

ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2565)

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนม

Factors Correlating Operations Integrity and Transparency by Stakeholders in Nakae Hospital, Nakhon Phanom

เกียรติรพี พลหาญ / Kiatrapee Phonhan

โรงพยาบาลนาแก / Nakae Hospital

E-mail: theerawatphuangburee@gmail.com

ประวัติบทความ

ได้รับบทความ 25 พฤศจิกายน 2564

แก้ไข 26 ธันวาคม 2564

ตีพิมพ์ 26 ธันวาคม 2564

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบถึงปัจจัยการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนม และ 2) เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของโรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนม ใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และลำดับสุดท้ายคือ ด้านความพร้อมรับผิด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และลำดับสุดท้ายคือ ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

คำสำคัญ: คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน, ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, โรงพยาบาลนาแก

Abstract

The objectives of this studies were, 1) to studies factors operation of unit correlating operations integrity and transparency by stakeholders in Nakae hospital, Nakhon Phanom. And 2) to apply a research results to development and improvement the operations qualities of Nakae hospital, Nakhon Phanom. Using accidental sampling techniques. The research Instrument were questionnaires. The data analysis and statistics were percentage, mean, standard deviation. The research results were found that, external stakeholders, with opinions score to operation of unit on the whole was at a high level. When considered each in terms it was found that, integrity with the highest mean was at a high level, followed by non-corruption with mean was at a high level, and last was accountability with the mean was at a high level, respectively. For internal

ข้อมูลอ้างอิง: เกียรติรพี พลหาญ. (2565). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา, 11(1), 12-17. <https://doi.org/10.14456/jirgs.2022.2>.

ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2565)

stakeholders with opinions score to operation of unit on the whole was at a high level. When considered each in terms it was found that, Integrity with the highest mean was at a high level, followed by non-corruption with mean was at a high level, and last was organizational culture with the mean was at a high level, respectively.

Keywords: Operations Integrity and Transparency, Stakeholders, Nakae Hospital

บทนำ

การทุจริตคอร์รัปชันถือได้ว่าเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วหรือประเทศที่ด้อยพัฒนา และกลายเป็นปัญหาสำคัญที่นำไปสู่ความยากจน และเป็นอุปสรรคที่ขัดขวางการพัฒนาอย่างแท้จริง แม้ว่าหลายประเทศได้ก้าวเข้าสู่ความทันสมัย มีระบบการบริหารราชการสมัยใหม่ แต่ปัญหานี้ยังไม่มีทีท่าว่าจะหมดไป อีกทั้งยังทวีความรุนแรงและซับซ้อนมากขึ้นเรื่อยๆ จนกระทั่งองค์กรระหว่างประเทศ อาทิ องค์การสหประชาชาติ และธนาคารโลก ต้องออกมารณรงค์ให้ประเทศสมาชิกนำเอาหลักการบริหารที่ดี (good governance) มาใช้ในการบริหารงานทั้งภาครัฐและเอกชน สำหรับประเทศไทย เป็นที่ทราบกันทั่วไปว่าปัญหาเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญลำดับต้นๆ ที่บั่นทอนศักยภาพและจุดริ้วความเจริญก้าวหน้าของสังคมไทย และยังคงใช้เป็นข้ออ้างทางการเมืองของการปฏิวัติรัฐประหารมาแล้วหลายครั้งในอดีต โดยปัญหาดังกล่าวได้เกิดขึ้นมาช้านานจนฝังรากลึกและพบเกือบทุกกลุ่มอาชีพในสังคมไทย จนกล่าวได้ว่า การทุจริตคอร์รัปชันเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมไทยไปแล้ว (สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์, 2549) จากปัญหาดังกล่าว รัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญของการทุจริตเป็นอย่างมากจึงได้มีนโยบาย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีที่มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.2561-2564 ตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, 2561) กำหนดตลอดจนเพื่อเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนมในฐานะหน่วยงานของภาครัฐ ได้มีเจตนารมณ์ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และมีนโยบายด้านการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงาน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปลูกฝังจิตสำนึก และค่านิยมที่ถูกต้อง เพื่อเป็นพื้นฐานต่อการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ (สุภัทรา ปากสิทธิ์ วัชรินทร์ลิขิตดี, 2560) จากที่มาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและสร้างความโปร่งใสให้เกิดขึ้นภายในองค์กรได้มากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนม และนำผลการวิจัยมาพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของโรงพยาบาล

วิธีการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจาก ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกโรงพยาบาลนาแก

ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2565)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกโรงพยาบาลนาแก จำนวน 383 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนม โดยมีรายละเอียดดังนี้ แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโรงพยาบาลนาแก ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) ประกอบด้วย 1) ด้านความโปร่งใส 2) ด้านความพร้อมรับผิด 3) ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน 4) ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ 5) ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน และ ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) 1) ด้านดัชนีความโปร่งใส 2) ด้านดัชนีความพร้อมรับผิด 3) ด้านดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน และ 4) ด้านดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ โดยใช้แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำแบบสอบถามจำนวน 383 ชุด ไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยเก็บข้อมูลจากผู้เข้ามาใช้บริการโรงพยาบาลนาแก และบุคลากรของโรงพยาบาล โดยการเก็บข้อมูลครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้ระยะเวลาเก็บข้อมูลจำนวน 30 วัน

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของการตอบแบบสอบถาม และใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล

1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ติดต่อหน่วยงานในฐานะ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ลักษณะของประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) ประกอบด้วย 1) ด้านความโปร่งใส 2) ด้านความพร้อมรับผิด 3) ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน 4) ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ 5) ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน และ ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) 1) ด้านดัชนีความโปร่งใส 2) ด้านดัชนีความพร้อมรับผิด 3) ด้านดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน และ 4) ด้านดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย

3) นำข้อเสนอแนะอื่นๆ จากแบบสอบถามส่วนที่ 3 มาสรุปหรือวิเคราะห์ในลักษณะการบรรยายเชิงพรรณนา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

ดัชนีการดำเนินงานของหน่วยงาน

- 1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
- 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ตัวแปรตาม

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนม

ผลการวิจัย

ความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ติดต่อหน่วยงานในฐานะ จากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity And Transparency Assessment: EIT) พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 72.50 และเพศชาย จำนวน 55 คน คิด

ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2565)

เป็นร้อยละ 27.50 มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50 รองลงมาคือ อายุ 31-40 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 28.50 และน้อยที่สุดคือ อายุ มากกว่า 61 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50 จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 50.50 รองลงมาคือ ปริญญาตรี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 และ มาติดต่องานในโรงพยาบาลนาแก ในฐานะ ประชาชน/ผู้รับบริการ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 67.50 รองลงมาคือ องค์กรธุรกิจ/เอกชน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50 และน้อยที่สุดคือ หน่วยงานภาครัฐ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10

2) ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน จากการศึกษาพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และลำดับสุดท้ายคือ ด้านความพร้อมรับผิด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่

1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน จำแนก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

การดำเนินงานของหน่วยงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ดัชนีความโปร่งใส	3.90	0.10	มาก
ดัชนีความพร้อมรับผิด	3.89	0.07	มาก
ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	3.95	0.04	มาก
ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	3.97	0.03	มาก
รวม	3.92	0.03	มาก

ความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

1) ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 73.22 และ เพศชาย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 26.78 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 32.24 รองลงมาคือ อายุ 21-30 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 31.69 และน้อยที่สุดคือ อายุ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.64 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 60.66 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 34.97 และน้อยที่สุดคือ ปริญญาโท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.37 ทำงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 16.94 รองลงมาคือ พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ และ พนักงานบริการ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 13.11 และน้อยที่สุดคือ นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ นายแพทย์ชำนาญการ เภสัชกรชำนาญการพิเศษ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ปฏิบัติงาน เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน นักกายภาพบำบัดปฏิบัติการ นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ช่างทอ พนักงานช่วยเหลือเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน นักกายภาพ นักวิชาการพัสดุ เจ้าพนักงานพัสดุ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี นักวิชาการสาธารณสุข นักเทคนิคการแพทย์ ผู้ช่วยช่าง และ นายช่างเทคนิค จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.55 ประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี จำนวน 61 คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาคือ 6-10 ปี จำนวน 46 คิดเป็นร้อยละ 25.13 และน้อยที่สุดคือ 21-25 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.91

2) ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน มี

ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2565)

ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และลำดับสุดท้ายคือ ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน จำแนกตาม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

การดำเนินงานของหน่วยงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ดัชนีความพร้อมรับผิด	3.92	0.07	มาก
ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	3.93	0.05	มาก
ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	3.90	0.06	มาก
ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	3.95	0.06	มาก
รวม	3.92	0.07	มาก

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยขออภิปรายตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1) ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน และลำดับสุดท้ายคือ ด้านดัชนีความพร้อมรับผิด ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความเห็นต่อด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงานในโรงพยาบาลนาแกทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และโรงพยาบาลมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เป็นระบบ และทำให้เกิดความสะดวก ในการติดต่อหรือขอรับบริการ ทำให้ตอบสนองความต้องการของผู้มาติดต่อหรือใช้บริการของโรงพยาบาล และผู้ให้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ ทิพวรรณ ขำไท (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรณีศึกษาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัย ผลการวิจัยพบว่า

ความพร้อมรับผิด มีความสัมพันธ์ กับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูงสุด ($r = 0.83$) รองลงมา ได้แก่ ความโปร่งใส ($r = 0.68$) และ คุณธรรมในการปฏิบัติงาน ($r = 0.55$) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.01 นอกจากนี้ยังพบว่า ความพร้อมรับผิด ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ความโปร่งใส และทัศนคติในด้านการมีคุณธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการมีอำนาจการพยากรณ์ของคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานร้อยละ 72 อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ ($p < 0.01$) ข้อเสนอแนะ ควรนำผลจากการศึกษานี้ไปประกอบการวางแผนในการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงพยาบาลชุมชน

2) ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน และลำดับสุดท้ายคือ ด้านดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในโรงพยาบาลนาแกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยในด้านดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงานมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงพยาบาลมีการจัดการเรื่องการใช้ยารวมประมาณอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ และกระบวนการคัดเลือก บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนระดับ การพิจารณาความดีความชอบ หรือการให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ในหน่วยงานท่าน ยังคงมีการยึดโยงกับระบบอุปถัมภ์ เส้นสาย หรือผลประโยชน์อื่นๆ แอบแฝง ซึ่งถือได้ว่าเป็น

ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2565)

จุดแข็งของโรงพยาบาลที่มีการจัดการที่โปร่งใสไร้การทุจริต ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ พิมพ์ล่อ ช่วยประดิษฐ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมาใช้ในการปฏิบัติงานพัสดุ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมาใช้ในการปฏิบัติงานพัสดุ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพรโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านกลยุทธ์ขององค์กร ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และปัจจัยด้านผู้บริหาร 2) เพื่อหาแนวทางพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมาใช้ในการปฏิบัติงานพัสดุสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพรโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือหลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรมความโปร่งใส หลักคุณธรรม และหลักความร่วมมือ

บทสรุป

ปัจจัยด้านการดำเนินงานของหน่วยงานประเมินผลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกพบว่า ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของโรงพยาบาลนากะผู้บริหารโรงพยาบาลควรพัฒนาในทุกๆ ด้านไปพร้อมๆ กัน และควรพิจารณาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในการดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสว่ามีใช้การจับผิดหรือเป็นการตรวจสอบ แต่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำไปสู่การสร้าง ความร่วมมือและพัฒนาปรับปรุงการทำงานที่เป็นระบบโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้และให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สร้าง ความเข้มแข็งการบูรณาการความร่วมมือ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโรงพยาบาลให้เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงาน และร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

- ทิพวรรณ ขำไท้. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐกรณีศึกษาผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุโขทัย. *วารสารโรคและภัยสุขภาพ สำนักงานป้องกัน ควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดนครสวรรค์*, 13(1), 25-33.
- พิมพ์ล่อ ช่วยประดิษฐ์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมาใช้ในการปฏิบัติงานพัสดุ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*, 8(2), 75-85.
- สุภัทรา ปากสิทธิ์ วัชรตมัสสิกขิตต์. (2560). บทวิเคราะห์นโยบายและสถานการณ์ด้านกระบวนการยุติธรรม เพื่อจัดทำ กรอบวิจัยด้านกระบวนการยุติธรรม. *วารสารกระบวนการยุติธรรม*, 10(3), 1-20.
- สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์. (2549). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ หลักการและแนวคิด*. กรุงเทพมหานคร: เอ็ม.ที.เพรส.
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. (2561). *คู่มือการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ช.
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ. (2558). *สรุปสาระสำคัญของสนธิสัญญาสหประชาชาติ ว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. 2003 UNCAC ฉบับผู้บริหาร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ.