

# การพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรม ของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์

## Organization Development to be Driven Organization by Innovation Culture of Surin Educational Institute

โชติพงษ์พันธุ์ สุขศิริมหาไพศาล<sup>1</sup> สิริพัฒน์ ลากจิตร์<sup>2</sup> และวันชัย สุขตาม<sup>3</sup>  
Chotpongpan Suksirimahaphaisarn<sup>1</sup>, Siriphat Lapjit<sup>2</sup> and Wanchai Suktam<sup>3</sup>

Received : March 28, 2019; Revised : June 18, 2019; Accepted : July 5, 2019

### บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์ และศึกษาข้อเสนอแนะต่อการเสริมสร้างการเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์ โดยเลือกสถานศึกษา 16 แห่ง เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน/อาจารย์ และบุคลากรของสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.958 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยมากทุกด้าน

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุด คือ มีระบบปฏิบัติการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว รองลงมา คือ มี

---

<sup>1</sup>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์; Faculty of Humanities and Social Sciences, Surin Rajathat University, Thailand; e-mail : siriphat.lapjit@gmail.com

<sup>2</sup>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์; Faculty of Humanities and Social Sciences, Surin Rajathat University, Thailand.

<sup>3</sup>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์; Faculty of Humanities and Social Sciences, Surin Rajathat University, Thailand.

โปรแกรมคอมพิวเตอร์/ซอฟต์แวร์เพื่อช่วยจัดเก็บข้อมูล/วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล และการประกันคุณภาพ มุ่งงบประมาณเพียงพอต่อการพัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยีและระบบโปรแกรม การจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมีความเชี่ยวชาญเพื่อพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี มีระบบสารสนเทศ/โปรแกรมการบริหารงานสถานศึกษาครอบคลุมการทำงานทุกฝ่าย มีนวัตกรรมเทคโนโลยี และซอฟต์แวร์สำหรับให้บริการรวดเร็วและมีคุณภาพมากขึ้น มีนวัตกรรมใหม่ๆ ระบบโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อช่วยในการจัดการเรียนการสอนให้น่าสนใจและมีประสิทธิภาพ การส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะของผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาให้เหมาะสมกับศักยภาพแต่ละคน การจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมีความเชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มุ่งงบประมาณสนับสนุนในการสร้างนวัตกรรมซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีสำหรับการเรียนการสอนและการบริการ

3. ข้อเสนอแนะต่อการเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์ พบว่า 1) ผู้บริหารควรมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี เช่น นโยบายในการพัฒนาระบบ การพัฒนานวัตกรรม กระตุ้นส่งเสริมจัดหากระบวนการทำงานที่พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี 2) เพื่อให้การพัฒนาการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีคุณภาพ หน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาควรมีการส่งเสริมให้ครูได้สร้างและพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนให้ครบทุกขั้นตอนเพื่อที่จะช่วยให้นักเรียนเมื่อนำไปใช้กับผู้เรียนใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน 3) สถานศึกษาควรจัดงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอต่อการพัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยีและระบบโปรแกรม และจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมีความเชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีรองรับภาระงานและการจัดการเรียนการสอน

คำสำคัญ (Keywords) : องค์กร, นวัตกรรม, วัฒนธรรมองค์กร, สถาบันการศึกษา

## Abstract

This research aimed to study level and factors affecting the organization development to be the driven organization by innovation culture, including study the suggestion for strengthening the innovation culture driving, this was hold in Surin educational institute. The sample 400 key informants consist of administrators, teachers, and school personnel from 16 educational institutes; they were selected by multi-stage sampling. The instrument was questionnaire with .958 of reliability. The statistics were percentage, mean, standard deviation. The research results were found that;

1. The organization development to be the driven organization by innovation culture as overall and all aspect were at high level.

2. The factors affecting the organization development to be the driven organization by innovation culture as overall was at high level, considering each aspect was high level as well raking mean from highest to lowest ; the operating system promotes operations to be able to perform quickly, the computer program/software to help data storage/analysis and data processing and quality assurance, the sufficient budget for the development of innovation/technology and program systems, the recruitment of knowledgeable/skilled personnel for innovation and technology, the information system/educational administration program covers all departments, the innovations/technology and software for faster and more quality services, the innovations/programs to help learning and teaching management more interesting and effective, the promoting development of knowledge, abilities and skills of teachers and educational personnel suit to competency, the recruitment who has knowledgeable, capable, expertise in innovation and technology to support operations. The last one was the budget to support software and technology innovation for teaching and services respectively.

3. The useful suggestions found that; 1) the executives should play an important role in promoting the development of innovation and technology such as system development, innovation policy, stimulate and promote the development of innovation and technology to increase work efficiency. 2) Development of quality teaching and learning ; should promote the teachers to create and develop the teaching and learning innovation appropriately in order to increase the quality of teaching and learning. 3) Budget sufficiently to support the development of innovations, technology and program systems, and provide personnel with knowledge, ability, expertise in innovation and technology to support all operations, and develop the innovation and technology to support the workload and teaching management.

**Keywords :** Organization, Innovation, Organizational Culture, Educational Institution

## บทนำ (Introduction)

จากการที่โลกในยุคปัจจุบันได้เคลื่อนเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งได้ก่อให้เกิดผลกระทบที่แผ่ขยายวงกว้างไปทั่วโลกโดยไม่จำกัดพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง ทำให้โลกมีลักษณะไร้พรมแดน และเกิดความเชื่อมโยงถึงกันซึ่งกันและกันในระหว่างสังคมโลก เทคโนโลยีดิจิทัลถือเป็นเครื่องมือใหม่ที่ปฏิวัติความสัมพันธ์ภายในสถาบันและวิธีการดำเนินงานของสังคมในการเพิ่มขีดความสามารถของบุคคล ตลอดจนความสามารถในการมีส่วนร่วมทั้งในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการผลิต

(Lemaire, 2016) เช่น การจำลองสถานการณ์เพื่อฝึกอบรมพนักงาน เทคโนโลยีเพื่อห้องประชุม (Meeting Room Technology) ที่ช่วยให้บุคลากรสามารถแบ่งปันข้อมูลการประชุมร่วมกันได้อย่างปลอดภัยมากขึ้น เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ การบริหารองค์การยุคดิจิทัลจึงมีอาจที่จะใช้วิธีการแบบดั้งเดิมที่เคยใช้มาในอดีตมาใช้กับการบริหารองค์การในยุคนี้ได้ องค์การจำเป็นจะต้องพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวตลอดเวลา ดังนั้นนวัตกรรม (Innovation) จึงเป็นสิ่งจำเป็นของการบริหารองค์การในยุคนี้อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และยังเป็นพื้นฐานของความได้เปรียบในการแข่งขันทั้งหมดอีกด้วย โดยนวัตกรรมหรือการคิดใหม่ทำใหม่ การประดิษฐ์คิดค้นวิธีการทำงานหรือผลิตภัณฑ์เครื่องมือใหม่ เพื่อแก้ปัญหาเดิมหรือปัญหาใหม่ ที่จะเกิดขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งที่องค์การในยุคนี้จำเป็นจะต้องคิดค้นขึ้น (Barbosa, 2014 : 37; Muanguayporn, 2017) มาอยู่ตลอดเวลาเนื่องจากว่าองค์การจะใช้นวัตกรรมที่ล้ำสมัยเพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดได้ (Schumpeter, 1934) อย่างไรก็ตาม นวัตกรรมที่ประสบความสำเร็จย่อม ขึ้นอยู่กับการปรับตัวทางวัฒนธรรมขององค์การ (Barbosa, 2014 : 39) โดยเฉพาะการปรับตัวสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรม (An Innovative Culture-Oriented Organization) ทั้งนี้ องค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรม มักจะให้ความสำคัญกับการแสวงหาโอกาสในการทดลองใช้แนวคิดใหม่ ๆ หรือสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ (Wei, O'Neill, Lee and Zhou, 2013 : 1027)ให้ดีขึ้นอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดข้อได้เปรียบทางการแข่งขันและเกิดความคุ้มค่ากับการลงทุนอย่างแท้จริง

นวัตกรรมทางการศึกษาในอดีตมักถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการพัฒนาผู้เรียน คือนวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ ตามหลักสูตรการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานการพัฒนาครูให้สามารถนำรูปแบบของนวัตกรรมทางการศึกษา มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการทำวิจัย จะช่วยให้ครูปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ในด้านการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพที่เป็นจริง ซึ่งควรมีการพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านการทำวิจัยควบคู่ไปกับการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ครูมีสมรรถนะเพิ่มขึ้น เกิดการส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างและพัฒนาความรู้ (Office of the Education Council, 2001) และหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the National Education Commission, 2002) เน้นกระบวนการเรียนรู้ที่ถือว่าผู้เรียนเป็นผู้มีความสำคัญที่สุดส่งเสริม ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ วางแผนการเรียนและประเมินผลการเรียนของตนแสดงออกอย่างอิสระเพื่อสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพ เรียนรู้จากสภาพจริงจากสิ่งแวดล้อมรอบตัว และมีประสบการณ์ตรงที่สัมพันธ์กับสังคม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทำงานเป็นหมู่คณะเพื่อการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุขและสร้างสรรค์ ซึ่งการจัดการเรียนการสอนต้องสอดคล้องความต้องการ ความสามารถ ความสนใจ และการนำไปใช้ประโยชน์ได้ของผู้เรียน ต้องพัฒนานวัตกรรมทางการเรียนการสอนเป็นความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การใช้นวัตกรรมสื่อการสอน เป็นตัวกลางหรือช่องทางถ่ายทอดองค์ความรู้ทักษะ รวมไปถึงประสบการณ์จากแหล่งความรู้ไปสู่ผู้เรียนและทำให้เกิดการเรียนรู้มีประสิทธิภาพ โดยสื่อการเรียนก็นับได้ว่าเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้เรียนผู้สอนได้แสดงบทบาทและเกิดความเข้าใจในวิชาที่เรียนที่สอนกันได้มากขึ้น

จังหวัดสุรินทร์ ปัจจุบันมีสถานศึกษาจำนวน 117 แห่ง จำแนกเป็นโรงเรียนระดับประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาพื้นฐานจำนวน 16 แห่ง สังกัดเทศบาล จำนวน 3 แห่ง โรงเรียนเอกชนจำนวน 6 แห่ง โรงเรียนปริยัติธรรม จำนวน 3 แห่ง ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนและตามอัธยาศัย(กศน.) จำนวน 1 แห่ง ระดับมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานศึกษามัธยมศึกษาจำนวน 84 แห่งและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาจำนวน 5 แห่ง (Surin Province, 2018) ซึ่งจังหวัดสุรินทร์ถือว่ามีสถานศึกษาทุกระดับทั้งในระบบและนอกระบบ แต่ละสถานศึกษาต่างมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมขึ้นเพื่อให้รองรับกับการใช้งานและจัดการเรียนการสอนซึ่งเป็นการพัฒนาภายใต้ศักยภาพของบุคลากรและงบประมาณของสถานศึกษา บุคลากรขาดความพร้อมและความเชี่ยวชาญขาดผู้เชี่ยวชาญเฉพาะที่จะช่วยพัฒนาระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรม อีกทั้งมีการพัฒนาแบบแยกส่วนขาดการบูรณาการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถานศึกษาทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมยังไม่สามารถก้าวข้ามกักตักแบบเดิม ๆ ได้ (Surin Provincial Education Office, 2018) ขณะเดียวกันเทคโนโลยีและนวัตกรรมมีความสำคัญต่อการศึกษาหลายประการทั้งนี้เนื่องจากในโลกยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) การเปลี่ยนแปลงในทุกด้านอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะอย่างยิ่งความก้าวหน้าทั้งด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ การศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงจากระบบการศึกษาที่มีอยู่เดิม เพื่อให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งเพื่อแก้ไขปัญหาทางการศึกษาบางอย่างที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีนวัตกรรมการศึกษาที่จะนำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาทางการศึกษาในบางเรื่อง เช่น การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย การผลิตและพัฒนาสื่อใหม่ ๆ ขึ้นมาเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เพิ่มมากขึ้นด้วยระยะเวลาที่สั้นลงเพื่อนำนวัตกรรมมาใช้แก้ปัญหาในเรื่องการเรียนการสอน นำนวัตกรรมไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน การใช้นวัตกรรมมาประยุกต์ในระบบการบริหารจัดการด้านการศึกษาที่มีส่วนช่วยให้การใช้ทรัพยากรการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญอีกประการคือ การพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถาบันการศึกษา เพื่อรองรับระบบการศึกษายุคใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

จากสถานการณ์ สภาพปัญหาและความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้น การที่จะบริหารจัดการองค์การให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้นการวางระบบการบริหารงาน การสร้างวัฒนธรรมที่สนับสนุนให้เกิดการสร้างสรรคสิ่งใหม่หรือนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาสู่ยุคดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่เป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย การวิจัยในครั้งนี้ จึงได้ให้ความสำคัญในการศึกษา การพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถาบันการศึกษา ซึ่งเป็นส่วนงานที่เป็นกลไกหลักสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรในการคิดค้นสร้างสรรค์ และพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ออกสู่สังคมเพื่อส่งมอบบริการเป็นเลิศให้แก่ผู้เรียน ผู้รับบริการหรือประชาชนเพื่อให้เกิด

ประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนและการบริหารองค์การ สู่การเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียนนักศึกษา ครูผู้สอน อาจารย์และสถานศึกษาต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรม ของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการเสริมสร้างการเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์

## วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

วิธีดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ บุคลากรของสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน/อาจารย์และบุคลากรจากสถานศึกษา จำนวน 116 แห่ง จำนวน คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คัดเลือกสถานศึกษามา 16 แห่ง เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและหลายขั้นตอน แบ่งเป็นระดับประถมศึกษา 5 แห่ง ระดับมัธยมศึกษา 5 แห่ง และระดับอุดมศึกษา 5 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลปราสาทศึกษาคาร โรงเรียนปราสาท โรงเรียนเมืองสุรินทร์ โรงเรียนอนุบาลสุรินทร์ โรงเรียนวณิชยัญกุล โรงเรียนเทศบาล 1 (สุรินทร์วิทยาคม) โรงเรียนประสาทวิทยาการ โรงเรียนสุวรรณวิจิตรวิทยา โรงเรียนวิวัฒน์โยธิน โรงเรียนสุรวิทยาคาร โรงเรียนสิรินธร โรงเรียนหนองโตง “สุรวิทยาคม” มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตสุรินทร์ และ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสุรินทร์ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน [กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสุ่มของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 อ้างถึงใน Srisai, 2008 : 132-133) ที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 และเพื่อให้ง่ายต่อการดำเนินการในกรณีนี้ผู้วิจัยจะใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนจำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรม เนื้อหาที่ศึกษามี 4 ด้าน คือ 1) ความพร้อมของนวัตกรรม (Innovation Readiness) 2) ความคิดสร้างสรรค์และการเรียนรู้ (Creativity and Learning) 3) ภาวะผู้นำและการเป็นผู้ประกอบการ (Leadership and Entrepreneurship) และ 4) การมุ่งเน้นตลาดและบริการ (Market Orientation & Services) ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมขอบเขตเนื้อหาที่ศึกษาภายใต้หลักทฤษฎี 4 M ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ หาค่าความเชื่อมั่น

แบบสอบถามได้เท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำข้อมูลมาเรียบเรียงเขียนเชิงพรรณนาวิเคราะห์

## ผลการวิจัย (Research Results)

### 1. ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.90$ , S.D.=0.535) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านความพร้อมของนวัตกรรม ( $\bar{x} = 3.93$ , S.D.= 0.551) รองลงมา คือ ด้านความคิดสร้างสรรค์ และการเรียนรู้ และด้านภาวะผู้นำและการเป็นผู้ประกอบการ ( $\bar{x} = 3.91$ , S.D. = 0.595) ด้านการมุ่งเน้นตลาดและบริการ ( $\bar{x} = 3.90$ , S.D.= 0.615) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านแรงจูงใจและความสัมพันธ์ ( $\bar{x} = 3.83$ , S.D.= 0.681) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถานศึกษาจังหวัดสุรินทร์

การพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถานศึกษาจังหวัดสุรินทร์	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความพร้อมของนวัตกรรม (Innovation Readiness)	3.93	0.551	มาก
2. ด้านความคิดสร้างสรรค์และการเรียนรู้ (Creativity and Learning)	3.91	0.595	มาก
3. ด้านภาวะผู้นำและการเป็นผู้ประกอบการ (Leadership and Entrepreneurship)	3.91	0.595	มาก
4. ด้านการมุ่งเน้นตลาดและบริการ (Market Orientation & Services)	3.90	0.615	มาก
5. ด้านแรงจูงใจและความสัมพันธ์ (Motivation and Relations)	3.83	0.681	มาก
6. ด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถานศึกษาจังหวัดสุรินทร์	3.91	0.590	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.90</b>	<b>0.535</b>	<b>มาก</b>

### 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.91$ , S.D.=0.590) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุดคือ มีระบบปฏิบัติการส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ( $\bar{x} = 3.97$ , S.D. = 0.755) รองลงมา คือ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์/ซอฟต์แวร์เพื่อช่วยจัดเก็บข้อมูล/วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูล และการประกันคุณภาพ ( $\bar{x} = 3.95$ , S.D.=0.795) มีงบประมาณเพียงพอต่อการ

พัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยีและระบบโปรแกรม ( $\bar{x}=3.93$ , S.D. = 0.792) การจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมีความเชี่ยวชาญเพื่อพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี ( $\bar{x}=3.92$ , S.D.=0.708) มีระบบสารสนเทศ/โปรแกรมการบริหารงานสถานศึกษาครอบคลุมการทำงานทุกฝ่าย ( $\bar{x}=3.90$ , S.D=0.833) มีนวัตกรรม เทคโนโลยี และซอฟต์แวร์ สำหรับให้บริการรวดเร็วและมีคุณภาพมากขึ้น ( $\bar{x}=3.90$ , S.D=0.764) มีนวัตกรรมใหม่ๆ ระบบโปรแกรมเพื่อช่วยในการจัดการเรียนการสอนที่น่าสนใจและมีประสิทธิภาพ ( $\bar{x}=3.88$ , S.D.=0.795) การส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะของผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาให้เหมาะสมกับศักยภาพแต่ละคน ( $\bar{x}=3.88$ , S.D. = 0.679) การจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมีความเชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน ( $\bar{x}=3.87$ , S.D.=0.774) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีงบประมาณสนับสนุนในการสร้างนวัตกรรม ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีสำหรับการเรียนการสอนและการบริการ ( $\bar{x}=3.86$ , S.D=0.798)

## อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการศึกษาการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรม ของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์ ครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรม ของสถาบันการศึกษาจังหวัดสุรินทร์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านความพร้อมของนวัตกรรม มีความสอดคล้องกับนโยบายของสถานศึกษา สนับสนุนให้คณาจารย์ บุคลากร และผู้เรียน พัฒนาทักษะและความสามารถในการใช้นวัตกรรมและระดับความพร้อมในการรับรู้ถึงนวัตกรรม การปฏิรูปการศึกษาที่ส่งเสริมให้เกิดการปฏิรูปทั้งระบบ คือ ปฏิรูปในทุกด้านเพื่อให้ส่งผลการเรียนรู้ของนักเรียน ซึ่งนโยบายและการปฏิบัติในการปฏิรูปสถานศึกษาที่สำคัญที่สุด คือ การปรับหลักสูตรให้ผู้เรียนมีทักษะในการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีและมีความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นแนวคิดทางการศึกษาที่ได้รับความสนใจในยุคปัจจุบันมาก โดยนำแนวคิดเรื่องการจัดการนวัตกรรมทางการศึกษา ที่มีประสิทธิภาพของครูมาใช้เพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านต่าง ๆ ของครูมากยิ่งขึ้น การเรียนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเป็นสิ่งที่น่าสนใจ ทำให้การจัดการเรียนการสอนสนุกสนาน ไม่น่าเบื่อ ทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นต่อการเรียนมากขึ้น มีส่วนทำให้ผลการเรียนดีขึ้น มีข้อมูลข่าวสารตามความต้องการ ทันโลก ทันเหตุการณ์ การเรียนโดยใช้สื่อมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการเรียนการสอนในปัจจุบัน ทำให้เกิดการเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนและผู้สอนควรมีเจตคติที่ดีต่อการใช้สื่อ ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของลับเบอร์ส (Lubbers, 2014) ที่ได้ศึกษาเอกสารต่าง ๆ และรวบรวมมาในประเด็นของเสนอแนะให้มีแนวทางในการสนับสนุนนวัตกรรมทางการศึกษาสำหรับครูในด้านหลักสูตรที่เป็นดิจิทัลและการสนับสนุนด้านห้องสมุดสาธารณะและฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ ครูทุกคนจะได้รับนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนผ่านคอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาและสนับสนุนนวัตกรรมเหล่านี้แก่ผู้สอนให้

สามารถจัดการเรียนการสอนได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถเลือกนวัตกรรมที่เหมาะสมให้ตรงกับความต้องการผู้เรียน สอดคล้องตามเนื้อหาที่เรียนมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัย Prasertsin, Jiotraku and Thongklomsee (2017) ที่เห็นว่า การจัดนวัตกรรมทางการศึกษาเป็นเรื่องที่ดี และจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาการศึกษา ควรมีการพัฒนาต่อยอดและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ มีการจัดอบรมให้เกิดการนำไปใช้อย่างจริงจังเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา โดยการนำสิ่งประดิษฐ์หรือแนวความคิดใหม่ๆ เผยแพร่เป็นตัวอย่างให้ครูได้นำแนวคิดไปประยุกต์ใช้หรือผลิตสื่อการสอนใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

1.2 ด้านความคิดสร้างสรรค์และการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีการสอนด้วยกระบวนการคิดสร้างสรรค์ เป็นรูปแบบการสอนที่ส่งผลให้ผู้เรียนได้พัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มากขึ้น เพราะเป็นลักษณะการฝึกเร้าให้ผู้เรียนมีความคิดที่ออกนอกกรอบ โดยมีฐานความคิดเริ่มจากตนเองก่อน ใช้ประสบการณ์เดิมของตนเองเป็นที่ตั้ง ทำให้เกิดความมั่นใจในงานของตนเอง เรียนรู้อย่างมีความสุข เกิดทัศนคติที่ดี จากความภาคภูมิใจในผลงานของตน ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนแนวคิดซึ่งกันและกัน ได้รับประสบการณ์ใหม่ มีผลงานมากขึ้นไปกว่าเดิม เป็นวิธีสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการจัดการเรียนรู้ตามที่ได้ฝึกจินตนาการ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออกมากขึ้น ได้ออกแบบผลงานที่เป็นผลมาจากการดัดแปลงชิ้นงานเก่าให้เกิดขึ้นงานใหม่ ได้ผลงานที่แสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ แสดงถึงการคิดค้นแนวทาง หรือวิธีการใหม่ๆ เกิดความมั่นใจในตนเองมากขึ้น ได้แนวคิดในการพัฒนางานให้เกิดความคิดแปลกใหม่ พระราชบัญญัติการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ.2545 กำหนดแนวทางการจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนในมาตรา 24 การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ระบุว่า ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้นักเรียนได้ฝึกทักษะกระบวนการคิด การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียน และสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 และแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2565) เป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาาระยะยาว เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจสังคมของประเทศและของโลกที่เป็นพลวัต และขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ ภายใต้สังคมแห่งปัญญา สังคมแห่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Tantivachayanon (2017) ที่พบว่าปัจจัยภายนอกองค์การเป็นแรงกระตุ้นสำคัญในการส่งเสริมให้เกิดความรู้ใหม่ เช่น การแข่งขัน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี แนวทางในการพัฒนาเป็นองค์การแห่งนวัตกรรมที่สำคัญคือ การกำหนดทิศทาง วัตถุประสงค์ เป้าหมายและกลยุทธ์การพัฒนาที่ชัดเจน ความมุ่งมั่นทุ่มเทของผู้บริหาร

1.3 ด้านภาวะผู้นำและการเป็นผู้ประกอบการ ผู้บริหารเล็งเห็นคุณค่าของนวัตกรรมและเทคโนโลยีเป็นสำคัญ สนับสนุนให้เกิดการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ มีการคิดวิธีการใหม่นำมาใช้ในขั้นตอนของการดำเนินงาน ในองค์กรและเน้นการสร้างความสำเร็จในความเห็นพ้องกัน ในเรื่องเป้าหมายขององค์กร ให้ความสำคัญกับคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศให้ผู้สอนมีแรงจูงใจที่จะคิดสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนสิ่งใหม่ โดย

มีการให้ความสำคัญกับการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับคณาจารย์ บุคลากร บนพื้นฐานของความเคารพซึ่งกันและกัน มีการประสานความร่วมมือจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อขอความช่วยเหลือในการสร้างหรือพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี และการจัดกิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pirunnet (2008) ที่เห็นว่า 1) พนักงานปฏิบัติกรรับรู้ ว่า ผู้บริหารมีลักษณะการคิดสร้างสรรค์ 2) ลักษณะการคิด สร้างสรรค์ของผู้บริหารทั้ง 2 ด้านแบบปรับเปลี่ยน และด้านนวัตกรรมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล 3) ผู้บริหารที่มีลักษณะการคิดสร้างสรรค์ของผู้นำเชิงนวัตกรรมภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

1.4 ด้านการมุ่งเน้นตลาดและบริการ สถานศึกษาต้องมีการวางแผนการตลาด และมีกลยุทธ์การตลาดที่ชัดเจน รวมถึงมีการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อป้องกันความสับสนของผู้รับสาร หากเป้าหมายทางการตลาดไม่มีความชัดเจน จะทำให้การดำเนินกิจกรรมทางการตลาดผิดเพี้ยนไปจากความเป็นจริง ทำให้เสียเวลาในการแก้ไขและสิ้นเปลืองงบประมาณเป็นจำนวนมาก ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสนใจ ในการศึกษาและวางแผนกลยุทธ์การตลาดที่ถูกต้องเหมาะสมมีการปรับแนวทางการดำเนินงานในองค์กรไปสู่รูปแบบใหม่ทั้งการเปลี่ยนแปลงหลักปฏิบัติทางธุรกิจ การจัดสถานที่ทำงาน หรือความสัมพันธ์ภายนอกองค์กรหลักสูตรพัฒนาผู้เรียนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาใหม่ๆ การจัดการเรียนการสอนมีนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถของผู้เรียนให้ตอบสนองต่อตลาดแรงงานผู้ใช้บัณฑิต สอดคล้องกับแนวคิดของ Barbosa (2014 : 37) โดยนวัตกรรมหรือการคิดใหม่ทำใหม่ การประดิษฐ์คิดค้นวิธีการทำงานหรือผลิตเครื่องมือใหม่ เพื่อแก้ปัญหาเดิมหรือปัญหาใหม่ที่จะเกิดขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งที้องค์การในยุคนี้จำเป็นจะต้องคิดค้นขึ้น (Muanguayporn, 2017) มาอยู่ตลอดเวลาเนื่องจากว่า องค์กรจะใช้นวัตกรรมที่ล้ำสมัยเพื่อให้สามารถแข่งขันในตลาดได้ (Schumpeter, 1934) อย่างไรก็ตาม นวัตกรรมที่ประสบความสำเร็จย่อมขึ้นอยู่กับปรับตัวทางวัฒนธรรมขององค์กร (Barbosa, 2014 : 39) โดยเฉพาะการปรับตัวสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรม

1.5 ด้านแรงจูงใจและความสัมพันธ์ มีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะให้เหมาะสมกับศักยภาพแต่ละคน สถานศึกษามีการให้รางวัลเพื่อจูงใจบุคลากรในการพัฒนาสร้างสรรค์นวัตกรรม มีการส่งเสริมให้ผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาไปศึกษาดูงานในประเทศและต่างประเทศเพื่อนำมาพัฒนางาน มีการประกวดผลงานนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรพัฒนาและสร้างสรรค์งาน และจัดให้มีช่วงเวลาและมุม/ห้องให้ผู้สอนให้พักผ่อนและได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยสอดคล้องกับ Robbins (1983 : 212-213) กล่าวว่า การจูงใจหรือ Motivation ไว้ว่า หมายถึง ความยินดีที่ใช้ความพยายามสูงสุดในการปฏิบัติงานสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีเงื่อนไขในการตอบสนองความต้องการของบุคคลด้วย หมายความว่า บุคคลอาจจะไม่มีแรงจูงใจหรือไม่มีความพยายามที่ทุ่มเทในการทำงานองค์กร ถ้าหากความพยายาม และความทุ่มเทดังกล่าวไม่ตอบสนองความต้องการส่วนตัวของบุคคลด้วย

2. ด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรมนวัตกรรมของสถานศึกษาจังหวัดสุรินทร์ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม เห็นว่า สถานศึกษาต้องมีระบบปฏิบัติการหรือระบบโปรแกรมเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์/ซอฟต์แวร์เพื่อช่วยจัดเก็บข้อมูล/วิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูล และการประกันคุณภาพการศึกษา มีงบประมาณเพียงพอต่อการพัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยี และระบบโปรแกรม การจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมีความเชี่ยวชาญเพื่อพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับการจัดการเรียนการสอน (มีระบบสารสนเทศ/โปรแกรมการบริหารงานสถานศึกษาครอบคลุมการทำงานทุกฝ่าย ผลการวิจัยครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pruksakorn (2015) นวัตกรรมการบริหารงานวิชาการที่เหมาะสมของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งหมด 12 นวัตกรรม ตามขอบข่ายงานวิชาการ ได้แก่ 1) นวัตกรรมการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน 2) นวัตกรรมการบริหารแบบมีส่วนร่วม 3) นวัตกรรมการบริหารแบบการสอนงาน 4) นวัตกรรมการสอนนักเรียนเป็นรายบุคคล 5) นวัตกรรมการบริหารตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษา 6) นวัตกรรมการบริหารแบบผสมผสาน 7) นวัตกรรมการบริหารโดยใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร 8) นวัตกรรมการบริหารโดยใช้ภาคีเครือข่าย 9) นวัตกรรมการบริหารแบบทีมงาน 10) นวัตกรรมการบริหารตามแนว Tip Co 11) นวัตกรรมการบริหารแบบพัฒนาคุณภาพศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ 12) นวัตกรรมการบริหารแบบศูนย์การเรียนรู้คอมพิวเตอร์

## ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารควรมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี เช่น นโยบายในการพัฒนาระบบ การพัฒนานวัตกรรม กระตุ้นส่งเสริม จัดหากระบวนการทำงานที่พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี

1.2 เพื่อให้การพัฒนาการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีคุณภาพ หน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้อง กับการจัดการศึกษาควรมีการส่งเสริมให้ครูได้สร้างและพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนให้ครบทุกขั้นตอน เพื่อที่จะช่วยให้นวัตกรรมเมื่อนำไปใช้กับผู้เรียน ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน

1.3 สถานศึกษาควรจัดงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอต่อการพัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยี และระบบโปรแกรม และจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมีความเชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีรองรับภาระงาน และการจัดการเรียนการสอน

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการสร้างค่านิยมมุ่งเน้นกระบวนการปฏิบัติงานเป็นทีมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษา

2.2 ควรมีการศึกษาการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรม นวัตกรรมของสถาบันการศึกษาอื่น ๆ และจังหวัดอื่น เพื่อเปรียบเทียบ

2.3 ควรศึกษาการพัฒนาองค์การสู่การเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยวัฒนธรรม นวัตกรรมของหน่วยราชการอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างและหาแนวทางพัฒนา

2.4 ควรศึกษาวิเคราะห์ตัวแปรอื่น ๆ ที่สำคัญหรือเป็นตัวแปรส่งผ่านให้เกิดการจัดการ นวัตกรรมทางการศึกษา ที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการทำวิจัยต่อไป

## เอกสารอ้างอิง (References)

- จังหวัดสุรินทร์. (2561). **ข้อมูลพื้นฐานจังหวัดสุรินทร์**. สุรินทร์ : สำนักงานจังหวัดสุรินทร์.
- ปิยะ ตันติเวทยานนท์. (2560, กรกฎาคม - ธันวาคม). “ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นองค์การแห่ง นวัตกรรม กรณีศึกษา : บริษัท ซุปเปอร์ริช อินเทอร์เน็ตเซ็นเนล เอ็กซ์เชนจ์ 1965”. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี**. 9(2) : 102-111.
- พัชรินทร์ พิรุณเนตร. (2551). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการคิดสร้างสรรค์ของ หัวหน้างานภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง กับประสิทธิผลของหัวหน้างานในโรงงาน อุตสาหกรรมแห่งหนึ่งจังหวัดสมุทรสาคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิไล ปรีกษากร. (2558). **นวัตกรรมการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุทธนู ศรีไสย์. (2551). **สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุรินทร์. (2561). **การรายงานผลการพัฒนาภายใต้ศักยภาพของ บุคลากรและงบประมาณของสถานศึกษาจังหวัดสุรินทร์**. สุรินทร์ : สำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดสุรินทร์.
- อัจตรา ประเสริฐสิน และคณะ. (2560, กรกฎาคม - ธันวาคม). “การศึกษาแนวทางการจัดการ นวัตกรรมทางการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการทำวิจัยของครู”. **วารสารบรรณศาสตร์ มศว**. 10(2) : 78-88.
- Barbosa, E. (2014). **Organizational culture oriented for innovation : Influencing variables**. The Matopolska School of Economics in Tarnów Research Papers Collection. 25(2) : 37-45.
- Lemaire, A. (2018). “Forging a digital society”. [Online]. Available : [http : //www.oecd.org/innovation/forging-a-digital-society.htm](http://www.oecd.org/innovation/forging-a-digital-society.htm). Retrieved March 19, 2019.

- Lubbers, C. (2014). "Supporting innovation in education". **Public Libraries**. 53(3) : 36-41.
- Robbins, S. P. (1983). **Essentials of organization behavior**. Englewood Cliffs, NJ : McGraw-Hill.
- Schumpeter, J.A. (1934). **The Theory of Economic Development**. Cambridge, MA : Harvard University Press.
- Yamane, Taro.(1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. 3<sup>rd</sup> edition, New York : Harper and Row.
- Wei, Y.,O'Neill, H., Lee, R.P. and Zhou, N. (2013). **The Impact of Innovative Culture on Individual Employees : The Moderating Role of Market Information Sharing**. J PROD INNOV MANAG. 30(5) : 1027-1041.

### Translated Thai References

- Muangyayporn, N. (2017). "Driving Innovation in Government Organizations". [Online]. Accessible : <http://rcim.rmutr.ac.th/?p=11572>. Retrieved March 19, 2019. [In Thai]
- Office of the Education Council. (2001). **Kan wichai phuea phatthana kan rianru tam naeo phraratchabanyat kansueksa haeng chat phoso 2542 (Research for the development of learning under the National Education Act of B.E. 2542)**. Bangkok : Author. [In Thai]
- Office of the National Education Commission. (2002). **Research of learning development according to National Education Act of B.E. 2542**. Bangkok : Author. [In Thai]
- Pirunnet, P. (2008). **The Study of Relationship between Creative Characteristics, Transformational Leadership and Effectiveness of Supervisors of Factory in Samut Sakhon Province**. Master of Arts Thesis (Industrial and Organizational Psychology) Thammasat University. [In Thai]
- Prasertsin, U., Jiotraku, T. and Thongklomsee, J. (2017, July-December). "A Studying Guidelines of the Educational Innovation Management Used for Improving Teacher's Teaching and Research". **Journal of Library and Information Science Srinakharinwirot University**. 10(2) : 78-88. [In Thai]
- Pruksakorn, W. (2015). **The Academic Affairs Administration Innovations of Basic Education School Administrator**. Doctor of Philosophy Thesis (Educational Administration) Silpakorn University. [In Thai]

- Srisai, S. (2008). **Applied Statistics for Social Sciences Research**. 3<sup>rd</sup> edition.  
Bangkok : Chulalongkorn University. [In Thai]
- Surin Province. (2018). **Basic information of Surin Province**. Surin : Office of Surin Province. [In Thai]
- Surin Provincial Education Office. (2018). **Reporting of Development Results under the Competency of Personnel and Budget of Surin Province Schools**.  
Surin : Surin Provincial Education Office. [In Thai]
- Tantivachayanon, P. (2017, July-December). “Factors Affecting Innovative Organization : Case study of Super Rich International Exchange (1965) Co.,Ltd”. **Pathumthani University Academic Journal** 9(2) : 102-111. [In Thai]