

แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ  
Guidelines for the development of operational effectiveness  
of Na Fai Sub district Administrative Organization,  
Muang District, and Chaiyaphum Province

จันทกานต์ สุธรรมดี<sup>1</sup> ลักขณา สุกใส<sup>2</sup> และฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี<sup>3</sup>  
Jintakarn Suthamdee<sup>1</sup>, Luckhana Sooksai<sup>2</sup> and Chartnarongsak Suthamdee<sup>3</sup>

Received : March 17, 2020; Revised : April 11, 2020; Accepted : April 12, 2020

### บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน และนำเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย จำนวน 400 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย (1) แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และวิธีการวิเคราะห์เนื้อหาการสร้างแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัย พบว่า ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ

---

<sup>1</sup>คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ; Faculty of Political Science, Chaiyaphum Rajabhat University, Thailand; e-mail : jjjintakarn@hotmail.com

<sup>2</sup>คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ; Faculty of Education Chaiyaphum Rajabhat University, Thailand; e-mail : luck\_kew@hotmail.com

<sup>3</sup>คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ; Faculty of Political Science, Chaiyaphum Rajabhat University, Thailand; e-mail : sutamdee\_22@hotmail.com

เมือง จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ มุมมองด้านประชาชน มุมมองด้านการเงิน มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต และมุมมองด้านกระบวนการภายใน ตามลำดับ แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย (1) การพัฒนาระบบการสนับสนุนจากการเมืองระดับชาติ และ (2) การเพิ่มแรงกดดันทางการเมืองจากภาคประชาชน ซึ่งทั้งสองประการมุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันในเรื่อง การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร การพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น การพัฒนาความเป็นเอกภาพของบุคลากร และการพัฒนาวัฒนธรรมการทำงานเน้นการมีส่วนร่วม

**คำสำคัญ (Keywords) :** แนวทางการพัฒนา, ประสิทธิผลการดำเนินงาน, องค์การบริหารส่วนตำบล

## Abstract

Research subject Guidelines for improving the effectiveness of the administration of Na Fai Subdistrict Administration Organization, Muang District, Chaiyaphum Province The objective is to study the level of operational effectiveness. And propose guidelines for improving the operational effectiveness of the Na Fai Subdistrict Administration Organization, Muang District, Chaiyaphum Province. The quantitative data group consisted of 400 people living in the area of Na Fai Subdistrict Administration Organization using Simple random sampling method. The qualitative data group was used by interviewing method consisting of 12 people. The data collection consisted of (1) a questionnaire with 5 rating scales and a structured interview form. Data were analyzed using descriptive statistics. And methods of content analysis to establish guidelines for improving the effectiveness of the operations of Na Fai Subdistrict Administration Organization, Muang District, Chaiyaphum Province. Overall, it is at a medium level. When considering each aspect found that Moderate level in all aspects In order of importance, average from highest to lowest as follows: Financial perspective Perspective on learning and growth And views on internal processes, respectively, the guidelines for the development of the operational effectiveness of the Nafai Subdistrict Administration Organization, Muang

District, Chaiyaphum Province, consisting of (1) the development of a national political support system and (2) increasing the political pressure from Public sector Both of which focus on promoting and driving on matters Training and personnel development Leadership development of local administrators Development of staff unity And the development of a work culture focusing on participation

**Keywords:** Guidelines for The Development, Operational Effectiveness, Sub District Administrative Organization

## บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันสถานการณ์ต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เป็นความท้าทายขององค์กรที่จะต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ความคาดหวัง ความต้องการจากลูกค้า ดังนั้น องค์กรต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถให้กับองค์กร เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจในการรองรับการเปลี่ยนแปลงในระยะยาว (Ulrich, 1997 : 52) ซึ่งพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญสำหรับทุกองค์กร ความสำเร็จขององค์กรเกิดขึ้นได้จากการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของบุคลากร ดังนั้น องค์กรจึงจำเป็นต้องสร้างความแข็งแกร่งของระบบ และโครงสร้างต่าง ๆ ภายในองค์กรให้สามารถพึ่งตนเองได้มากขึ้น ซึ่ง Bass (1990 : 23) และ Collins and Porras (1996 : 35) ได้สรุปว่า ภาวะของผู้หน้านั้นมีส่วนสำคัญในการกำหนดความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กร โดยเกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำ แรงจูงใจ ที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เช่นเดียวกับการศึกษาของ Robbins (2005 : 52) ที่ได้ผลสรุปว่า ผู้นำและวัฒนธรรมองค์กรเป็นสาเหตุที่มีอิทธิพลทำให้เกิดประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ เป็นหนึ่งในรูปแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นราชการส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน และความอยู่รอดขององค์กร ได้ดำเนินการโครงการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการใน 4 ด้าน ผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาพรวมทั้งประเทศ ประจำปีงบประมาณ 2562 พบว่า ได้คะแนนรวมเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละด้านที่สูงที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ร้อยละ 79.49 รองลงมาคือ ด้านการบริการสาธารณะ ร้อยละ 78.02 ด้านการบริหารจัดการ ร้อยละ 77.87 ส่วนลำดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ร้อยละ 74.06 ตามลำดับ (Office of Local Administration Standards Administration, 2019) ประเด็นปัญหาที่น่าสนใจในการศึกษาคั้งนี้ คือ ประสิทธิภาพการ

ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายนั้นถูกสร้างขึ้นโดยเริ่มต้นมาจากการปรับปรุงพัฒนาของพนักงาน โดยผ่านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร เพื่อปรับปรุงการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งเป็นการให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม การศึกษา การพัฒนาของพนักงาน การพัฒนาอาชีพ และการพัฒนาองค์กร องค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องให้ความสำคัญกับลำดับการเกิดของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพราะมีงบประมาณในการสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อยู่อย่างจำกัด

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ เพื่อให้ทราบว่าประสิทธิผลการดำเนินงานของแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ เป็นอย่างไร และประสิทธิผลการดำเนินงานของแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ มีลักษณะอย่างไร ผู้วิจัยจะทำการวัดประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย ในมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพโดยใช้เครื่องมือตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์การ Balance Scorecard ตามมุมมองด้านประชาชน มุมมองด้านกระบวนการภายใน มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต และมุมมองด้านการเงิน ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถที่จะนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบในการกำหนดแนวทางเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการในการส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจ และเป้าหมายขององค์การต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ

## วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

**ระยะที่ 1 การศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ**

### 1. วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

1.1 ประชากร (Population) หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมืองจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 11,832 คน (Na Fai Subdistrict Administration Organization, 2019)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) หมายถึง ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย จำนวน 400 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

1.3 ตัวแทนภาคประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ เป็นผู้ให้ข้อมูลจำนวน 12 คน ประกอบด้วย 1) ตัวแทนผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย 1 คน 2) ตัวแทนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย 2 คน 3) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย 1 คน 4) ผู้อำนวยการกองคลัง 1 คน 5) ผู้อำนวยการกองช่าง 1 คน และ 6) ตัวแทนภาคประชาชน 6 คน เป็นผู้ให้ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย ในการตอบแบบสอบถามการวิจัย ดังนี้

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics Analysis) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics Analysis)

**ระยะที่ 2 การสร้างแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ**

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะที่ 2 คือ แบบสอบถามประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานที่ผู้วิจัยนำผลจากการวิจัยในระยะที่ 1 มาสร้างแนวทางขึ้นเพื่อใช้เป็นแบบจำลองในการพิจารณาเพื่อสร้างข้อเสนอแนวทางเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และทำการรวบรวมแนวทางการพัฒนาเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการรวมเรียกว่า “แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ”

## 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Method) เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยในระยะที่ 2 การสร้างแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ

### ผลการวิจัย (Research Results)

1. ผลการศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล นาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ มุมมองด้านประชาชน ( $\bar{X} = 3.38$ ) มุมมองด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.37$ ) มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต ( $\bar{X} = 3.35$ ) และมุมมองด้านกระบวนการภายใน ( $\bar{X} = 3.34$ ) ตามลำดับ ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยเป็นรายด้านได้ ดังนี้

1.1 มุมมองด้านประชาชน ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีการบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ ( $\bar{X} = 3.57$ ) และองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ ( $\bar{X} = 3.43$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ เทศบาลตำบลมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.39$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีการจัดทำบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ ( $\bar{X} = 3.37$ ) และองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีการดำเนินการตามมาตรการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ( $\bar{X} = 3.09$ ) ตามลำดับ

1.2 มุมมองด้านกระบวนการภายใน ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีระดับความสำเร็จในการประหยัดพลังงานที่สามารถลดได้โดยเปรียบเทียบกับปริมาณการใช้ในปีงบประมาณที่ผ่านมา ( $\bar{X} = 3.59$ ) และองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบ ( $\bar{X} = 3.43$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3

ด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยพิจารณาจากการจัดทำบันทึกสถิติการปฏิบัติงาน รายงาน ของหน่วยงานที่เข้าตรวจสอบองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายประจำปี ( $\bar{X} = 3.37$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีระดับความสำเร็จของอัตราการเบิกจ่ายเงินตามงบประมาณรายจ่ายประจำปีเป็นอัตราเท่าใดของงบประมาณรายจ่ายที่ตั้งไว้ตามเทศบัญญัติ ( $\bar{X} = 3.30$ ) และ องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีความสำเร็จในการบริหารการจัดเก็บรายได้เป็นอย่างไรของ เป้าหมายที่กำหนดไว้ตามข้อบัญญัติ ( $\bar{X} = 3.01$ ) ตามลำดับ

1.3 มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีการรวบรวมกฎหมาย ระเบียบของ อปท. กระทรวง กรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.57$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีการจัดการสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ( $\bar{X} = 3.40$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน การบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.39$ ) และ องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้บริการครบทุกกระบวนการตามข้อแนะนำของกระทรวงมหาดไทย และประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ ( $\bar{X} = 3.32$ ) ตามลำดับ

1.4 มุมมองด้านการเงิน ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายใช้จ่ายเงินงบประมาณที่องค์การได้รับจัดสรรด้วยความประหยัด คุ่มค่า และเป็นไปตามหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.55$ ) และองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีอัตราการเจริญเติบโตด้านรายได้ การแสวงหาแนวทางเพิ่มรายได้จากการดำเนินงาน ( $\bar{X} = 3.49$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีการใช้จ่ายเงินงบประมาณถูกต้องตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ( $\bar{X} = 3.39$ ) องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายใช้จ่ายเงินงบประมาณมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางการเงิน ( $\bar{X} = 3.31$ ) และ องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายมีมาตรการการตรวจสอบป้องกันการรั่วไหล การทุจริตและประพฤติมิชอบทางการเงินอย่างรัดกุม ( $\bar{X} = 3.09$ ) ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย การพัฒนาการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ และการเพิ่มแรงกดดันทางการเมืองจากภาคประชาชน โดยกำหนดยุทธศาสตร์การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณา และการพัฒนาระบบการเมืองการปกครองให้เป็นระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ซึ่งจะนำมาสู่การพัฒนากระบวนการบริหารภายในเพื่อให้เกิดกิจกรรมการดำเนินงาน (Process) ซึ่งการพัฒนาทั้งสองประการจะมุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันในเรื่องการฝึกอบรมและพัฒนาของบุคลากร การพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น การพัฒนาความเป็นเอกภาพของบุคลากร และการพัฒนาวัฒนธรรมการทำงานเน้นการมีส่วนร่วม โดยกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ การเสริมสร้างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม นอกจากนี้ยังจะต้องมีการพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย โดยกำหนดยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย การบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน และการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน และจะต้องหาแนวทางการขจัดหรือหลบหลีกอุปสรรคการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย เพื่อให้เกิดประสิทธิผลการดำเนินงานมากที่สุด คือ ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการกระจายอำนาจทางการคลัง ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น และยุทธศาสตร์การพัฒนาร่วมกันของภาคประชาชน เพื่อให้การพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานมุ่งไปสู่ผลลัพธ์ (Output) ที่พึงประสงค์ คือ ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย และมุ่งไปสู่เป้าหมายขององค์การภาครัฐซึ่งเป็นตัวชี้วัดผลสำเร็จระดับประเทศ (Ultimate Outcome) คือ ความกินดี อยู่ดี มีสุขของประชาชนต่อไป

## อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ มีข้อค้นพบที่เป็นประเด็นสำคัญสมควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

### 1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ

ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประสิทธิผลการ



ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย โดยตัวชี้วัดตามแนวคิด Balanced Scorecard มุมมองด้านประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย มีการจัดทำบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ โดยให้บริการสาธารณะอย่างเสมอภาค มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสาธารณะและมีการปลูกฝังทัศนคติว่าการให้บริการเป็นสิ่งที่ยังคงภาครัฐต้องรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Panjan (2011 : 344 – 345) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม พบว่า ทั้งประชาชนและพนักงานของเทศบาลตำบลมีความเห็นตรงกันว่า ประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

**2. การสร้างแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ** ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย การพัฒนาการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ และการเพิ่มแรงกดดันทางการเมืองจากภาคประชาชน ซึ่งทั้งสองประการมุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันในเรื่อง การฝึกอบรมและพัฒนาของบุคลากร การพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น การพัฒนาความเป็นเอกภาพของบุคลากร และการพัฒนาวัฒนธรรมการทำงานเน้นการมีส่วนร่วม ผู้วิจัยจึงได้นำรูปแบบการพัฒนาทั้ง 2 ประเด็นมาอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

**2.1 การพัฒนาการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ** การพัฒนาการสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ เพื่อมุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันในเรื่อง การฝึกอบรมและพัฒนาของบุคลากร การพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น การพัฒนาความเป็นเอกภาพของบุคลากร และการพัฒนาวัฒนธรรมการทำงานเน้นการมีส่วนร่วม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายกับพรรคการเมืองระดับชาติจะสามารถแก้ปัญหาคาญการแยกส่วนในการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างพรรคการเมืองและราชการส่วนท้องถิ่นในรูปแบบของการประสานความร่วมมือที่หลากหลาย ภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน คือ สนับสนุนและนำศักยภาพเฉพาะของแต่ละหน่วยงานมาสร้างคุณค่าให้กับงานตามเป้าหมายที่กำหนดเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย และการใช้ประโยชน์ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยการพัฒนากลไกหรือเครื่องมือในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาพื้นที่ ระหว่างราชการส่วนท้องถิ่นกับพรรคการเมือง เช่น การจัดทำข้อตกลงหรือสัญญาแผนงานหรือโครงการและลงนามร่วมกัน เป็นต้น รวมถึงการออกแบบโครงสร้างและระบบ

บริหารงานราชการใหม่ในรูปแบบของหน่วยงานรูปแบบพิเศษเพื่อให้สามารถรองรับการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์สำคัญของประเทศและความร่วมมือกับพรรคการเมืองที่ต้องอาศัยการดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ไม่ยึดติดกับโครงสร้างองค์การและระบบราชการแบบเดิม ดังนั้น การสนับสนุนจากพรรคการเมืองระดับชาติ จึงมีบทบาทเป็นอย่างมากต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Nakorn (2010 : 54) กล่าวว่า ทิศทางการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในสังคมไทยโดยการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคมทั้งภาครัฐ เอกชน ภาคประชาชนโดยเฉพาะกลุ่ม องค์กรชุมชนท้องถิ่น เป็นฐานในการพัฒนาสังคมไทยและการพัฒนาสังคมไทยจะต้องกระจายอำนาจให้แก่องค์กรท้องถิ่นมากกว่าที่จะคิดรวมศูนย์อำนาจโดยยึดกลไกส่วนราชการที่มาจากส่วนกลางเป็นศูนย์กลาง นโยบายของพรรคการเมืองควรเน้นการสร้างสังคมไทยในอนาคต และจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องกระจายอำนาจให้แก่องค์กรท้องถิ่น ร่วมสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เข้มแข็งโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน แต่จุดอ่อนขององค์กรท้องถิ่นและภาคประชาชนส่วนหนึ่งมักจะเคยชินอยู่กับการรับการให้บริการจากรัฐบาลและพรรคการเมืองมากกว่าการพึ่งตนเองได้

**2.2 การเพิ่มแรงกดดันทางการเมืองจากภาคประชาชน** การเพิ่มแรงกดดันทางการเมืองจากภาคประชาชน เพื่อมุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันในเรื่อง การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร การพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น การพัฒนาความเป็นเอกภาพของบุคลากร และการพัฒนาวัฒนธรรมการทำงานเน้นการมีส่วนร่วม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลนาฝายมีการพัฒนาระบบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม มุ่งสร้างบทบาทของประชาสังคมใหม่ในการรวมกลุ่มเป็นขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคมที่มีการประสานเครือข่ายเป็นอย่างดี ตระหนักถึงขอบเขตของการเรียกร้อง และไม่ใช้ความรุนแรงทางการเมือง โดยการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือ จากเดิมที่เน้นบทบาทของรัฐในการเป็นตัวนำทำกิจกรรมสาธารณะมาเป็นรัฐควบบทบาทของตนเองลง ให้ประชาสังคมมีบทบาทมากขึ้นในการช่วยเหลือตนเองและคอยควบคุมกำกับรัฐ และส่งเสริมให้มีการรวมตัวกันเป็นกลุ่มเพื่อพัฒนาตนเองบนพื้นฐานของจิตสำนึกสาธารณะและผลประโยชน์ส่วนรวม ดังนั้น แรงกดดันทางการเมืองภาคประชาคมจึงมีบทบาทเป็นอย่างมากต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Prasertkul (2005 : 98) กล่าวว่า การเมืองภาคประชาชนเป็นกระบวนการของประชาธิปไตยทางตรงหรือประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ซึ่งจะช่วยจัดการปัญหาที่ระบอบประชาธิปไตยแบบผู้แทนราษฎร (Representative Democracy) ก่อขึ้นหรือรับผิดชอบไม่

ทั่วถึง การยอมรับการมีส่วนร่วมของประชาชนมาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ของรัฐ จะเท่ากับการโอนอำนาจอธิปไตยที่ตกค้างอยู่กับรัฐมาสู่ประชาชนมากขึ้น ตลอดจนขยายระบอบประชาธิปไตยออกไปจากระบอบชนชั้นนำไปเป็นระบอบที่ประชาชนมีอำนาจจริงมากขึ้น โดยเสกสรร ประเสริฐกุลได้กล่าวสรุปไว้ว่าการเมืองภาคประชาชนเป็นกระบวนการพัฒนาแบบทางเลือกซึ่งไม่สามารถขึ้นกับกลไกตลาดเสรีนิยมใหม่โดยปราศจากเงื่อนไข และไม่สามารถเดินตามแนวทางบริโภคนิยมของระบบทุนโลกาภิวัตน์อย่างไร้ขอบเขต ด้วยเหตุนี้จึงมีบทบาทในการถ่วงดุลอิทธิพลของทุนข้ามชาติ พิตักษ์รักษาทรัพย์การสิ่งแวดล้อมตลอดจนแก้ไขปัญหาความยากจนในเชิงโครงสร้างในเวลาเดียวกัน การพัฒนาแบบยั่งยืนจำเป็นต้องอาศัยการกระจายอำนาจ กำหนดนโยบายสู่ชุมชนท้องถิ่น ด้วยเหตุนี้ การเมืองภาคประชาชนจึงช่วยกระตุ้นให้มีการกระจายอำนาจจากรัฐสู่สังคม ซึ่งจะช่วยลดความสัมพันธ์เชิงอำนาจที่เป็นแบบแนวดิ่ง ระหว่างกับชาติตลอดจนเพิ่มความสัมพันธ์แนวราบที่เสมอภาคสร้างสรรค์ขึ้นในหมู่ประชาชน

## ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

### 1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายควรมีการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายกับพรรคการเมืองระดับชาติเพื่อแก้ปัญหาคาการแยกส่วนในการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างพรรคการเมืองและราชการส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบของการประสานความร่วมมือที่หลากหลายตามเป้าหมายที่กำหนด

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายควรมีการพัฒนากระบวนการเมืองการปกครองให้เป็นระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม มุ่งสร้างบทบาทของประชาสังคมใหม่ในการรวมกลุ่มเป็นขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคมที่มีการประสานเครือข่ายเป็นอย่างดี ตระหนักถึงขอบเขตของการเรียกร้อง และไม่ใช้ความรุนแรงทางการเมือง

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายควรมีการปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝายกับพรรคการเมือง ระยะสั้น (ดำเนินการภายใน 1 - 3 ปี) คือพัฒนากลไกหรือเครื่องมือในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือในการพัฒนาพื้นที่ ระหว่างราชการส่วนท้องถิ่นกับพรรคการเมือง เช่น การจัดทำข้อตกลงหรือสัญญาแผนงาน/โครงการและลงนามร่วมกัน เป็นต้น และออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ

## 2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

### 2.1 ควรมีการวิจัยการพัฒนากระบวนการบริหารงานแบบบูรณาการทุกมิติ

## เอกสารอ้างอิง (References)

- Bass, B. M. and Avolio, B. J. 1990. **Improving Organizational Effectiveness through Transformational Leadership**. Thousand Oaks, C.A.: Sage.
- Na Fai Subdistrict Administration Organization. (2019). "Na Fai Subdistrict Administration Organization Database". [Online]. Available : <https://www.nafai-chaiyaphum.go.th/home>. Retrieved September 30, 2019. [In Thai]
- Nakorn, B. (2010). **Politics and local government in Thailand**. Bangkok: Academic Computer. [In Thai]
- Office of Local Administration Standards Administration. (2019). "Standard evaluation summary Local Government Organization Practice Year 2019". [Online]. Available : [http://www.dla.go.th/templateOrganize/temp1/e\\_book\\_.Detail.jsp? Id = 4430](http://www.dla.go.th/templateOrganize/temp1/e_book_.Detail.jsp? Id = 4430). Retrieved June 23, 2019. [In Thai]
- Panjan, S. (2011). **The administrative effectiveness of the sub district municipality in Nakhon Pathom province**. Ph.D. thesis (Public Administration). Krungthep: College of Graduate Studies in Management, Sripatum University. [In Thai]
- Pollitt, C. and Bouckaert, G. (2011). **Public Management Reform: a Comparative Analysis: New Public Management, Governance and the Neo-Weberian State**. Oxford : Oxford University Press.
- Prasertkul, S. (2005). **People's Politics in the Thai Democratic System**. Bangkok: Amarin Publishing. [In Thai]
- Robbins, S. P and Judge, T. A. (2005). **Organizational Behavior**. 12<sup>th</sup>ed. Upper Saddle River, N.J. : Pearson/Prentice Hall.
- Ulrich, D. (1997). **Human Resource Champions: The Next Agenda for Adding Value and Delivering Results**. Boston: Harvard Business School Press.