

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้: กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

Factors Associating with the Success of Knowledge Management: A Case Study of the Office of the Narcotics Control Board³

ปัทมา ประสิทธิ์วิงษ์ / Pattama Prasittiwong

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

E-mail: itimthai@yahoo.com

นิตยา เงินประเสริฐศรี / Nitaya Ngernprasertsri

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

E-mail: fssenyn@ku.ac.th

กิงกนก ขวาลิตธำรง / Kingkanok Chawalitthomrong

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

E-mail: fsocknc@ku.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กลุ่มตัวอย่างที่วิจัย คือ บุคลากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จำนวน 312 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ได้แก่ ภาวะผู้นำและกลยุทธ์ วัฒนธรรมองค์การ เทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและประเมินผล และโครงสร้างพื้นฐาน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ความสำเร็จ, การจัดการความรู้, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

Abstract

The objectives of this research were 1) to the study success level of knowledge management of the Office of the Narcotics Control Board, and 2) to study the factors affecting the success of knowledge management of the Office of the Narcotics Control Board. The sample size composed of 312 personnel of the Office of the Narcotics Control Board by proportional stratified random sampling. Data were collected by questionnaires,

and analyzed using statistical software. Statistical tools used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation were at the 0.05 level of significance.

The results of the research found that the success of knowledge management of the Office of the Narcotics Control Board was at moderate level. The hypothesis testing revealed that factors affecting the success of knowledge management including leadership and strategy, organizational culture, information technology, measurement and evaluation, and infrastructure have relationship with the success of knowledge management of the Office of the Narcotics Control Board were at the 0.05 level of significance.

Keywords: Success, Knowledge Management, Office of the Narcotics Control Board

บทนำ

ในการบริหารราชการของไทยได้กำหนดประเด็นเรื่องการจัดการความรู้ไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 3 มาตรา 11 โดยให้ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการเพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัด ให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามพระราชกฤษฎีกา (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546, 2546)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (สำนักงาน ป.ป.ส.) เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงยุติธรรมปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของประเทศ และสืบเนื่องจากจากการมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเกี่ยวกับปัญหายาเสพติด ทำให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดต้องดำเนินการพัฒนาองค์การและปรับปรุงรูปแบบ รวมไปถึงวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เป็นหน่วยงาน “องค์การแห่งการเรียนรู้” โดยอาศัยกระบวนการ “การจัดการความรู้” ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 3 มาตรา 11 โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดได้ดำเนินการจัดการความรู้ ข้อมูลวิชาการ องค์ความรู้ใน เว็บไซต์ <http://nctc.oncb.go.th/> เพื่อสรุปทบทวนรูปแบบการบำบัดรักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด แบบบูรณาการ รวบรวม และแบ่งปันประสบการณ์การแก้ไขปัญหาผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดในพื้นที่ ให้บุคลากรสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดทั้งส่วนกลาง และภูมิภาคได้มีประสบการณ์ตรง และมีความรู้ ความเข้าใจถึงแนวทางการทำงานระดับปฏิบัติในพื้นที่ รวมทั้งเปิดโอกาสให้หน่วยงานในพื้นที่ได้แลกเปลี่ยน และสร้างความเข้าใจถึงแนวนโยบายและคำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด, 2557)

อย่างไรก็ตามตั้งแต่ปี พ.ศ.2546 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดได้ดำเนินการในเรื่อง การจัดการความรู้ ซึ่งผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด และปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ประเด็นดังกล่าวข้างต้นนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดต้องการคำตอบเพื่อนำมาสู่การสร้างปัจจัยหรือเงื่อนไขแห่งความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ดังนั้น งานวิจัยเรื่องนี้จึงได้เกิดขึ้นเพื่อตอบคำถามดังกล่าว

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

วิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมุ่งศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้: กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดยผู้วิจัย ได้กำหนดวิธีการและอุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จำนวน 1,417 คน (ข้อมูลสถิติ ณ วันที่ 6 สิงหาคม 2557) และตัวอย่าง ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างจากประชากรที่ใช้ในการศึกษา คำนวณหาขนาดตัวอย่างจากสูตร Yamane ได้จำนวน 312 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประเภทบุคลากร อัตราเงินเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ และส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จของการจัดการความรู้

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามในแต่ละข้อว่า ตรงตามเนื้อหาและจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ จากนั้นนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้กับบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งมีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) สำหรับกรณีที่มีตั้งแต่ 2 คำตอบขึ้นไป เพื่อทดสอบ ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของมาตราตัวแปรแต่ละตัว ซึ่งผลการวิเคราะห์เป็นรายด้าน ดังนี้ 1) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ มีค่า Alpha = 0.9742 2) ความสำเร็จของการจัดการความรู้ มีค่า Alpha = 0.9842

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างนำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นข้าราชการเพศหญิง มีอายุ 30-39 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี สมรสแล้ว อัตราเงินเดือน 15,001-25,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ โดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้เกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง โดยด้านที่เกิดขึ้นสูงที่สุด คือ ด้านภาวะผู้นำ และกลยุทธ์ รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้าน ที่เกิดขึ้นน้อยที่สุด คือ ด้านการวัดและประเมินผล

ความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่ประสบความสำเร็จสูงที่สุด คือ ด้านการกำหนดความรู้ รองลงมา คือ ด้านการแสวงหาความรู้ และด้านที่ประสบความสำเร็จน้อยที่สุด คือ ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

การทดสอบสมมติฐาน การทดสอบสมมติฐานในการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ในทุกด้าน กล่าวคือ

- 1) ภาวะผู้นำและกลยุทธ์มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการกำหนดความรู้ ด้านการเสาะหาความรู้ ด้านการปรับปรุงสร้างความรู้ และด้านการจัดบันทึกความรู้ ส่วนด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ และด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความสัมพันธ์ในระดับมาก
- 2) วัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการเสาะหาความรู้ ด้านการปรับปรุงสร้างความรู้ และด้านการจัดบันทึกความรู้ ส่วนด้านการกำหนดความรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ และด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความสัมพันธ์ในระดับมาก
- 3) เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการ จัดบันทึกความรู้ ส่วนด้านการกำหนดความรู้ ด้านการเสาะหาความรู้ ด้านการปรับปรุงสร้างความรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ และด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความสัมพันธ์ในระดับมาก
- 4) การวัดและประเมินผลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ในระดับมาก ทุกด้าน ได้แก่ ด้านการกำหนดความรู้ ด้านการเสาะหาความรู้ ด้านการปรับปรุงสร้างความรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และด้านการจัดบันทึกความรู้
- 5) โครงสร้างพื้นฐานมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ในระดับมาก ทุกด้าน ได้แก่ ด้านการกำหนดความรู้ ด้านการเสาะหาความรู้ ด้านการปรับปรุงสร้างความรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และด้านการจัดบันทึกความรู้

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้: กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด” สามารถอธิบายปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ และความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด รวมทั้งการทดสอบสมมติฐาน ได้ดังนี้

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ จากการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้เกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.71$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีความเห็นว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ ด้านภาวะผู้นำและกลยุทธ์ และ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านวัฒนธรรมองค์การ ด้านการวัดและประเมินผล และ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถอธิบายแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านภาวะผู้นำและกลยุทธ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า ด้านภาวะผู้นำและกลยุทธ์ เกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.00$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้นำสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ เป็นต้นแบบริเริ่มและการแบ่งปันความรู้ กำหนดทิศทางของการทำการจัดการความรู้ และผู้นำสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดวางกลยุทธ์เกี่ยวกับการจัดการความรู้
2. ด้านวัฒนธรรมองค์การ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า ด้านวัฒนธรรมองค์การเกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.66$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดยังไม่ค่อยมีการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ระหว่างกัน และบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ยังไม่ค่อยเคารพในสิทธิและความคิดของผู้ร่วมงานในทุกระดับ

3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดขึ้นอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.78$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นสื่อกลางในการรวบรวมและส่งต่อขององค์ความรู้ มีความพร้อมของอุปกรณ์ทันสมัยของเทคโนโลยีที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานและการเรียนรู้ของบุคลากร มีฐานข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์เอื้อประโยชน์ต่อการใช้งานของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดส่วนใหญ่ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีการสร้างฐานข้อมูลและการจัดการระบบฐานข้อมูลในการจัดการความรู้

4. ด้านการวัดและประเมินผล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า ด้านการวัดและประเมินผล เกิดขึ้นอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.59$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดทำระบบการติดตามและวัดผลการนำการจัดการความรู้ไปใช้ประโยชน์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดยังไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ยังไม่ค่อยมีการปรับปรุงกลยุทธ์และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการความรู้เท่าที่ควร และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดยังไม่ค่อยมีการสร้างแรงขับเคลื่อนให้บุคลากรมีความต้องการเรียนรู้ และยังไม่มีการสร้าง แรงขับเคลื่อนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสร้างฐานความรู้ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องเท่าที่ควร

5. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.65$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดมีระบบรองรับให้บุคลากร ในองค์กร ได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้กันยังไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ยังไม่มีระบบประเมินผลงานและระบบการ ยกย่องชมเชย ให้รางวัลอย่างชัดเจนและเป็นธรรมเท่าที่ควร และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม ยาเสพติดยังไม่ค่อยมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความรู้

ความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จากการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.63$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีความเห็นว่าความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ด้านการกำหนดความรู้ และด้านการเสาะหาความรู้ อยู่ในระดับสูง ส่วนด้านการปรับปรุง สร้างความรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการจัดบันทึกความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง โดยสามารถอธิบาย แต่ละด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านการกำหนดความรู้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าความสำเร็จของการจัดการความรู้ ด้านการกำหนดความรู้ อยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.75$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดมีการกำหนดชัดเจนเกี่ยวกับความรู้ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน มีการระบุขอบข่ายงานการนิยามขีดความสามารถและคุณลักษณะของแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน องค์ความรู้สามารถตอบสนองกลยุทธ์ของสำนักงานฯ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีการกำหนดนิยามของสิ่งที่สำนักงานฯ ต้องการให้บุคลากรเรียนรู้ เพื่อให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ นโยบาย ภารกิจ ค่านิยมและเป้าหมายต่าง ๆ ของสำนักงานฯ

2. ด้านการเสาะหาความรู้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าความสำเร็จของการจัดการความรู้ ด้านการเสาะหาความรู้ อยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.71$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดนำความรู้ มาสร้างคุณค่า เช่น การสอนงานการฝึกอบรม การสัมมนา การประชุม มีการวิเคราะห์บทบาท หน้าที่ของความรู้ ที่สำนักงานฯ มีอยู่ มีการระบุประเภทลักษณะความรู้ที่ดีที่สุดที่สำนักงานฯ มีอยู่ หรือมีความต้องการ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดนำเอาข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ที่มีอยู่ภายในและภายนอกสำนักงานฯ มากลั่นกรอง

3. ด้านการปรับปรุงสร้างความรู้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าความสำเร็จของการจัดการความรู้ ด้านการปรับปรุงสร้างความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.57$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม ยาเสพติดยังไม่ค่อยมีการสร้างความรู้ใหม่ เนื่องจากองค์ความรู้ใหม่ต้องหาจากภายนอกสำนักงานฯ จากการเรียนรู้ จาก

ความสำเร็จของบุคคลอื่น ยังไม่ค่อยมีการรวบรวมและจัดเก็บความรู้ที่เป็นระบบเท่าที่ควร และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดยังไม่ค่อยมีการสร้างทุนทางปัญญาหรือการค้นหาใช้ประโยชน์จากความรู้ที่มีอยู่แล้ว ด้วยการส่งบุคลากรไปศึกษาเพิ่มเติม การสอนงานภายในสำนักงานฯ

4. ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าความสำเร็จของการจัดการความรู้ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.63$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดยังไม่ค่อยมีการขยายผลให้ระดับความรู้เพิ่มขึ้น บุคลากรไม่ค่อยนำความรู้มาใช้เกิดเป็นปัญหาปฏิบัติ บุคลากรไม่ค่อยประยุกต์ใช้ความรู้จนมีความสามารถในการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดยังไม่ค่อยสามารถนำความรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

5. ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าความสำเร็จของการจัดการความรู้ ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.46$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการถ่ายโอนความรู้ในลักษณะเสมือน (Virtual) ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดยังไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดยังไม่ค่อยมีการจัดงานสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ ซึ่งกันและกัน บุคลากรไม่ค่อยมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในปฏิบัติงานจากการนำความรู้ไปใช้ บุคลากรไม่ค่อย มีการถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน และสำนักงานฯ มีการกระจายความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม ทัวทั้งสำนักงาน

6. ด้านการจัดบันทึกความรู้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าความสำเร็จของการจัดการความรู้ ด้านการจัดบันทึกความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.65$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดยังไม่ค่อยมีการปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานเท่าที่ควร ยังไม่มีการบันทึกความรู้ในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดยังไม่ค่อยมีการปรับปรุงความรู้ที่ได้จัดเก็บไว้แล้วให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

การทดสอบสมมติฐาน สมมติฐานที่ 1 ภาวะผู้นำและกลยุทธ์มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ภาวะผู้นำและกลยุทธ์มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ด้านการกำหนดความรู้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้นำสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้จึงพบว่า ภาวะผู้นำและกลยุทธ์ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งผลงานวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ บุญดี บุญญากิจ และคณะ (2549: 59) ได้กล่าวถึง ปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จ ได้แก่ ภาวะผู้นำและกลยุทธ์ กล่าวคือ ผู้บริหารต้องเข้าใจแนวคิด มีความตระหนัก มีทิศทางและ กลยุทธ์ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณาตยา สีหนาม (2551) ได้วิจัยเรื่องประสิทธิผลในการจัดการความรู้: กรณีศึกษาการจัดการความรู้ในโรงพยาบาลกลมาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำและ กลยุทธ์มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด ด้านการจัดบันทึกความรู้

สมมติฐานที่ 2 วัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า วัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เคารพในสิทธิและความคิดของร่วมงานในทุกระดับ และมีเจตคติที่ดีในการแบ่งปันความรู้ ดังนั้น วัฒนธรรมองค์การมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งผลงานวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม (2553) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ทำให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จในองค์กร ได้แก่ วัฒนธรรมและพฤติกรรมของบุคคลในองค์กร กล่าวคือ บุคคลในองค์กรต้องมีความเจตคติที่ดีในการแบ่งปันความรู้ และนำความรู้ที่มีอยู่ มาเป็น

ฐานในการต่อยอดความรู้ของบุคคลรุ่นต่อไป องค์การต้องมีวัฒนธรรมภายในแห่งความเชื่อใจ และให้เกียรติกัน เคารพในสิทธิและความคิดของผู้ร่วมงานในทุกระดับแม้เป็นบุคลากรระดับล่างก็ตาม การเรียนรู้สามารถเกิดขึ้นได้กับทุกเรื่อง แม้แต่สิ่งที่เป็นข้อผิดพลาดในอดีต และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ รังสรรค์ ตันสิทธิแพทย์ (2554) ได้วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ของปัจจัยบริหารในการจัดการความรู้ของจังหวัดทหารบกบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมองค์การส่งผลร่วมกันต่อระดับการจัดการความรู้

สมมติฐานที่ 3 เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ด้านการกำหนดความรู้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีการสร้างฐานข้อมูลและการจัดการระบบฐานข้อมูลในการจัดการความรู้ และมีความพร้อมของอุปกรณ์ทันสมัยของเทคโนโลยีที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานและการเรียนรู้ของบุคลากร ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้จึงพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งผลงานวิจัยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณาตยา สีหนาม (2551) ได้วิจัยเรื่องประสิทธิผลในการจัดการความรู้: กรณีศึกษาการจัดการความรู้ในโรงพยาบาลกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วีระพร วงษ์พานิช (2555) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยองค์การในการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยองค์การในการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสถานศึกษา คือ ด้านเทคโนโลยีและระบบงาน

สมมติฐานที่ 4 การวัดและประเมินผลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การวัดและประเมินผลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ปรับปรุงกลยุทธ์และกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการความรู้ และสร้างแรงขับเคลื่อนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสร้างฐานความรู้ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้จึงพบว่า การวัดและประเมินผลมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งผลงานวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ บุญดี บุญญาภิกิจ และคณะ (2549: 59) ได้กล่าวถึง ปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จ คือ การวัดและประเมินผลจะช่วยให้องค์การสามารถทบทวน ประเมินผล และทำการปรับปรุงกลยุทธ์และกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการความรู้ได้ และสอดคล้องกับแนวคิดของ รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม (2553) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ทำให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จในองค์การ ได้แก่ การวัดผลและการนำไปใช้ จัดทำระบบการติดตามและวัดผลของการจัดการความรู้และประโยชน์จากการนำไปใช้ เพื่อสร้างแรงขับเคลื่อนให้คนในองค์การมีความกระหาย อยากเรียนรู้ และอยากมีส่วนร่วมในการสร้างฐานความรู้ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

สมมติฐานที่ 5 โครงสร้างพื้นฐานมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า โครงสร้างพื้นฐานมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีระบบรองรับให้บุคลากรในองค์การได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้กันอย่างสะดวก และมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความรู้ ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้จึงพบว่า โครงสร้างพื้นฐาน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ซึ่งผลงานวิจัยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณาตยา สีหนาม (2551) ได้วิจัยเรื่องประสิทธิผลในการจัดการความรู้:

กรณีศึกษาการจัดการความรู้ในโรงพยาบาลกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า โครงสร้างพื้นฐาน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ด้านการปรับปรุงสร้างความรู้ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วีระพร วงษ์พานิช (2555) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยองค์การ ในการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยองค์การในการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสถานศึกษา คือ ด้านการวัดผลและประเมินผล

ข้อเสนอแนะ

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้

1. ด้านวัฒนธรรมองค์การ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ควรสนับสนุนให้บุคลากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ระหว่างกัน โดยมีการจัดสัมมนา หรือการประชุมกลุ่มย่อย รวมทั้งควรส่งเสริมให้บุคลากรเคารพในสิทธิและความคิดของผู้อื่นในทุกระดับ
2. ด้านการวัดและประเมินผล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดควรมีการจัดทำระบบ การติดตามและวัดผลของการจัดการความรู้และการนำการจัดการความรู้ไปใช้ประโยชน์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สร้างแรงขับเคลื่อนให้บุคลากรมีความต้องการเรียนรู้ และมีส่วนร่วมในการสร้างฐานความรู้ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง
3. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดควรพัฒนาระบบรองรับให้บุคลากรในองค์กรได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้กันอย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น และควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดการความรู้อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความรู้

ความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

1. ด้านการกำหนดความรู้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดควรสร้างความแตกต่างด้านองค์ความรู้ของสำนักงานฯ เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งได้อย่างเด่นชัดมากยิ่งขึ้น
2. ด้านการเสาะหาความรู้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดควรมีการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง
3. ด้านการปรับปรุงสร้างความรู้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ควรมีการรวบรวมและจัดเก็บความรู้อย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น และควรส่งเสริมการสร้างทุนทางปัญญาหรือการค้นหาใช้ประโยชน์จากความรู้ที่มี อยู่แล้ว เช่น การส่งบุคลากรไปศึกษาเพิ่มเติม การสอนงานภายในสำนักงานฯ เป็นต้น
4. ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดควรสนับสนุนและส่งเสริม ให้บุคลากร สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดมีการขยายผลให้ระดับความรู้เพิ่มขึ้น และเกิดเป็นปัญญาปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และสามารถในการปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมาย
5. ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดควรมีการพัฒนาและปรับปรุง การถ่ายโอนความรู้ในลักษณะเสมือน (Virtual) ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และควรมีการกระจายความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างรวดเร็วและเหมาะสมทั่วทั้งสำนักงานฯ
6. ด้านการจัดบันทึกความรู้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดควรมีการบันทึกความรู้ในรูปแบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีการปรับปรุงความรู้ที่ได้จัดเก็บไว้แล้วให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ และควรมีการปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน สุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงปัจจัยอื่นๆ ที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ เช่น บรรยากาศองค์การ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นต้น เพื่อจะได้นำปัจจัยเหล่านั้นไปปรับปรุงให้สอดคล้องกับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
2. ควรขยายขอบเขตเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาให้กว้างขึ้น นอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกประกอบกับข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อให้ทราบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ได้ชัดเจนขึ้นและทำให้สามารถทราบถึงปัญหาที่ควรปรับปรุงได้ตรงจุดมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ณาดยา สีหาม. 2551. ประสิทธิภาพในการจัดการความรู้: กรณีศึกษาการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนา, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญดี บุญญากิจ และคณะ. 2549. การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. 2546. สืบคำจาก library2.parliament.go.th/library/content_law/30.pdf.
- รังสรรค์ ตันสิทธิแพทย์. 2554. ความสัมพันธ์ของปัจจัยบริหารในการจัดการความรู้ของจังหวัดทหารบกบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม. 2553. การจัดการองค์ความรู้. สืบคำจาก www.old.kete.net.nz/documents/0000/0000/0058/Km.doc.
- วิจารณ์ พานิช. 2557. การจัดการความรู้ (Knowledge Management). สืบคำจาก www.thaiail.com/km/indexo.html.
- วีระพร วงษ์พานิช. 2555. ปัจจัยองค์การในการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อดำเนินการจัดการความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด. 2557. ศูนย์วิชาการด้านยาเสพติด. สืบคำจาก nctc.oncb.go.th.