

ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี
Efficiency of good governance according to the good
governance principles of the local government organization
in Pathumthani province

ฐิติรัตน์ มานิพารักษ์¹

Thitirat Manipharak¹

Received : February 5, 2021; Revised : April 19, 2021; Accepted : April 20, 2021

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multiple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มี 4 ตอน ได้แก่ แบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล แบบสอบถามปัจจัยด้านภาวะผู้นำ แบบสอบถามปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และแบบสอบถามประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดี ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) อยู่ระหว่าง 0.6 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) และวิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ปัจจัยการมีส่วนร่วม และประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การคำนึงถึงปัจเจกบุคคล การสร้างแรงบันดาลใจ การสร้างบารมี การกระตุ้นทางปัญญา และปัจจัยด้านการมี

¹คณะนิติศาสตร์และการปกครอง มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต; Faculty of Law and Government, Rattana Bundit University, Thailand; e-mail : mathitirat360@gmail.com

ส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์จากการดำเนินการ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ การมีส่วนร่วมค้นหาปัญหา การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามผล การมีส่วนร่วมการวางแผน

คำสำคัญ (Keywords) : ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง, การมีส่วนร่วม, หลักธรรมาภิบาล, ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดี

Abstract

This research aimed to study the efficiency of good governance according to the good governance principles of the local government organization in Pathumthani province. The sample consisted of 400 voters in Pathumthani province by using Multiple Random Sampling. The research tool was the questionnaire which consisted of 4 parts: personal status, leadership factors, public participation factors and the efficiency of good governance. The Index of Item Objective Congruence (IOC) is between 0.6 - 1.00 and the reliability was at 0.97. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, T-test, analysis of variance, and multiple linear regression analysis.

The findings found that transformational leadership factors, participation factors and the efficiency of good governance according to the principles of good governance. The overall was at the high level. The transformational leadership factors that affected the good governance efficiency of the local government organization – individualism, inspiration, prestige, cognitive stimulation and the factors of participation that affected the good governance efficiency of the local government organization participation in receiving benefits from operations, in operation, in finding problems, in audits and follow-up, and in planning.

Keywords : Transformational Leadership, Participation, Good Governance, Efficiency of Good Governance

บทนำ (Introduction)

การบริหารที่ดีเป็นแนวทางการปรับปรุงการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่มีจุดร่วมกัน คือความสงบสุขของประชาชน เสถียรภาพความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ประกอบกับวิกฤตทางเศรษฐกิจของสังคมไทยก่อให้เกิดปัญหาการงาน ปัญหาหนี้สิน ปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานทุกภาคส่วน จึงจำเป็นต้องบูรณะและสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขึ้นใหม่ โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ของสังคมใหม่ดังปรากฏในรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน ซึ่งมีสาระสำคัญคือ ความพยายามในการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐมากขึ้น การปกครองที่โปร่งใส สามารถถูกตรวจสอบโดยประชาชนมากขึ้น (Theerapanyo, 2017)

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยยึดหลักธรรมาภิบาล จึงเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิบัติงานทุกองค์กรโดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นองค์กร หรือหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จำเป็นที่จะต้องนำแนวทางการบริหารบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริการประชาชนที่อยู่ในท้องถิ่นของตน เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดปทุมธานีจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี เป็นบทบาทของผู้บริหารโดยตรง คือ นายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงบทบาทของนักการเมือง นักบริหาร หรือข้าราชการทั่วไป ล้วนแต่ต้องมีหลักยึดถือในการปฏิบัติงาน คือ หลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า หลักทั้ง 6 ประการนี้คือสิ่งที่ผู้บริหารจะต้องยึดถือหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยความตระหนักในการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่นที่จะศึกษาการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ของจังหวัดปทุมธานี เพื่อนำผลที่ได้เป็นสารสนเทศในการนำไปปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี ในส่วนที่ไม่ดีให้ดีขึ้นและในส่วนที่ดีอยู่แล้วให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไปและสามารถที่จะนำไปเป็น รูปแบบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ทั่วทั้งประเทศ

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานี มี 7 อำเภอ 60 ตำบล 529 หมู่บ้าน จำนวน 985,643 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 4 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองปทุมธานี อำเภอลำลูกกา อำเภอลองหลวง และอำเภอธัญบุรี จำนวน 400 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ 1) แบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล 2) แบบสอบถามปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ 3) แบบสอบถามปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ 4) แบบสอบถามประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดี ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5) มีค่าดัชนีความสอดคล้อง อยู่ระหว่าง 0.6 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี โดยรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยผู้วิจัยได้ให้กลุ่มตัวอย่างเลือกตอบข้อคำถามในแบบสอบถามตามความเป็นจริง เมื่อกลุ่มตัวอย่างได้ตอบข้อคำถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ก่อนที่จะนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดไปวิเคราะห์ด้วยกระบวนการทางสถิติต่อไป
4. การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลเพื่อทราบลักษณะของตัวอย่าง วิเคราะห์ทางสถิติด้วยการหาจำนวน และค่าร้อยละ วิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น วิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี ใช้การวิเคราะห์ทางสถิติด้วยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สถิติทดสอบ t-test และ Anova และสถิติวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้ ด้านการสร้างบารมี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปรโดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า เป็นผู้ที่โน้มน้าวจิตใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดการยอมรับ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ในการทำงานที่ชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด และเป็นผู้ที่ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความภาคภูมิใจ และไว้วางใจ อยู่ในระดับมาก

ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า เป็นผู้ที่สร้างบรรยากาศการทำงานแบบองค์กรมีชีวิต อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ เป็นผู้ที่กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความกระตือรือร้นอุทิศตน และทุ่มเทความพยายามเพื่อส่วนรวม อยู่ในระดับมาก และเป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี โดยใช้คำพูด และการกระทำที่เป็น อยู่ในระดับมาก

ด้านการกระตุ้นทางปัญญา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า เป็นผู้ที่กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ เป็นผู้ที่กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาวิธีการทำงานด้วยแนวทางใหม่ ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด และเป็นผู้ที่แสดงแนวคิดที่ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกว่าจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงการทำงานแบบเดิม อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า เป็นผู้ที่สนใจ และเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เป็นผู้ที่มอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตามความต้องการและตรงตามความสามารถอยู่ในระดับมาก และเป็นผู้ที่ให้คำปรึกษาผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเป็นกันเอง อยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยการมีส่วนร่วม

ปัจจัยการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ด้านการมีส่วนร่วมค้นหาปัญหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า การได้เข้าร่วมฟังการประชุมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ เคยเสนอปัญหา/ข้อบกพร่องในการดำเนินโครงการฯ ต่อคณะกรรมการบริหาร อยู่ในระดับมาก และเคยริเริ่มเสนอโครงการต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรมของโครงการ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านการมีส่วนร่วมการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า มีโอกาสในการให้ข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด และรับรู้แผนการทำงานของสมาชิกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า เคยมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เคยมีส่วนร่วมสมทบเงินในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก และเคยร่วมติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอรับความช่วยเหลือด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์หรือแรงงานที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ด้านการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า เคยเข้าไปสังเกตการณ์การทำงานของสมาชิกตามโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ เคยเข้าไปสังเกตการณ์การทำงานของผู้รับเหมาตามโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด และมีโอกาสติดตามการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

ด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์จากการดำเนินการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า ได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์กัน และมีส่วนร่วมในกิจกรรมวัฒนธรรม ประเพณี อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การทำกิจกรรมใน

โครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด และผลงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวท่านและประชาชนในชุมชน อยู่ในระดับมาก

3. ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า การออกข้อบังคับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีกระบวนการจัดทำประชาพิจารณ์จากทุกฝ่ายในท้องถิ่น อาทิ ข้าราชการประจำ ประชาชน และกรรมการจากประชาคมท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และเร่งดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขกรณีที่เป็นปัญหาเดือดร้อนอย่างเร่งด่วน อยู่ในระดับมากที่สุด และการกระจายงบประมาณครอบคลุมทุกมิติ อยู่ในระดับมาก

ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า มีการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในท้องถิ่นทั้งผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสเพื่อให้ได้รับสวัสดิการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีการให้เจ้าหน้าที่หรือพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคนมีอิสระในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด และ เรื่องที่ทำให้ประชาชนมีความสุข ความสะดวกสบาย ทำโดยถูกต้องตามระเบียบ และแผนงาน อยู่ในระดับมาก

ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า โครงการต่าง ๆ แจ้งข้อมูลให้ประชาชนรับทราบโดยการ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณทุกเดือนเพื่อให้ประชาชนตรวจสอบ อยู่ในระดับมาก และช่องทางหลายช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่สาธารณะ เช่น แผนดำเนินงาน แผนกิจกรรม การรายงาน การใช้จ่ายงบประมาณปี และการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ อยู่ในระดับมาก

ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในเรื่องการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร และพนักงาน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีการส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงการมีส่วนร่วมกับองค์กรปกครองท้องถิ่นมากขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด และมีการเชิญกลุ่มข้าราชการอื่น ๆ เพื่อร่วมตัดสินใจและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำแผนพัฒนาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า มีการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนได้รู้จักรับผิดชอบ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การบริหารงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น เมื่อชุมชนเดือดร้อนก็จะแก้ไขโดยด่วน อยู่ในระดับมากที่สุด และมีการนำข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชาชน อยู่ในระดับมาก

ด้านหลักความคุ้มค่าโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า มีการกำหนดเป้าหมายและแผนดำเนินงาน มีระยะเวลา กำหนดชัดเจน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ให้อัศจรรย์ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมากที่สุด และการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด อยู่ในระดับมาก

4. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี ดังนี้

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่เพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่อายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เพื่อการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เพื่อการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ประชาชนที่สถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์เพื่อการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ได้แก่ การคำนึงถึงปัจเจกบุคคล (A_4) การสร้างแรงบันดาลใจ (A_2) การสร้างบารมี (A_1) และการกระตุ้นทางปัญญา (A_3) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี สามารถอธิบายได้ด้วย การคำนึงถึงปัจเจกบุคคล การสร้างแรงบันดาลใจ การสร้างบารมี และการกระตุ้นทางปัญญา ได้ร้อยละ 60.9

6. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์จากการดำเนินการ (B_5) การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ (B_3) การมีส่วนร่วมค้นหาปัญหา (B_1) (การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามผล (B_4) การมีส่วนร่วมการวางแผน (B_2) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี สามารถอธิบายได้ด้วย การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์จากการดำเนินการ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ การมีส่วนร่วมค้นหาปัญหา การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามผล การมีส่วนร่วมการวางแผน ได้ร้อยละ 63.3

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการสร้างบารมี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานีมีความรู้สึกว่ภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผู้ที่โน้มน้าวจิตใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้เกิดการยอมรับ เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ในการทำงานที่ชัดเจน เป็นผู้ที่ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความภาคภูมิใจและไว้วางใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ

Changyai (2015) กล่าวว่าภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองจันทบุรีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีเขต 1 ผลการศึกษา พบว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารแบบเปลี่ยนแปลง ด้านการสร้างบารมีโดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ทุกชื่ออยู่ในระดับมาก

ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการสร้างแรงบันดาลใจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานีมีความรู้สึกที่ภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผู้ที่สร้างบรรยากาศการทำงานแบบองค์กรมีชีวิต เป็นผู้ที่กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความกระตือรือร้นอุทิศตนและทุ่มเทความพยายามเพื่อส่วนรวม และเป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดี โดยใช้คำพูดและการกระทำที่เป็นกำลังใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Changyai (2015) กล่าวว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารแบบเปลี่ยนแปลงด้านการสร้างแรงจูงใจด้านการดูแล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้บริหารมองการณ์ไกลถึงความเป็นไปได้ใหม่ ๆ และมีเป้าหมายในการทำงานอย่างชัดเจนผู้บริหารแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจอย่างแน่วแน่ที่จะทำงานให้สำเร็จตามที่กำหนดและผู้บริหารกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานทำงานกันอย่างเต็มที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการกระตุ้นทางปัญญา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานีมีความรู้สึกที่ภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผู้ที่กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นผู้ที่กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพัฒนาวิธีการทำงานด้วยแนวทางใหม่ ๆ และเป็นผู้ที่แสดงแนวคิดที่ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกว่าจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงการทำงานแบบเดิม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chuenjit (2015) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนรุ่นเจนเนอเรชั่นวาย ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการกระตุ้นทางปัญญา อยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่า ผู้นำจะสร้างความเชื่อมั่นให้บุคคลากรว่าปัญหาทุกอย่างต้องมีวิธีแก้ไข แม้บางปัญหาจะมีอุปสรรคมากมาย ผู้นำมีการกระตุ้นบุคคลากรให้ตระหนักถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน เพื่อหาแนวทางใหม่ ๆ มาช่วยแก้ไขปัญหา ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานีมีความรู้สึกที่ภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผู้ที่สนใจและเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน เป็นผู้ที่มีมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตามความต้องการและตรงตามความสามารถ และเป็นผู้ที่ให้คำปรึกษาผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเป็นกันเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Changyai (2015) พบว่า ด้าน

คำนึงถึงปัจเจกบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารมอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบอย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความแตกต่างของศักยภาพแต่ละคนผู้บริหารรับฟังเรื่องราวและความคิดเห็นของผู้ร่วมงานอย่างตั้งใจด้วยความเต็มใจ และผู้บริหารให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อความก้าวหน้าของผู้ร่วมงานเป็นรายบุคคลด้วยความจริงใจ

ปัจจัยการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมค้นหาปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานี มีส่วนร่วมในการได้เข้าร่วมฟังการประชุมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ด้านการมีส่วนร่วมการวางแผน อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานี มีส่วนร่วมโดยมีโอกาสในการให้ข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับรู้ และรับรู้แผนการทำงานของสมาชิกองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานี มีส่วนร่วม โดยเคยมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เคยมีส่วนร่วมสมทบเงินในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามผล อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานี มีส่วนร่วมโดยเคยเข้าไปสังเกตการณ์การทำงานของสมาชิกตามโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เคยเข้าไปสังเกตการณ์การทำงานของผู้รับเหมาตามโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์จากการดำเนินการ อาจเนื่องมาจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานี มีส่วนร่วมโดยได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์กันและมีส่วนร่วมในกิจกรรมวัฒนธรรม ประเพณี การทำกิจกรรมในโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Yokchinda (2014) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา ในรายละเอียด พบว่าประชาชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ การมีส่วนร่วมอยู่ใน ระดับมาก โดยมีระดับการมีส่วนร่วมเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้ายด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย ตามลำดับ

ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ประชาชนผู้มีสิทธิ

เลือกตั้งในจังหวัดปทุมธานีมีความรู้สึกรู้ว่าผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้การยอมรับและมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phuttipongchai Chan (2017) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลัก ความรับผิดชอบ และด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอาจเนื่องมาจากการออกข้อบังคับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีกระบวนการจัดทำประชาพิจารณ์จากทุกฝ่ายในท้องถิ่น อาทิ ข้าราชการประจำ ประชาชน และกรรมการจากประชาคมท้องถิ่น การรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และเร่งดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเดือดร้อนอย่างเร่งด่วน และการกระจายงบประมาณครอบคลุมทุกมิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chantani (2014) กล่าวว่า ปัจจัยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสระบุรี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ หลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวม อาจเนื่องมาจากการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในท้องถิ่นทั้งผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสเพื่อให้ได้รับสวัสดิการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม มีการให้เจ้าหน้าที่หรือพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคนมีอิสระในการทำงาน และเรื่องที่ทำให้ประชาชนมีความสุข ความสะดวกสบาย ทำโดยถูกต้องตามระเบียบ และแผนงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phuttipongchai Chan (2017) กล่าวว่า การบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาในเขตอำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ หลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความโปร่งใสโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการดำเนินการโครงการต่าง ๆ มีแจ้งข้อมูลให้ประชาชนรับทราบโดยการมีกรรณการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณทุกเดือนเพื่อให้ประชาชนตรวจสอบ และช่องทางหลายช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่สาธารณะ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Udomchimonkol (2018) กล่าวว่า อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยรวมทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติ

ธรรม หลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก

ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในเรื่องการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร และพนักงานมีการส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงการมีส่วนร่วมกับองค์กรปกครองท้องถิ่นมากขึ้น และมีการเชิญกลุ่มข้าราชการอื่น ๆ เพื่อร่วมตัดสินใจ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสอดคล้องกับงานวิจัยของ Udomchimonkol (2018) กล่าวว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า

ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนได้รู้จักรับผิดชอบ เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น เมื่อชุมชนเดือดร้อนก็จะแก้ไขโดยด่วน และมีการนำข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Salaphon (2019) กล่าวว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการบริหารงบประมาณ ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี มีหลักการที่สำคัญ 3 หลักการ คือ หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ และหลักความโปร่งใส

ประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความคุ้มค่าโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากการกำหนดเป้าหมายและแผนดำเนินงาน มีระยะเวลา กำหนดชัดเจน เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ให้ซ้ำซ้อน มีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดและงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ Udomchimonkol (2018) กล่าวว่า อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักความคุ้มค่า

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี พบว่า

ประชาชนที่เพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากเพศชายให้ความสนใจในการ

บริหารงานขององค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นและยังมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง กล่าวคือ เพศชายอาจมีความรู้ความเข้าใจเรื่องธรรมาภิบาลมากกว่าเพศหญิง จึงทำให้ความคิดเห็นของประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ Putthipongpayom (2015) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า บุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอโนนแดงที่เพศต่างกัน มีความคิดเห็นว่าสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน

ประชาชนที่อาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเนื่องมาจากประชาชนที่อาชีพต่างกัน อาจได้เข้าไปร่วมในการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน ซึ่งเป็นกลุ่มคนในอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ผลจากการบริหารงานจะส่งผลกระทบต่อโดยตรง จึงทำให้กลุ่มอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความสนใจเรื่องการบริหารของภาครัฐโดยใช้หลักธรรมาภิบาล จึงทำให้ผลการศึกษาจากการเปรียบเทียบเมื่อจำแนกตามอาชีพในครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Yokchinda (2014) กล่าวว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน หมู่บ้านทุ่งกว้าง ตำบลทับไทร อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี ได้แก่ การคำนึงถึงปัจเจกบุคคล การสร้างแรงบันดาลใจ การสร้างบารมี และการกระตุ้นทางปัญญา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Thongbor (2019) กล่าวว่าปัจจัย อิทธิพลของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อประสิทธิผลการบริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอนาแก จังหวัดนครพนม คือ ปัจจัยด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริการสาธารณะ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี พบว่า ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ การมีส่วนร่วมค้นหาปัญหา การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามผล และการมีส่วนร่วมการวางแผนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phuttpongchai Chan

(2017) พบว่า หลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดี

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งถือได้ว่าหลักธรรมาภิบาลเป็นหลักพื้นฐานในการปกครองผู้ได้บังคับบัญชาในการบริหารจัดการ ดังนั้นผู้บริหารต้องสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นทุกระดับในองค์กร และต้องใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จะทำให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยมีคนเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง ทำให้สังคมไทยเป็นสังคมเสถียรภาพ พัฒนา และอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข สร้างความเข้มแข็งให้ประชาคมและเพิ่มการมีส่วนร่วม

1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี ควรมีการให้คำแนะนำและให้ความรู้ด้านข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการออกข้อบัญญัติหรือข้อบังคับใช้กฎหมายต่าง ๆ โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นได้อย่างยุติธรรมและเสมอภาค

1.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การเฝ้าระวังป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงการป้องกันและระงับโรคติดต่อต่าง ๆ ในพื้นที่ รวมทั้งให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใส

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี

2.2 ควรมีการศึกษารูปแบบความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดปทุมธานี

เอกสารอ้างอิง (References)

- Changyai, S. (2015). **Leadership of the School Administrators in Muang Chanthaburi District. Under the Chanthaburi Primary Educational Service Area Office, District 1.** Educational thesis according to the Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of Education. Burapha University. [In Thai]
- Chantani, S. (2014). **Factors of good governance for the development of governmental management quality. Of local government organizations in Saraburi.** Doctor of Public Administration Program Pathumthani University. [In Thai]
- Chuenjit, A. (2015). **Leadership, change and organizational culture that affect the working motivation of Generation Y employees of private companies. In Bangkok.** Master of Business Administration, Graduate School Bangkok University. [In Thai]
- Phuttipongchai Chan, T. (2017). **Efficacy of Good Governance of Local Administrative Organizations: A Case Study in Muang Buriram District Buriram Province.** Department of Public Administration Faculty of Humanities and Social Sciences Buriram Rajabhat University. [In Thai]
- Putthipongpayom, W. (2015). Administration according to the principles of good governance of local government organizations. In the district of Non Daeng Nakhon Ratchasima Province. **Nakhon Ratchasima College Journal**, 3 (1), 755-759. [In Thai]
- Salaphon, C. (2019). Good governance in budget management. Of the Provincial Administrative Organization Suphanburi. **Peace Studies Journal, Periscope, Mahidol University**, Year 7, Issue 2 (March - April 2019). [In Thai]
- Theerapanyo, P. (2003). **Administration in accordance with the principles of good governance of Mittarajudit Mangchim School. Nakhon Sawan Province.** (Master's thesis). Nakhon Sawan: Graduate School, University. [In Thai]

- Thongbor, C. (2019). **Influence of transformational leadership on public service Effectiveness of the local government organization in Na Kae district Nakhon Phanom Province.** Master of Public Administration Thesis. Department of Public Administration Sakon Nakhon Rajabhat University. [In Thai]
- Udomchimongkol, C. (2018). **Influence of corporate governance based administration on management effectiveness. Of sub-districts in Sakon Nakhon Province.** Department of Public Administration Faculty of Management Sakon Nakhon Rajabhat University. [In Thai]
- Yokchinda, W. (2014). **People Participation in Community Development. Thung Krang Village, Thap Sai Subdistrict, Pong Nam Ron District, Chanthaburi Province.** Study according to the Master of Public Administration Program Department of Public and Private Management College of Public Administration Burapha University. [In Thai]

