

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
ไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

Factors affecting the Success Policy Implementation
of the Policy on Universal Health Care Coverage
of Roi-Et Hospital in Roi-Ed Province

เพียงละออ หลักคำ¹ สุทามาศ วาปี² และวิไลลักษณ์ ขาวสอาด³
Peanglaor Luakkham¹, Suthamart Wapee² and Wilailuk Khowsa-ard³

บทคัดย่อ (Abstract)

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามในการวิจัย โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ประชาชนที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการสุ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test , f-test ผลการวิจัยพบว่า

การศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านวัสดุอุปกรณ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านโครงสร้าง และด้านสถานที่ ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนก

¹นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด; Bachelor of Public Administration Program, Faculty of Law and Politics, Roi Et Rajabhat University, Thailand; e-mail : ddna62@gmail.com

²นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด; Bachelor of Public Administration Program, Faculty of Law and Politics, Roi Et Rajabhat University, Thailand.

³คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด; Faculty of Law and Politics, Roi Et Rajabhat University, Thailand.

ตามด้านโครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ และด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติเนื่องจากโรงพยาบาลร้อยเอ็ดยังมีการให้บริการที่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนมากนัก ประชาชนจึงได้แสดงข้อเสนอแนะแนวทางไว้ว่า ต้องการให้มีสถานที่ใช้สำหรับจอดรถ แก้อื้อให้มากเพียงพอต่อประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ มีไฟฟ้าที่สว่างเพียงพอในการมองเห็นที่ชัดเจน ห้องน้ำสะอาด มีเจ้าหน้าที่มากพอให้การให้บริการ

คำสำคัญ (Keywords) : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ, การนำนโยบายไปปฏิบัติ, หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

Abstract

The objectives of this research are 1) to study the factors affecting the success of implementing the universal health care policy 2) to study the problems and obstacles of implementing the universal health care policy of Roi-Et Hospital in Roi-Ed Province. This research is a survey research. By using questionnaires in research The sample used in this research consisted of 400 people who were admitted to Roi-Et Hospital, using the sample size method from the Taro Yamane formula at 95% confidence level. Used in data collection, including frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, f-test The research found that :

The study of the level of opinions about factors affecting the success of implementing the universal health care policy of Roi-Et Hospital in Roi-Ed Province, it was found that At a high level and when considering each item separately, it was found that the materials of the device have the highest mean value. Followed by personnel, budget, structure and places, respectively.

The comparison of public opinion on factors affecting the success of implementing universal health care policy of Roi-Et Hospital in Roi-Ed Province classified by personnel structure Budget, location and materials the overall picture is different.

Suggestions on factors affecting the success of implementing universal health care policy in Roi-Et Hospital Roi-Et Province found that people have suggestions on factors that affect the success of implementing universal health care policy because Roi-Et Hospital also provides services that are not enough to meet

the needs of many people. Therefore presented the suggestion that Want to have enough space for parking the chair for people who come to use the service. There is a bright enough electricity to see clearly. Convenient bathrooms have enough staff to provide service.

Keywords : Factors affecting success, Policy implementation, Health care insurance

บทนำ (Introduction)

การสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ถือเป็นนโยบายที่สำคัญและเร่งด่วนที่จะช่วยให้คนไทยมีหลักประกันสุขภาพที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานนำไปสู่การมีภาวะคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น การสร้างหลักประกันสุขภาพเพื่อแก้ปัญหาคนยากจน กลุ่มคนที่เข้าไม่ถึงบริการด้านการรักษาพยาบาล สำหรับผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ซึ่งเป็นกลุ่มที่เข้าถึงบริการสาธารณสุขได้ยากกว่ากลุ่มอื่น ให้ได้เข้ารับการรักษาฟรีภายใต้นโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรค จุดเริ่มต้นนโยบายมาจากนายแพทย์สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ ประธานชมรมแพทย์ชนบท รุ่นที่ 8 บุ๊กเบิกและผลักดันหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จุดเน้นเป้าหมายคือ “ประชาชนกลุ่มรากหญ้า” โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ด้านการรักษาสุขภาพถือว่าเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องดูแลประชาชนชาวไทย นายแพทย์สงวน นำโครงการนี้ไปเสนอในสมัยรัฐบาลทักษิณ นายกรัฐมนตรีในขณะนั้น และได้รับการตอบรับจนกลายเป็นนโยบายประชานิคมของพรรคไทยรักไทยในเวลานั้น นโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรค ในเวลาต่อมาเรียกขานกันในนาม “บัตรทอง” เพราะไม่ต้องจ่ายเงินแม้แต่บาทเดียว บัตรทองเริ่มต้นที่งบประมาณจากรัฐจ่ายค่าเบี้ยประกันสังคมให้กับประชาชน หัวละ 1,250 บาท โดยค่าบริการต่อหัวเพิ่มขึ้นเป็น 2,895 บาทแล้ว (Thai Rath Online, 2014) โดยให้ประชาชนไปขึ้นทะเบียนต่อกับโรงพยาบาลในเขตที่ตนอาศัยอยู่ แล้วเมื่อเจ็บป่วยก็เข้ารับรักษาตามที่ตั้งทะเบียนไว้ ถ้าไม่เจ็บป่วยก็ไม่ต้องรักษา โรงพยาบาลก็ได้นำเงินส่วนนี้ไปเฉลี่ยรักษาคนที่ป่วยลักษณะคล้ายกันกับการประกันสุขภาพ

ภาครัฐมีแนวโน้มมีภาระด้านสุขภาพเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะรายจ่ายของระบบหลักประกันสุขภาพภาครัฐ ในปี 2534 มีการคาดการณ์ว่า รายจ่ายสุขภาพภาครัฐจะสูงขึ้นเป็น 684,275 ล้านบาท และรายจ่ายหลักประกันสุขภาพ ภาครัฐจะสูงขึ้นเป็น 433,664 ล้านบาท จึงอาจส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนทางการคลังในอนาคต อีกทั้งแต่ละระบบหลักประกันสุขภาพยังมีปัญหาด้านการบริหารจัดการที่ยังขาดประสิทธิภาพ กล่าวคือ กลไกการบริหารจัดการ และระบบฐานข้อมูลยังคงแยกส่วนกัน ในแต่ละระบบส่งผลต่อการจัดบริการที่เป็นเอกภาพ ทั้งด้านสิทธิประโยชน์ อัตราการเบิกจ่าย และคุณภาพบริการ จึงเป็นความท้าทายในการสร้างความสมดุลระหว่างความยั่งยืนทางการคลังภาครัฐและการจัดบริการที่มีคุณภาพภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพภาครัฐ คนไทยส่วนใหญ่ยังมีปัญหาด้านคุณธรรมจริยธรรม และไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต และการมีจิตสาธารณะ ค่านิยมในสังคมไทยเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามกระแสการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่หลั่งไหลเข้าสู่ประเทศไทยในสังคมที่เป็นยุคดิจิทัล คน

ไทยยังขาดทักษะในการคัดกรอง และเลือกรับวัฒนธรรมที่ดีจากต่างประเทศมาปรับใช้ใน ชีวิตประจำวัน ทำให้ละทิ้งค่านิยมที่ดีงามอันเป็นเอกลักษณ์ของวัฒนธรรมไทย และลดคุณค่าของ ความเป็นไทย นอกจากนี้มีค่านิยมยึดตนเอง เป็นหลักมากกว่าการคำนึงถึงสังคมส่วนรวม รักสนุก และความสบาย เชื่อข่าวลือ ขาดความอดทน ขาดวินัย วัตถุนิยม ยอมรับคนที่ฐานะมากกว่าคนดีมี คุณธรรม (Secretariat of the House of Representatives, 2015)

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้นโยบายจะประสบความสำเร็จในระดับหนึ่ง แต่การดำเนินงานที่ผ่าน มายังคงเผชิญกับปัญหาอยู่ตลอดเวลาในเรื่องคุณภาพของการให้บริการยังคงเป็นปัญหาเนื่องจากมี ประชาชนเป็นจำนวนมากที่ได้ไปใช้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้ปัญหาคลาดแคลนโครงสร้างด้าน บุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสุขภาพ ด้านสถานที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งเป็น ปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ ประชาชนยังคงมีปัญหา เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในระบบหลักประกันสุขภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องสิทธิประโยชน์ของ ประชาชนในการเข้ารับบริการยังไม่ชัดเจนเพียงพอ ทำให้ประชาชนบางส่วนไม่มีความมั่นใจ และไม่สามารถเข้าถึงบริการ

โรงพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง คือ โรงพยาบาลร้อยเอ็ดเป็นโรงพยาบาลตติยภูมิ 3.1 สังกัด กระทรวงสาธารณสุข ให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชนในจังหวัดร้อยเอ็ดและจังหวัด ใกล้เคียง ทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสุขภาพ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้สุขภาพอนามัยแก่ผู้ป่วยผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป โรงพยาบาลร้อยเอ็ดมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านบริหาร บริการวิชาการ อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมและได้มีการพัฒนากระบวนการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพควบคู่ไป ด้วย ได้มีการพัฒนาอย่างผสมผสานที่มีคุณภาพทั้งเชิงรุกและเชิงรับ รวมถึงการสร้างเครือข่าย บริการที่ครอบคลุมในระดับชุมชน โรงพยาบาลร้อยเอ็ดเปิดให้บริการ ปี พ.ศ.2484 โรงพยาบาล ร้อยเอ็ดเป็นโรงพยาบาลศูนย์ขนาด 763 เตียง ให้บริการรักษาพยาบาล จำนวนผู้ป่วยทั้งหมดที่มา รับบริการ ในปีงบประมาณ 2560 จำนวน 742,203 ครั้ง (Roi Et Hospital, 2017: 5)

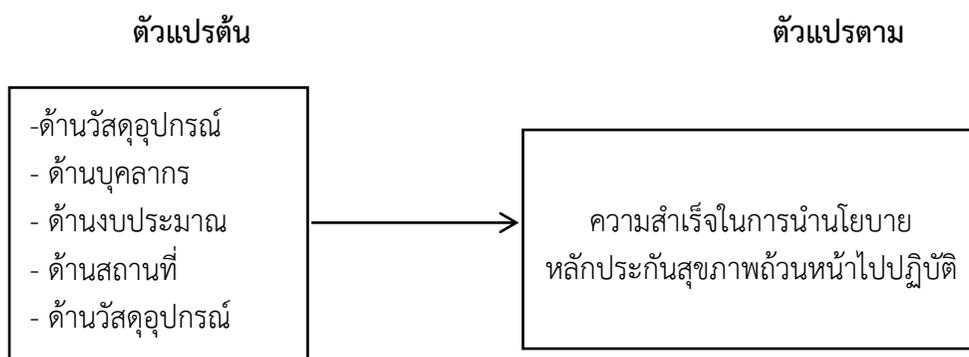
ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วน หน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญในการดูแลรักษาสุขภาพ ชีวิตการ เป็นอยู่ของคนในพื้นที่ที่เข้ารับบริการรักษา คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติ ปัจจัยส่งเสริมความสำเร็จในการนำนโยบายส่งเสริมสุขภาพไปปฏิบัติ ความชัดเจนของนโยบาย การ จัดองค์กร การประเมินผลและการสร้างความต่อเนื่อง ความร่วมมือของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไป ปฏิบัติ
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยงานวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มารับบริการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในโรงพยาบาลร้อยเอ็ด โดยใช้สูตรของ ทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1988 Cited in Gaiyawan, 2007 : 284 - 285) สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จึงต้องเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างในโรงพยาบาลร้อยเอ็ดจำนวน 400 คน เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนกันยายน พ.ศ.2561 มีระยะเวลารวม 9 เดือน และที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test , F-test



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จากการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประชาชนที่มีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 มีอายุระหว่าง 16 - 30 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 ระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 มีรายได้ต่ำกว่า 10000 บาท จำนวน 244 คน

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.68$, $S.D = .58$) และพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านวัสดุ

อุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.75$, S.D = .63) รองลงมาได้แก่ ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 3.75$, S.D = .61) ด้านงบประมาณ ($\bar{x} = 3.70$, S.D = .63) ด้านโครงสร้าง ($\bar{x} = 3.69$, S.D = .53) และด้านสถานที่ ($\bar{x} = 3.51$, S.D = .54) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จกับความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จทั้ง 5 ด้าน มีผลกับความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จกับความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1. รวมด้านโครงสร้าง	Between Groups	40.99	33.00	1.24	6.21	0.00*
	Within Groups	72.78	364.00	0.20		
	Total	113.77	397.00			
2. รวมด้านบุคลากร	Between Groups	90.19	33.0	12.73	3.57	0.00*
	Within Groups	60.08	365.00	0.16		
	Total	150.27	398.00			
3. รวมด้านงบประมาณ	Between Groups	88.59	33.0	2.68	13.98	0.00*
	Within Groups	70.09	365.00	0.19		
	Total	158.69	398.00			
4. รวมด้านสถานที่	Between Groups	45.11	33.00	1.36	7.19	0.00*
	Within Groups	69.30	365.00	0.19		
	Total	114.41	398.00			
5. รวมด้านวัสดุ	Between Groups	85.13	33.00	2.58	12.68	0.00*
	Within Groups	74.20	395.00	0.32		
	Total	159.34	398.00			
รวม	Between Groups	61.22	33.00	1.85	22.04	0.00*
	Within Groups	30.63	364.00	0.84		
	Total	91.86	397.00			

*Sig. <.05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติเนื่องจากโรงพยาบาลร้อยเอ็ดยังมีการให้บริการที่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนมากนัก ประชาชนจึงได้แสดงข้อเสนอแนะแนวทางไว้ว่า ต้องการให้มีสถานที่ใช้สำหรับจอดรถ แก้อื้อ ให้มากเพียงพอต่อประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ มีไฟฟ้าที่สว่างเพียงพอในการมองเห็นที่ชัดเจน ห้องน้ำสะอาด มีเจ้าหน้าที่มากพอให้การให้บริการ

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ตามลำดับดังนี้

การศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปได้ว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม พบว่าทั้งโดยภาพรวมและรายด้านโดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ตามแนวคิดของ Katawong (2010) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า การนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุดคือได้สนับสนุนการดำเนินงานการเยี่ยมกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นการนำนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยด้านความชัดเจนของนโยบาย ด้านทรัพยากรองค์กร ด้านสมรรถนะของหน่วยงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับความร่วมมือจากประชาชน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Prokobchat and Klinngam (2016) ได้ศึกษาเรื่อง การนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ของโรงพยาบาลหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ความสำเร็จของการนำนโยบายด้านการประกันสุขภาพไปปฏิบัติโดยภาพรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพของประชาชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ประสิทธิภาพระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และความเป็นธรรมในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงบประมาณค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสุขภาพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านสถานที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านโครงสร้าง และด้านบุคลากร ตามลำดับ ประชาชนเข้าถึงบริการด้านสุขภาพอย่างครอบคลุม ทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน โรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูโดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายใน

การไปพบแพทย์ การเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จะก่อให้เกิดความเข้าใจโครงการ และความร่วมมือที่เป็นประโยชน์นำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามด้านโครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ คุณภาพรวมมีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะ จะเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านสถานที่ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ รวมทั้งมีผลของความสำเร็จจากการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Katawong (2010) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า การนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด คือได้สนับสนุนการดำเนินงานการเยี่ยมกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นการนำนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยด้านความชัดเจนของนโยบาย ด้านทรัพยากรองค์กร ด้านสมรรถนะของหน่วยงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับความร่วมมือจากประชาชน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Prokobchat and Klinngam (2016) ได้ศึกษาเรื่อง การนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ของโรงพยาบาลหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ความสำเร็จของการนำนโยบายด้านการประกันสุขภาพไปปฏิบัติโดยภาพรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพของประชาชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ประสิทธิภาพระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และความเป็นธรรมในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงบประมาณค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสุขภาพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสถานที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านโครงสร้าง และด้านบุคลากร ตามลำดับ ประชาชนเข้าถึงบริการด้านสุขภาพอย่างครอบคลุม ทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกัน โรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูโดยไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายในการไปพบแพทย์ การเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จะก่อให้เกิดความเข้าใจโครงการ และความร่วมมือที่เป็นประโยชน์นำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านโครงสร้าง การนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปสู่การปฏิบัติการให้ประสบความสำเร็จนั้นต้องดำเนินการตามกรอบ มีการมอบหมายงานที่ชัดเจนและเป็นระบบอย่างเคร่งครัด และมีการดำเนินการอย่างจริงจัง

1.2 ด้านบุคลากร ควรจัดเจ้าหน้าที่รองรับการบริการอย่างเพียงพอต่อประชาชนที่มาใช้บริการ เช่น การประชาสัมพันธ์/การต้อนรับ การอธิบายให้ผู้ป่วยและญาติมีความเข้าใจในการรักษาตัวได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

1.3 ด้านงบประมาณ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมีจำนวนไม่เพียงพอ ทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ไม่สามารถทำได้เต็มที่ จึงควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้มีความคลอบคลุมมากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านสถานที่ ควรจัดอาคารให้มีระบบการถ่ายเทอากาศสะดวก มีแสงสว่างเพียงพอ อีกทั้งการกระจายศูนย์บริการธารณสุขอย่างทั่วถึงเพื่อรองรับผู้ป่วยตามหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

1.5 ด้านวัสดุอุปกรณ์ ควรจัดสรรดูแลอุปกรณ์/เครื่องมือทางการแพทย์ให้เพียงพอและทันสมัย อีกทั้งปราศจากเชื้อโรคต่าง ๆ และพร้อมใช้งาน

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาประสิทธิผลและประสิทธิผลของการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ

2.2 ประเมินผลการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติเพื่อรับทราบถึงกระบวนการทำงาน

เอกสารอ้างอิง (References)

- ชญาณี ประกอบชาติ และเสนาะ กลิ่นงาม. (2559). การนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 3 ก้าวสู่ทศวรรษที่ 2: บูรณาการงานวิจัย ใช้องค์ความรู้ สู่ความยั่งยืน, 17 มิถุนายน 2559 ณ วิทยาลัยนครราชสีมา อำเภอมือง จังหวัดนครราชสีมา.
- ถนอม คะตะวงค์. (2553). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุบลราชธานี. หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

- ยุทธ ไกยวรรณ. (2550). **หลักการทำวิจัยและการทำวิทยานิพนธ์**. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพฯ.
- โรงพยาบาลร้อยเอ็ด. (2560). **การดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า**. ร้อยเอ็ด โรงพยาบาลร้อยเอ็ด (อัตรสำเนา).
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2558). “ร่างกรอบยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : www.dl.parliament.go.th/handle/23 สืบค้น 23 กุมภาพันธ์ 2560.
- ไทยรัฐออนไลน์. 24 กรกฎาคม 2557. "30 บาท รักษาทุกโรค" รักษาทุกคน จริงหรือ? (ตอน1). สืบค้นจาก <https://www.thairath.co.th/content/438434>. สืบค้น 23 กุมภาพันธ์ 2560.

Translated Thai References

- Gaiyawan, Y. (2007). **Principles of Research and Thesis**. Bangkok: Bangkok Supplementary Media Center. [In Thai]
- Katawong, T. (2010). **Factors related to the implementation of the universal health insurance policy implemented by the Tambon Administrative Organization in Ubon Ratchathani Province**. Master of Public Administration degree program, Department of Public Administration, Faculty of Political Science, Ubon Ratchathani University. [In Thai]
- Prokobchat, Ch. And Klinngam, S. (2016). **Implementing the universal health insurance policy for the operation of Hua Hin Hospital. Prachuap Khiri Khan Province**. 3rd National Academic Conference and Research Presentation, Towards the Second Decade: Integrating Research Use knowledge To sustainability, 17 June 2016 at Nakhon Ratchasima College, Muang District, Nakhon Ratchasima Province. [In Thai]
- Roi Et Hospital. (2017). **Universal Health Care Operations**. Roi Et Roi Et Hospital (compressed copy). [In Thai]
- Secretariat of the House of Representatives. (2015). "Draft 20-year strategic framework (2017-2036)". [Online]. Access : www.dl.parliament.go.th/handle/23. Retrieved February 23, 2017. [In Thai]
- Thai Rath Online. (2014). "30 baht to cure all diseases" Is it true for everyone? (Part 1). Access: <https://www.thairath.co.th/content/438434>. Retrieved February 23, 2017. [In Thai]