

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มี โรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐาน ระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี

Factors Affecting the Achievement of GMP Certified Rubber Plantation Fund Co-Operative

พีระพันธ์ เหมะรัต / Pheeraphan haemarat

มหาวิทยาลัยศรีปทุม / Sripatum University, Thailand

E-mail: kingpssoft@yahoo.com

ประวัติบทความ

ได้รับบทความ 7 มีนาคม 2562 แก้ไข 14 มีนาคม 2562 ตอรับ 14 มีนาคม 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการ 2) ศึกษาระดับปัจจัยของการบริหารจัดการ 3) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการ และ 4) เสนอแนะตัวแบบการพัฒนาสหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี ในงานวิจัยฉบับนี้ ใช้แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์โดยสังเคราะห์ออกมาได้ 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ความประหยัด 2) ความมีประสิทธิภาพ และ 3) ความมี เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณดำเนินการโดยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 367 คน จากจำนวนประชากร 7,589 คน ซึ่งเลือกจากสมาชิกสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ดำเนินการโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 15 คน ผลการวิจัยพบว่าระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการระดับปัจจัยและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์กองทุนสวนยางที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการ, คุณภาพที่ดี ตัวแบบการพัฒนาสหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดีประกอบด้วย 1) ผู้นำ กรรมการ และฝ่ายจัดการ 2) การมีส่วนร่วมของสมาชิก 3) เงินทุนเพียงพอ 4) กระบวนการที่ได้มาตรฐาน 5) การตลาดและลูกค้า

คำสำคัญ: ผลสัมฤทธิ์, สหกรณ์กองทุนสวนยาง, โรงงานแปรรูปยางพารา

Abstract

This study has the objectives of 1) to study the characteristics of Good Manufacturing Practices (GMP) certified rubber processing plants of Rubber Plantation Fund Cooperatives, 2) to study the achievement of Good Manufacturing Practices (GMP) certified rubber processing plants of Rubber Plantation Fund Cooperatives with standard manufacturing process and quality management, 3) to study the factors affecting achievements of Good Manufacturing Practices (GMP) certified rubber processing plants of Rubber Plantation Fund Cooperatives, 4) to study the problems, obstacles, and recommendations for the

management of Good Manufacturing Practices (GMP) certified rubber processing plants of Rubber Plantation Fund Cooperatives, and 5) to recommend model to improve manufacturing process and quality management of Good Manufacturing Practices (GMP) certified rubber processing plants of Rubber Plantation Fund Cooperatives. The achievement of Good Manufacturing Practices (GMP) mean the practice of organization which follow the activity that result on Outcome as a result of outputs in activity. The effectiveness has depended on critical success factors (CSR) which is important to achieve objective of all KPI. We analyze into 1) Economy 2) Efficiency 3) Effectiveness. This study is a mixed methodology using both quantitative and qualitative research. The quantitative research employed survey method conducted on 367 samples from the total population of 7,589 members of Good Manufacturing Practices (GMP) certified rubber processing plants of Rubber Plantation Fund Cooperatives. The qualitative study used in-depth interview with 15 key informants who were cooperative managers and experts, who were selected using purposive sampling method. The qualitative data were analyzed using content analysis approach.

Keywords: Achievement, Rubber Plantation Fund Cooperatives, Rubber Processing Plants

บทนำ

ประเทศไทยซึ่งเป็นประเทศผู้ผลิตและส่งออกยางธรรมชาติรายใหญ่ที่สุดของโลก แต่ยังไม่มียานาจต่อรองทางการตลาดกับผู้ซื้อจากต่างประเทศ ประกอบกับสถานการณ์การซื้อขายยางตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน พบว่า ราคาภายในประเทศถูกขึ้นจากราคาภายในตลาดซื้อขายล่วงหน้า เช่น ตลาดล่วงหน้าโตเกียว (TOCOM) ของญี่ปุ่น ตลาดล่วงหน้าของสิงคโปร์ (SICOM) ตลาดเซี่ยงไฮ้ของจีน ซึ่งทุกตลาดมีลักษณะเป็นตลาดเก็งกำไร ปริมาณการส่งมอบยางจริงมีน้อย ไม่สะท้อนกลไกราคาที่เกิดจากผลผลิตและความต้องการใช้ที่แท้จริง ส่งผลให้ราคาเกิดความผันผวนและบางครั้งราคาลดลงต่ำกว่าต้นทุนการผลิต และจากการประชุมสภาไตรภาคีระหว่างประเทศ (International Tripartite Rubber Council หรือ ITRC) จึงเห็นชอบให้จัดตั้งตลาดกลางยางพาราระดับภูมิภาค (Regional Rubber Market หรือ RRM) ขึ้น โดยได้เปิดดำเนินการพร้อมกัน 3 ประเทศ ในวันที่ 2 กันยายน 2559 เพื่อสร้างกลไกราคาที่สะท้อนภาวะตลาดที่แท้จริง และเพิ่มความเข้มแข็งให้กับตลาดยางของประเทศผู้ผลิตยาง (ไทย อินโดนีเซีย และ มาเลเซีย) ตลอดจนสามารถใช้อำนาจต่อรองซื้อขายในระดับสากล ทดแทนตลาดล่วงหน้าต่างประเทศ และสร้างเสถียรภาพด้านราคา (อริวิทย์ แดงกนิษฐ์, 2559)

อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาภาพรวมการดำเนินการของกลุ่มเกษตรกรโดยทั่วไปยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร โดยเฉพาะกลุ่มเกษตรกรชาวสวนยาง เนื่องจากขาดแคลนเงินทุนหมุนเวียน อุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย การบริหารจัดการโดยคณะกรรมการที่ขาดความชำนาญ หรือแม้กระทั่งสมาชิกขาดความเชื่อมั่นในการรวมกลุ่ม (สมจิตต์ ศิขรินมาศ และ มณิสระ อนันต์ตะ, 2554: 127-128) รัฐบาลจึงมีนโยบายส่งเสริมให้เกษตรกรชาวสวนยางรวมตัวกันจัดตั้งเป็นสหกรณ์กองทุนสวนยางขึ้นตั้งแต่ พ.ศ.2537 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 637 แห่งทั่วประเทศ ปัจจุบันดำเนินการได้เพียงไม่เกินร้อยละ 50 ที่เหลือได้ปิดกิจการลง เนื่องจากไม่สามารถดำเนินงานในเชิงธุรกิจได้ ส่วนโรงงานยางแผ่นรมควันที่เหลืออยู่และยังคงดำเนินการในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังผลิตยางคุณภาพไม่สม่ำเสมอ หรือผลิตยางที่มีคุณภาพต่ำกว่ายางแผ่นรมควันชั้น 3 มากกว่าร้อยละ 40 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากขาดระบบการจัดการที่ดี ขาดความรู้ทางวิชาการและไม่ได้รับการส่งเสริมที่เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง (ปรีดีปรม ทศนกุล, 2556)

ในด้านการแปรรูปยางพารานั้น ประเทศไทยเป็นผู้ผลิตยางแผ่นรมควันรายใหญ่ของโลก โดยชาวสวนยางพาราของไทยยังนิยมแปรรูปน้ำยางสดให้เป็นยางแผ่นดิบ เนื่องจากสวนยางพาราของไทยส่วนใหญ่เป็นสวนขนาดเล็กมีผลผลิตไม่มากนัก เมื่อกรีดยางแล้วจึงนิยมแปรรูปเป็นยางแผ่นดิบแล้วเก็บไว้จนมากพอที่จะนำไปขายให้กับพ่อค้าหรือโรงงานรมควันทั่วไป ทำให้โครงสร้างทางการผลิตยางพาราของไทยเป็นการผลิตยางแผ่นมากกว่ายางชนิดอื่น ๆ ถึงแม้ว่า

ในช่วงหลัง ตั้งแต่ พ.ศ.2530 เป็นต้นมา ชาวสวนยางพาราจะขายเป็นน้ำยางสดเข้าโรงงานผลิตยางขึ้นมากขึ้น แต่ก็ยังเป็นสัดส่วนที่น้อยเมื่อเปรียบเทียบกับการผลิตยางแผ่น

ปัจจุบันมีโรงงานของสหกรณ์กองทุนสวนยางที่ผ่านการรับรองมาตรฐานในมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี จำนวน 9 โรงงาน แต่ยังไม่มีการศึกษาวิจัยเชิงลึกเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการส่งเสริมสนับสนุนของนโยบายรัฐบาลไทยในแต่ละช่วงแต่ละยุคว่า การดำเนินการของโรงงานของสหกรณ์กองทุนสวนยางที่ผ่านการรับรองมาตรฐานในมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดีนั้นมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากน้อยอย่างไร เพื่อนำผลการศึกษาวินิจฉัยดังกล่าวมาพัฒนาและปรับใช้กับโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์กองทุนสวนยางที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานในมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดีต่อไป

โรงงานแปรรูปยางพาราส่วนใหญ่ที่ยังไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานในระบบ GMP จึงมีกระบวนการผลิตที่ยังไม่มีมาตรฐานเพียงพอทั้งด้านสถานที่ของโรงงานแปรรูป กระบวนการผลิต เครื่องมือและอุปกรณ์ เครื่องจักรการผลิต ระบบการควบคุมคุณภาพ การเก็บรักษา ตลอดจนการขนส่ง ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ ทำให้ยอดขายและราคาสินค้าไม่บรรลุเป้าหมายตามที่คาดการณ์ไว้ หากสหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราสามารถพัฒนาระบบการบริหารจัดการจนผ่านการรับรองมาตรฐาน GMP แล้ว จะทำให้ความเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารจัดการ หรือกระบวนการผลิตของลูกค้าทั้งในและต่างประเทศมีสูงขึ้น และยังส่งผลดีต่อราคาสินค้า สมาชิกของสหกรณ์กองทุนสวนยางได้รับผลตอบแทนในการผลิตมากขึ้นตามลำดับ หากแต่การพัฒนาโรงงานแปรรูปยางพาราให้ผ่านการรับรองมาตรฐาน GMP นั้น จำเป็นต้องมีการศึกษาลักษณะการบริหารจัดการที่ประสบผลสำเร็จมาแล้วในหลายๆ โรงงาน และหลายๆ รูปแบบ ด้วยการนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงแปรรูปยางพาราผ่านการรับรอง มาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี” เพื่อนำมาเป็นตัวแบบในการพัฒนาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐาน GMP ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์,ศึกษาระดับปัจจัย และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ ของการบริหารจัดการโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์กองทุนสวนยางที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี และเพื่อเสนอแนะตัวแบบการพัฒนาสหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี

การทบทวนวรรณกรรม

ในงานวิจัยฉบับนี้ ใช้แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ ของ สำนักวิชาการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสังเคราะห์ออกมา ซึ่งสรุปได้ว่า “ผลสัมฤทธิ์” หมายถึง การปฏิบัติงานขององค์กรตามกิจกรรมที่กำหนดไว้จนเกิดผลผลิต (outputs) ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมาย และนอกจากนั้นยังเกิดผลลัพธ์ (outcomes) ที่เกิดจากผลผลิต (outputs) ในการทำกิจกรรมด้วย จะมีผลสัมฤทธิ์เพียงใดพิจารณาได้จากการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายที่กำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กรและปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ (critical success factors หรือ CSFs) ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการบรรลุ วัตถุประสงค์การวัดผลความคืบหน้าของการบรรลุวัตถุประสงค์สามารถวัดได้จากกลุ่มตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ในงานวิจัยฉบับนี้ ใช้แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ ของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2546) โดยสังเคราะห์ออกมาได้ 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ความประหยัด (economy) 2) ความมีประสิทธิภาพ (efficiency) และ 3) ความมีประสิทธิภาพ (effectiveness)

ผู้วิจัยสามารถสรุปผลสัมฤทธิ์ในด้านต่างๆของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดีได้จากข้อสังเกตเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มี

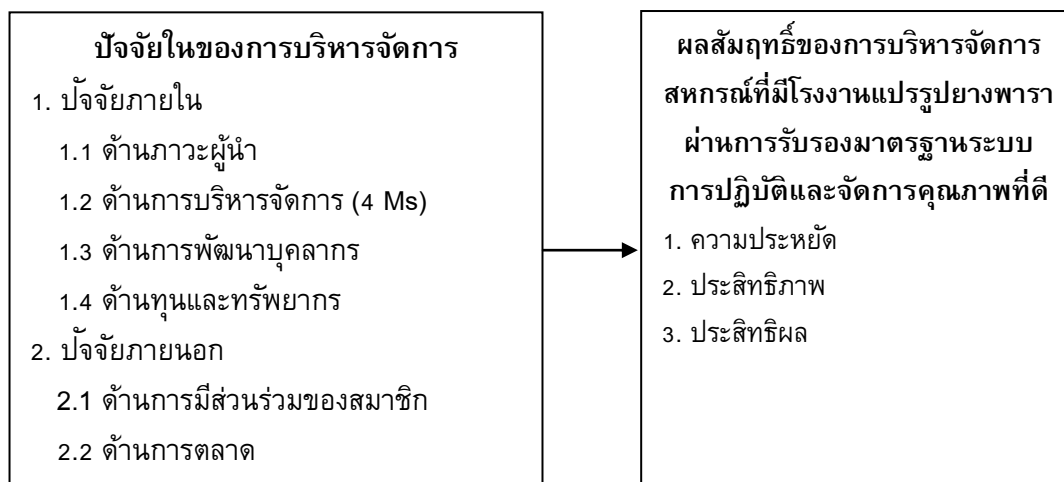
โรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดีที่ได้รับการรับรองจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้ง 15 คน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยในของการบริหารจัดการโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์กองทุนสวนที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี ประกอบด้วย 1) ปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการบริหารจัดการ (4 Ms) ด้านการพัฒนาบุคลากร และ ด้านทุนและทรัพยากร 2) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก และ ด้านการตลาด ตัวแปรตาม คือ ผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี ประกอบด้วย ความประหยัด ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ คือ สมาชิกสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี จำนวน 7,589 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 367 คน ได้จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie & Morgan (1970: 607-610) สำหรับกลุ่มตัวอย่างหรือผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ ผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญด้านสหกรณ์ จำนวน 15 คน โดยเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ได้ค่าเท่ากับ 0.97 และการทดสอบเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Cronbach, 1961: 160) เท่ากับ 0.98 การวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิจัยเชิงปริมาณ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

1. ระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์กองทุนสวนที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.48) เมื่อจำแนกรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากเรียงไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านความประหยัด เป็นรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.55) ด้านประสิทธิผล เป็นรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.53) และ ด้านประสิทธิภาพ เป็นรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับ ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.52) ตามลำดับ แนวคิดของ ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2543: 146) ที่ได้อธิบายถึงการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ว่า การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นเทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่น่าสนใจนำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการบริหารงานให้เปลี่ยนไปจากเดิมที่ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้า (input) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน โดยหันมาเน้นถึงวัตถุประสงค์ และสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานทั้งในแง่ของผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) และความคุ้มค่าของเงิน (value for money) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและผู้รับบริการ

2. ระดับปัจจัยของการบริหารจัดการโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์กองทุนสวนที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.40) เมื่อจำแนกรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากเรียงไปหาน้อย ได้ดังนี้ 1) ด้านภาวะผู้นำ เป็นรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.5) 2) ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.45) 3) ด้านทุนและทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.53) 4) ด้านการพัฒนาบุคลากร มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.525) ด้านการตลาด มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.56) และ 6) ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.52) ตามลำดับ การบริหารจัดการเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างต่อเนื่อง โดยผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Khan (2016) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของสหกรณ์ในประเทศมาเลเซีย ที่พบว่ารูปแบบการดำเนินงานของสหกรณ์ซึ่งพิจารณาจากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ผลกระทบที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ พบว่า เป็นแนวทางที่จะช่วยให้ภาคีสหกรณ์สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพและช่วยให้รัฐบาลตระหนักถึงเป้าหมายทางเศรษฐกิจของประเทศได้โดยทางอ้อม การศึกษานี้ทำให้เข้าใจถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยเน้นบทบาทของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์กองทุนสวนที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี ดังตารางด้านล่าง

ตารางผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์กองทุนสวนที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี

ผลสัมฤทธิ์ โดยรวม				
Model 3	Beta	β	t	Sig.
Constant	5.85	-	3.76	0.00**
(1) ปัจจัยด้านการตลาด	0.31	0.37	8.72	0.00**
(2) ปัจจัยด้านทุนและทรัพยากร	0.33	0.36	8.52	0.00**
(3) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	0.18	0.17	4.00	0.00**

n=367, R = 0.77 R² = 0.59 Adjusted R² = 0.59

** ≤ 0.01 , * ≤ 0.05

จากตารางด้านบนจะเห็นได้ว่า ปัจจัยของการบริหารจัดการ 6 ด้านที่นำเข้าการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณด้วยวิธีคัดเลือกตัวแปรเข้าไปในสมการทีละตัว (Stepwise Method) พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์กองทุนสวนที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี มี 3 ตัวแปร (Model 3) ได้แก่ (1) ปัจจัยด้านการตลาด ($Beta = 0.37$) (2) ปัจจัยด้านทุนและทรัพยากร ($Beta = 0.36$) และ (3) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ($Beta = 0.17$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งปัจจัยของการบริหารจัดการ ทั้ง 3 ด้านดังกล่าวสามารถพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์กองทุนสวนที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี ได้ร้อยละ 59.0 ($R^2 = 0.59$) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Khan (2016) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของสหกรณ์ในประเทศมาเลเซีย ที่พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างทุนโครงสร้าง เงินทุนเชิงสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์

4. ตัวแบบการพัฒนาสหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี พบว่า สหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี มีองค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนาเพื่อให้ประสบผลสำเร็จ ดังนี้ 1) ผู้นำ กรรมการ และฝ่ายจัดการ 2) การมีส่วนร่วมของสมาชิก 3) เงินทุนเพียงพอ 4) กระบวนการที่ได้มาตรฐาน และ 5) การตลาดและลูกค้า

ผู้วิจัยสามารถสรุปผลสัมฤทธิ์ในด้านต่างๆ ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี ได้จากข้อสังเกตเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี ที่ได้รับการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้ง 15 คน

เนื้อหาการสัมภาษณ์	สรุปข้อสังเกตที่ได้รับ ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ ดังนี้
ผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่าน GMP	-มีกำไรมากขึ้นเพราะคุณภาพ ประสิทธิภาพดีมากขึ้น -บุคลากรมีการพัฒนาองค์ความรู้ในการผลิต -เกิดผลสัมฤทธิ์ในระดับดี -ทำให้ประหยัดเวลาทำงาน ประหยัดค่าไฟ -กำไรต่อหน่วยเพิ่มมากขึ้น -ต้นทุนลดลง รายได้เพิ่มขึ้น -กระบวนการสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของการยางแห่งประเทศไทย -มีการระดมความคิดเห็นร่วมกัน เกิดการมีส่วนร่วมในองค์กร -GMP รักษาคุณภาพของสหกรณ์ ไม่มีการสูญเสีย -GMP สามารถอธิบายถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้ามั่นใจได้

อภิปรายผล

1. จากผลการวิเคราะห์ระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐาน GMP ซึ่งพบว่า ระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐาน GMP โดยรวมอยู่ในระดับมาก และในรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นทั้งสมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยางมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพารา โดยเลือกตัวแทนของตนเองเป็นผู้บริหารในตำแหน่งต่าง ๆ เช่น ประธานกรรมการสหกรณ์ กรรมการ และฝ่ายอื่นๆ โดยมีแนว

ทางการบริหารจัดการตามกฎกติกาที่ได้ผ่านการรับรองร่วมกันในที่ประชุมใหญ่ของสมาชิก ดังนั้นตัวแทนที่ทำหน้าที่ในการบริหารสหกรณ์จึงต้องคำนึงถึงผล ประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับร่วมกัน โดยนำหลักการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตระหนักถึง ความประหยัด ความคุ้มค่า เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่องค์กร โดยผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2543: 146) ที่ได้อธิบายถึงการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ว่า การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นเทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่น่าสนใจนำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการ และวิธีการบริหารงานให้เปลี่ยนไปจากเดิมที่ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้า (input) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน โดยหันมาเน้นถึงวัตถุประสงค์ และสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานทั้งในแง่ของผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) และความคุ้มค่าของเงิน (value for money) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและผู้รับบริการ นอกจากนี้ ผลการวิจัยดังกล่าว ยังสอดคล้องกับ ทิพาดี เมฆสวรรค์ (2543: 3) ที่ได้ให้ความหมายของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ว่าเป็นการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อผลการดำเนินงานและการตรวจวัดผลสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร ทั้งในแง่ของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตและผลลัพธ์ ซึ่งจะต้องมีการกำหนดตัวบ่งชี้วัดผล โดยอาศัยการมีส่วนร่วมระหว่างผู้บริหาร สมาชิกขององค์กร และตลอดถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญ ทั้ง 1) ความประหยัด (economy) การใช้ต้นทุนหรือทรัพยากรการผลิตอย่างเหมาะสม และ มีความคุ้มค่าที่สุด 2) ประสิทธิภาพ (efficiency) การปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานในระดับที่สูงกว่าปัจจัยนำเข้า และ 3) ประสิทธิภาพ (effectiveness) การปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (stakeholders) ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรทำให้สามารถวัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2. จากผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยของการบริหารจัดการโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์กองทุนสวนที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่กลุ่มตัวอย่างทั้งที่เป็นสมาชิก กรรมการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์กองทุนสวนยางมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราในอย่างสม่ำเสมอ ทั้งมิติของการเป็นผู้นำ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทั้งในที่ประชุมใหญ่หรือที่ประชุมคณะกรรมการ การเข้าร่วมอบรมพัฒนาสมาชิก การร่วมระดมทุนเพื่อพัฒนาสหกรณ์ ตลอดจนการส่งเสริมการตลาด ส่งผลให้ได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานของสหกรณ์ทั้งส่วนของรายได้ที่เพิ่มมากขึ้นจากรายการที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการทำให้เกิดกลไกการพัฒนาที่ยั่งยืน อีกทั้งสมาชิกมีส่วนร่วมในการร่วมเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน ผลการดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆ ของสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรชัย สิงห์ฤกษ์ และ ประสพชัย พสุนนท์ (2559: 67-76) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของชุมนุมสหกรณ์อ่อมทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร มีความสัมพันธ์ในเชิงบวก เนื่องจากภาวะผู้นำเป็นคุณสมบัติเฉพาะตัวของผู้นำที่มีอิทธิพลและสามารถสร้างแรงจูงใจ ผลักดัน รวมทั้งกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มใจและมีส่วนร่วม โดยมีเป้าหมายอยู่ที่ความสำเร็จของสหกรณ์ เมื่อผู้บริหารของชุมนุมสหกรณ์อ่อมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด มีภาวะผู้นำก็จะส่งผลต่อความสำเร็จ ของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของชุมนุมสหกรณ์อ่อมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จรูญเกียรติ กุลสอน จำปี โยธารินทร์ บุญชนะ ทาชัย และ พรชัย วันทุม (2559: 51) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน โดยผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน ได้แก่ ทรัพยากรบุคคล ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การวางแผน และสมรรถนะของโรงเรียน ตามลำดับ

3. จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐาน GMP โดยรวม ซึ่งพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐาน GMP โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีจำนวน 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านการตลาด ปัจจัยด้านทุนและทรัพยากร และปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ซึ่งสามารถอภิปราย ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านการตลาด เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐาน GMP โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้เป็นเพราะปัจจัยดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ซึ่งต้องคำนึงถึงการตลาดเพื่อเป็นช่องทางการจำหน่ายผลผลิตภัณฑ์ให้ได้อัตราที่ได้อย่างต่อเนื่อง จะทำให้การบริหารจัดการเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืน โดยผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของสำอองค์ งามวิชา (2543: 2) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การตลาด หมายถึง การกระทำกิจกรรมใดๆ ในทางธุรกิจที่มีผลให้เกิดการนำสินค้าหรือบริการจากผู้ผลิตไปสู่ผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการด้วยการ สร้างสรรค์การนำเสนอและการแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่ากับผู้อื่นโดยอาศัย เครื่องมือทางการตลาดเพื่อก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการที่มีคุณค่า สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคให้ได้รับความพึงพอใจและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

3.2 ปัจจัยด้านทุนและทรัพยากร เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐาน GMP โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้เป็นเพราะปัจจัยดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ซึ่งต้องคำนึงถึงปัจจัยด้านทุนและทรัพยากร เพื่อเป็นฐานรากสำคัญในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้ โดยผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Khan (2016) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของสหกรณ์ในประเทศมาเลเซีย ที่พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างทุนโครงสร้าง เงินทุนเชิงสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์

3.3 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐาน GMP โดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้เป็นเพราะปัจจัยดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานของสหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ซึ่งต้องมีการวางแผน จัดกระบวนการ ระบบการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐาน มีการควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลทุกระยะ จะทำให้การบริหารจัดการเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างต่อเนื่อง โดยผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Khan (2016) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของสหกรณ์ในประเทศมาเลเซีย ที่พบว่า รูปแบบการดำเนินงานของสหกรณ์ซึ่งพิจารณาจากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ผลกระทบที่เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ พบว่า เป็นแนวทางที่จะช่วยให้ภาคีสหกรณ์สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพและช่วยให้รัฐบาลตระหนักถึงเป้าหมายทางเศรษฐกิจของประเทศได้โดยทางอ้อม การศึกษาครั้งนี้ทำให้เข้าใจถึงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยเน้นบทบาทของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน และผลการศึกษายังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จรูญเกียรติ กุลสอน จำปี โยธารินทร์ บุญชนะ ทาชัย และพรชัย วันทุม (2559: 51) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน ได้แก่ การวางแผนการบริหารจัดการ และยังผลการศึกษายังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Hidayati (2015) ที่ได้ศึกษาอิทธิพลของคุณภาพการบริการและความรู้สึกของการมีส่วนร่วมของสมาชิกในองค์กรสหกรณ์ในอินโดนีเซีย ที่พบว่าคุณภาพการบริการมีอิทธิพลต่อความรู้สึกของสมาชิกสหกรณ์ ความรู้สึกของความเป็นเจ้าของรวมทั้งคุณภาพการให้บริการสามารถใช้เป็นตัวบ่งชี้การมีส่วนร่วมของสมาชิกในสมาชิกของสหกรณ์ได้ ผลกระทบที่ยิ่งใหญ่ที่สุดที่เกิดขึ้นในการศึกษาครั้งนี้คือ ผลกระทบของคุณภาพการบริการต่อความรู้สึกเป็นเจ้าของ ผลการวิจัยทั้งหมดยืนยันความสัมพันธ์สมมติฐานในรูปแบบการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจะช่วยเพิ่มความรู้สึกของการเป็นสมาชิกและการมีส่วนร่วมของสมาชิก

4. จากผลการสร้างตัวแบบเพื่อการพัฒนาสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรอง มาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี จากการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหาร และปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอเพิ่มเติมในการบริหารจัดการโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพ

ที่ดี ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการโรงงานแปรรูปยางพาราของสหกรณ์กองทุนสวนที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี 4 ปัจจัยหลัก 10 ปัจจัยย่อย และปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอเพิ่มเติมในการบริหารจัดการ 3 ด้าน ซึ่งสามารถนำมาสร้างตัวแบบเพื่อการพัฒนาสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี ที่ประกอบด้วย 1) ผู้นำกรรมการ และฝ่ายจัดการ 2) การมีส่วนร่วมของสมาชิก 3) เงินทุนเพียงพอ 4) กระบวนการที่ได้มาตรฐาน และ 5) การตลาดและลูกค้า จะเห็นได้ว่า ตัวแบบการพัฒนาสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพารามีความเหมาะสมกับบริบท มีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ให้ประสบผลสำเร็จ อีกทั้งยังมีความถูกต้องเชิงทฤษฎีจึงเหมาะแก่การนำมาเป็นตัวแบบการพัฒนาสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดีได้

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. สหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราควรดำเนินการโดยคำนึงถึงผลสำเร็จที่องค์กรและสมาชิกจะพึงได้รับประโยชน์ร่วมกัน โดยคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ความประหยัด ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ เพื่อสร้างมาตรฐานของผลผลิตที่เกิดจากการแปรรูป ซึ่งจะเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับสหกรณ์และสมาชิกได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

2. สหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราควรให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี ทั้ง 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านการตลาด ปัจจัยด้านทุนและทรัพยากร และปัจจัยด้านการบริหารจัดการซึ่งเป็นปัจจัยมีผลต่อการผันแปรกับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์ ดังนั้น ในการดำเนินงานของสหกรณ์กองทุนสวนยางจึงจำเป็นต้องมีการวางแผนโดยคำนึงถึงปัจจัยด้านการตลาด ปัจจัยด้านทุนและทรัพยากร และปัจจัยด้านการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความพร้อมในการดำเนินงาน ป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น จึงจะสามารถส่งผลทำให้เกิดสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการสหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดีได้ 3. สหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราควรนำตัวแบบการพัฒนาสหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการปฏิบัติและจัดการคุณภาพที่ดี ซึ่งประกอบด้วย 1) ผู้นำ กรรมการ และฝ่ายจัดการ 2) การมีส่วนร่วมของสมาชิก 3) เงินทุนเพียงพอ 4) กระบวนการที่ได้มาตรฐาน และ 5) การตลาดและลูกค้า ไปปรับใช้ในการพัฒนาสหกรณ์กองทุนสวนยางที่มีโรงงานแปรรูปยางพาราเพื่อให้ประสบผลสำเร็จต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- จรรยาเกียรติ กุลสอน, จำปี โยธารินทร์, บุญชนะ ทาชัย และ พรชัย วันทุม. 2559. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน.” *วารสารการประชุมวิชาการราชภัฏนครสวรรค์วิจัย ครั้งที่ 11* (ฉบับพิเศษ): 53-61.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. 2543. *การบริหารผลการดำเนินงาน*. (บทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย, ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- ทิพาวดี เมฆสวรรค์. 2543. *การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์*. กรุงเทพฯ: สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย.
- ปรีดีเปรม ทศนกุล. 2556. “การยกระดับมาตรฐานการผลิตยางแผ่นรมควันอัดก้อน ด้วยระบบมาตรฐาน GMP.” *วารสารยางพารา* 34 (2): 2-10.
- ปรีดีเปรม ทศนกุล และคณะ. 2555. *การยกระดับมาตรฐานการผลิตยางแผ่นรมควันอัดก้อนด้วยระบบมาตรฐาน GMP*. สงขลา: ศูนย์วิจัยยางสงขลา.

- วรชัย สิงห์ฤกษ์ และ ประสพชัย พสุนนท์. 2559. “ปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด.” วารสารการจัดการสมัยใหม่ 14 (1): 67-76.
- สมจิตต์ ศิขรินมาศ และ มณิสร อนันต์๊ะ. 2554. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของสถาบันเกษตรกร. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยยาง กรมวิชาการเกษตร.
- อริวีณ์ แดงกนิษฐ. 2559. “ตลาดกลางยางพาราระดับภูมิภาค.” วารสารยางพารา 37 (4): 11-12.
- สำอองค์ งามวิชา. 2543. การบริหารการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- Cronbach, L. 1961. **Essentials of psychological testing**. New York: Harper and Row.
- Hidayati, N. 2015. “The influence of service quality and sense of belonging toward members’ participation in co-operative enterprise.” **Journal of Business and Management** 18 (7): 56-65.
- Khan, H. 2016. “Factors affecting performance of co-operatives in Malaysia.. **International Journal of Productivity and Performance Management** 65 (5): 641-671.
- Krejcie, R. and Morgan, D. 1970). “Determining Sample Size for Research Activities.” **Educational and Psychological Measurement** 30 (3): 607-610.