

สมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล เทศบาลตำบลนครชัยศรี
อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

Performance Competency of municipal staff, Nakhon Chai Si
Municipality, Nakhon Chai Si District, Nakhon Pathom

อรพรรณ ผิวอ่อนดี¹ บรรพต กิตติสุนทร² และมนูญ จันทรสมบัติ³

Oraphan Phiiwondi¹, Banpot Kittisoontorn² and Manoon Jansomboon³

Received : March 29, 2019; Revised : July 5, 2019; Accepted : July 8, 2019

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี จำนวน 91 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไคสแควร์ ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนรายด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านทักษะ อยู่ในระดับมาก และด้านคุณลักษณะ อยู่ในระดับปานกลาง

¹คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม; Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Pathom Rajabhat University, Thailand; e-mail : Oraphan@hotmail.co.th

²คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม; Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Pathom Rajabhat University, Thailand; e-mail : bikbki@hotmail.co.th

³คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม; Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Pathom Rajabhat University, Thailand; e-mail : pjansom@yahoo.com

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ และรายได้

คำสำคัญ (Keywords) : สมรรถนะการปฏิบัติงาน, พนักงานเทศบาล

Abstract

The purpose of this research is 1) to study the level of performance competency, and 2) to study the factors affecting the performance competency. The research sample was 91 employees in Nakhon Chai Si Municipality. The research instrument was a questionnaire constructed by the researcher. Data were analyzed with percentage, mean, standard deviation, chi-square test. The findings of this research were as follows:

1. Overall of performance competency was at a high level. Knowledge and Skill were at a high level. Attribute was at a moderate level.

2. The factors that affect performance competency include position and experience. The factors that do not affect performance competency include gender, age, status and income.

Keywords: Performance Competency, Municipal Employees

บทนำ (Introduction)

การทำงานให้ประสบความสำเร็จ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรให้มีผลงานได้ตามเกณฑ์หรือโดดเด่นกว่ามาตรฐานที่กำหนดและเป็นการจำแนกความแตกต่างระหว่างบุคคลที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูงออกจากบุคคลอื่นอย่างสมเหตุสมผล โดยวัดได้จากความรู้ความสามารถ ทักษะและคุณลักษณะของบุคคลที่ให้ความสำคัญโดยตรงกับงานที่ปฏิบัติ เพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพโดยคุณลักษณะในขั้นนั้นรวมถึงพฤติกรรม บุคลิกภาพ ที่มองเห็นได้และค่านิยม ทศนคติความเชื่อที่ไม่อาจเห็นได้แต่จำเป็นต้องงานที่ปฏิบัติ (Laohasilomjits, 2005 : 84)

เทศบาลตำบลนครชัยศรี มีหน้าที่ รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ให้มีการบำรุงทางบกและทางน้ำ รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะ

มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ บำรุงศิลปะ จารัต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาลเทศบาลตำบลนครชัยศรี มีพนักงานจำนวน 91 คน ในปัจจุบันเทศบาลตำบลนครชัยศรีพบปัญหาพนักงานขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ยึดติดกับการทำงานแบบเดิม ขาดความรู้ความสามารถในการทำงานและยังขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีและไม่มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานไม่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงานได้ทันทั่วทั้งที่ พนักงานพฤติกรรมในการทำงานที่เฉื่อยชาละเลยและเพิกเฉยต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง ปัญหานี้จึงส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดปัญหาล่าช้าและไม่ตรงตามเป้าหมายที่กำหนด จากความสำคัญของปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้ศึกษาสนใจศึกษาเรื่องสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลนครชัยศรี

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ศึกษา คือ พนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 91 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวน 91 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติดังนี้

3.1 ข้อมูลทั่วไป จะใช้สถิติวิเคราะห์ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และมีการนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียงเชิงพรรณนา

3.2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี จะใช้สถิติได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมีการนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียงเชิงพรรณนา

3.3 วิเคราะห์สมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี จะใช้สถิติได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมีการนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียงเชิงพรรณนา

3.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะกับระดับสมรรถนะจะใช้สถิติ ไคสแควร์ (Chi - Square)

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ในภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

2. ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

3. ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทักษะของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

4. ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

5. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานในเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม สรุปได้ดังนี้

5.1 ปัจจัยด้านสถานภาพ ไม่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้

5.2 เพศ อายุ ระดับตำแหน่ง รายได้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้

5.3 ปัจจัยด้าน เพศ อายุ สถานภาพ รายได้ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทักษะ

5.4 ระดับตำแหน่ง มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านทักษะ

5.5 ปัจจัยด้าน อายุ สถานภาพ ระดับตำแหน่ง รายได้ ประสพการณ์ในการปฏิบัติงาน
ไม่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะ

5.6 เพศ มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะ

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การศึกษาเรื่องสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอ นคร
ชัยศรี จังหวัดนครปฐม อภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ
Athima (2011) ผลการศึกษาพบว่า พนักงานปฏิบัติงาน มีระดับสมรรถนะอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากการที่พนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีให้ความสำคัญและ
มุ่งมั่นพยายามที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ได้แก่ พนักงานรวมถึงพัฒนา
ตนเองอยู่เสมอ อีกทั้งผู้บริหารยังเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จึงอาจ
ทำให้ระดับสมรรถนะส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

2. จากผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านความรู้ของพนักงานเทศบาลตำบล
นครชัยศรีส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Athima (2011) ผลการศึกษา
พบว่า พนักงานปฏิบัติงาน มีระดับสมรรถนะด้านความรู้อยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากการที่พนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี ให้ความสำคัญทางด้านการ
พัฒนาความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงาน ได้แก่ การจัดอบรม และกิจกรรม
ให้กับพนักงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง จึงอาจทำให้ระดับ
สมรรถนะส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

3. จากผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านทักษะของพนักงานเทศบาลตำบล
นครชัยศรีส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Athima (2011) ผลการศึกษา
พบว่า มีระดับสมรรถนะอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาพนักงานเทศบาลตำบลนครชัย
ศรี ให้สามารถนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี ดิจิทัล ที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์
เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน จึงอาจทำ
ให้มีระดับสมรรถนะด้านทักษะส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

4. จากผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Mathuraporn (2008) ผลการศึกษาพบว่า พนักงานปฏิบัติงานมีระดับสมรรถนะด้านคุณลักษณะอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากการที่พนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในพัฒนาคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน โดยมีการอบรมพนักงานด้านคุณลักษณะก่อนรับเข้าทำงาน และหลังรับเข้าทำงาน จึงอาจทำให้ระดับสมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

5. จากผลการศึกษา ปัจจัยด้านเพศ มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความรู้ โดยพบว่า เพศชาย ส่วนใหญ่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ในระดับปานกลาง ในขณะที่ เพศหญิง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Khaikharw (2010) ผลการศึกษาพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านความรู้

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี ที่เป็นเพศหญิงมีความขยันและตั้งใจที่จะแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอมากกว่าเพศชาย จึงอาจทำให้ปัจจัยด้านเพศมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีในด้านความรู้

6. จากผลการศึกษา ปัจจัยด้านอายุมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานในด้านความรู้ โดยพบว่า อายุ 25 – 30 ปี, 31 – 40 ปี และ 41 – 50 ปี ส่วนใหญ่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ในระดับปานกลาง และอายุ 51 – 60 ปี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Khaikharw (2010) ผลการศึกษาพบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านความรู้

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจาก พนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี ที่มีอายุ 51 – 60 ปี มีความเข้าใจในบทบาทของตนเอง รู้ขอบเขตและกรอบการปฏิบัติงานด้านความรู้มากกว่า พนักงานที่มีอายุ 25 – 30 ปี, 31 – 40 ปี และ 41 – 50 ปี จึงอาจทำให้ปัจจัยด้านอายุ มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลนครชัยศรีในด้านความรู้

7. จากผลการศึกษา ปัจจัยด้านระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีด้านความรู้ โดยพบว่า ผู้มีระดับตำแหน่ง พนักงานเทศบาลส่วนใหญ่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ในระดับมากที่สุด ผู้มีระดับตำแหน่ง พนักงานจ้างตามภารกิจ และลูกจ้างประจำ ส่วนใหญ่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ในระดับมาก ผู้มีระดับตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ระดับปานกลาง

ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Srisongkram (2010) ผลการศึกษาพบว่า ระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านความรู้

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี มีการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันซึ่งที่ดำรงตำแหน่งสูงกว่าอาจมีประสบการณ์มากกว่าผู้ที่ดำรงตำแหน่งต่ำกว่า จึงอาจทำให้ปัจจัยด้านระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีในด้านความรู้

8. จากผลการศึกษา ปัจจัยด้านรายได้มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีด้านความรู้ โดยพบว่า ผู้ที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท , 15,001 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ในระดับปานกลาง และผู้ที่มีรายได้ 20,001 – 25,000 บาท , 25,001 – 30,000 บาท, มากกว่า 30,000 ขึ้นไป มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Nillanarot (2010) ผลการศึกษาพบว่า รายได้มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านความรู้

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี มีการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน โดยพนักงานที่มีรายได้มากกว่าอาจมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่มีรายได้น้อยกว่า จึงอาจทำให้ปัจจัยด้านรายได้มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีด้านความรู้

9. จากผลการศึกษา ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีในด้านความรู้ โดยพบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 1 ปี, 8 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ในระดับมากที่สุด และพนักงานที่มีประสบการณ์ 2 – 4 ปี และ 5 – 7 ปี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านความรู้ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Khaikharw (2010) ผลการศึกษาพบว่า ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านความรู้

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี มีการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน โดยพนักงานที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่าอาจมีความรู้ในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่น้อยกว่า จึงอาจทำให้ปัจจัยด้านประสบการณ์มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีในด้านความรู้

10. จากผลการศึกษา ปัจจัยด้านระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีด้านทักษะ โดยพบว่า ผู้ที่มีระดับตำแหน่ง พนักงาน

เทศบาล, พนักงานจ้างตามภารกิจ, พนักงานจ้างทั่วไป และลูกจ้างประจำ ส่วนใหญ่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านทักษะในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Nillanarot (2010) ผลการศึกษาพบว่า ระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านทักษะ

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี มีการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน โดยพนักงานที่มีระดับตำแหน่งสูงอาจมีทักษะในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่มีระดับตำแหน่งต่ำกว่า จึงอาจทำให้ปัจจัยด้านระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีในด้านทักษะ

11. จากผลการศึกษา ปัจจัยด้านเพศมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีในด้านคุณลักษณะ โดยพบว่า เพศชายและเพศหญิง ส่วนใหญ่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Khaikharw (2010) ผลการศึกษาพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานในด้านคุณลักษณะ

ทั้งนี้อาจเป็นผลมาจากพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีทัศนคติ พฤติกรรมในการปฏิบัติงานในด้านคุณลักษณะที่เท่ากัน จึงอาจทำให้ปัจจัยด้านเพศมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรีในด้านคุณลักษณะ

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

การศึกษาเรื่องสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอ นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ด้านความรู้

1. ควรจัดการอบรมพัฒนาของพนักงานในด้านความรู้เป็นประจำทุก 6 เดือน
2. ควรมีการทดสอบสมรรถนะด้านความรู้ของพนักงานในเทศบาลตำบลนครชัยศรีเป็นประจำทุกเดือน
3. ควรพัฒนาความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ได้มากที่สุด
4. ควรมีการจัดอบรมและจัดกิจกรรมให้เพศชายเนื่องจากเพศชายมีความขยันและการแสวงหาความรู้น้อยกว่าเพศหญิง

ด้านทักษะ

1. ควรมีการสนับสนุนการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานด้านอื่นๆของพนักงานในเทศบาลตำบลนครชัยศรี นอกเหนือจากทักษะที่ใช้ภายในเทศบาลตำบลนครชัยศรี
2. ควรให้มีการฝึกฝนในเรื่องของทักษะของการทำงานให้มีการกระทำซ้ำๆ เพื่อจะทำให้เกิดการชำนาญในสิ่งนั้นๆ ได้ดี
3. ควรมีการจัดอบรมเรื่องการใช้เครื่องมือเทคโนโลยี ในสำนักงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานได้มากกว่านี้
4. ควรพัฒนาการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่ดำรงอยู่ให้เกิดการชำนาญในการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ

ด้านคุณลักษณะ

1. ควรมีการจัดกิจกรรมให้พนักงานได้ปฏิบัติงานร่วมกัน และเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ เพื่อให้พนักงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
2. ควรมีการจัดพนักงานให้เหมาะสมตามคุณลักษณะของงานที่ทำงานเพื่อที่จะทำให้ผลงานออกมาดี
3. ควรมีการจัดอบรมพนักงานด้านคุณลักษณะ พฤติกรรม ก่อนเข้ารับปฏิบัติงาน และหลังเข้าปฏิบัติงาน

เอกสารอ้างอิง (References)

- Athima, N. (2 0 1 1). **Competency of secretary of Chiang Mai University administrators.** Chiang Mai: Graduate School Chiang Mai University. [In Thai]
- Khaikharw, W. (2010). **Core competency of Maesriruen Limited's staff and Relate Company.** Master of Arts Thesis: Chiang Mai University. [In Thai]
- Laohasilsomjits, K. (2005). **Performance Concepts.** Bangkok: Thammasat University Printing House. [In Thai]
- Mathuraporn, S. (2008). **Factors that affect work performance of Secretarial and Administrative Personnel Section of PTT Exploration and Production Company Limited: Bangkok.** Master Thesis of Public Administration: Krirk University. [In Thai]

- Nillanarot, W. (2010). **Core competencies and operational effectiveness of Civil servants of the Department of Labor Protection and Welfare.** Master Thesis of Public Administration: Krirk University. [In Thai]
- Srisongkram, T. (2010). “A comparison of core capability for work performance to work experience and units of job performance”. **Journal of Educational Measurement Mahasarakham University : JEM-MSU.** 15 : 110-116. [In Thai]