

ความเป็นไปได้ในการเปิดรับนักศึกษาของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร ดุุษฎีบัณฑิต คณะวิทยาการจั้ดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Possibility of Student Admissions

for the Doctor of Public Administration Program,

Faculty of Management Science, Silpakorn University

พรชัย เทพปัญญา / Pornchai Theppanya

มหาวิทยาลัยศิลปากร / Silpakorn University, Thailand

E-mail: p.d.4663@gmail.com

ประสพชัย พสุนนท์ / Prasopchai Phasunon

มหาวิทยาลัยศิลปากร / Silpakorn University, Thailand

E-mail: prasopchai@ms.su.ac.th

นพนนท์ หอมสุต / Noppanon Homsud

มหาวิทยาลัยศิลปากร / Silpakorn University, Thailand

E-mail: noppanon@ms.su.ac.th

ธีระวัฒน์ จันทิก / Thirawat Chantuk

มหาวิทยาลัยศิลปากร / Silpakorn University, Thailand

E-mail: thirawat@ms.su.ac.th

สุรภัทร์ พิไชยแพทย / Surapat Bhichaipat

มหาวิทยาลัยศิลปากร / Silpakorn University, Thailand

E-mail: surapat@ms.su.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและจัดทำข้อสรุปผลการวิพากษ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุุษฎีบัณฑิต ตามแนวทางการพัฒนาหลักสูตรของไทเลอร์ และเสนอสถานการณ์ที่เหมาะสมของการจัดการการศึกษาในหลักสูตร จากการวิเคราะห์ SWOT แบบวิธีถ่วงน้ำหนักตามสภาพจริง รวมถึงการวิจัยเอกสารสำหรับศึกษาจุดเด่นของหลักสูตรด้วยการเปรียบเทียบหลักสูตรที่เปิดรับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาอื่น ตลอดจนวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของหลักสูตร สำหรับประชากรและตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษาปรากฏว่า การวิพากษ์เพื่อจัดทำร่างหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุุษฎีบัณฑิต ได้รายวิชาทั้งสิ้น 4 หมวด คือ หมวดวิชาหลัก จำนวน 12 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะ จำนวน 15 หน่วยกิต หมวดวิชาภาษาต่างประเทศ (ไม่นับหน่วยกิต) และดุุษฎีนิพนธ์ จำนวน 35 หน่วยกิต รวมเป็น 62 หน่วยกิต โดยมีรายวิชาทั้งหมด 14 รายวิชา ทั้งนี้ จากการพิจารณาสถานการณ์ข้อได้เปรียบของหลักสูตร ผู้เรียนให้ความสนใจเป็นอย่างมาก เพราะการเรียนในหลักสูตรเป็นการเพิ่มพูนทักษะ ความเป็นผู้นำทางวิชาการให้กับผู้เรียน มีคุณธรรม สร้างประโยชน์

ให้กับสังคม และเนื่องจากคณะวิทยาการจัดการได้มีการประสานงานและบริกรวิชาการกับหน่วยงานราชการในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง จึงเป็นโอกาสในการได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานราชการในการสร้างเครือข่ายและประชาสัมพันธ์หลักสูตร เพื่อขยายฐานกลุ่มเป้าหมายที่เน้นผู้เรียนเพิ่มขึ้น และจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตรปรากฏว่า การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนี้มีความคุ้มค่า ทั้งทางด้านผลผลิตบัณฑิตและการเงินโดยจะมีการคืนทุนในปีที่ 2 อัตราผลตอบแทนภายใน สูงสุดถึง 95% และมูลค่าปัจจุบันสุทธิ ได้เท่ากับ 13,522,546.38 บาท

คำสำคัญ: การศึกษาความเป็นไปได้, หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์, คุุญชีบัณฑิต

Abstract

This research aims to study and conclude the results of curriculum critique by personnel of Public Administration Department, Faculty of Management Science, Silpakorn university, under Tyler's Curriculum Development Procedures, and to propose suitable situation of educational. From realistic weighing SWOT analysis, studying on research papers on the distinctive points of curriculum by comparing with current curriculums of other universities, and analyzing on financial probabilities of Doctor of Public Administration program in Cultural Heritage Management. Statistics in this research was Content Analysis. The results from curriculum critique for outlining Doctor of Public Administration Program showed that there were 4 categories of courses obtained including 12 credits of core courses, 15 credits of specific courses, foreign language course (no credit), and 35 credits of these course concluded to be 62 credits and 14 courses. From considering on situation and advantages of curriculum, it was found that this curriculum was greatly interested by most students because these courses improving skills of academic leadership, providing morality and benefit to society. However, since Faculty of Management Science had coordinated and provided academic services to local government authorities continuously, the faculty received cooperation from those authorities to build network and publicize this curriculum to target group with emphasis on increasing number of students. From feasibility study on curriculum launching, it was found that instruction under this curriculum was worthy for financial rewards and creating quality graduates. For financial rewards, this curriculum was able to pay back in the second year with Internal Rate Of Return: IRR reaching to 95% and Net Present Value: (NPV) equalled to 13,522,546.38 baht.

Keywords: Feasibility Study, Public Administration Program, Doctorate

บทนำ

การศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีการประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ และพัฒนาความรู้ความสามารถในสาขาต่างๆ ในระดับสูง (อนุชัย ตั้งศุภพรชัย, 2546: 1) เช่นเดียวกับการศึกษาในระดับอื่นๆ ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติ ปรัชญาของการอุดมศึกษา ปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษา และมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพที่เป็นสากล นอกจากนี้กระบวนการวิจัยเพื่อให้สามารถบุกเบิกแสวงหาความรู้ใหม่ได้อย่างอิสระของการศึกษาในระดับอุดมศึกษา จะต้องเน้นการพัฒนานักวิชาการและนักวิชาชีพ ที่มีความรู้ความสามารถระดับสูงในสาขาวิชาต่างๆ รวมทั้งมีความสามารถในการสร้างสรรค์จริยธรรมความก้าวหน้า ทางวิชาการ เชื่อมโยงและบูรณาการศาสตร์ที่ตนเชี่ยวชาญกับศาสตร์อื่นได้อย่างต่อเนื่อง มีคุณธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในอนาคต (สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา, 2553: 21)

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ในระดับอุดมศึกษาเปิดสอนในมหาวิทยาลัยไทยทั้งของรัฐและของเอกชนอย่างกว้างขวาง เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และมหาวิทยาลัยรังสิต เป็นต้น แต่ใน

บางมหาวิทยาลัยมีการจัดหลักสูตรสำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท แต่ไม่ได้มีการจัดการศึกษาในระดับปริญญาเอก นอกจากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตโดยตรงแล้ว ก็ยังมีหลักสูตรด้านการบริหารที่มีเนื้อหาคาบเกี่ยวกัน และยังมีสถาบันเปิดใหม่ออกมาเรื่อยๆ ในรูปแบบต่างๆ จึงแสดงว่าในตลาดทรัพยากรบุคคลด้านการบริหารยังมี อุปสงค์ในวิชาชีพบัณฑิตสาขาอย่างต่อเนื่อง เหตุผลเรื่องนี้เป็นเพราะการใช้ประโยชน์ของวิชาชีพบัณฑิตด้าน รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตได้จำกัดเฉพาะตลาดการบริหารราชการโดยตรงเท่านั้น แต่เป็นความรู้การบริหารทั้งระดับจุลภาคและมหภาค ซึ่งอาจจะนำไปใช้ในการบริหารรัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การพัฒนามหาชน องค์การประชาสังคม องค์การสาธารณกุศลไม่แสวงกำไร สถาบันการเมืองทุกระดับ ธุรกิจชุมชนหรือแม้แต่การบริหารธุรกิจเพื่อค้ากำไรก็ตาม ก็จะใช้ประโยชน์จากเนื้อหาของหลักสูตรนี้ได้ อีกประเด็นหนึ่งที่ทำให้หลักสูตรนี้เป็นที่นิยมกว้างขวาง (พงศทัต จุฑาม, 2554)

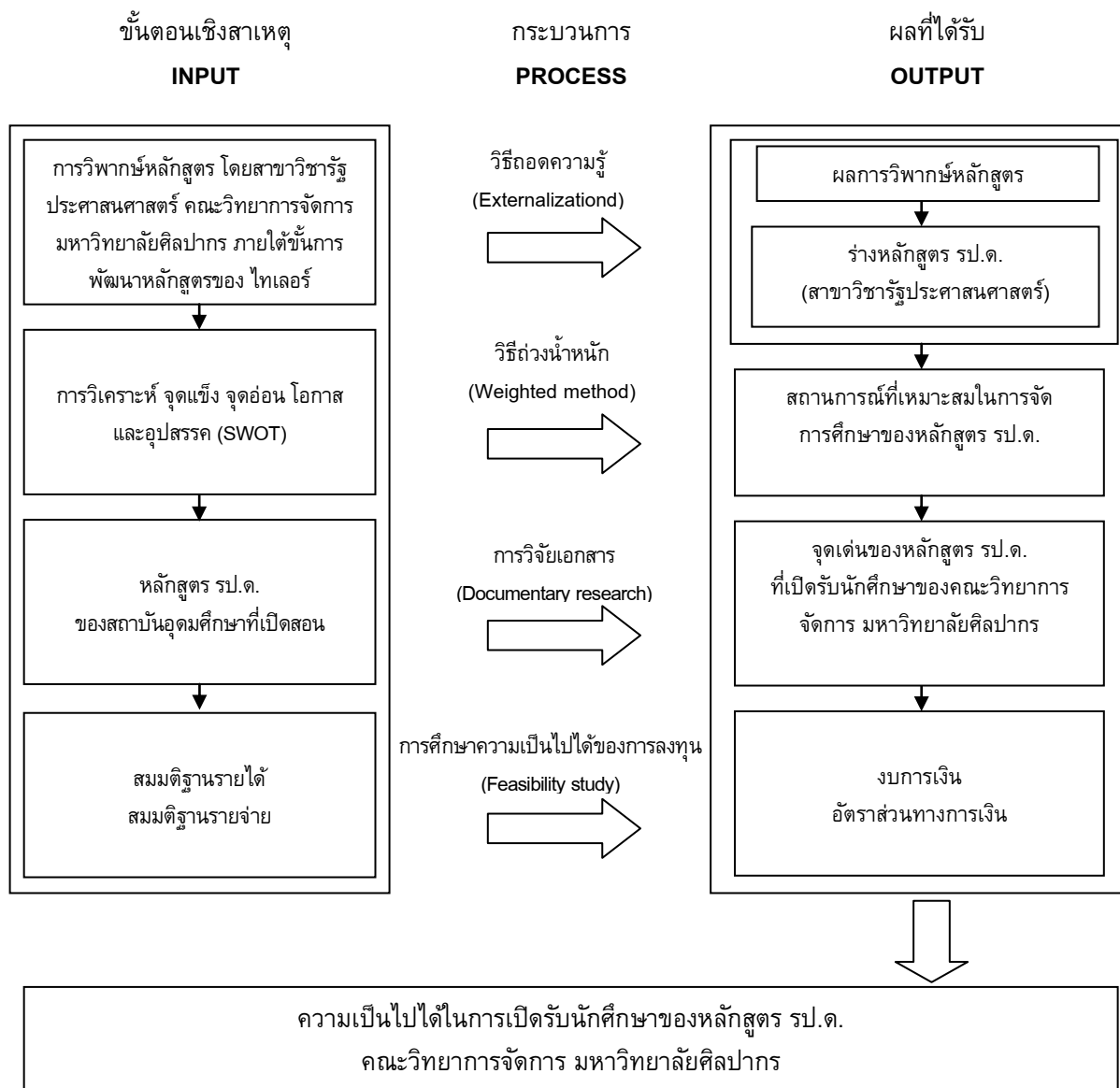
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักในการจัดการเรียนการสอน ดังปณิธานการศึกษาที่ได้กล่าวไว้ว่า “สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาความรู้ เชิดชูจริยธรรม ผู้นำการปฏิบัติ” อีกทั้งยังมีวิสัยทัศน์ที่ต้องการเป็นศูนย์กลางความรู้ด้านการจัดการและการวิจัย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของชุมชนในภูมิภาคตะวันตก ตลอดจนสังคมส่วนรวม ตามหลักเสรีภาพทางวิชาการ รวมทั้งธำรงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ วัฒนธรรมแห่งภูมิปัญญาไทย และได้เล็งเห็นความสำคัญในการผลิตบุคลากรที่มีองค์ความรู้และประสบการณ์ทางด้านการบริหารที่มีคุณภาพ เป็นผู้รู้จริงที่สามารถปฏิบัติได้ ปัจจุบันทางคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความพร้อมทั้งทางด้านคณาจารย์ และสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตที่สามารถรองรับการจัดการเรียน การสอนและการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตในการสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการ (คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร, 2556)

จากปรากฏการณ์ดังกล่าว จึงทำให้คณะผู้วิจัยมีความต้องการในการศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดรับนักศึกษาของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.ด.) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ด้วยการวิพากษ์หลักสูตร โดยสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร สำหรับเสนอสถานการณ์ที่เหมาะสมในการจัดการการศึกษาในหลักสูตร รป.ด. ที่เปิดสอน การวิจัยเอกสารสำหรับศึกษาจุดเด่นของหลักสูตรด้วยการเปรียบเทียบหลักสูตร รป.ด. ที่เปิดรับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาอื่น และวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของหลักสูตร รป.ด. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อเป็นการสนับสนุนให้มีการเรียนรูในระดับที่สูง ในศาสตร์ทางด้านการบริหาร โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์ด้านดังกล่าวในเชิงลึก ซึ่งในเบื้องต้นทางคณะวิทยาการจัดการยังไม่มีเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าว และเล็งเห็นว่าการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ มีจริยธรรมในการนำไปประกอบอาชีพ จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. ดำเนินการเพื่อศึกษาและจัดทำข้อสรุปผลการวิพากษ์หลักสูตร โดยสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร คณะวิทยา การจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ในการจัดทำร่างหลักสูตร รป.ด. ภายใต้ขั้นการพัฒนาหลักสูตรของไทเลอร์
2. เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร สำหรับเสนอสถานการณ์ที่เหมาะสมในการจัดการการศึกษาในหลักสูตร รป.ด. ที่เปิดสอน แบบวิธีถ่วงน้ำหนักตามสภาพจริง
3. เพื่อวิจัยเอกสารสำหรับศึกษาจุดเด่นของหลักสูตรด้วยการเปรียบเทียบหลักสูตร รป.ด. ที่เปิดรับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาอื่น
4. วิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของหลักสูตร รป.ด. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความเป็นไปได้ในการเปิดรับนักศึกษาของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (รป.ด) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร” โดยใช้วิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผสมผสานกับเทคนิคการวิเคราะห์เชิงปริมาณ ประชากรและตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีขั้นตอน ในการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ดำเนินการเพื่อศึกษาและจัดทำข้อสรุปผลการวิพากษ์หลักสูตร โดยสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ในการจัดทำร่างหลักสูตร รป.ด. สำหรับประชากรและ ตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 17 คน และดำเนินการวิพากษ์หลักสูตรด้วยเทคนิคการสนทนากลุ่ม โดยมีขั้นตอนในการวิพากษ์ ดังนี้ (พุทธี ศิริบรรณพิทักษ์, 2553)

1. ตระหนักถึงสมมติฐานที่มีอยู่ (Recognize Assumptions) รู้ให้เท่าทันว่าความคิดมาจากมุมไหน ใช้สมมติฐานอะไรในการคิด และสมมติฐานนั้นเกิดขึ้นมาจากความเชื่อใด ผลลัพธ์ที่ได้จากขั้นตอนนี้คือ จะเกิดความเข้าใจคำถาม ประเด็นหรือปัญหาได้อย่างกระจ่างชัดยิ่งขึ้น

2. ประเมินสถานการณ์ตามความเห็นต่างหรือข้อโต้แย้ง (Evaluate Arguments) ผลลัพธ์ที่ได้จากขั้นตอนนี้คือ จำกัดข้อสรุปที่ได้มาจากการรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้แคบลง

3. นำสู่ข้อสรุป (Draw Conclusions) ผลลัพธ์ที่ได้จากขั้นตอนนี้คือ การตัดสินใจที่ผ่านการพิจารณาถึงสิ่งที่จะลงมือปฏิบัติต่อคำถามประเด็นหรือปัญหานั้นๆ

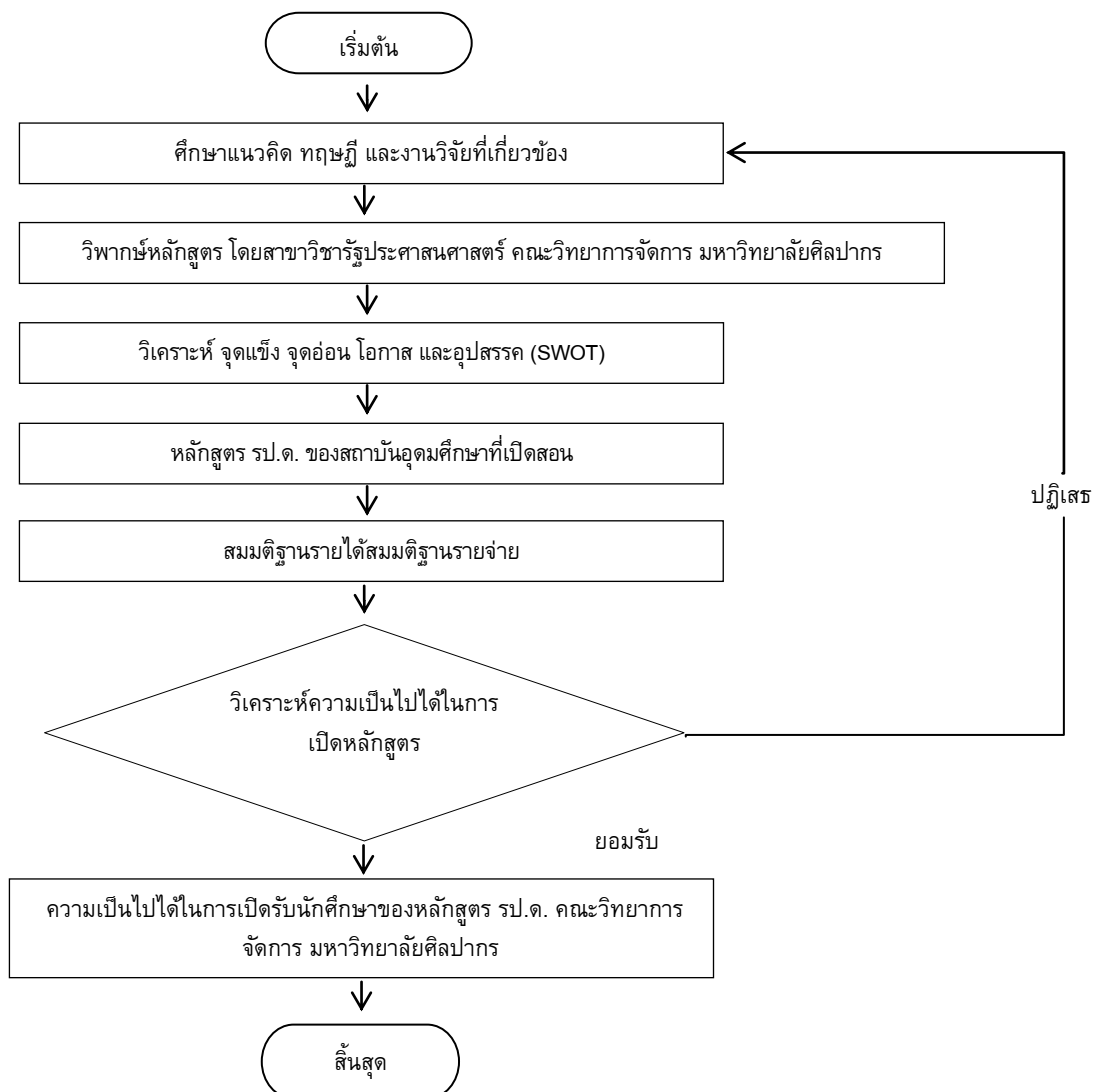
ขั้นตอนที่ 2 เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร สำหรับเสนอสถานการณ์ที่เหมาะสมในการจัดการการศึกษาในหลักสูตร ปร.ด. ที่เปิดสอน การวิเคราะห์ SWOT จะครอบคลุมขอบเขตของปัจจัยที่กว้าง ด้วยการระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคขององค์กร ทำให้มีข้อมูล ในการกำหนดทิศทางหรือเป้าหมายที่จะถูกสร้างขึ้นมาบนจุดแข็งของคณะวิทยาการจัดการ ในการจัดทำหลักสูตร ปร.ด. และแสวงหาประโยชน์จากโอกาสทางสภาพแวดล้อม และสามารถ กำหนดกลยุทธ์ ที่มุ่งเอาชนะอุปสรรคทางสภาพแวดล้อมหรือลดจุดอ่อนของคณะวิทยาการจัดการ ในการจัดทำหลักสูตร ปร.ด. ให้มีน้อยที่สุดได้ ภายใต้การวิเคราะห์ SWOT นั้น จะต้องวิเคราะห์ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกคณะวิทยา การจัดการ ในการจัดทำหลักสูตร ปร.ด. (พรสิริ ทิววรรณวงศ์, 2546 พัฒนาข้อค้นพบเพิ่มเติมจาก ประสพชัย พสุนนท์ และคณะ, 2556)

ขั้นตอนที่ 3 เพื่อวิจัยเอกสารสำหรับศึกษาจุดเด่นของหลักสูตรด้วยการเปรียบเทียบหลักสูตร ปร.ด. ที่เปิดรับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาอื่น โดยวิธีการ Content Analysis เป็นเทคนิคการวิจัย (Research technique) เพื่อใช้อธิบายถึงเป้าหมาย (objective) และจำนวนของเนื้อหา (content) ของการสื่อสารที่เห็นได้เด่นชัดอย่างเป็นระบบ ซึ่งกระบวนการในการตีความเพื่อการวิเคราะห์เนื้อหาแสดงได้ดังนี้ (ดาริน คงสัจวิวัฒน์, 2547)

Thesis	➔	Synthesis	➔	Antithesis
Thesis	คือ	ทฤษฎี หรือองค์ความรู้หลักที่ใช้เป็นฐานในการพิสูจน์		
Synthesis	คือ	ขั้นตอน การสังเคราะห์ วิเคราะห์ คิดและตีความ		
Antithesis	คือ	ขั้นตอนการสรุปผลที่ได้ว่าขัดแย้งหรือสอดคล้องกับทฤษฎี		

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางการเงินของหลักสูตร ปร.ด. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณและได้ทำการวิเคราะห์ งบการเงิน จำนวน 13 รายการ ได้แก่ อัตรากำไรขั้นต้น (Gross Profit Margin) อัตราผลตอบแทนจากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์ (Basic Earning Power Ratio: BEP) อัตรากำไรสุทธิ (Net Profit Margin) อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ (Debt Ratio) อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity: ROE) อัตราส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์ (Equity Ratio) อัตราส่วนหมุนเวียน (Current Ratio) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน ระยะเวลาคืนทุน ดัชนีกำไร อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ (Rate of Return on Assets หรือ ROA) และอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (วันชัย ประเสริฐศรี, 2550)

จากขั้นตอนการดำเนินการวิจัยข้างต้น สามารถแสดง Flow Chart ขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตร ปร.ด. (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 Flow Chart แสดงขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตร รป.ด. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ผลการวิจัย

การวิพากษ์หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ดุสิตบัณฑิต

จากการศึกษาและจัดทำข้อสรุปผลการวิพากษ์หลักสูตร โดยสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ด้วยขั้นตอน การตระหนักถึงสมมติฐานที่มีอยู่ การประเมินสถานการณ์ตามความเห็นต่าง หรือข้อโต้แย้ง และการนำเสนอข้อสรุป แล้วนำมาจัดทำร่างหลักสูตร รป.ด. (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) โดยการพัฒนา ตามแนวคิดของไทเลอร์ โดยมีรายละเอียดวิชาในหมวดต่างๆ ดังนี้

1. หมวดวิชาหลัก (Core course) 12 หน่วยกิต ประกอบด้วย 4 วิชา ได้แก่ วิชารัฐประศาสนศาสตร์ทฤษฎี แนวคิด และระบบนิเวศน์ วิชาวิจัยในรัฐประศาสนศาสตร์ แนวทางการวิเคราะห์และระเบียบวิธีวิจัย วิชาสถิติในรัฐประศาสนศาสตร์ และวิชาอาชีพนิยม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในองค์กร
2. หมวดวิชาเฉพาะ (Major courses) 15 หน่วยกิต ประกอบด้วย 5 วิชา ได้แก่ วิชาการอ่านในรัฐประศาสนศาสตร์ วิชาการอ่านในสาขาที่เกี่ยวข้องกับรัฐประศาสนศาสตร์ วิชาการศึกษาอิสระ และวิชาการประชุมเชิงปฏิบัติการในการทำ ดุสิตนิพนธ์ และวิชาสัมมนาในรัฐประศาสนศาสตร์

3. หมวดวิชาภาษาต่างประเทศ (ไม่นับหน่วยกิต) ประกอบด้วย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเยอรมัน และภาษาอื่นๆ (หมายเหตุ) เลือกเฉพาะภาษาใดเพียงภาษาเดียวและเรียนตลอด 3 ปีการศึกษา

4. วิทยานิพนธ์ (Dissertation) 35 หน่วยกิต

การวิเคราะห์ SWOT Analysis ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สำหรับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในด้านของจุดแข็งในการดำเนินการหลักสูตร รป.ด. (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้แก่ การเรียนในหลักสูตรนี้เป็นการเพิ่มพูนทักษะ ความเป็นผู้นำทางวิชาการ รองลงมาคือ คณะวิชามีความพร้อมและมีศักยภาพ มีความเข้มแข็งทางวิชาการในการจัดการเรียน การสอน และมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีความใส่ใจในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ตลอดจนมีคุณธรรม สร้างประโยชน์ให้กับสังคม สำหรับในด้านจุดอ่อน ได้แก่ มีการจำกัดคุณสมบัติของผู้ที่จะศึกษาต่อ ทำให้ผู้ที่ขาดคุณสมบัติดังกล่าวไม่สามารถเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนี้ได้ รองลงมาคือ ผู้เลือกเรียนอาจมีความกังวลและความเครียดเกี่ยวกับความยากของการเรียนซึ่งต้องใช้ความพยายามและความละเอียดถี่ถ้วนเป็นอย่างมาก และในด้านโอกาส ได้แก่ ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานราชการในการช่วยประชาสัมพันธ์หลักสูตรดังกล่าวเพื่อขยายฐานกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น รองลงมาคือ ผู้เรียนสามารถตัดสินใจเรียนได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องขอการสนับสนุนจากผู้ปกครองจึงทำให้ การตัดสินใจง่ายขึ้น และตลาดแรงงานต้องการบุคคลที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากการจะมีการเปิดประชาคมอาเซียน ตลอดจนในด้านอุปสรรค ได้แก่ มีการแข่งขันกันสูงทั้งจากมหาวิทยาลัยของภาครัฐและภาคเอกชน รองลงมาคือ ต้องใช้จำนวนเงินในการเรียนค่อนข้างสูง

จุดเด่นของหลักสูตรด้วยการเปรียบเทียบกับหลักสูตร รป.ด. ที่เปิดรับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาอื่น

จากการเปรียบเทียบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต ของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากรกับหลักสูตรที่เกี่ยวข้องของสถาบันอื่นๆ พบว่ารายวิชาต่างๆ ของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มีความโดดเด่นในส่วนของวิชาเฉพาะ มีรายวิชาที่สถาบันอื่นๆ ที่เปิดสอนไม่มี คือ รัฐประศาสนศาสตร์ทฤษฎี แนวคิด และระบบนิเวศ วิจัยในรัฐประศาสนศาสตร์ แนวทางการวิเคราะห์และระเบียบวิธีวิจัย และสาขัตถะในรัฐประศาสนศาสตร์ จึงทำให้ผู้ที่เลือกเรียนในหลักสูตร รป.ด. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร จะได้รับความรู้มากกว่าเมื่อเทียบกับสถาบันอื่นๆ ซึ่งเป็นจุดได้เปรียบของผู้ที่มาเรียน และถือว่าผู้เรียนได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า สอดคล้องกับ Good (2003: 157) กล่าวว่า การดัดแปลงหลักสูตรให้มีความแตกต่างไปจากเดิม เป็นการสร้างโอกาสทางการเรียนขึ้นใหม่

ความเป็นไปได้ทางการเงินของหลักสูตร รป.ด. (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

จากการศึกษาความเป็นไปได้ของ หลักสูตร รป.ด. (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) พบว่า มีความเป็นไปได้สูงหากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรจะเปิดสอนในหลักสูตรดังกล่าว รายได้ที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายทางคณะวิทยาการจัดการจะได้รับผลกำไรตั้งแต่ปีที่ 2 และ การดำเนินงานจะได้รับกำไรเรื่อยมา แต่ในช่วงหลังตั้งแต่ปีที่ 16 เป็นต้นไปทางคณะวิทยาการจัดการจะมีรายได้และต้นทุนที่ใกล้เคียงกัน ดังนั้นในช่วงนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องมีการรับนักศึกษาเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่ คณะวิทยาการจัดการ แต่ทั้งนี้เหตุการณ์ดังกล่าวก็ไม่ทำให้คณะวิทยาการจัดการขาดทุน เนื่องด้วยทางคณะวิทยา การจัดการได้รับผลกำไรที่สะสมตั้งแต่ช่วงแรกจำนวนมาก และพบว่าหากดำเนินการลงทุนเปิดหลักสูตรจะคืนทุน ในปี ที่ 2 และอัตราผลตอบแทนภายใน (Internal Rate Of Return: IRR) ปีที่ 5 ได้เท่ากับ 91%, ปีที่ 10 ได้เท่ากับ 95%, ปีที่ 15 ได้เท่ากับ 95% และ ปีที่ 20 ได้เท่ากับ 95% และมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value: NPV) ได้เท่ากับ 13,522,546.38 บาท มีค่ามากกว่าศูนย์ จึงเห็นควรนำลงทุนเนื่องจากค่า IRR มีค่ามากกว่าผลตอบแทนทางการลงทุนอื่น เช่น การนำเงินไปฝากธนาคาร ลงทุนในตราสารหนี้ ทองคำ และหุ้นสามัญ และ NPV มีค่ามากกว่าศูนย์

อภิปรายผล

ผลการศึกษาและจัดทำข้อสรุปผลการวิพากษ์หลักสูตร โดยสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ในการจัดทำร่างหลักสูตร รป.ด. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ โดยประชากรและตัวอย่างได้แก่ บุคลากรในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ใช้ขั้นตอนในการวิพากษ์ 3 ขั้นตอน คือ ตระหนักถึงสมมติฐานที่มีอยู่ ประเมินสถานการณ์ตามความเห็นต่างหรือข้อโต้แย้ง และนำข้อสรุป สอดคล้องกับคำกล่าวของ ยุพาพร รูปงาม (2545) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม เป็นผลมาจากการเห็นพ้องกันในเรื่องของความต้องการและทิศทางของการเปลี่ยนแปลงและความเห็นพ้องต้องกันจะต้องมีมากจนเกิดความคิดริเริ่มโครงการเพื่อการปฏิบัติ จากผลการวิพากษ์ จึงทำให้ได้ร่างหลักสูตร รป.ด. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ เป็น 4 หมวด คือ หมวดวิชาหลัก หมวดวิชาเฉพาะ หมวดวิชาต่างประเทศ และดุชนิพนธ์ โดยมีรายวิชาทั้งหมด 14 รายวิชา และจากผลดำเนินงานจัดทำหลักสูตรตามแนวคิดของ ไทเลอร์ ซึ่งเห็นว่าการจัดทำหลักสูตรดังกล่าว ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม ได้แก่ ด้านของสื่อการเรียนการสอน มีสื่อและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย และมีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาใช้ในการเรียนการสอน มีการเรียนการสอนที่สามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้ เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติได้เสมือนการทำงานในองค์กร ด้านของเนื้อหาสาระ มีเนื้อหาในการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับระยะเวลาการเรียนรู้ มีเนื้อหาที่ช่วยพัฒนาทักษะและก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพร หลิมเจริญ (2552) และ Marsh and Stafford (1984: 2-3) พบว่า การพัฒนาหลักสูตรเสริมเพื่อส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์สำหรับผู้เรียน จะต้องเป็นหลักสูตรที่ไม่ยึดเนื้อหาเป็นหลัก (content free) แต่ให้ยึดถึงตัวผู้เรียนและวิธีการฝึกปฏิบัติให้มาก เพื่อให้ผู้เรียน ได้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และสอดคล้องกับ King (1996: 1363) กล่าวว่า ควรส่งเสริมการดึงเอาความคิดสร้างสรรค์ ความรู้ ความเข้าใจ และสติปัญญาของผู้เรียนมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

และจากการพิจารณาหลักสูตร รป.ด. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีข้อได้เปรียบหรือจุดแข็ง คือ ผู้เรียนให้ความสนใจ เพราะการเรียนในหลักสูตรเป็นการเพิ่มพูนทักษะ ความเป็นผู้นำทางวิชาการให้กับผู้เรียน และมีคุณธรรมสร้างประโยชน์ให้กับสังคม และโอกาสของหลักสูตรนี้ คือ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีการประสานงานกับหน่วยงานราชการในพื้นที่อย่างต่อเนื่องจึงเป็นโอกาสในการได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานราชการในการช่วยประชาสัมพันธ์หลักสูตรดังกล่าว เพื่อขยายฐานกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้น ดังนั้นเมื่อดำเนินการเปิดหลักสูตรแล้วจึงควรมุ่งเน้นประชาสัมพันธ์ไปที่หน่วยงานราชการต่างๆ จากผลการเปรียบเทียบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ดุชนิพนธ์ ของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากรกับหลักสูตรที่เกี่ยวข้องของสถาบันอื่นๆ พบว่า หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ดุชนิพนธ์ ของคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากรมีความโดดเด่นจากหลักสูตรของสถาบันอื่นในรายวิชาเฉพาะ เช่น วิชารัฐประศาสนศาสตร์ดุชนิพนธ์ แนวคิดและระบบนิเวศน์ แนวทางการวิเคราะห์ระเบียบวิธีวิจัย และสาขัตถะในรัฐประศาสนศาสตร์ ดังนั้นในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรจึงควรเน้นประชาสัมพันธ์ในสาขาวิชาที่มีความโดดเด่นเหนือกว่าสถาบันอื่นๆ ที่เปิดสอนในปัจจุบัน ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับความรู้ และทักษะเพิ่มขึ้น เมื่อเลือกเรียนในหลักสูตร รป.ด. ที่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ซึ่งเป็นการสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียนเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับบราวน์ (Brown, 2001: 121-122) ได้กล่าวไว้ว่า แรงขับ และ แรงกระตุ้นสภาวะอารมณ์ หรือความปรารถนาภายในจะผลักดันให้บุคคลเกิดการแสดงพฤติกรรมต่างๆ เพื่อตอบสนองในสิ่งที่ต้องการ รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดของ ฌูกล ยัมศิริ (2546) และ สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต (2547) (อ้างอิงมาจาก Sigmund Freud, 1948) กล่าวว่า ใจคนจะมีแรงจูงใจในการกระทำให้สิ่งใดสิ่งหนึ่ง มักขึ้นอยู่กับผลตอบแทนที่ได้รับ ความพอใจ และโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนตามที่คาดหวัง และจากผลการวิจัยเอกสารเป็นที่น่าสังเกตได้ว่าในบางมหาวิทยาลัย เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยรังสิต เป็นต้น ได้มีการจัดหลักสูตรปรัชญาดุชนิพนธ์ ซึ่งได้รับความสนใจจากกลุ่มเป้าหมายมากกว่าหลักสูตรดุชนิพนธ์ เช่น กลุ่มนักวิชาการ กลุ่มอาจารย์ จึงทำให้เป็นการขยายฐานลูกค้าเพิ่มมากขึ้น และจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตร รป.ด. ทำให้ทราบว่า หากดำเนินการลงทุนเปิดหลักสูตรจะคืนทุนในปีที่ 2 และอัตราผลตอบแทนภายใน (IRR) สูงสุดถึง 95% และมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV)

ได้เท่ากับ 13,522,546.38 จากการพิจารณาและเปรียบเทียบกับเกณฑ์การพิจารณาโครงการลงทุน พบว่า มีความน่าลงทุนสูงมากเนื่องจากผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ ทั้งนี้คณะวิทยาการจัดการจะต้องดำเนินการเปิดรับนักศึกษาในหลักสูตรเริ่มแรกในปีการศึกษา 2557-2560 จำนวน 40 คน และรับนักศึกษาเพิ่มขึ้นใน ปีการศึกษา 2561-2566 จำนวน 45 คน ในปีการศึกษา 2567-2576 จำนวน 50 คน และเพื่อให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษาที่มีอยู่นั้น ทางคณะวิทยาการจัดการจะต้องมีจำนวนคณาจารย์ในปีเริ่มแรก จำนวน 5 คน และรับเพิ่มใน ปีการศึกษา 2561 จำนวน 1 คน ปีการศึกษา 2566 จำนวน 2 คน รวมคณาจารย์ทั้งสิ้น 8 คน นอกจากนี้คณาจารย์จะต้องเริ่มมีตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559-2566 จำนวนปีละ 1 คน ปีการศึกษา 2567-2569 จำนวนปีละ 2 คน และปีการศึกษา 2570-2576 จำนวนปีละ 3 คน สำหรับตำแหน่งทางวิชาการ รองศาสตราจารย์จะเริ่มมีตั้งแต่ปีการศึกษา 2563-2569 จำนวนปีละ 1 คน ปีการศึกษา 2570-2573 จำนวนปีละ 2 คน และปีการศึกษา 2574-2576 จำนวนปีละ 3 คน ในด้านของตำแหน่งทางวิชาการ ศาสตราจารย์ เริ่มมีตั้งแต่ปีการศึกษา 2576 จำนวน 1 คน แต่เมื่อดำเนินงานไปถึงปีที่ 16 พบว่า คณะวิทยาการจัดการควรมีการเพิ่มรายได้ให้กับคณะเพิ่มขึ้น เพราะในช่วงหลังตั้งแต่ปีที่ 16 เป็นต้นไป ทางคณะวิทยาการจัดการจะมีรายได้และต้นทุนที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะทำให้ในปีนั้นขาดทุนหากไม่มีแผนการดำเนินงานที่ดีไว้ ซึ่งจากการจัดทำการศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินนั้น ถือว่าเป็นประโยชน์ต่อการเปิดหลักสูตรเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะทำให้คณะวิทยาการจัดการได้รับรู้ถึงผลการดำเนินงานในอนาคตได้ และเตรียมแผนการดำเนินงานไว้ได้ทันเหตุการณ์ สอดคล้องกับ ประสิทธิ์ คงยังศิริ (2542) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การดำเนินโครงการจะต้องมีการดำเนินการเพื่อประเมินว่าโครงการจะมีผลกำไรทางธุรกิจ ไม่ว่าโครงการนั้นจะเป็นของเอกชน รัฐวิสาหกิจหรือรัฐบาล โดยการวิเคราะห์โครงการ จะนำไปสู่การวางแผนการเงินที่ดี และการบริหารงานที่มีต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากการวิเคราะห์จุดแข็ง พบว่า การเรียนในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตมีรายวิชาที่มีทักษะทางวิชาชีพ เฉพาะให้กับบัณฑิต เป็นหลักสูตรที่มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีความสนใจในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ตลอดจน มีคุณธรรมสร้างประโยชน์ให้กับสังคม อีกทั้งได้รับความสนใจจากผู้เรียนเพราะการเรียนในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตเป็นการเพิ่มพูนทักษะ ความเป็นผู้นำทางวิชาการให้กับผู้เรียน รวมถึงเห็นหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของตลาดทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้งมีความพร้อมและมีศักยภาพในด้านการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนมีความเข้มแข็งทางวิชาการ และในขณะที่ยังคงมีภาพลักษณ์ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ดังนั้น คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ควรกำหนดกลยุทธ์ในเชิงรุก เพื่อดึงเอาจุดแข็งที่มีอยู่มาเสริมสร้างและปรับใช้เพื่อถ่วงดุลโอกาสต่างๆ เพื่อสร้างประโยชน์ ดึงดูดความสนใจให้กับผู้ที่สนใจ

เพื่อให้ผลการดำเนินการเปิดหลักสูตรมีประสิทธิภาพทางคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ควรดำเนินงานดังนี้

1. การพัฒนาหลักสูตร ควรมีการแบ่งการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมกับระยะเวลา โดยแผนการศึกษาชั้นปีที่ 1 มีทั้งหมด 18 หน่วยกิต โดยแบ่งเป็น ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 9 หน่วยกิต มีการเรียนการสอน 4 รายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 9 หน่วยกิต มีการเรียนการสอน 4 รายวิชา แผนการศึกษาชั้นปีที่ 2 มีทั้งหมด 21 หน่วยกิต โดยแบ่งเป็น ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 9 หน่วยกิต มีการเรียนการสอน 4 รายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 12 หน่วยกิต มีการเรียนการสอน 3 รายวิชาแผนการศึกษาชั้นปีที่ 3 มีทั้งหมด 24 หน่วยกิต โดยแบ่งเป็น ภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 12 หน่วยกิต มีการเรียนการสอน 3 รายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 12 หน่วยกิต มีการเรียนการสอน 3 รายวิชา สำหรับในด้านของคณาจารย์ควรมีการผลักดันให้คณาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น และสนับสนุนให้มีการทำวิจัยอย่างกว้างขวาง โดยการนำเงินกำไรสะสมจากการเปิดหลักสูตรมาช่วยในการสนับสนุนเพิ่มขึ้น และที่สำคัญการ

พัฒนาหลักสูตรทางคณะวิทยาการจัดการน่าจะพิจารณาหลักสูตรให้เป็นหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิตเพิ่มเติม เพื่อเป็นการขยายฐานลูกค้าในกลุ่มนักวิชาการ และกลุ่มอาจารย์ เนื่องจากจะทำให้หลักสูตรได้รับความสนใจเพิ่มขึ้น

2. สร้างจุดเด่นให้หลักสูตร ด้วยการการเทียบเคียงหลักสูตรกับของสถาบันการศึกษาอื่น การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรควรมีการจัดหมวดวิชาหลัก (Core course) 12 หน่วยกิต ประกอบด้วย 4 วิชา ได้แก่ วิชารัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎี แนวคิด และระบบนิเวศน์ วิชาวิจัยในรัฐประศาสนศาสตร์ แนวทางการวิเคราะห์และระเบียบวิธีวิจัย วิชาสถิติในรัฐประศาสนศาสตร์ และวิชาอาชีพนิยม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในองค์การ หมวดวิชาเฉพาะ (Major courses) 15 หน่วยกิต ประกอบด้วย 5 วิชา ได้แก่ วิชาการอ่านในรัฐประศาสนศาสตร์ วิชาการอ่านในสาขาที่เกี่ยวข้องกับรัฐประศาสนศาสตร์ วิชาการศึกษาอิสระ และวิชาการประชุมเชิงปฏิบัติการในการทำดุษฎีนิพนธ์ และวิชาสัมมนาในรัฐประศาสนศาสตร์ หมวดวิชาภาษาต่างประเทศ (ไม่นับหน่วยกิต) ประกอบด้วย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเยอรมัน และภาษาอื่นๆ (หมายเหตุ) เลือกเฉพาะภาษาใดเพียงภาษาเดียวและเรียนตลอด 3 ปีการศึกษา และดุษฎีนิพนธ์ (Dissertation) 35 หน่วยกิต เพื่อสร้างความโดดเด่นที่เหนือกว่าสถาบันอื่นๆ ที่มีการเปิดสอนแล้ว เนื่องจากการพิจารณาเปรียบเทียบกับสถาบันอื่นๆ เช่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ พบว่า หากดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหมวดวิชาดังกล่าวนี้ จะสร้างความได้เปรียบโดยมีหลายรายวิชาที่จัดไว้ในแผนการเรียนการสอนที่สถาบันอื่นไม่มี เช่น วิชารัฐประศาสนศาสตร์ทฤษฎี แนวคิดและระบบนิเวศน์ และสถิติในรัฐประศาสนศาสตร์

3. การเตรียมการสู่ประชาคมอาเซียน การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรมีการเพิ่มการเรียนการสอนในวิชาภาษาต่างประเทศที่หลากหลาย ประกอบด้วย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเยอรมัน และภาษาอื่นๆ

4. ความร่วมมือกับสถาบันภายนอก และตลาดนักศึกษา การประชาสัมพันธ์หลักสูตรควรมุ่งเน้นทำการประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานภาครัฐเนื่องจากเป็นกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญของการเปิดหลักสูตร รป.ด.

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากสภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้เหมาะสม ประกอบกับมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงควรศึกษาเกี่ยวกับประเด็นการปรับกลยุทธ์ในการดำเนินงานทั้งในด้านเชิงรุก-เชิงรับ เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

2. ควรนำแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปพัฒนาต่อในการวิจัยครั้งต่อไป ซึ่งอาจทำให้ผู้วิจัยได้ประเด็นการเรียนรู้ต่างๆ เพิ่มเติม และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรให้ตอบสนองต่อการนำไปใช้ได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยศิลปากร. 2556. ประวัติ. สืบค้นจาก www.management.su.ac.th/
- ดาริน คงสัจวิวัฒน์. 2547. หลักการและเทคนิควิธีการเพื่อการประเมินผลนโยบายสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ. พิษณุโลก: คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ประสพชัย พสุนนท์ และคณะ. 2556. "ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา". วารสารสุขโขทัยธรรมมาธิราช 23: 51- 63.
- ประสิทธิ์ ดงยิ่งศิริ. 2542. การวางแผนและการวิเคราะห์โครงการ. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- พงศ์ทัต ฉุยอุดม. 2554. สกอ.เตรียมพร้อมอุดมศึกษารับเสรีการค้า. สืบค้นจาก www.sermmit-school.ac.th/newseducation/2935.html
- พรสิริ ทิวาวรรณวงศ์. 2546. เอกสารการสอนวิชาหลักการบริหาร. ขอนแก่น: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์. 2553. การวิเคราะห์การศึกษาเชิงวิพากษ์: พื้นฐานการศึกษาประเด็นวิกฤติทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยสัมพันธ์.
- ยุพาพร รูปงาม. 2545. การมีส่วนร่วมของข้าราชการสำนักงานประมาณ ในการปฏิรูประบบราชการ. ปรินญาณพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการพัฒนาสังคม), สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วันชัย ประเสริฐศรี. 2550. การบัญชีเพื่อการจัดการ. ปทุมธานี: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สมพร หลิมเจริญ. 2552. การพัฒนาหลักสูตรเสริมเพื่อส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์สำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 2. ปรินญาณพนธ์ ปร.ด. (การวิจัยและพัฒนาศักยภาพมนุษย์), มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. 2553. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา พ.ศ.2548. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- อนุชัย ตั้งสุขพรชัย. 2546. การประเมินผลหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร พุทธศักราช 2539. ปรินญาณพนธ์ ค.อ.ม. (บริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา), สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- Brown, T. & Mowen, J. 2001. **The Consequences of Service Worker Customer Orientation: Job Satisfaction, Commitment and Performance.** Kansas: Kansas State University.
- Freud, S. 1948. **Group Psychology and The Analysis of The Ego Sigmund Freud.** New York: Bantam Books.
- Good, C. 2003. **Dictionary of Education. Education.** New York: McGraw Hill.
- King, I. 1996. "King's Theory of Goal Attainment." **Nursing Science Quarterly** 5: 19-26.
- Marsh, C. & Stafford, K. 1984. **Curriculum: Australian Practices and Issues.** Sydney: McGraw-Hill.
- Tyler R. 1969. **Basic Principles of Curriculum and Instruction.** Chicago: University of Chicago Press.