



Received: 10 November 2024

Revised: 25 December 2024

Accepted: 26 December 2024

FORMULATION OF GENERAL INSURANCE FUND STRATEGY FOR A PERIOD OF 5 YEARS (2023-2027)

Supatra PHANWICHIT¹, Thitivadee CHAIYAWAT², Theerapol MEKATHIKOM², Samrieng MEKKRIENGKRAI³
and Wanwipa MUANGTHAM¹

1 School of Law, Sukhothai Thammathirat Open University, Thailand, thailawresearch@gmail.com
(S. P.)

2 Chulalongkorn Business School, Chulalongkorn University, Thailand

3 School of Law, Sripatum University Khonkaen, Thailand

Handling Editor:

Professor Dr.Duangduen BHANTHUMNAVIN National Institute of Development Administration, Thailand
(This article belongs to the Theme 1: Humanities & Social Sciences for Sustainability)

Reviewers:

- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1) Associate Professor Dr.Kanathip THONGRAWEEWONG | Kasem Bundit University, Thailand |
| 2) Associate Professor Pinit TIPMANEE | Dhurakij Pundit University, Thailand |
| 3) Assistant Professor Dr.Suphatut SRIVIPATANA | Buriram Rajabhat University, Thailand |

Abstract

The General Insurance Fund is a legal entity that protects creditors entitled to receive insurance claim payments when a company's license is revoked. It aims to enhance stability and security within the general insurance sector. A clear five-year strategic plan (2023-2027) must be developed to ensure effective strategic management, aligning with key master plans, including the national strategy and the fourth insurance development plan. This plan will analyze internal and external environments. It will include a vision, mission, core values, and four strategic initiatives: 1) Accelerating debt repayments to foster system stability and confidence, 2) Enhancing personnel capacity, 3) Promoting innovation and digital technology, and 4) Establishing a collaborative ecosystem for stakeholders. Additionally, the plan will specify strategies, expected outputs, outcomes, performance indicators, and targets for three- and five-year periods, along with project examples that support its operational objectives.

Keywords: General Insurance Fund, Strategy of General Insurance Fund, General Insurance

Citation Information: Phanwichit, S., Chaiyawat, T., Mekathikom, T., Mekkriengkrai, S., & Muangtham, W. (2025). Formulation of General Insurance Fund Strategy for a Period of 5 Years (2023-2027). *Thai Interdisciplinary and Sustainability Review*, 14(1), Article 14. <https://doi.org/10.14456/tisr.2025.14>

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570)

สุพัตรา แผนวิชิต¹, วิฑูรย์ ชัยวัฒน์², ชีระพล เมฆอริคม², สำเรียง เมฆเกรียงไกร³ และ วรรณวิภา เมืองถ้ำ¹

1 สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช; thailandresearch@gmail.com (สุพัตรา)

2 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

บรรณาธิการผู้รับผิดชอบบทความ:

ศาสตราจารย์ ดร.ดุจเดือน พันธ์มนาวิน

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

(บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของหัวเรื่องที่ 1: มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อความยั่งยืน)

ผู้ทรงคุณวุฒิผู้พิจารณาบทความ:

1) รองศาสตราจารย์ ดร.กมลธิป ทองรวีวงศ์

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

2) รองศาสตราจารย์ พินิจ ทิพย์มณี

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภรัช ศรีวิวัฒน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

บทคัดย่อ

กองทุนประกันวินาศภัยเป็นนิติบุคคลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องเจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิได้รับการชำระหนี้จากการประกันภัยในกรณีที่บริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต และเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพในธุรกิจประกันวินาศภัย ดังนั้นการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ของกองทุนจึงจำเป็นต้องมีทิศทางที่ชัดเจน ผ่านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (2566-2570) ที่เชื่อมโยงกับแผนแม่บทต่างๆ เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนาการประกันภัยฉบับที่ 4 โดยมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก แผนยุทธศาสตร์ประกอบด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก และ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) เร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาเพื่อสร้างเสถียรภาพและความเชื่อมั่นในระบบ 2) พัฒนาศักยภาพบุคลากร 3) ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล และ 4) สร้างระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน ผ่านความร่วมมือ นอกจากนี้ยังมีการกำหนดกลยุทธ์ ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมายสำหรับระยะ 3 ปีและ 5 ปี รวมถึงตัวอย่างโครงการที่สนับสนุนการดำเนินงาน

คำสำคัญ: กองทุนประกันวินาศภัย, แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย, ประกันวินาศภัย

ข้อมูลการอ้างอิง: สุพัตรา แผนวิชิต, วิฑูรย์ ชัยวัฒน์, ชีระพล เมฆอริคม, สำเรียง เมฆเกรียงไกร และ วรรณวิภา เมืองถ้ำ. (2568). การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570). สหวิทยาการและความยั่งยืนปริทรรศน์ไทย, 14(1), บทความที่ 14. <https://doi.org/10.14456/tisr.2025.14>

ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2568)

บทนำ

สภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ทำให้กองทุนประกันวินาศภัย ต้องเผชิญกับปัจจัยความท้าทายใหม่ ๆ ตลอดเวลา อาทิ เศรษฐกิจมหภาค นโยบายประเทศไทย 4.0 ระบบราชการ 4.0 รัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ อย่างก้าวกระโดด ประกอบกับการเกิดวิกฤตการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 ทำให้เกิดวิถีชีวิตใหม่ หรือ New Normal และการเปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคดิจิทัล การแข่งขันในอุตสาหกรรมประกันภัยของแต่ละประเทศที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย และการมีผลบังคับใช้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ.2561 เป็นต้นไป ส่งผลให้ทุกหน่วยงานรัฐ รวมถึงกองทุนประกันวินาศภัย จะต้องใช้เป็นการรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน เพื่อให้เกิดแรงผลักดันร่วมกันและนำไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยมีการจัดการเชิงกลยุทธ์และแผนกลยุทธ์องค์กร เป็นกรอบการกำหนดทิศทางและนำพากองทุนประกันวินาศภัยไปสู่จุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การวางแผนกลยุทธ์องค์กรที่มีความเหมาะสมจะส่งผลให้กองทุนประกันวินาศภัย มีทิศทางการทำงานที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร

เพื่อให้การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กองทุนประกันวินาศภัยจึงจำเป็นต้องกำหนดทิศทางการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยให้มี ความชัดเจน พร้อมผลักดันให้ผู้บริหารกองทุนประกันวินาศภัย และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัย ตระหนักและเห็นความสำคัญกับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ทั้งแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยและแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และพัฒนาทรัพยากรบุคคลกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนกลยุทธ์และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย และแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลกองทุนประกันวินาศภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 รวมถึงสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวางกรอบกลยุทธ์และกำหนดยุทธศาสตร์ การดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัย ให้มีความเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 รวมถึงสภาพเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

การทบทวนวรรณกรรม

การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัย มีรายละเอียดดังนี้ 1) ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ.2561-2580 เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เพื่อให้ประเทศสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมาย การพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาวที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561) ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง 2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 4) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 5) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และ 6) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบกับ แผนแม่บทภายใต้

ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2568)

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561-2580) ตามพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2560 และในพระราชบัญญัติฉบับนี้ในมาตรา 10 ได้กำหนดให้จัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติมีทั้งสิ้น 23 แผนแม่บท (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2566) ซึ่งจะมีผลผูกพันต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคงมั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งในการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัย พบว่า แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัยคือ แผนแม่บทที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยมีเป้าหมายคือ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ดังนั้น การพัฒนากองทุนประกันวินาศภัยให้มีโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีที่มีการใช้ปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีส่วนร่วมขับเคลื่อนในการพัฒนาองค์กร การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร รวมถึงเรื่องความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ อันนำไปสู่การยกระดับระบบการบริหารจัดการกองทุนประกันวินาศภัยให้มีความทันสมัย มีสมรรถนะที่ดี และสามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัยและช่วยพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

2) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) ได้กำหนดทิศทางและเป้าหมายหลัก 5 ประการ (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570)) ประกอบด้วย

1) การปรับโครงสร้างการผลิตสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม โดยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการสำคัญให้สูงขึ้น และสามารถตอบโจทย์พัฒนาการของเทคโนโลยีและสังคมยุคใหม่ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เชื่อมโยงเศรษฐกิจท้องถิ่นและผู้ประกอบการรายย่อยกับห่วงโซ่มูลค่าของภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย รวมถึงพัฒนาระบบนิเวศที่ส่งเสริมการค้าการลงทุนและนวัตกรรม

2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ โดยพัฒนาให้คนไทยมีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับโลกยุคใหม่ ทั้งทักษะในด้านความรู้ทักษะทางพฤติกรรม และคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคมเตรียมพร้อมกำลังคนที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เอื้อต่อการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ภาคการผลิตและบริการเป้าหมายที่มีศักยภาพและผลิตภาพสูงขึ้น รวมทั้งพัฒนาหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคมเพื่อส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต

3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม โดยลดความเหลื่อมล้ำ ทั้งในเชิงรายได้ความมั่งคั่ง และโอกาสในการแข่งขันของภาคธุรกิจ สนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสในการเลื่อนชั้นทางเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงจัดให้มีบริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

4) การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน โดยปรับปรุงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในการผลิตและบริการให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับขีดความสามารถในการรองรับของระบบนิเวศ แก้ไขปัญหามลพิษสำคัญด้วยวิธีการที่ยั่งยืน โดยเฉพาะมลพิษทางอากาศ ขยะและมลพิษทางน้ำ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในครั้งแรกของศตวรรษนี้

5) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ โดยการสร้างความพร้อมในการรับมือและแสวงหาโอกาสจากการเป็นสังคมสูงวัยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยโรคระบาด และภัยคุกคามทางไซเบอร์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกลไกทางสถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างและระบบการบริหารงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างทันเวลา มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) ต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัยพบว่า แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) มีเป้าหมาย

ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2568)

หลักที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย คือ เป้าหมายหลักที่ 2 การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ และเป้าหมายหลักที่ 5 การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยให้มีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสม มีคุณภาพและความเชี่ยวชาญที่สอดคล้องต่อความต้องการของกองทุนประกันวินาศภัย ที่มุ่งเน้นการทำงานอย่างมีคุณภาพและธรรมาภิบาล ด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีให้เอื้อต่อการปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างทันเวลาและมีประสิทธิภาพ

3) แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2564-2568) เป็นแผนพัฒนาการประกันภัยที่ใช้ขับเคลื่อนนโยบายประกันภัยในปัจจุบัน แผนฯ ฉบับนี้ได้มีการระดมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลายภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการร่างแผนฯ และเป็นการร่างแผนฯ จากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นในยุคที่เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงด้านสาธารณสุขที่เกิดและอาจเกิดโรคอุบัติใหม่ขึ้นได้ การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจที่ผันผวน เป็นต้น (สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย, 2564) จากการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 ต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัยพบว่า แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2564-2568) ดำเนินการภายใต้การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงด้านสาธารณสุขที่เกิดและโรคอุบัติใหม่ ดังนั้น จึงเป็นแผนที่มุ่งเน้นให้ระบบประกันภัยไทย มีความมั่นคง ยั่งยืนและแข่งขันได้ในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี และส่งเสริมทุกภาคส่วนให้เข้าถึงการประกันภัยและใช้ประโยชน์เพื่อรองรับความเสี่ยง ซึ่งยุทธศาสตร์ทุกด้านของแผนพัฒนาประกันภัยฉบับที่ 4 มีความสอดคล้องต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัย ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่ มีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนแต่ละกลุ่มเข้าถึงการประกันภัยได้โดยง่าย สะดวก ทุกเวลา สอดคล้องในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่ต้องการเร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหน้าที่ด้วยกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้องรวดเร็วและเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้ประชาชนและภาคเอกชน มีเป้าหมายเพื่อให้การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยงและการวางแผนทางการเงินของประชาชนและภาคเอกชน ซึ่งสอดคล้องในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่ต้องการสร้างความรู้ความเข้าใจในประโยชน์จากการทำประกันวินาศภัย เพื่อให้ประชาชนและภาคเอกชนตระหนักถึงความจำเป็นของการประกันวินาศภัย พร้อมทั้งเชื่อมั่นและศรัทธาต่อเสถียรภาพของระบบประกันวินาศภัยจากบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย ในการทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชีกรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้ระบบประกันภัยมีบทบาทในการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน มีเป้าหมายเพื่อให้ระบบประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย โดยเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยให้สามารถรับความเสี่ยงได้มากขึ้น และผลักดันให้ธุรกิจประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สังคมโดยรวมมีความยั่งยืนทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) ซึ่งสอดคล้องต่อการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจประกันภัย (Sustainability of Insurance Industry) และมีแผนการดำเนินงานและกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านสังคม (Social) ที่คุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เอาประกันภัย รวมทั้งเพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อนำไปสู่กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิผล รวมถึงสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านธรรมาภิบาล (Governance) เพื่อเร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหน้าที่ ด้วยกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้อง

ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2568)

รวดเร็วและเป็นธรรม รวมทั้งการพัฒนาและส่งเสริมความมั่นคงของอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน โดยประสานความร่วมมือกับสำนักงาน คปภ. และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัยเพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยและรูปแบบในการกำกับดูแลที่รองรับการดำเนินธุรกิจประกันภัย มีเป้าประสงค์ต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย ซึ่งสอดคล้องต่อการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่ต้องการ และปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัยและเสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงาน รวมทั้งสร้างเสริมศักยภาพและความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยให้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลรับ-ส่งระหว่างกองทุนประกันวินาศภัยและหน่วยงานเครือข่ายสู่การพัฒนากระบวนการประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล

วิธีการศึกษาและดำเนินงานของโครงการ

การดำเนินงานใช้ระเบียบวิธีวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ประกอบด้วย การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) การประชุมเชิงปฏิบัติการและการประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อร่างแผนยุทธศาสตร์ฯ

- 1) การวิจัยเอกสาร (Documentary research) เป็นการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Sources) และจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Sources) ข้อมูลสถิติ ข้อมูลการสำรวจ ตัวบทกฎหมาย รายงานการวิจัย บทความในวารสาร เอกสารการสัมมนา และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมทั้งจากปัจจัยภายใน ภายนอก สถานการณ์ต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องหรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย
- 2) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เพื่อให้ข้อมูลในประเด็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย แนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อร่างยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย และข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อ SWOT กองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่จะใช้ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (2566-2570)
- 3) การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นในการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ให้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนประกันวินาศภัย
- 4) การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อร่างแผนยุทธศาสตร์ฯ เพื่อรับความคิดเห็นในการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนประกันวินาศภัย กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่ คณะกรรมการบริหารกองทุน ผู้จัดการและพนักงานกองทุนประกันวินาศภัย ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงาน คปภ. กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ชมรมสมาพันธ์คุ้มครองผู้บริโภคกรุงเทพฯ สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย สำนักงานพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (องค์กรมหาชน) กรมการปกครอง สถาบันประกันภัยไทย และบริษัทประกันวินาศภัย

ผลการวิจัย

แนวทางหลักในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ.2566-2570

แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) จะต้องมีความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่างวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายระยะยาวกับวัตถุประสงค์จัดตั้งและพันธกิจของกองทุน รวมไปถึงแผนพัฒนาการ

ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2568)

ประกันภัย ฉบับที่ 4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์ชาตินอกจากนั้น ยังต้องแปลงเป้าหมายระยะยาวดังกล่าวเป็นเป้าหมายระยะสั้นหรือรายปีที่สามารถนำไปใช้จริงในทางปฏิบัติ โดยมีงบประมาณและบุคลากรดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) มีแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 เป็นแผนแม่บท ในการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ โดยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยในระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) รวมถึงโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของกองทุนประกันวินาศภัยระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) เพื่อให้การปฏิบัติงานภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยนี้ มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาครัฐ เอกชน และประชาชน ซึ่งมีส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมร่วมกัน ข้อมูลความคิดเห็นดังกล่าว กองทุนประกันวินาศภัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุนประกันวินาศภัย แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์ชาติก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัยเพื่อพิจารณา และหลังจากนั้นจะได้มีการดำเนินงานกำกับติดตาม และประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ต่อไป โดยรายละเอียดการจัดทำยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยแสดงไว้ดังข้างล่างนี้

ขั้นตอนและวิธีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ.2566-2570

- 1) ประชุมหารือร่วมกันระหว่างคณะที่ปรึกษา กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนประกัน วินาศภัยเพื่อการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ภายใต้สภาวะการณ์ปัจจุบัน และคาดการณ์ในอนาคต 5 ปีข้างหน้า (SWOT Analysis)
- 2) ร่างวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก วัฒนธรรมองค์กร แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) และกลยุทธ์แต่ละแผนยุทธศาสตร์
- 3) สัมภาษณ์ผู้บริหารที่กำกับดูแล และมีส่วนเกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัยและอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย
- 4) จัดการรับฟังสาธารณะ (Public Hearing) จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย (All Stakeholders) ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 5) นำผลการสัมภาษณ์จากผู้บริหารและรับฟังจากทุกภาคส่วน (Feedback) เพื่อการจัดทำและปรับปรุงร่างแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อไป
- 6) ร่างเป้าหมายโดยรวมใน 5 ปีข้างหน้า สำหรับแต่ละแผนยุทธศาสตร์
- 7) ภายใต้แต่ละกลยุทธ์ ในแต่ละแผนยุทธศาสตร์ ร่าง:
 - 7.1) ผลผลิต หรือแผนปฏิบัติการที่จะทำ (Output)
 - 7.2) ผลลัพธ์ที่จะได้รับตามเป้าหมาย (Outcome)
 - 7.3) ตัวชี้วัด (Indicator-KPI) เพื่อเป็นตัววัดความสำเร็จเชิงปริมาณและเป็นรูปธรรม
 - 7.4) ตัวอย่างโครงการ ซึ่งจะมีการระบุในแผนปฏิบัติการในแต่ละปีต่อไป

วิเคราะห์สภาพแวดล้อมกองทุนประกันวินาศภัย ภายใต้สภาวะการณ์ปัจจุบัน (SWOT Analysis)

การจัดทำยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยอาศัยการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์สองด้าน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร ซึ่งเป็นมุมมองจากในสู่นอก (Inside Out) และ 2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นมุมมองจากนอกสู่นใน (Outside In) เพื่อทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของกองทุนประกันวินาศภัย ทั้งนี้ ได้ใช้หลักการวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis) ภายใต้การวิเคราะห์กองทุนประกันวินาศภัยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2551 ฉบับที่ 3 พ.ศ.2558 และ

ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2568)

ฉบับที่ 4 พ.ศ.2562) มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนารูฏีกประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ

1) สภาพแวดล้อมภายใน ผลการปฏิบัติงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่โดดเด่น ได้แก่

1.1) กองทุนประกันวินาศภัยมีเงินสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2564 จำนวน 6,178,278,895.63 บาท

1.2) คุ้มครองสิทธิแก่เจ้าหนี้ของ บริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต 14 บริษัท ตั้งแต่ปี พ.ศ.2551 ถึง ณ วันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ.2565

1.2.1) ปฏิบัติในฐานะกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย และ บจ.เอ.พี.เอฟ. อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์รันส์ มีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย เป็นจำนวน 19,167 คำขอ ยอดเงินที่ขอชำระหนี้ 1,644 ล้านบาท และได้จ่ายไปแล้ว จำนวน 12,765 คำขอ เป็นจำนวนเงิน 481 ล้านบาท

1.2.2) ปฏิบัติในฐานะผู้ชำระบัญชีและกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 6 บริษัท ได้แก่ บมจ.สัจจะประกันภัย บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย บมจ.เอเชียประกันภัย 1950 บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย บมจ.อาคเนย์ประกันภัย และบมจ.ไทยประกันภัย โดยมีเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย รวมจำนวน 696,226 คำขอ ยอดเงินที่ขอชำระหนี้ 55,492 ล้านบาท และได้จ่ายไปแล้ว จำนวน 18,890 คำขอ เป็นจำนวนเงิน 928 ล้านบาท

1.2.3) กองทุนประกันวินาศภัยมีเงินสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความสะสมรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 20,350 ราย เป็นจำนวนเงิน 85 ล้านบาท และได้จ่ายคืนผู้มีสิทธิได้รับ จำนวน 161 ราย เป็นเงินจำนวน 7,005,191.65 บาท

1.2.4) การส่งเสริมและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัยและบทบาทของกองทุนประกันวินาศภัยสู่สาธารณชนโดยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์

การวิเคราะห์องค์กร เพื่อค้นหาสมรรถนะและศักยภาพขององค์กร เป็นการระบุจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) ของกองทุนประกันวินาศภัย โดยอาศัยกรอบการวิเคราะห์ปัจจัยภายในตามหลักการ 7-S Model ของ McKinsey และอาศัยข้อมูลจากแหล่งมุลทุติยภูมิ ได้แก่ รายงานผลการประเมินองค์กรการ PMQA เป็นต้น ซึ่งสามารถสรุปแนวทางการวิเคราะห์ได้ดังนี้

- Structure (โครงสร้าง) กองทุนประกันวินาศภัย มีโครงสร้างการทำงาน หรือโครงสร้างการจัดองค์กรในระดับต่าง ๆ เหมาะสมหรือไม่
- Strategy (กลยุทธ์) กองทุนประกันวินาศภัย มีการกำหนดกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดทิศทางการปฏิบัติงานไว้หรือไม่
- System (ระบบ) ระบบการทำงานเป็นอย่างไร มีจุดอ่อนหรือจุดแข็งอะไรบ้าง
- Skill (ความชำนาญ) บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ หรือชำนาญมากน้อยเพียงใด มีทักษะในการปฏิบัติงานเป็นที่ยอมรับหรือไม่
- Staff (บุคลากร) บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยมีความพร้อมมากน้อยเพียงใด และมีจำนวนเพียงพอหรือไม่
- Style (รูปแบบ) รูปแบบการบริหารเป็นที่ยอมรับและมีประสิทธิภาพหรือไม่
- Shared Value (ค่านิยมร่วม) บุคลากรและองค์กรมีค่านิยมร่วมหรือไม่ อะไรบ้างที่ทำให้องค์กรเข้มแข็งหรืออ่อนแอ

2) สภาพแวดล้อมภายนอก กองทุนประกันวินาศภัยต้องการดำเนินการตามภารกิจหลักให้เกิดประสิทธิผล เพื่อเร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ และสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาให้แก่ประชาชน นอกจากนี้ รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมให้ประชาชนและภาคธุรกิจมีการทำประกันภัย เช่น การประกันพืชผลทางการเกษตร การประกันภัยสุขภาพ และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-2019 ที่ถือได้ว่าเป็นโรคอุบัติใหม่ ส่งผลต่อความตระหนักของประชาชนในการทำประกันภัยสุขภาพ แต่ในขณะเดียวกันก็ส่งผลต่อ ความเสี่ยง

ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2568)

ในการรับประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าว อาจกระทบต่อสถานะทางการเงิน ความมั่นคง และการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย

นอกจากนั้น การดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยอยู่ภายใต้กฎหมายของรัฐ อาทิ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบการบริหารงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการของกองทุนประกันวินาศภัย ดังนั้น เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย และการประสานความร่วมมือและบูรณาการการทำงานร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายและให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เอาประกันภัย อันจะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกองทุนประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันวินาศภัย

การวิเคราะห์องค์การสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อองค์กร เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการระบุสถานการณ์ที่เป็นโอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) ของกองทุนประกันวินาศภัยโดยอาศัยกรอบ

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกตามหลักการ PESTE Model ซึ่งสามารถสรุปแนวทางการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

- P-Politics เป็นการวิเคราะห์สภาพทางการเมือง รวมทั้งกฎหมายและนโยบายทางการเมืองที่มีผลกระทบกับกองทุนประกันวินาศภัย
- E-Economics เป็นการวิเคราะห์สภาพการณ์และแนวโน้มทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อกองทุนประกันวินาศภัย
- S-Social เป็นการวิเคราะห์สภาพการณ์และกระแสสังคมที่มีต่อกองทุนประกันวินาศภัย
- T-Technology เป็นการวิเคราะห์แนวโน้มของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัย
- E-Environment เป็นการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงโรคระบาดที่มีผลต่อกองทุนประกันวินาศภัย

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ประกอบด้วย

วิสัยทัศน์ (Vision) วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน สามารถสื่อสารให้เกิดยอมรับและปลูกฝังในจิตสำนึกของผู้ที่เกี่ยวข้อง สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จ วิสัยทัศน์เป็นหลักสำคัญของยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับค่านิยมหลัก และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย โดยวิสัยทัศน์กำหนดได้ดังนี้ “กองทุนประกันวินาศภัย เป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัย ธุรกิจประกันวินาศภัย มั่นคง ยั่งยืน และมีความสามารถในการแข่งขัน”

จุดมุ่งหมาย (Goals) ของวิสัยทัศน์ “เป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัย” มีจุดมุ่งหมาย คือ เจ้าหน้าที่ทุกรายได้รับความคุ้มครองตามสิทธิที่กฎหมายกำหนดโดยเร็ว หากบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย “พัฒนาประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ” เนื่องจาก ความสำเร็จของกองทุนประกันวินาศภัย เป็นปลายน้ำซึ่งมีต้นน้ำมาจากธุรกิจประกันวินาศภัย ที่มั่นคง ยั่งยืน และมีความสามารถในการแข่งขัน กองทุนประกันวินาศภัยจำเป็นต้องคำนึงธุรกิจประกันวินาศภัยที่เป็นต้นน้ำของกองทุนประกันวินาศภัย ซึ่งตามบทบาท หน้าที่ และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ในการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยและการประกันวินาศภัย เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ธุรกิจประกันวินาศภัยมีความความมั่นคงและเสถียรภาพ โดยมีจุดมุ่งหมาย ดังต่อไปนี้

1) กองทุนประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้แก่เจ้าหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และโปร่งใส ส่งผลให้ภารกิจกองทุนประกันวินาศภัยลุล่วงในระยะเวลา 5 ปี

2) กองทุนประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนจำนวนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเพิ่มขึ้นในระดับร้อยละ 80 ในระยะเวลา 5 ปี เมื่อเทียบกับอัตราส่วนจำนวนรายปีฐาน (ปี พ.ศ.2565)

ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2568)

3) กองทุนประกันวินาศภัย สามารถยกระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการประกันวินาศภัย ตลอดจนบทบาทหน้าที่ภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย จากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารทุกรูปแบบของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นอีกไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ในระยะเวลา 5 ปีจากปีฐาน (ปี พ.ศ.2565 ซึ่งการรับรู้ในระดับประมาณร้อยละ 80) เมื่อกองทุนประกันวินาศภัยสามารถบรรลุซึ่งจุดมุ่งหมายตามวิสัยทัศน์ดังกล่าวแล้ว ผู้เอาประกันภัยและประชาชน ตลอดจนสังคมไทย จะมีความเชื่อมั่นต่อระบบธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย ส่งผลต่อการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัย อันทำให้ GDP และมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศสูงขึ้นได้มากที่สุด

พันธกิจ (Mission Statement) คือ การระบุความประสงค์ (Purpose) ของกองทุนประกันวินาศภัยที่แสดงถึงความจำเป็นใน การจัดตั้ง และดำรงอยู่ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งแตกต่างจากวิสัยทัศน์ในประเด็นที่เป็นจุดมุ่งหมายในปัจจุบัน (ไม่ระบุภาพอนาคต) เพื่อให้การกำหนดพันธกิจมีความกระชับ สื่อสารเข้าใจง่าย จึงกำหนดเป็นข้อความพันธกิจได้ดังนี้

1) บริหารเงินกองทุน และเร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้

2) พัฒนาบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีประสิทธิภาพ และมีอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภาระงานตามโครงสร้างองค์กร รวมทั้งการจ้างเหมาบุคคลภายนอกในจำนวนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และมีทักษะ พร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที

3) เสริมสร้างความเข้มแข็งของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีความเพียงพอ พร้อมทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

4) เสริมสร้างทักษะด้านการประกันภัย ส่งเสริมความมั่นคงของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย พัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายและพันธมิตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

ค่านิยมหลัก (Values) กองทุนประกันวินาศภัยจะต้องมีและแสดงจุดยืนอันเป็นหลักการสำคัญของการดำเนินงาน และเป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ค่านิยมหลัก ที่ส่งเสริมและสนับสนุนความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ กำหนดค่านิยมหลักของกองทุนประกันวินาศภัย ไว้ “GIF” ดังนี้

G = Good Transparency Organization ยืนหยัดในความถูกต้อง ความโปร่งใสภายในองค์กร

I = Integrity มีคุณธรรมและจริยธรรม

F = Focus on Result and Creating Value เน้นเป้าหมายของการดำเนินงาน คุณค่าและการพัฒนาผลลัพธ์ให้ดีขึ้น วัฒนธรรมองค์กร จากค่านิยมหลักข้างต้น กองทุนประกันวินาศภัยจึงกำหนดเป็น “วัฒนธรรมองค์กร” กล่าวคือ “โปร่งใส การงาน จริยธรรมเพื่อส่วนรวม ผลิดงานคุณภาพ”

ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1: เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

กลยุทธ์:

1) เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหนี้

2) เร่งรัดกำหนดมาตรการในการจัดหาแหล่งเงินทุน และบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อหาแหล่งเงินทุน ให้เพียงพอต่อการชำระหนี้และบริหารสภาพคล่องของกองทุนประกันวินาศภัย

3) เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัยและการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว

4) วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิก

ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2568)

ถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

5) ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันวินาศภัย

6) รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก ผ่านระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายพันธมิตร เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยและคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้

7) เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเพื่อรองรับในกรณีที่กองทุนประกันวินาศภัยไม่มีเงินเพียงพอมาชำระหนี้ให้เจ้าหนี้

8) เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเกี่ยวกับการชำระบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย

9) สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัย เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

10) พัฒนาศักยภาพด้านการประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยช่วยในการบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

กลยุทธ์:

1) เพิ่มการจ้างเหมาบุคคลภายนอกที่มีทักษะและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

2) ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน

3) เพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี การวิเคราะห์ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

4) ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยมีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าของข้อมูล อันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล

5) พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตราค่าจ้างคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์:

1) ยกระดับการให้บริการของกองทุนประกันวินาศภัยด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหนี้สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี

3) พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันวินาศภัย

4) มีระบบและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2568)

ยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ กลยุทธ์:

- 1) สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร
- 2) เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายและพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน
- 3) ประสานความร่วมมือและบูรณาการกับภาคธุรกิจในการยกระดับความตระหนักในประโยชน์ของ การประกันภัยและเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยแก่ประชาชนและภาคเอกชน และประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
- 4) พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษาและต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การพัฒนาแบบประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล
- 5) ขยายเครือข่ายความร่วมมือและพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่สำคัญ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน

ข้อเสนอแนะของงานวิจัย

ในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ที่ได้จัดทำขึ้นมีการกำหนด กลยุทธ์ ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) ตัวชี้วัด (KPI) และตัวอย่างโครงการ เพื่อให้กองทุนประกันวินาศภัย สามารถดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดในระยะ 5 ปี กล่าวคือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1: เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย มีเป้าหมายหลักที่สำคัญคือ เจ้าหนี้ได้รับการชำระหนี้ด้วย กระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม และกองทุนมีระบบการชำระบัญชีและสามารถชำระหนี้ให้แก่ เจ้าหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างแผนปฏิบัติงาน ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบหลักฐานและ กระบวนการชำระหนี้ และโครงการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ ภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย และ แลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย มีเป้าหมายหลักที่สำคัญคือบุคลากรกองทุน มีทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ และเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีจำนวนบุคลากรที่ เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่และได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม รวมทั้งเจ้าหนี้ได้รับการบริการที่ดีมี ความรวดเร็วมากขึ้นจากบุคลากรกองทุนที่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ตัวอย่างแผนปฏิบัติงาน ได้แก่ โครงการเพิ่ม ศักยภาพและเตรียมความพร้อมของกระบวนการดำเนินงานและการชำระบัญชีของกองทุนประกัน วินาศภัย และ โครงการจัดทำคู่มือการชำระบัญชีและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี

ยุทธศาสตร์ที่ 3: ขยับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล มีเป้าหมายหลักที่สำคัญคือ กองทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรที่ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับและเอื้อต่อการใช้และปฏิบัติงาน ทั้งภายในสำนักงานและการปฏิบัติงานจากที่บ้านหรือสถานการณ์ฉุกเฉิน ตัวอย่างแผนปฏิบัติงาน ได้แก่ โครงการ พัฒนาระบบหรือแอปพลิเคชันเพื่อการตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิของเจ้าหนี้กองทุน และโครงการจัดจ้างเพื่อพัฒนา ระบบและโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุค Next Normal

ยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ มี เป้าหมายหลักที่สำคัญคือ เครือข่ายและพันธมิตร ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนให้ความร่วมมือในการเชื่อมโยง ข้อมูล ส่งผลต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันจากกองทุนได้ทันเหตุการณ์ และกองทุนมีข้อมูลฐานะการเงิน ความ เพียงพอของเงินกองทุน สามารถเตือนภัยล่วงหน้าและมีความพร้อม ทั้งก่อนและเมื่อเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอน ใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ตัวอย่างแผนปฏิบัติงาน ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์ กองทุนประกันวินาศภัยให้มีฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมให้บริการแก่ประชาชนได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และ โครงการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการติดตามความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย

ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2568)

กิตติกรรมประกาศ

บทความนี้เป็นการสรุปผลการวิจัยตามโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของกองทุนประกันวินาศภัย

เอกสารอ้างอิง

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570).

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย. (2564). แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2564-2568). สืบค้นจาก www.oic.or.th/web-upload/migrated/file_download/e_book_oic_ibd_plan_vol_4.pdf.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 (ฉบับย่อ). สืบค้นจาก www.nesdc.go.th/download/document/SAC/NS_SumPlanOct2018.pdf.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2566). สรุปสาระสำคัญแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580). สืบค้นจาก https://fa2.naxapi.com/sktmun.go.th/dnm_file/project/75990917_center.pdf.

Data Availability Statement: The raw data supporting the conclusions of this article will be made available by the authors, without undue reservation.

Conflicts of Interest: The authors declare that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

Publisher's Note: All claims expressed in this article are solely those of the authors and do not necessarily represent those of their affiliated organizations, or those of the publisher, the editors and the reviewers. Any product that may be evaluated in this article, or claim that may be made by its manufacturer, is not guaranteed or endorsed by the publisher.



Copyright: © 2025 by the authors. This is a fully open-access article distributed under the terms of the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).