

**ค่านิยมร่วมด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวน:  
กรณีศึกษาของบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ**  
**Shared value of the official prevention and investigation:  
A Case Study of the Metropolitan Police of the Royal Thai Police**

เศรษฐพัทธ์ ฐเนษฐักศพงษ์ / Settapas Thanetpaksapong

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม / Graduate School, Siam University, Thailand

E-mail: settapas19081970@gmail.com

สมหมาย จันทร์เรือง / Sommai Chanruang

คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม, Faculty of Law, Siam University, Thailand

E-mail: sommai@siam.edu

ปรีดา สถาวร / Preeda Sataworn

กองอัตรากำลัง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, Personnel Planning and Design Division, Royal Thai Police, Thailand

E-mail: preeda.s@hotmail.com

**ประวัติบทความ**

ได้รับบทความ 4 สิงหาคม 2562 แก้ไข 26 สิงหาคม 2562 ตีพิมพ์ 30 กันยายน 2562

**บทคัดย่อ**

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของกำลังพลด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนกับการบริหารจัดการประสิทธิภาพของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ของสถานีตำรวจที่ได้รับรางวัลชนะเลิศโครงการโรงพักเพื่อประชาชน และหน่วยงานสนับสนุนอื่นๆ โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 480 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามซึ่งมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.977 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา เชิงอนุมาน และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง ผลการศึกษาพบว่า ค่านิยมร่วมเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยมีค่าทางสถิติดังนี้ ( $b=1.240$ ,  $t=1.402$ ,  $p\text{-value} > .05$ ) นำไปสู่ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในเรื่องการส่งเสริมค่านิยมร่วมของกำลังพลที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปรามและการสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพ, การบริหารจัดการ, ตำรวจนครบาล, ค่านิยมร่วม

**Abstract**

The Purpose of this research was to study the relationship between Shared value development and management efficiency. This research article employed quantitative research methodology and acquired data from Nine Police Stations awarded the bests of "Police Station for the People" project and other relevant

supporting units, all via purposive sampling method with the total amount of 480 samples Data collecting tools of this research were the questionnaire forms of 0.977 Cronbach's Alpha coefficient reliability test. Statistical Analysis techniques included descriptive and inferential types and structural equation modeling. The result of the study found that learning skill development was the factor that affects the efficiency of management in the Metropolitan Police as indicated by statistical results of  $b = 1.240$ ,  $t = 1.402$ ,  $p\text{-value} > 0.05$ . Based on the results of the study, Shared value development for all the layers of command of the official prevention and investigation in crime tasks is strongly recommended.

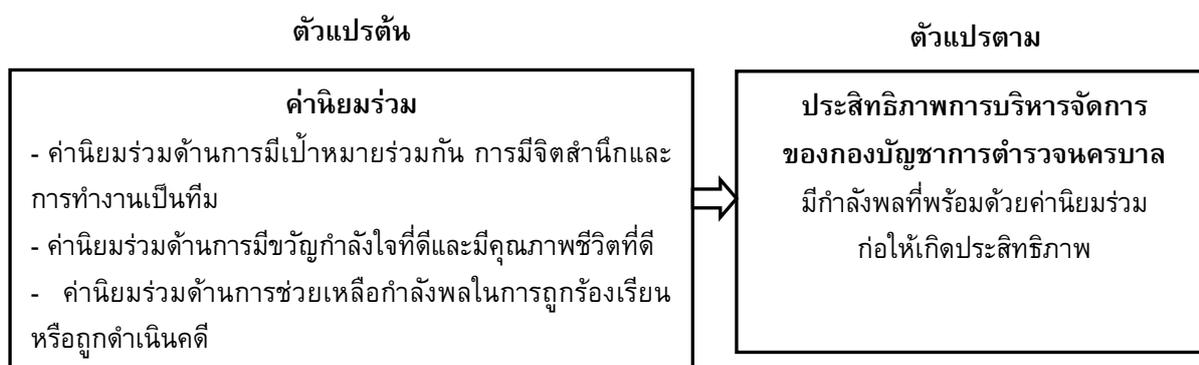
**Keywords:** Efficiency, Management, Metropolitan Police, Shared Value

## บทนำ

ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว นั้น เป็นหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานครเป็นหน้าที่หลักตามกฎหมายของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติกรุงเทพมหานครมีจำนวนประชาชนคนไทยอาศัยอยู่ตามทะเบียนราษฎรและประชากรแฝง ตลอดจนนักท่องเที่ยว แรงงานต่างด้าว นักลงทุนจำนวนมาก พ.ศ.2560 มีประชาชนคนไทยตามทะเบียนราษฎร 5,700,000 กว่าคน (สำนักบริหารการทะเบียน, 2560) ประชากรแฝง 8,000,000 กว่าคน นักท่องเที่ยวที่เข้ามาในกรุงเทพมหานคร 59,000,000 กว่าคน รวมประชากร 73,000,000กว่าคนต่อปีในความรับผิดชอบและแนวโน้มใน พ.ศ.2561-2562 จะมีปริมาณสูงมากยิ่งขึ้น (สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2560) ซึ่งทำให้มีความแตกต่างหลากหลายทางการกระทำความผิดและเป็นลักษณะกลุ่มบุคคลมากยิ่งขึ้นเช่น กลุ่มผู้ค้ายาเสพติด กลุ่มผู้มีอิทธิพลของชาวต่างประเทศในลักษณะต่างๆ ย่อมส่งผลให้มีอัตราการเกิดปัญหาอาชญากรรมในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคตมากยิ่งขึ้นโดยกำลังพลด้านการป้องกันและปราบปรามหรือสืบสวนสอบสวนสามารถมีขวัญกำลังใจ มีความสามัคคี มีระบบทีม ในการป้องกันปราบปรามหรือติดตามจับกุมผู้ที่กระทำความผิดมาเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย ตลอดจนติดตามจับกุมผู้ที่กระทำความผิดตามกฎหมายจากวิธีการปกติและช่องทางๆ อินเทอร์เน็ตมาลงโทษได้ กำลังพลจึงต้องมีความพร้อมหรือต้องมีประสิทธิภาพด้านขวัญกำลังใจ ความเชื่อมั่น ระบบทีมในงานด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนอยู่เสมอ ปัญหาในปัจจุบันนั้นกำลังพลของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ยังขาดความพร้อมด้านขวัญกำลังใจต่างๆ ย่อมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวน ซึ่งมีผลกระทบไปสู่ประชาชน นักท่องเที่ยวที่ต้องอยู่ในภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกองบัญชาการตำรวจนครบาล บทความวิจัยนี้ได้ศึกษารูปแบบของค่านิยมร่วม เนื่องจากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพบว่า ค่านิยมร่วมส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ดังที่ Petersen & Plowman (1953) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพไว้ว่าเป็นเรื่องของการลดต้นทุนการผลิต และคุณภาพของผลผลิตหรือการดำเนินงานที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยที่การดำเนินงานที่จะถือว่ามีประสิทธิภาพสูงสุด คือการทำงานที่สามารถผลิตสินค้าหรือบริการในปริมาณและคุณภาพที่ต้องการเหมาะสม และใช้ต้นทุนน้อยที่สุด เพื่อคำนึงถึงสถานการณ์และข้อผูกพันด้านการเงินที่มีอยู่ ในทางเศรษฐศาสตร์จะพิจารณาจาก 5 ประการคือการดำเนินการ ต้นทุน คุณภาพ ปริมาณ และวิธีการในการผลิตและราชบัณฑิตยสถาน (2556) ได้ให้ความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในงาน นอกจากนี้ คำว่าประสิทธิภาพยังใช้ควบคู่กับคำอื่นๆ เช่น ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการเรียนการสอน กล่าวได้ว่าประสิทธิภาพนั้นเกิดจากปัจจัยนำเข้าหลายสิ่งผสมผสานเช่น ความสามารถของบุคลากร งบประมาณ ความสามัคคี ขวัญกำลังใจอันก่อให้เกิดพลังการปฏิบัติงานได้ผลผลิตของงานอย่างคุ้มค่าตามเป้าหมาย ขวัญกำลังใจของกำลังพลนั้นจำเป็นจะต้องมีค่านิยมร่วมอยู่เสมอเพื่อให้เกิดพลังการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดย Kotler (2000) ได้อธิบายถึง การวิเคราะห์ความหมายของแนวคิด 7's ดังนี้ 1. กลยุทธ์ (Strategy) คือ ชุดของการปฏิบัติการ โดยมีความ

มุ่งหมายเพื่อสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งขั้นที่ยั่งยืน 2. โครงสร้าง (Structure) คือ แผนภูมิขององค์การพร้อมกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ว่าใครต้องรายงานขึ้นตรงกับใคร รวมทั้งแสดงให้เห็นว่าสายงานต่างๆ มีการจัดแบ่งและรวมกันอย่างไร 3. ระบบ (System) คือ กระบวนการและทิศทางการไหลของงาน ที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานประจำวันขององค์การดำเนินไปอย่างไร เช่น ระบบข้อมูล ระบบการจัดงบประมาณเงินทุน ระบบการผลิต ระบบควบคุมคุณภาพ และระบบการวัดผลการดำเนินงาน เป็นต้น 4. ค่านิยมร่วม (Stare Values) คือ ค่านิยมที่คนส่วนมากในองค์การยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ปกติจะเขียนเป็นข้อความแสดงถึงเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่บริษัทยึดถือร่วมกัน ข้อความที่เขียนนี้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ครอบคลุมถึงทุกคนทั่วทั้งองค์การ และเป็นหลักยึดถือได้ตลอดไป 5. รูปแบบการบริหาร (Style) คือ สิ่งที่ผู้บริหารถือเป็นเรื่องสำคัญ ที่แสดงออกมาในรูปของการใช้เวลา การให้ความสนใจ และพฤติกรรมการบริหารงานที่เป็นแบบขององค์การโดยเฉพาะ แสดงให้เห็นว่าฝ่ายผู้บริหารมีพฤติกรรมการบริหารงานอย่างไร ซึ่งมีความสำคัญมากกว่าสิ่งที่ผู้บริหารพูด 6. พนักงาน (Staff) คือ สมาชิกทั้งหมดในองค์การ อันประกอบด้วยพนักงานระดับในองค์การ 7. ทักษะฝีมือ (Skills) คือ ความรู้ความสามารถที่เป็นจุดเด่นที่องค์การมี ที่จะสามารถดำเนินงานกลยุทธ์เพื่อให้ประสบผลสำเร็จค่านิยมร่วม ด้วยการทำงานเป็นทีม โดยมีความสามัคคีอันหนึ่งอันเดียวกัน มีขวัญกำลังใจที่ดีเช่นค่าตอบแทนทั้งที่เป็นรูปแบบของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน เพื่อให้ภารกิจบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานตามหน้าที่ด้านการป้องกันการกระทำความผิดตามกฎหมายและการก่ออาชญากรรมต่างๆ ปราบปรามจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมาย การก่อการร้ายทุกรูปแบบทั้งลักษณะบุคคล กลุ่มบุคคล การกระทำความผิดซึ่งหน้าตามกฎหมาย และการสืบสวนสอบสวนติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด ได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายของกองบัญชาการตำรวจนครบาลและเจตนารมณ์ของกฎหมาย ความสำนึกในหน้าที่และการมีเป้าหมายร่วมกันโดยปฏิบัติงานต่อเนื่องกันโดยมีผู้สั่งงานและมีหน้าที่ภารกิจที่ไม่ซ้ำซ้อน กล่าวโดยสรุป วัตถุประสงค์ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลจะประสบผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายนั้น กำลังพลด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนจะต้องมีค่านิยมร่วมเป็นปัจจัยหลักในการปฏิบัติหน้าที่ ภารกิจเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ผู้วิจัยสามารถสร้างกรอบแนวคิดได้ดังนี้

**กรอบแนวคิด**



**วัตถุประสงค์การวิจัย**

1. เพื่อศึกษาถึงระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านค่านิยมร่วมของกำลังพลในกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

## ระเบียบวิธีวิจัย

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นการแจกแบบสอบถาม เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการและปัจจัยด้านค่านิยมร่วมของกำลังพลของกองบัญชาการตำรวจนครบาลและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลผู้วิจัย ได้ออกแบบเครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณโดยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ประชากรวิจัย (Population) คือ ข้าราชการตำรวจด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนที่สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลประกอบด้วย 1.สถานีตำรวจนครบาลมักกะสัน 2.สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ 3.สถานีตำรวจนครบาลประชาสำราญ 4.สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข 5.สถานีตำรวจนครบาลท่าเรือ 6.สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 7.สถานีตำรวจนครบาลบางขุนนนท์ 8.สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล 9.สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ประกอบด้วย บุคคลที่อยู่ในความหมายของการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ประชากรข้าราชการตำรวจที่สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนโดยแบ่งเป็น 2 ด้าน 3 กลุ่มตัวอย่างด้วยการแจกแบบสอบถาม 1.ด้านป้องกันปราบปรามได้แก่กลุ่มที่ 1 รองผู้กำกับการ กลุ่มที่ 2 สารวัตร กลุ่มที่ 3 รองสารวัตร ผู้บังคับหมู่หรือระดับปฏิบัติการรวมจำนวน 240 คน 2.ด้านสืบสวนสอบสวนได้แก่กลุ่มที่ 1 รองผู้กำกับการ กลุ่มที่ 2 สารวัตร กลุ่มที่ 3 รองสารวัตร ผู้บังคับหมู่หรือระดับปฏิบัติการรวมจำนวน 240 คนด้วยการแจกแบบสอบถามข้าราชการตำรวจด้านการป้องกันปราบปรามจำนวน 240 ชุด และสืบสวนสอบสวนจำนวน 240 ชุด และเลือกกลุ่มตัวอย่างจากหน่วยงานหลัก กองบังคับการ 1-9 กองบังคับการละ 40 ชุด ด้านการป้องกันปราบปรามจำนวน 180 ชุดงานด้านสืบสวนสอบสวนจำนวน 180 ชุด รวมจำนวน 360 ชุด หน่วยงานสนับสนุนด้านการป้องกันปราบปรามจำนวน 60 ชุดหน่วยงานสนับสนุนด้านสืบสวนสอบสวนจำนวน 60 ชุดรวมแบบสอบถามทั้งหมด 480 ชุด

**การเก็บรวบรวมข้อมูล** เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ตำแหน่ง รองผู้กำกับการ สารวัตร รองสารวัตรและผู้บังคับหมู่ ของสายงานด้านการป้องกันปราบปรามและสายงานด้านสืบสวนสอบสวน ของสถานีตำรวจนครบาลชนะเลิศจากการประกวดตามโครงการโรงพักเพื่อประชาชนและหน่วยงานสนับสนุนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้วยการแจกแบบสอบถาม โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ในส่วนของกองบังคับการ 1-9 รวม 88 สถานีตำรวจ ผู้วิจัยได้เจาะจงไปยังสถานีตำรวจของแต่ละกองบังคับการและมีการประกวดแข่งขันในทุกปี ซึ่งได้รับรางวัลดีเด่นชนะเลิศด้านการบริหารจัดการ (โครงการโรงพักเพื่อประชาชน) ในปี พ.ศ.2557-2559 จากผลคะแนนสูงสุดของสถานีตำรวจนครบาลในโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนด้านต่างๆ โดยเลือกแบบเจาะจงไปที่สถานีตำรวจที่ได้รับรางวัลชนะเลิศมากที่สุดจากปี พ.ศ.2557-2559 ด้านการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวน โดยออกไปแจกแบบสอบถามตามสัดส่วน 9 สถานีตำรวจจาก 9 กองบังคับการตามลำดับ

**การวิเคราะห์ข้อมูล** วิเคราะห์ด้วยการคำนวณโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติและโปรแกรม Analysis of Moment Structures: AMOS ในการประมวลผลโดยใช้วิธีเชิงนิรนัย (Deductive) ในการนำเอาแนวคิดทฤษฎีต่างๆ ที่ได้มีผู้ศึกษามาแล้วในอดีตเพื่อนำมาพัฒนาตัวแบบและทดสอบสมมติฐานตามกรอบแนวคิด เพื่อพิสูจน์ตัวแปรเชิงสหสัมพันธ์ (Correlation) และหาผลสรุปตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ด้านค่านิยมร่วม

### การทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability Test)

1. ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบถาม ฉบับร่างที่แก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะและอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับสถานีตำรวจที่ไม่อยู่ในกลุ่มประชากรตัวอย่างด้านป้องกันปราบปรามจำนวน 15 ชุดและด้านสืบสวนสอบสวนจำนวน 15 ชุด รวมจำนวน 30 ชุด

2. นำแบบสอบถามตัวอย่างดังกล่าวจำนวน 30 ชุด มาทดสอบ (Pre Test) มาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยเป็นประเภทการวัดความเชื่อถือได้ ที่วัดความสอดคล้องภายในชุดเดียวกัน (Internal

Consistency Method) ด้วยวิธีการของสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค์ซ (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งกำหนดค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไปทั้งฉบับ (Sekaran, 2003: 311) ผลของการคำนวณค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดรวม 30 ชุด ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.977 ซึ่งผลการทดสอบความเข้าใจในแบบสอบถามและความชัดเจนสอดคล้องในเนื้อหาของการทำงานวิจัย ดังในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินค่าความน่าเชื่อถือของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รายการที่ใช้ประเมิน	ค่าความเชื่อถือได้ Cronbach's Alpha
การบริหารจัดการค่านิยมร่วม	0.977
ประสิทธิภาพของกองบัญชาการตำรวจนครบาล	0.976
<b>ค่าความเชื่อมั่นรวม</b>	<b>0.979</b>

### ผลการศึกษาวิจัยและการอภิปรายผล

1. ระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาล จากความคิดเห็นโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 480 ราย ที่มีต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมการทำงานเมื่อเทียบกับค่าดัชนีความคิดเห็นที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ พบว่าอยู่ในค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และจากข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมพบว่า ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 3 ปัจจัย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.00, SD = 0.89) โดยปัจจัยทักษะด้านภาษา และวัฒนธรรมต่างประเทศอยู่ในระดับสากลมีค่าความคิดเห็นสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.09, SD = 0.87) ลำดับรองลงมาคือทักษะระดับความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเป็นรายบุคคล (ค่าเฉลี่ย = 3.93, SD = 0.88) ตามลำดับ

2. การบริหารจัดการด้านค่านิยมร่วม มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองบัญชาการตำรวจนครบาล ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า ด้านการบริหารจัดการด้านค่านิยมร่วมมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยมีค่าทางสถิติดังนี้ ( $b=1.240$ ,  $t=1.402$ ,  $p\text{-value} > .05$ ) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงการวิเคราะห์โมเดลประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ตัวแปรแฝง	ตัวแปรสังเกตได้	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading)			t	R <sup>2</sup>
		b	SE	$\beta$		
Sha	Sha1	0.743	0.030	0.870	24.639**	0.757
	Sha2	0.882	0.027	0.883	32.976**	0.779
	Sha3	1		0.866		0.750
Eff	Poli1	1		0.944		0.904
	Value	1.045	0.024	0.952	42.806**	0.906
	Know	1.121	0.029	0.951	38.635**	0.891

การอภิปรายผลจากสมมติฐานการบริหารจัดการด้านค่านิยมร่วมของกำลังพล ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลผลการทดสอบทั้ง 3 ด้าน มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศศิประภา ไผ่งาม (2551) ได้ศึกษาปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพด้านบุคคลในการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาด้วยการใช้เทคนิคพิเศษพบปัญหาว่า เมื่อคนร้ายมีการนำ

เทคโนโลยีมาใช้ก่ออาชญากรรมย่อมส่งผลให้รูปคดีมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้นส่งผลให้การกระทำของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นการกระทำที่ไม่มีอำนาจ ฝ่าฝืนกฎหมายเป็นการละเมิด ด้วยการแข่งขันการใช้ชีวิตประจำวันโดยปราศจากความยินยอมของบุคคลที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับ วงพัทธ์ ภูพันธ์ศรี (2552) ได้ศึกษาถึง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจนครบาลพบว่าคุณภาพชีวิตการทำงาน ความสามารถ ภาวะผู้นำ ค่าตอบแทน มีผลต่อคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจนครบาลสอดคล้องกับ ศักรินทร์ วิชาธรรม (2552) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนสอบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการตำรวจที่มีอายุ ประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมและอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับ จตุรงค์ ดีสมโชค (2552) ได้ศึกษาถึง ยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบราชการในกระทรวงยุติธรรมพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการของกระทรวงยุติธรรม ตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการ พ.ศ.2545 เกิดขึ้นในขั้นตอนการบริหารยุทธศาสตร์ เช่น ปัญหาด้านงบประมาณ และบุคลากร การสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Urairak & Chaleoykitti (2017) ที่พบว่าปัจจัยด้านการให้การศึกษาอบรมส่งผลทางบวกต่อความตั้งใจอยู่ในวิชาชีพพยาบาลต่อไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Urairak (2014) ที่พบว่าการบริหารจัดการผู้ที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ส่งผลต่อคุณภาพบริการของบุคลากรทางการแพทย์ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

## บทสรุป

สรุปจากการทดสอบสมมติฐานและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งให้เห็นว่าค่านิยมร่วมส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองบัญชาการตำรวจนครบาล ทั้งด้านขวัญกำลังใจของกำลังพลในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยต้องมุ่งไปที่การเสริมสร้างขวัญกำลังใจเช่น มีเป้าหมายร่วมกัน มีความสามัคคี มีการสร้างทีม เสริมสร้างรายได้ ที่อยู่อาศัยที่เพียงพอ มีความก้าวหน้าในอาชีพ ตลอดจนกระบวนการในการช่วยเหลือกำลังพลในการถูกดำเนินคดีของงานด้านการป้องกันปราบปรามและงานด้านสืบสวนสอบสวน ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพในการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนของกองบัญชาการตำรวจนครบาลต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ภาครัฐควรสนับสนุนด้านนโยบายและงบประมาณแก่กองบัญชาการตำรวจนครบาลให้มีการสร้างค่านิยมร่วมที่ดี แก่กำลังพลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกองบัญชาการตำรวจนครบาลในการป้องกันปราบปรามและสืบสวนสอบสวนต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาวิจัยประสิทธิภาพการบริหารจัดการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลเป็นการศึกษาในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงควรศึกษาหน่วยงานอื่นที่มีความจำเป็นในการเสริมสร้างค่านิยมร่วม
2. ควรศึกษาวิจัยกับข้าราชการตำรวจระดับปฏิบัติการงานด้านการป้องกันปราบปรามหรือสืบสวนสอบสวนในระดับต่างๆ ซึ่งจะเป็นระดับที่ต้องทำงานใกล้ชิดและมีรับผิดชอบหลักในการดูแลประชาชนโดยตรง

## เอกสารอ้างอิง

จตุรงค์ ดีสมโชค. 2552. ยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบราชการในกระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ราชบัณฑิตยสถาน. 2556. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2554. กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน.

วงพัทตร์ ภูพันธ์ศรี. 2552. **คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการตำรวจนครบาล**. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศศิประภา ไผ่งาม. 2551. **ปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคลในการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาด้วยการใช้เทคนิคพิเศษ**. วิทยานิพนธ์ปริญญานิติศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ศักรินทร์ วิชาธรรม. 2552. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 2560. **การท่องเที่ยวประเทศไทยประจำปี พ.ศ.2560**. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.

สำนักบริหารการทะเบียน. 2560. **ระบบสถิติทางการทะเบียน**. สืบค้นจาก <http://www.bora.dopa.go.th/index.php/th>.

Kotler, P. 2000. **Marketing Management Millennium Edition**. 10<sup>th</sup> ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Petersen, E., & Plowman, G. 1953. **Business organization and management**. Illinois: Irwin.

Sekaran, U. 2003. **Research methods for business a skill-building approach**. 4<sup>th</sup> ed. New York: John Wiley and Sons.

Urairak, B. 2014. "Management of healthcare quality of medical personnel of the Royal Thai Police." **PSAKU International Journal of Interdisciplinary Research** 2 (1): 101-113.

Urairak, B., & Chaleoykitti, S. 2017. "A Model to manage the intention to stay in the nurse profession of nurse students at The Army Nursing College." **PSUKU International Journal of Interdisciplinary Research** 6 (1): 43-49.