมของนักศึกษาในการเรียนออนไลน์
- 2) เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์
- 3) เพื่อข้อเสนอแนะการปรับตัวของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนออนไลน์

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเรื่อง “การปรับตัวด้านการเรียนการสอนภายใต้ยุควิถีใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด” ผู้วิจัยออกแบบเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจ (survey research) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ระดับชั้นปีที่ 1 ถึง ระดับชั้นปีที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 112 คน (Office of Academics and Processing, 2021)

กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ระดับชั้นปีที่ 1 ถึง ระดับชั้นปีที่ 4 ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 94 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเครจซี่และมอร์แกน (krejcie & morgan, 1970)

2) เครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามวิจัยเรื่อง “การปรับตัวด้านการเรียนการสอนภายใต้ยุควิถีใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด” แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

1. สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความพร้อมของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในการเรียนออนไลน์
3. ความต้องการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในการเรียนออนไลน์
4. ข้อเสนอแนะการปรับตัวของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนออนไลน์

แบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยใช้เกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย

4.50 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	น้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	น้อยมาก

3) การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามนี้จัดสร้างขึ้นในระบบ Google Form ที่ผ่านการตอบแบบสอบถามแล้วมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และสำหรับคำถามปลายเปิดใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis)

ผลการวิจัย (Research Results)

งานวิจัยเรื่อง “การปรับตัวด้านการเรียนการสอนภายใต้ยุควิถีใหม่ของนักศึกษาสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด” ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

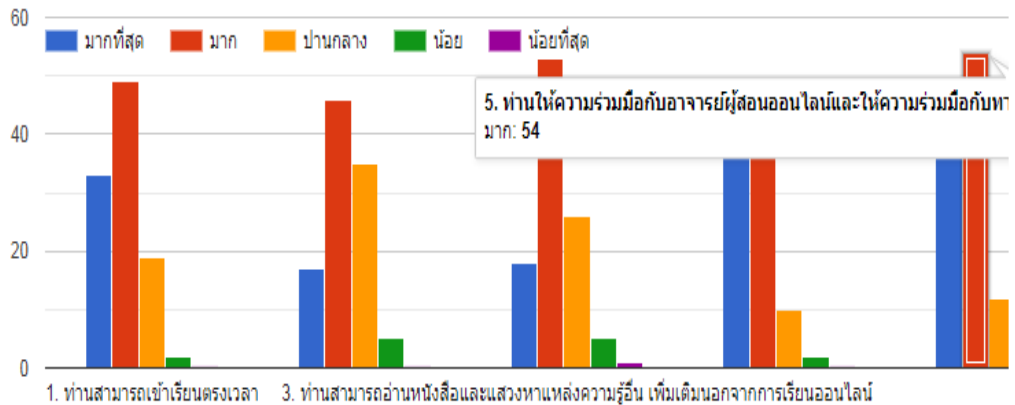
1) สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 65 คน (ร้อยละ 69.15) มีอายุ 20 ปี จำนวน 36 คน (ร้อยละ 38.30) เป็นนักศึกษาชั้นที่ 2 จำนวน 35 คน (ร้อยละ 37.23) และพักอาศัยอยู่นอกมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จำนวน 65 คน (ร้อยละ 69.15)

2) ความพร้อมของนักศึกษาต่อการเรียนออนไลน์

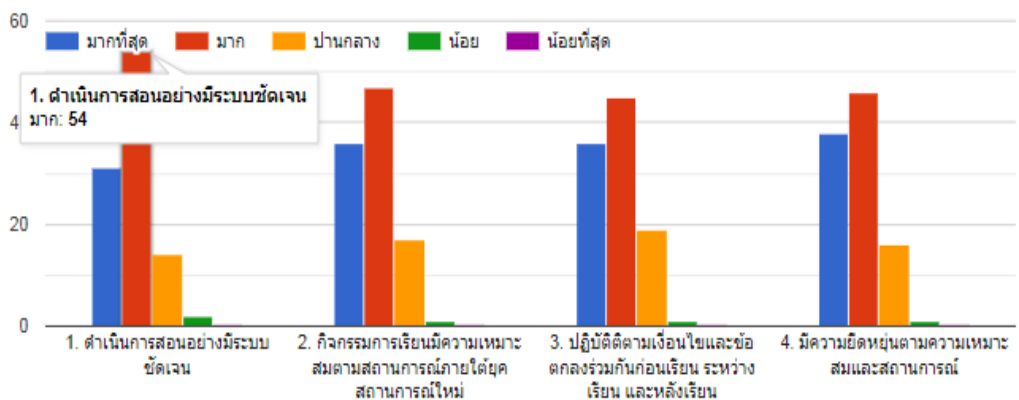
จากการวิจัยความพร้อมของนักศึกษาต่อการเรียนออนไลน์ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์มีความพร้อมต่อการเรียนออนไลน์มากที่สุด 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.49$, S.D. = 0.64) ความพร้อมด้านผู้เรียน ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.74) และความพร้อมด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.21$, S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน นักศึกษามีความพร้อมต่อการเรียนออนไลน์ มากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การให้ความร่วมมือระหว่างอาจารย์ผู้สอนออนไลน์และให้ความร่วมมือกับทางสาขาวิชา ($\bar{x} = 4.20$, S.D. = 0.68)

ดำเนินการสอนอย่างมีระบบชัดเจน ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.71) และสมาร์ทโฟน (Smart Phone) ($\bar{x} = 3.09$, S.D. = 1.34) ตามลำดับ ดังปรากฏตามภาพที่ 1 – 3



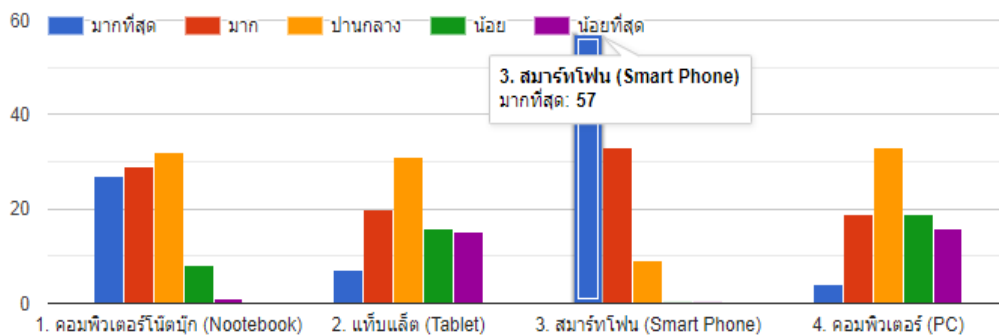
ภาพที่ 1 ความพร้อมของนักศึกษาต่อการเรียนออนไลน์ต่อการให้ความร่วมมือระหว่างอาจารย์ผู้สอนออนไลน์และให้ความร่วมมือกับทางสาขาวิชา

แหล่งที่มา : นักวิจัย



ภาพที่ 2 ความพร้อมของนักศึกษาต่อการเรียนออนไลน์ที่มีต่อการดำเนินการสอนอย่างมีระบบชัดเจน

แหล่งที่มา: นักวิจัย



ภาพที่ 3 ความพร้อมของนักศึกษาต่อการเรียนออนไลน์ต่อใช้งานสมาร์ทโฟน (smart phone)
แหล่งที่มา: นักวิจัย

3) ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์

จากการวิจัยความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า ความต้องการของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$, S.D. = 0.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ 3 อันดับแรก ได้แก่ มหาวิทยาลัยควรลดการจ่ายค่าเทอมครึ่งหนึ่ง ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.75) กิจกรรมการเรียนมีความเหมาะสมตามสถานการณ์ ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.72) และระยะเวลาการเข้าเรียนที่มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.67) ตามลำดับ ดังปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความต้องการของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (standard deviation)	การแปลผล
1. ระยะเวลาการเข้าเรียนที่มีความเหมาะสม	4.39	0.68	มาก
2. เอกสารประกอบการเรียนการสอน	4.29	0.67	มาก
3. แบบฝึกหัดสำหรับการเรียนการสอนในทุกครั้ง หลังเรียนออนไลน์	4.02	0.70	มาก
4. มีเกณฑ์วัดและตรวจสอบผลคะแนนได้	4.15	0.73	มาก
5. เนื้อหาสาระมีความเหมาะสมตามสถานการณ์	4.28	0.75	มาก
6. อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการเรียนการสอน มี ความพร้อม	4.11	0.89	มาก
7. ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีเสถียรภาพ	3.99	0.96	มาก
8. การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการตั้ง คำถามแสดงความคิดเห็นได้	4.04	0.73	มาก
9. อยากเรียนในชั้นเรียน	4.18	0.98	มาก
10. มหาวิทยาลัยควรลดการจ่ายค่าเทอมครึ่งหนึ่ง	4.57	0.75	มากที่สุด
11. กิจกรรมการเรียนมีความเหมาะสมตาม สถานการณ์	4.40	0.72	มาก
12. การสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม ระหว่างการเรียนการสอน	4.12	0.81	มาก
13.การแต่งกายควรสุภาพเรียบร้อย ทั้ง อาจารย์และนักศึกษา	4.10	0.79	มาก
14.นักศึกษาสามารถสื่อสารกับอาจารย์ ได้ อย่างสะดวก	4.20	0.87	มาก
15. อื่น ๆ	2.89	0.57	ปานกลาง
รวม	4.11	0.89	มาก

4) ข้อเสนอแนะการปรับตัวของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนออนไลน์

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับตัวของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ต่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้เสนอแนะแนวทางการปรับตัวที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย ยังช่วยให้เห็นถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานการศึกษา พ.ศ.2558 ในหลักสูตรปริญญาตรีด้านวิชาการ ที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ เน้นความรู้และทักษะด้านวิชาการ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้อย่างสร้างสรรค์ ซึ่งข้อเสนอแนะปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อเสนอแนะการปรับตัวของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนออนไลน์

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
ภาคทฤษฎี	1) อยากให้ปรับเนื้อหาการเรียนการสอนให้สอดคล้องตามสถานการณ์ COVID-19 2) อยากให้มีเนื้อหาและประเด็นการเรียนรู้ใหม่ ๆ และน่าสนใจ 3) อยากให้เปิดโอกาสแก่นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นได้อย่างกว้างขวาง 4) อยากให้อาจารย์บางท่านบรรยายโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย 5) อยากให้มีการเก็บคะแนนทุกครั้งหลังเรียนเสร็จ
ภาคปฏิบัติ	1) นักศึกษาสามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และกิจกรรมโครงการได้ 2) อยากให้อาจารย์ผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ภายหลังสถานการณ์โควิด 19 ลดลง 3) อยากไปศึกษาดูงานนอกสถานที่เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจน 4) อยากลงพื้นที่และเรียนรู้จากแหล่งความรู้จริงในบางรายวิชา
สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้	1) อยากให้อาจารย์ผู้สอนมีการสอดแทรกคุณธรรมระหว่างเรียน 2) อยากให้มีการนำเอาความรู้จากการเรียนไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การวิจัยเรื่อง “การปรับตัวด้านการเรียนการสอนภายใต้วิถีใหม่ของนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด” ผู้วิจัยนำเสนอประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลการวิจัยใน 2 ประเด็น ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

ด้านความพร้อม : นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มีความพร้อมต่อการเรียนออนไลน์ใน 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ *ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านผู้เรียน และความพร้อมด้านกิจกรรมการเรียนการสอน* ในขณะที่ประเด็นย่อยที่นักศึกษาได้ให้ความสำคัญ พบว่ามี 3 ประเด็น ได้แก่ (1) *การให้ความร่วมมือระหว่างอาจารย์ผู้สอนออนไลน์และให้ความร่วมมือกับทางสาขาวิชา* (2) *ดำเนินการสอนอย่างมีระบบชัดเจน* และ (3) *สมาร์ทโฟน (smart phone)* เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะ นักศึกษาเคยมีประสบการณ์ในเรียนผ่านระบบออนไลน์แล้วในภาคเรียนที่ผ่านมา จึงได้ทำให้มีการเตรียมการในการหาอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์มือถือ ฯลฯ เพื่อรองรับสถานการณ์ไว้ล่วงหน้า สอดคล้องกับงานเขียนของ Wayo, W., et,al, (2020: 285) ที่กล่าวไว้ว่า การเรียนการสอนแบบออนไลน์มีองค์ประกอบ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่ง เรียนรู้ กระบวนการจัดการเรียนรู้ ระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและการประเมินผล รูปแบบการเรียนการสอนมีหลากหลายวิธีที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ การพิจารณาองค์ประกอบและรูปแบบที่สอดคล้อง เหมาะสมกับลักษณะวิชาและบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่การประยุกต์ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านความต้องการ : นักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มีความต้องการเรียนและการสอนออนไลน์อยู่ในระดับมาก ในขณะที่ความต้องการ รายด้านนักศึกษาให้ความเห็นว่า (1) *มหาวิทยาลัยควรลดการจ่ายค่าเทอมครึ่งหนึ่ง* (2) *กิจกรรมการเรียนมีความเหมาะสมตามสถานการณ์* และ (3) *ระยะเวลาการเข้าเรียนที่มีความเหมาะสม* เหตุที่เป็นเช่นนี้ เพราะ การเกิดโรคระบาดไวรัสโคโรนาหรือ COVID 19 เป็นเหตุให้นักศึกษามีข้อคิดเห็นว่า มหาวิทยาลัยควร ลดค่าลงทะเบียน / ค่าเทอม หรือหากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาลดลง ควรต้องปรับการเรียนทั้งออนไลน์และเรียนในชั้นเรียนควบคู่กันไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ Thuptanadol, T. (2011) วิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา” พบว่า การจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นการจัดการเรียนการสอนแบบการเรียนในห้องเรียนควบคู่กับการใช้การเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ นักศึกษาสามารถส่ง

งานและติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ การจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชสัมนั้น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารมีผลการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านคุณภาพของการใช้สื่อและอุปกรณ์ต้องมีความเหมาะสม ด้านจำนวนของรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านรูปแบบการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผลของผู้ตอบแบบสอบถาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และจากผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความต้องการเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนมีความเหมาะสมตามสถานการณ์และระยะเวลาการเข้าเรียนที่มีความเหมาะสมจึงเป็นทางเลือกที่ดีในสถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับงานเขียนของ Phakdeesri, S. (2013 : 26) ที่กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์เป็นทางเลือกอีกประการหนึ่งของการเรียนรู้ เพื่อเสริมหรือลดข้อจำกัดของการเรียนรู้ในห้องเรียน ปัจจุบันสถาบันการศึกษาทั้งในระบบหรือนอกระบบหลายแห่งในประเทศไทยมีการดำเนินการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์แล้ว และข้อเสนอแนะการปรับตัวของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนออนไลน์

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการเรียนการสอนรายวิชาของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตสถานการณ์ COVID 19 ต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนเป็นแบบผสมผสานวิธี ทั้งรูปแบบออนไลน์ (online learning) และรูปแบบการเรียนการสอนแบบชั้นเรียน (onsite learning) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตต้องเตรียมตัวในอ่านหนังสือก่อนการเรียนล่วงหน้าในแต่ละรายวิชาล่วงหน้าเพื่อสร้างความเข้าใจและหากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามอาจารย์ผู้สอนได้เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง

1.3 จากผลการวิจัย พบว่า อาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา สามารถปรับเทคนิคการสอน การประเมิน และการออกข้อสอบได้ตามความเหมาะสม พร้อมกับเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม

1.4 จากผลการวิจัย พบว่า อาจารย์ผู้สอนต้องเตรียมประเด็นการบรรยายให้เพียงพอและเหมาะสม พร้อมทั้งสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เช่น การซักถาม การสร้างมุขตลกเพื่อดึงดูดนักศึกษาเพื่อลดความเครียดที่อาจจะเกิดขึ้นในบางเนื้อหา

1.5 จากผลการวิจัย พบว่า ควรมีการมอบหมายภาระงาน โดยเฉพาะการหากรณีตัวอย่างมาอธิบาย และยกกรณีศึกษาให้นักศึกษาได้วิเคราะห์เพื่อสร้างความเข้าใจอย่างถูกต้องและชัดเจนเพิ่มขึ้น

1.6 จากผลการวิจัย พบว่า ควรมีการเตรียมอุปกรณ์และสัญญาณให้มีความพร้อมสำหรับการใช้งานตลอดเวลา

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาในระดับคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปกำหนดเป็นนโยบายของมหาวิทยาลัยและเพื่อเป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้กับนักศึกษาในอนาคต

เอกสารอ้างอิง (References)

- Barisri, J., Sonwa, S., Na Mahasarakham, P, N., Rachjuntu, P., Sukperm, K., and Kenaphoom, S. (2021). Teaching and Learning through Using of Online Applications during the Covid Situation 2019, Roi Et Rajabhat University, Thailand. **Annals of the Romanian Society for Cell Biology**, 25(6) : 3056 - 3063.
- Chaleoykitti, S., Artsanthia, J., and Daodee, S. M. (2020). The Effect of COVID-19 Disease: Teaching and Learning in Nursing. **Journal of Health and Nursing Research**, 36 (2) : 255 - 262. [In Thai]
- Hansopa, R., Subhakicco, S., Chusorn, P., Sonswan, S., and Bungsane, M. (2020). Learning Management in 21st Century: Theory toward Implementation. **Dhammathas Academic Journal**, 20(2) : 163 – 172. [In Thai]
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement**, 30(3) : 607- 610.
- Morrison, J. L. & Khan, B. H. (2003). The global e-learning framework : An interview with Badrul Khan. The Technology Source. A Publication of the Michigan Virtual University. [Online] Available: Form [http: from http://ts.mivu.org/default](http://ts.mivu.org/default). Retrieved May 18. 2003. [In Thai]

- Office of Academics and Processing. (2021). Registration of names of bachelor's students. [Online] Available: Form <http://gotoknow.org/blog/region11/152819>. Retrieved on 8 June 2021. [In Thai]
- Office of Learning and Youth Quality Promotion. (2012). New Future Skills: How to learn in the 21st Century. [Online] Available: Form <http://www.qlf.or.th/home/Contents/417> Retrieved on 5 February 2018.
- Phakdeesri, S. (2013). The Study of Learner's Satisfaction on Web-based Learning. **Executive Journal**, 33(4) :26 - 33. [In Thai]
- Podapol, C. (2020). Online Learning Management: New Normal of Education. [Online] Available: Form <http://slc.mbu.ac.th/article/28181>. Retrieved on 8 June 2021. [In Thai]
- Sonwa, S., Suthamdee, C., Suthamdee, J., and Seebutdee, S. (2018). Characteristics of Professional Teachers in Public Administration in the 21st Century. **Humanities and social sciences Journal , Surin Rajabhat University**, 20 (2) : 339 - 358. [In Thai]
- The Glossary of Education Reform. (2016). 21st Century Skill. [Online] Available: Form <http://edglossary.org/21stcentury-skills/>. Retrieved on 6 February 2017.
- Thuptanadol, T. (2011). Factors Affecting the Teaching and Learning Management of Online Lessons at Nakhon Ratchasima Rajabhat University. **Veridian E-Journal SU**,4 (1) : 652 - 666. [In Thai]
- Wayo, W., Charoennukul, A., Kankayna, C., Konyai, J. (2020). Online Learning Under the COVID-19 Epidemic: Concepts and applications of teaching and learning management. **Regional Health Promotion Center 9 Journal**, 14(34) : 285 - 298. [In Thai]