การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

Administration according to the good governance principles of subdistrict administrative organizations in Mueang Surin District Surin Province

พระอนุเทพ สุทฺธิญาโณ[1] วันชัย สุขตาม[2] และจิรายุ ทรัพย์สิน[3]

Anutep Niyomkia[1], Wanchai Suktam[2] and Jirayu Supsin[3]

Received : March 17, 2020; **Revised :** April 10, 2020; **Accepted :** April 12, 2020

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 2) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยใช้วิธีระเบียบวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งการวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 396 คน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 8 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท ผลการวิจัย พบว่า

---

[1]นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาราชภัฏสุรินทร์; Master of Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Surin Rajabhat University, Thailand; e-mail : anutep1136@gmail.com

[2]คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาราชภัฏสุรินทร์; Faculty of Humanities and Social Sciences, Surin Rajabhat University, Thailand.

[3]คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาราชภัฏสุรินทร์; Faculty of Humanities and Social Sciences, Surin Rajabhat University, Thailand.

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือหลักความคุ้มค่าและหลักความรับผิดชอบ รองลงมา คือ หลักการมีส่วนร่วมและหลักความโปร่งใสและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ หลักนิติธรรมและหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพบว่าส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กรชุมชนและคณะกรรมการชุมชน ที่ดำเนินกิจกรรม และโครงการต่าง ๆ โดยชุมชนและเพื่อชุมชน 2) ด้านการให้บริการแก่ประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อเสนอแนะ มีจำนวน 7 ด้าน เจ้าหน้าที่พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 1) ด้านนิติธรรม พบว่า การออกกฎหมายหรือข้อบังคับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีกระบวนการจัดทำประชาพิจารณ์จากทุกฝ่ายในท้องถิ่น อาทิ ข้าราชการประจำประชาชนและกรรมการจากประชาคม 2) ด้านคุณธรรม พบว่า เจ้าหน้าที่หรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคนให้บริการแก่ประชาชนด้วยความสุขสุภาพและไม่เลือกปฏิบัติ มีการรับฟังความคิดเห็นโดยโดยการประชุม ทุกชุมชน 3) ด้านความโปร่งใส่ พบว่า การจัดซื้อจัดจ้างมีประกาศแจ้งผู้ประกอบการตามขั้นตอนละโครงการต่าง ๆ แจ้งข้อมูลให้ประชาชนรับทราบโดยการประชาสัมพันธ์ 4) ด้านการมีส่วนร่วม พบว่ามีการเชิญกลุ่มชารการอื่น ๆ เพื่อร่วมตัดสินใจและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำแผนพัฒนาท้องถิ่น 5) ด้านความรับผิดชอบ พบว่า การปริหารด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น เมื่อชุมชนเดือดร้อนก็จะแก้ไขโดยด่วน 6) ด้านความคุ้มค่า พบว่า การใช้ทรัพยากรที่มีอย่างอยู่กำกัดและงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 7) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวม พบว่าการบริหารงานในองค์กรมีการให้ใช้หลักธรรมาภิบาลจะทำให้องค์กรมีคุณค่าและประชาชนเห็นความสำคัญในการร่วมมือและสามัคคี

คำสำคัญ (Keywords) : การบริหารงาน, ธรรมาภิบาล, องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The objectives of this research were as follows: 1) to study administration based on the good governance of sub-district administration organization in Mueang District, Surin province; 2) to study the problems, obstacles, and recommendations

regarding the administration based on the good governance of the Local Administration Organization in Mueang District, Surin Province. By using an integrated research methodology between quantitative research and qualitative research The quantitative research has collected data from people living in Mueang Surin District. Surin Province, 396 people, while the qualitative research by using in-depth interview It is a tool for collecting data of 8 people using specific selection methods. And using content analysis techniques to supplement the context.

1. Overall administration based on the good governance principles of Local Administrative Organizations in Mueang district, Surin province was an average value at a medium level. When considering each aspect, it was found that the highest mean aspects were the principle of value and responsibility; followed by participation and transparency; while the lowest average aspect was the rule of law and the moral principles – they were at a medium level respectively.

2. Problems, obstacles and recommendations regarding the administration based on the good governance of the Sub-district Administration Organization in Mueang district, Surin province as Include: Administration aspects of 1) the Sub-district Administration Organization it was found that the Local Administration Organization has supported the movement of community organizations and community committees that were activated and various projects by the community and for the community. 2) In aspect of providing services to people in the Sub-district Administration Organization There are 7 suggestions fot suggestions through suggestions it was found that the officers and stuffs of the Local Administration Organization must be polite in their services. 1) For the rule of law aspect, it was found that the issuance of laws or regulations of the local government organization having a process for conducting public hearings from all parties in the locality, such as civil servants and members of the community. 2) In terms of morality aspect, it was found that officers or staffs of the local government organization have provided services to the people with happiness, politeness and without discrimination. 3) There was a public hearing by meeting every community. In term of the transparency

aspect, it was found that the procurement has announced the operators by steps of various projects, and informed the public by public relations. 4) In term of participation aspect it was found that other groups were invited to make decisions and express opinions regarding local development plans. 5) In term of responsibility aspect, it was found that the execution with social responsibility, such as when the community was in trouble, it would be resolved urgently. 6) In term of value aspect, it was found that using limited resources and budgets for maximum benefit and regularly surveying employee satisfaction for works. 7) Administration based on good governance principles aspect; overall, it was found that management in the organization has used of good governance that would make the organization valuable and the people could see the importance in cooperation and unity

Keywords : Administration, Good governance, Sub district Administration Organization

บทนำ (Introduction)

ไทยประสบกับปัญหาภาวะวิกฤตเศรษฐกิจการเงินที่ร้ายแรงในปี พ.ศ. 2540 และยุ่งยากประเทศมากจนรัฐบาลไทยภายใต้การนำของพลเอกชวลิต ยงใจยุทธ ตัดสินใจกู้วิกฤติเศรษฐกิจด้วยการเจรจาขอความช่วยเหลือทางการเงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund) ซึ่งกองทุนการเงินระหว่างประเทศ หรือ IMF ได้ ตกลงให้ความช่วยเหลือเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและมีการกำหนดเงื่อนไขการปฏิรูประบบราชการอันเป็นกลไกส่วนหนึ่งในการสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) โดยมีประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการจัดบทบาทของภาครัฐให้เหมาะสมในสังคม ซึ่งรวมถึงการกระจายอำนาจหน้าที่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การสร้างระบบการตรวจสอบเพื่อความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของสาธารณะชนเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอรัปชั่น (Rattanasamai, 2000 : 1) พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 บัญญัติให้เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบลและการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปพิเศษมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเองและองค์การบริหารส่วนจังหวัดซึ่งนอกจากจะมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเองแล้วยังมีอำนาจหน้าที่ในการประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนดอีกด้วย เนื่องจากการวางแผนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายการปกครองการบริหาร การบริหารงานบุคคลการเงินและการคลังและการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมาย

กำหนดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีความเป็นอิสระในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินตามแผน ความเป็นอิสระนั้นไม่ได้หมายถึงความเป็นอิสระในฐานะเป็น “รัฐอิสระ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์” เพื่อรับฟังปัญหาจากที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาแนวคิดทฤษฎีของการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ดังกล่าวมาปรับใช้ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ ได้แก่ประชากรในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ มีประชากรจำนวน 263,450 คน จำนวน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 396 คน จากการคำนวณสูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Muli-Stage Sampling) เพื่อให้ได้จำนวนตัวอย่างมากน้อยตามสัดส่วนของประชาชน ซึ่งใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 95 % ที่นัยสำคัญ 0.05

3. ขอบเขตด้านแปรที่ใช้ในการจัย ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปร 2 ตัวแปร ดังนี้

ตัวแปรต้น (Independent Variables) เพศ อายุ รายได้ต่อและสถานภาพ

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ได้แก่ หลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคุ้มค่า

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้นการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

2. แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

2.1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ต่อเดือนและสถานภาพ มีลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ (Checklist)

2.2. ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบของลิเคิร์ท (Likert)

2.3. ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางแนวการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติซึ่งประกอบด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสุรินทร์เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่การบรรยายผลการศึกษาการแปลความหมายค่าเฉลี่ยข้อมูลจากระดับคะแนนเฉลี่ย ($\overline{X}$)

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมทั้งขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดมาบูรณาการ เพื่อสร้างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามขอบเขตของการวิจัย

2. หลังจากได้แสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยนำไปเป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือในการสัมภาษณ์

3. ผู้ให้ข้อมูลในขั้นตอนที่ 2 ได้แก่ ผู้บริหารและผู้นำชุมชน โดยใช้วิธีการเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 8 คน ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 4 คน ผู้นำชุมชน (ผู้ใหญ่บ้าน) จำนวน 4 คน

4. กำหนดคุณสมบัติไว้ ดังนี้ ต้องไม่ใช่บุคคลกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นผู้บริหาร ผู้นำชุมชน

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ตัวผู้วิจัยโดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างซึ่งประเด็นที่ใช้ในการสัมภาษณ์ได้มาจากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดยเป็นประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำในอันดับท้ายและเป็นประเด็นที่น่าสนใจ

6. การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลจะใช้เวลามากน้อยแตกต่างกันขึ้นอยู่กับช่วงเวลาที่เข้าทำการสัมภาษณ์ว่าผู้ให้ข้อมูลมีความสะดวกในการให้ข้อมูลมากน้อยเพียงใด

ผลการวิจัย (Research Results)

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวม

(n=396)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1. หลักนิติธรรม	3.34	0.35	ปานกลาง
2. หลักคุณธรรม	3.28	0.41	ปานกลาง
3. หลักความโปร่งใส	3.45	0.31	ปานกลาง
4. หลักการมีส่วนร่วม	3.48	0.52	ปานกลาง
5. หลักความรับผิดชอบ	3.58	0.39	มาก
6. หลักความคุ้มค่า	3.59	0.46	มาก
ภาพรวม	**3.45**	**0.14**	**ปานกลาง**

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมมี

ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ =3.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและระดับปานกลาง ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ด้านหลักความคุ้มค่า ($\overline{X}$ =3.59) หลักความรับผิดชอบ ($\overline{X}$ =3.58) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางมากที่สุด คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\overline{X}$ =3.48) รองลงมา คือ ด้านความโปร่งใส่ ($\overline{X}$ =3.45) ด้านนิติธรรม ($\overline{X}$ =3.34) และน้อยสุด คือ ด้านคุณธรรม ($\overline{X}$ =3.28)

2. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ พบว่า

ปัญหาและอุปสรรค พบว่าจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการศึกษา เช่น อาคาร โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ ให้เพียงพอ ควรพัฒนาบุคลากร อบต.ให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้ และพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรให้องค์การ

ข้อเสนอแนะ พบว่าควรส่งเสริมความเข้มแข็งและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนทุก ๆ ชุมชน การบริการพูดจาด้วยถ้อยคำกริยาอาการที่สุภาพ บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส และจัดให้มีหน่วยงานรักษาความปลอดภัยในชุมชน

ด้านนิติธรรมพบว่าการออกกฎหมายหรือข้อบังคับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีกระบวนการจัดทำประชาพิจารณ์จากทุกฝ่ายในท้องถิ่นและกรรมการจากประชาคม

ด้านคุณธรรม พบว่าเจ้าหน้าที่หรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคนให้บริการแก่ประชาชนด้วยความสุขสุภาพและไม่เลือกปฏิบัติมีการรับฟังความคิดเห็นโดยการประชุมทุกชุมชน

ด้านความโปร่งใส่ พบว่าการจัดซื้อจัดจ้างมีประกาศแจ้งผู้ประกอบการตามขั้นตอนละโครงการต่าง ๆ แจ้งข้อมูลให้ประชาชนรับทราบโดยการประชาสัมพันธ์

ด้านการมีส่วนร่วม พบว่ามีการเชิญกลุ่มข้าราชการอื่น ๆ เพื่อร่วมตัดสินใจและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

ด้านความรับผิดชอบ พบว่าการปริหารด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมเช่นเมื่อชุมชนเดือดร้อนก็จะแก้ไขโดยด่วน

ด้านความคุ้มค่า พบว่าการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างกำกัดและงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ แยกเป็นรายด้าน

1.1 ด้านนิติธรรม โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการบริหารงานของตำบลมีความชัดเจนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางราชการสอดคล้องกับ Kanlayaprasit (2012 : 5-7) ได้ศึกษา บทบาทพนักงานส่วนตำบลกับพัฒนาการทางการเมืองท้องถิ่นในเขตจังหวัดสระแก้วพบว่ามีการส่งเสริมให้ประชาชนรวมกลุ่มกันเพื่อปกป้องทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับกลาง

1.2 ด้านคุณธรรมโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือบุคลากรของตำบลปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรมมีภาวะความเป็นผู้นำปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคมสอดคล้องกับ Niwatcharamanee (2013 : 5-6) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ด้านคุณธรรม มีความเสมอภาค มีการกระจายการพัฒนาอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติและมีระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่ชัดเจนประชาชนในชุมชน

1.3 ด้านความโปร่งใส่ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่งผลให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ในด้านความโปร่งใส่อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ Raksit (2010 : 5-7) ได้ศึกษา บทบาทเทศบาลในการแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังทอง อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ด้านการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพ

1.4 ด้านการมีส่วนรวม โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือเปิดโอกาสให้ประชาชนมีอิสระที่จะเสนอความคิดและสามารถแสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหาร่วมกันและตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้เข้ามามี ส่วนร่วมในการประเมินผลงานและปัญหาดังกล่าวควรจะลดน้อยหรือหมดไป สอดคล้องกับ Ketjumnong (2007 : 49-51) ได้ศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษากรณี เทศบาลนครนนทบุรี พบว่าการบริหารงานและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารและพนักงานเทศบาลนครนนทบุรี

1.5 ด้านความรับผิดชอบ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ในการบริหารจัดการด้านเสริมสร้างความเข้มแข็งและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนให้สามารถพัฒนาต่อยอดอาชีพของประชาชนให้มีความยั่งยืนและมั่นคง สอดคล้องกับ Thiennanth (2013 : 104) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง

1.6 ด้านความคุ้มค่าโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อชุมชนเป็นหลักประชาชนมีส่วนร่วมเสนอปัญหาและเสนอแนะด้านระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการสอดคล้องกับ Ketjumnong (2007 : 49-51) ได้ศึกษา การนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษากรณี เทศบาลนครนนทบุรีพบว่าภาคประชาสังคมประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วม

องค์ความรู้ใหม่ (Originality and Boby of Knowledge)



ที่มา : Niyomkla (2020 : 98)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ สามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ได้ว่า เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนรับทราบ

เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน บุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริตยึดมั่นในศีลธรรมและจริยธรรม สามารถติดตามตรวจสอบการทำงาน ตลอดถึงแผนงานโครงการต่าง ๆ ประชาชนมีอิสระเสนอความคิดในการแก้ปัญหาร่วมกัน เอาใจใส่ต่อปัญหาเร่งแก้ไขเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดและใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้อย่างมีประสิทธ์ภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปปฏิบัติการ

1.1 ส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กรชุมชนและคณะกรรมการชุมชน ที่ดำเนินกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ โดยชุมชนและเพื่อชุมชน รวมทั้งการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเพื่อพัฒนายกระดับการขับเคลื่อนไปสู่ทิศทางของตำบลน่าอยู่ ชุมชนน่าอยู่อย่างยั่งยืนและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บและพัฒนารายได้ ให้มีความทั่วถึง เป็นธรรม รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนตามครรลองระบอบประชาธิปไตย ตั้งแต่เริ่มกระบวนการร่วมคิดร่วมตรวจสอบ โปร่งใสและปฏิบัติงานอย่างมีระบบ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ ความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการบริหารหลักธรรมาภิบาลของพนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่น รวมถึงคณะผู้บริหารท้องถิ่นด้วย ก็จะส่งผลต่อความสำเสร็จในการบริหารจัดการที่ดีได้

2.2 ควรส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความเข้าใจให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมและสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเข้าใจถูกต้อง

เอกสารอ้างอิง (References)

Ketjumnong, B. (2007). **Implementation of good governance principles in local government organizations: a case study of Nonthaburi Municipality.** Dissertation on the Government Administration General Administration Program Graduate school Burapha University. [In Thai]

Kornrum, B. (2008). **Assessment of administration according to good corporate governance principles of Tha Khantho Subdistrict Municipality Kalasin Province.** Independent Study, Master of Public Administration Public Policy Department Graduate school Maha Sarakham University. [In Thai]

Niwatcharamanee, P. (2013). **Administration according to the good governance of Surat Thani Municipality. Surat Thani province.** Master of Public Administration Thesis Department of Public Administration Graduate school Western University. [In Thai]

Prasit, P. (2012). **The role of subdistrict staff and local political development in Sa Kaeo province.** Master of Political Science Thesis Government Administration Program Graduate school Sukhothai Thammathirat Open University. [In Thai]

Raksit, W. (2010). **The role of municipality in solving poverty of the people.** In the municipality of Wang Thong Subdistrict, Wang Thong District, Phitsanulok Province Bangkok: Aksorn Charoenphat. [In Thai]

Rattanamai, W. (2000). **Current Government Administration Policies of the Thai Government.** Bangkok: Thammasat University. [In Thai]

Thiennanth, T. (2013). **Public opinion on the management results according to the principles Governance of Tha Chang Municipality Chanthaburi Chanthaburi Province.** Master of Public Administration Thesis Department. [In Thai]