Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province

Bowon Sombatteera
M.P.A. Student (Public Administration), Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Thailand
E-mail: bovon456@gmail.com, ORCID ID: https://orcid.org/0009-0007-7015-6982
Received 05/01/2026 Revised 11/01/2026 Accepted 15/02/2026

Abstract

Background and Aims: This study aimed (1) to examine the level of work performance image of police officers at Klang Dong Provincial Police Station, and (2) to investigate guidelines for enhancing the work performance image of police officers at Klang Dong Provincial Police Station.

Methodology: A mixed-methods research design was employed. The quantitative sample consisted of 387 residents aged 18 years and over with voting eligibility in Klang Dong and Phaya Yen Subdistricts, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province, selected through stratified random sampling. Data were collected using questionnaires and analyzed using mean and standard deviation. The qualitative component involved in-depth interviews with eight key informants, with data analyzed through content analysis and descriptive summarization.

Results: The results revealed that the overall level of the work performance image of police officers at Klang Dong Provincial Police Station was rated at a high level. Among the dimensions examined, general service performance received the highest mean score, while traffic control and management received the lowest. In terms of guidelines for enhancing the work performance image, the findings indicated that supervisors should encourage police officers to engage with and communicate directly with community members to listen to their concerns and use the feedback to improve work performance. In addition, supervisors should foster an organizational culture that emphasizes public service orientation and provide sufficient and modern equipment and technologies to support effective traffic management.

Conclusion: Overall, the work performance image of police officers at Klang Dong Provincial Police Station was perceived to be at a high level, with general service performance rated highest and traffic control and management rated lowest. Strategies to enhance the work performance image should focus on strengthening communication and community engagement, cultivating a service-oriented organizational culture, and supporting police operations with adequate and modern traffic management equipment and technologies.

Keywords: Image; Operational Performance; Police Station

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

แนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

บวร สมบัติธีระ
นักศึกษาปริญญาโท รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์ การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลาดง

ระเบียบวิธีการวิจัย: ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตในพื้นที่ตำบลกลางดง และตำบลพญาเย็น อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 387 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 8 คน วิเคราะห์ข้อมูล เชิงเนื้อหาและสรุปข้อมูลเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย: 1) ระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอ ปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านการควบคุมและจัดการจราจร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ 2) แนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ออกพบปะและสื่อสารกับประชาชนในชุมชนเพื่อรับฟังปัญหาและนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชา ควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการบริการประชาชน จัดให้มีอุปกรณ์และเทคโนโลยีช่วยจัดการจราจรทันสมัยและเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่

สรุปผล: ภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริการทั่วไปมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ขณะที่ด้านการควบคุมและจัดการจราจรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด นอกจากนี้ แนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์การปฏิบัติงานควรมุ่งเน้นการเสริมสร้างการสื่อสารและการพบปะประชาชนในชุมชน การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการบริการประชาชน และการสนับสนุนอุปกรณ์และเทคโนโลยีด้านการจัดการจราจรที่ทันสมัยและเพียงพอ

คำสำคัญ: ภาพลักษณ์; การปฏิบัติงาน; สถานีตำรวจ

บทนำ

พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นส่วนราชการ ที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลและอยู่ภายใต้บังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี ตลอดจน มีหน้าที่และอำนาจ ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาทผู้สำเร็จราชการแทน พระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ตลอดจนมีหน้าที่ดูแล ควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่น อีกทั้งมีหน้าที่ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รวมทั้งรักษา ความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชน และความมั่นคงของราชอาณาจักร รวมทั้งมีหน้าที่ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตลอดจนเน้นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีเพื่อให้เกิดความร่วมมือกับประชาชน (พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ, 2565, น. 3)

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

ภาพลักษณ์ขององค์การ (Corporate Image) นั้นเป็นการสะท้อนถึงเอกลักษณ์องค์การ (Corporate Identity) หรือสิ่งที่องค์การกระทำหรือสร้างขึ้นมาได้ การมีภาพลักษณ์องค์การที่ดีจะสามารถทำให้ ผู้มีส่วนได้เสียเกิดการรับรู้และความเข้าใจในเจตนารมณ์ที่องค์การได้แสดงถึงตัวตนในการทำงาน และส่งผลต่อประสบการณ์ ความเชื่อ ความรู้สึก ความรู้ และความประทับใจของผู้มีส่วนได้เสีย การมีภาพลักษณ์ที่ดียอมทำให้สาธารณชนเชื่อเถือ ไว้วางใจ และความศรัทธา ซึ่งการสร้างภาพลักษณ์นั้นเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อสถาบันและองค์การต่าง ๆ ที่ไม่อาจละเลยได้เนื่องจาก “ภาพลักษณ์ที่ดี” เป็นการสร้างคุณค่าหรือมูลค่าเพิ่มในใจของประชาชน เพราะภาพลักษณ์เป็นภาพที่บุคคลแต่ละคนสร้างขึ้น มาในใจจากการรับรู้หรือสัมผัสและมีประสบการณ์กับองค์การนั้น ๆ โดยผ่านกระบวรการสื่อสาร และพฤติกรรมขององค์การ ซึ่งหากทำให้กลุ่มเป้าหมายเกิดความประทับใจก็จะเกิดความประทับใจ ก็จะเกิดภาพลักษณ์ทางบวกที่ส่งผลให้การดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรประสบความสำเร็จมีชื่อเสียงได้รับการยอมรับนับถือ (จุรีรัตน์ เสนาะกรรณ, 2563, น. 151)

สถานีตำรวจภูธรกลางดง เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่เป็นหน่วยงานหน้าด่านสำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีกำลังพลทั้งหมด จำนวน 68 นาย แยกเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร 21 นาย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน 47 นาย มีพื้นที่รับผิดชอบ จำนวน 2 ตำบล คือ ตำบลกลางดง และตำบล พญาเย็น รวม 24 หมู่บ้าน โดยแบ่งการปฏิบัติงานเป็น 5 สายงาน คือ 1) งานอำนวยการ 2) งานจราจร 3) งานสืบสวน 4) งานสอบสวน 5) งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (สถานีตำรวจภูธรกลางดง, 2566, น. 1-4) ผลการตรวจราชการตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) โดยจเรตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2566 ของตำรวจ ภูธรจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มสถานีตำรวจภูธรระดับกลาง สถานีตำรวจภูธรกลางดง อยู่ลำดับที่ 4 ในจำนวน 26 สถานี (กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา, 2566, น. 2) จากผลการตรวจราชการสะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดงยังไม่บรรลุเป้าหมายสูงสุด ตลอดจนข้อมูลสถิติการร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร กลางดง ปี พ.ศ. 2566 ยังพบปัญหาเรื่องร้องเรียน จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ด้านการอำนวยความยุติธรรมและการใช้กรณียาวาจาที่ไม่สุภาพกับประชาชน (สมุดคุมสถิติการร้องเรียน สถานีตำรวจภูธรกลางดง, 2566, น. 2)

ภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และความร่วมมือของประชาชนต่อการบังคับใช้กฎหมายและการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2565 ที่มุ่งเน้นการปฏิรูปองค์กรตำรวจให้เป็นหน่วยงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีมาตรฐานการให้บริการที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติ ภาพลักษณ์ดังกล่าวยังคงเป็นประเด็นที่ท้าทาย โดยเฉพาะในระดับพื้นที่ซึ่งมีบริบททางสังคม เศรษฐกิจ และการใช้พื้นที่ที่แตกต่างกัน สถานีตำรวจภูธรกลางดง แม้จะมีผลการตรวจราชการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนอยู่ในลำดับต้นของกลุ่มสถานีตำรวจภูธรระดับกลางในจังหวัดนครราชสีมา และมีจำนวนเรื่องร้องเรียนเพียง 3 เรื่องในปี พ.ศ. 2566 แต่ข้อมูลดังกล่าวสะท้อนเพียงภาพรวมเชิงปริมาณ และยังไม่สามารถอธิบายเชิงลึกถึงช่องว่างของปัญหา ด้านภาพลักษณ์การปฏิบัติงานในมุมมองของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อพิจารณาว่าพื้นที่ตำบลกลางดงและตำบลพญาเย็นเป็นพื้นที่รอยต่อสำคัญ (Gateway) ระหว่างภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลาง มีลักษณะเป็นพื้นที่ผ่านของการคมนาคม การท่องเที่ยว การขนส่งสินค้า และการเคลื่อนย้ายประชากร ส่งผลให้รูปแบบอาชญากรรม ปัญหาการจราจร และการคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซับซ้อนและแตกต่างจากพื้นที่ทั่วไป การขาดองค์ความรู้เชิงประจักษ์ที่อธิบายภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการ

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

ตำรวจในบริบทพื้นที่รอยต่อซึ่งมีความเฉพาะตัว ทั้งในด้านการบริการประชาชน การอำนวยความยุติธรรม และการจัดการปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ขณะเดียวกัน งานวิจัยที่ผ่านมามักให้ความสำคัญกับการประเมินผลการปฏิบัติงานในเชิงนโยบายหรือเชิงสถิติ มากกว่าการวิเคราะห์การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่เฉพาะ ดังนั้น ปัญหาการวิจัยที่สำคัญคือ ยังไม่มีการศึกษาอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง ในบริบทพื้นที่รอยต่อที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ การศึกษาประเด็นดังกล่าวจะสามารถอธิบายปัญหาเชิงบริบท และนำไปสู่ข้อเสนอเชิงนโยบายและแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2565 ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชนได้อย่างยั่งยืนในพื้นที่ต่อไป (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2560, น. 2) ซึ่งแสดงให้เห็นได้ว่าข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรกลางดง ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และการสร้างภาพลักษณ์ในการบริการประชาชน รวมทั้งยังไม่เป็นไปตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัย จึงมีความสนใจจะศึกษาภาพลักษณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุงส่งเสริมข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรกลางดงให้มีภาพลักษณ์ที่ดี ตอบสนองนโยบายของรัฐบาล และนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และจะได้นำผลจากการศึกษามาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจอันจะนำมาสู่ความร่วมมือกัน ระหว่างตำรวจกับประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตพื้นที่อำเภอสถานีตำรวจ ภูธรกลางดงต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

คำว่า ภาพลักษณ์นั้น หมายถึง ภาพที่เกิดจากความนึกคิดหรือที่คิดว่าควรจะเป็นเช่นนั้น เมื่อรวมกับคำว่าข้าราชการตำรวจเป็นภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ จึงหมายถึง ภาพที่เกิดขึ้น ในจิตใจหรือความรู้สึกนึกคิดของคนที่มีต่อข้าราชการตำรวจรับรู้หรือภาพดังกล่าวเป็นผลมาจากการกระทำของข้าราชการตำรวจเองไม่ว่าจะเป็นคำพูดหรือการกระทำ

1.1 การสร้างภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจ

การสร้างภาพลักษณ์ข้าราชการตำรวจให้ดีนั้น จึงขึ้นอยู่กับคุณสมบัติภายนอกและภายในที่ดีของตัวข้าราชการตำรวจเอง เมื่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจที่เกิดขึ้นในจิตใจประชาชนเป็นภาพที่ดี มีความน่าเชื่อถือ ย่อมส่งผลให้การปฏิบัติงานตามพันธกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นไปตาม เป้าหมายและเป็นไปตามกฎสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2551 ที่กล่าวว่า เพื่อให้การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนมีความศรัทธาเชื่อมั่นจึงจำเป็นต้องกำหนดประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ เป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการตำรวจให้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณที่ดีเป็นมาตรฐาน ประกอบด้วย

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

1. คุณธรรม ค่านิยมหลัก และอุดมคติของตำรวจ เป็นเครื่องเหนี่ยวรั้งให้ข้าราชการตำรวจอยู่ในกรอบของศีลธรรมและคุณธรรม จริยธรรมขณะเดียวกันก็เป็นแนวทางชี้นำให้ข้าราชการตำรวจบรรลุปณิธานของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ โดยยึดถือคุณธรรมสี่ประการตามพระบรมราโชวาทเป็นเครื่องเหนี่ยวรั้งในการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ คือ การรักษาความสัจความจริงใจ การข่มใจตนเองให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความสัจความดี การอดทนอดกลั้นที่จะไม่ประพฤติล่วงความสัจสุจริต การรู้จักละวางความชั่วรู้จักสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ของบ้านเมือง โดยข้าราชการตำรวจยังต้องปฏิบัติตามค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามที่ผู้ตรวจการแผ่นดินกำหนด ประกอบด้วย การยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม การมีจิตสำนึกที่ดี การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องและ ถูกกฎหมาย การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็วไม่เลือกปฏิบัติ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ ประชาชนอย่างครบถ้วนถูกต้อง การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและตรวจสอบได้ การยึดมั่นในระบอบ ประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร อีกทั้งข้าราชการตำรวจยังต้องยึดถืออุดมคติของตำรวจ 9 ประการ เพื่อเป็นแนวทางชี้นำในการ ประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่เพื่อบรรลุถึงปณิธานของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ประกอบด้วย เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่กรุณาปราณีต่อประชาชน อดทนต่อความเจ็บใจ ไม่หวั่นไหวต่อความ ยากลำบาก ไม่มักมากในลาภผล มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน ดำรงตนในยุติธรรม กระทำการด้วยปัญญา และรักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต

2. จริยธรรมของตำรวจ คือ คุณความดีที่เป็นข้อประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ของ ข้าราชการตำรวจเพื่อให้ประชาชนศรัทธา เชื่อมั่นและยอมรับ เช่น ข้าราชการตำรวจต้องเคารพ ศรัทธาและยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สนับสนุน การเมืองประชาธิปไตย เคารพสิทธิและเสรีภาพของประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติหน้าที่ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ ต้องมีจิตสำนึกของความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ไม่ใช้ตำแหน่ง อำนาจหรือหน้าที่ แสวงหาประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ต้องภาคภูมิใจในวิชาชีพ กล้ายืนหยัด กระทำในสิ่งที่ถูกต้องดีงามเพื่อเกียรติศักดิ์และศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจ เป็นต้น

3. จรรยาบรรณของตำรวจ คือ ประมวลความประพฤติในการปฏิบัติหน้าที่ของวิชาชีพ ตำรวจ ที่ข้าราชการตำรวจต้องยึดถือปฏิบัติ เพื่อธำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิ เช่น อำนวยความ สะดวกแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจ เป็นมิตร ไม่ให้ประชาชนเสียสิทธิหรือเสรีภาพตามกฎหมาย ต้องยึดถือและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างเคร่งครัด ยืนหยัดเจตนารมณ์ ในการรักษา กฎหมายให้ถึงที่สุด ไม่ละเลยการดำเนินการตามกฎหมายต่อผู้กระทำความผิด ทั้งนี้ ให้ระลึกเสมอ ว่าการใช้กฎหมายจะต้องคำนึงถึงหลักมนุษยธรรมด้วย รวมทั้งต้องรักษาความลับของข้อมูลข่าวสาร ที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น

อย่างไรก็ตามภาพลักษณ์โดยทั่วไปของตำรวจถูกกล่าวโดย Catherine Gallagher, Edward R Maguire, Stephen D. Mastrofski's และ Alexandre, Gbechoevi ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับภาพลักษณ์ขององค์กรตำรวจโดยทั่วไปว่าภาพลักษณ์โดยรวมของตำรวจโดยทั่วไปที่เห็น และแสดงออกในรูปแบบสาธารณะทั้งในเรื่องของบุคลิกภาพ ระบบการจัดการการทำงานของตำรวจ โดยการวัดผลจากผู้คนในพื้นที่มีประโยชน์มากในการนำมาปรับใช้ในการสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้ดีขึ้นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในองค์กรตำรวจนั้นถูกกล่าวโดย Rondina, Leo Carlo (2018) ว่าการให้บริการที่ดีต่อประชาชนนั้นยังเป็นอีกหนึ่งภาพลักษณ์ที่สร้างความเชื่อมั่น ความเป็นมืออาชีพ การมีคุณธรรม ยุติธรรมที่สำคัญทุกอย่างมาจากการปฏิบัติ

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

หน้าที่ตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัดสิ่งเหล่านี้จึงเป็นการสร้างค่านิยมความน่าเชื่อถือในองค์กรตำรวจได้

ผู้วิจัยสรุปว่าได้ภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจ คือ การมุ่งเน้นการติดต่อประสานงานเพื่อสร้างความเข้าใจระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนในชุมชนเพื่อมุ่งหวังความสัมพันธ์อันดีรวมถึงคาดหวังให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมด้วยการแจ้งข่าวเบาะแสสำคัญในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

2. การตรวจราชการ

การตรวจราชการประจำปี พ.ศ. 2565 ในหน้าที่จเรตำรวจแห่งชาติจเรตำรวจแห่งชาติออกตรวจผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ มีการตรวจการปฏิบัติงานทั้งหมด 5 ด้าน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2565) ดังต่อไปนี้

2.1 งานด้านบริการทั่วไป

กิจกรรมที่ 1 เป็นการตรวจเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์และการเสนอข้อมูลข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับผู้มาใช้บริการและประชาชน

กิจกรรมที่ 2 การรวมงานบริการที่เกี่ยวข้องไว้ที่ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว / บริเวณเดียวกัน (one stop service) หรือต่อเนื่องกัน

กิจกรรมที่ 3 การดูแลรักษาความสอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่ให้พร้อมต่อการบริการประชาชน

กิจกรรมที่ 4 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ตามความเหมาะสมของพื้นที่

กิจกรรมที่ 5 การการเก็บขอมูลผู้มาใช้บริการ การสำรวจความคิดเห็นและการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจ

2.2 งานด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา

กิจกรรมที่ 1 การบริหารจัดการของหัวหน้าสถานีตำรวจเกี่ยวกับการสอบสวน กิจกรรมที่ 2 กวดขันการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและคำสั่งขอทางราชการ

2.3 งานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรมที่ 1 ปรับปรุงพัฒนาระบบสายตรวจให้เหมาะสมกับสถานภาพอาชญากรรม และสถานการณ์ในพื้นที่ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่

กิจกรรมที่ 2 หลักเกณฑ์การตรวจท้องที่

กิจกรรมที่ 3 ปรับปรุงระบบตู้ยามและที่พักสายตรวจให้มีความพร้อมที่จะสกัดจับกุมคนร้าย

กิจกรรมที่ 4 ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด ค้นบุคคลและยายพาหนะทุกชนิด

กิจกรรมที่ 5 การใช้ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำสถานีตำรวจ เก็บรวมรวมข้อมูลพื้นฐานของสถานีตำรวจให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันและควรนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

กิจกรรมที่ 6 จัดทำแผนเผชิญเหตุและซักซ้อมแผนเผชิญเหตุอยู่เสมอ

กิจกรรมที่ 7 ขยายงานตำรวจชุมชนและมวลงานอำนวยการ งานป้องกันปรามปรามและงานจราจร

กิจกรรมที่ 8 ควบคุมปราบปรามแหล่งอบายมุขและสถานบริการที่กระทำผิดกฎหมายอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

กิจกรรมที่ 9 เร่งรัดการสืบสวนจับกุมคนร้าย และคดีที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชน

กิจกรรมที่ 10 การป้องกันปราบปราม และการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดทุกประเภทอย่าง

2.4 งานด้านการควบคุมและการจัดการจราจร

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

กิจกรรมที่ 1 การป้องกันอุบัติเหตุทางถนน เพื่อความปลอดภัยด้านการจราจร

กิจกรรมที่ 2 การอำนวยความสะดวกการจัดการจราจรและบังคับใช้กฎหมาย

กิจกรรมที่ 3 การบริหารการมีส่วนร่วมของประชาชน และการประชาสัมพันธ์

2.5 งานด้านการบริการและการพัฒนาบุคลากร

กิจกรรมที่ 1 การประชุมบริหารของหัวหน้าหน่วย

กิจกรรมที่ 2 การดูแลความประพฤติและทุกสุขของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด

กิจกรรมที่ 3 การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันปัญหาการทุจริต คอรรัปชั่น (ตามหลักครองตน ครองคน ครองงาน)

กิจกรรมที่ 4 การฝึกอบรม และกิจกรรมการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่

กิจกรรมที่ 5 การมีส่วนร่วมของกต.ตร.

สรุปการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติมีทั้งหมด 5 ด้าน ประกอบด้วย 1. งานด้านบริการทั่วไป 2. งานด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา 3. งานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 4. งานด้านการควบคุมและการจัดการจราจร และ 5.งานด้านการบริการและการพัฒนาบุคลากร ซึ่งในจำนวนทั้ง 5 ด้านนั้น มีจำนวน 4 ด้านที่ข้าราชการตำรวจต้องดำเนินงานเกี่ยวข้องกับประชาชน ได้แก่ 1. งานด้านบริการทั่วไป 2. งานด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา 3. งานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ 4. งานด้านการควบคุมและการจัดการจราจร ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาเป็นกรอบวิจัยในการศึกษาครั้งนี้

3. ทฤษฎีการสื่อสารสมัยใหม่ (Modern Communication Theories)

สามารถแยกประเด็นสำคัญพร้อมอ้างอิงเชิงวิชาการที่น่าเชื่อถือได้ดังนี้

3.1 แนวคิดภาพลักษณ์ดิจิทัล (Digital Image)

ภาพลักษณ์ดิจิทัลหมายถึง การรับรู้และการประเมินองค์กรหรือบุคลากรผ่านสื่อดิจิทัลและแพลตฟอร์มออนไลน์ ซึ่งเกิดจากทั้งข้อมูลที่องค์กรนำเสนอโดยตรง และการตีความของผู้รับสารจากประสบการณ์และปฏิสัมพันธ์ออนไลน์ นักวิชาการด้านการสื่อสารองค์กรระบุว่า ภาพลักษณ์ดิจิทัลมีผลต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของสาธารณชนอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะองค์กรภาครัฐที่ต้องพึ่งพาความศรัทธาจากประชาชน (Fombrun, 1996; Van Riel & Fombrun, 2007)

ในยุคดิจิทัล ภาพลักษณ์ขององค์กรไม่ได้ถูกกำหนดโดยโครงสร้างอำนาจหรือสถานะทางกฎหมายเพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับความโปร่งใส ความถูกต้องของข้อมูล และรูปแบบการสื่อสารบนสื่อออนไลน์ ซึ่งสามารถสร้างหรือบั่นทอนความน่าเชื่อถือขององค์กรได้อย่างรวดเร็ว (Kaplan & Haenlein, 2010)

3.2 แนวคิดการมีส่วนร่วมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Engagement)

Social Media Engagement หมายถึง ระดับของปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับประชาชนบนสื่อสังคมออนไลน์ เช่น การตอบกลับความคิดเห็น การสื่อสารสองทาง การรับฟังข้อร้องเรียน และการเปิดพื้นที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนข้อมูล แนวคิดนี้สะท้อนว่าการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพไม่ได้วัดจากปริมาณข้อมูล แต่ขึ้นอยู่กับคุณภาพของการมีปฏิสัมพันธ์และความจริงใจในการสื่อสาร (Bonsón & Ratkai, 2013) โดยงานวิจัยของ Mergel (2013) และ Kietzmann et al. (2011) ชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานภาครัฐที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างมีระบบ จะสามารถเสริมสร้างภาพลักษณ์เชิงบวก เพิ่มความไว้วางใจ และลดช่องว่างระหว่างรัฐกับประชาชนได้ โดยเฉพาะในประเด็นการให้บริการและการตอบสนองต่อปัญหาสาธารณะ

3.3 การสื่อสารดิจิทัลกับภาพลักษณ์องค์กรภาครัฐ

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

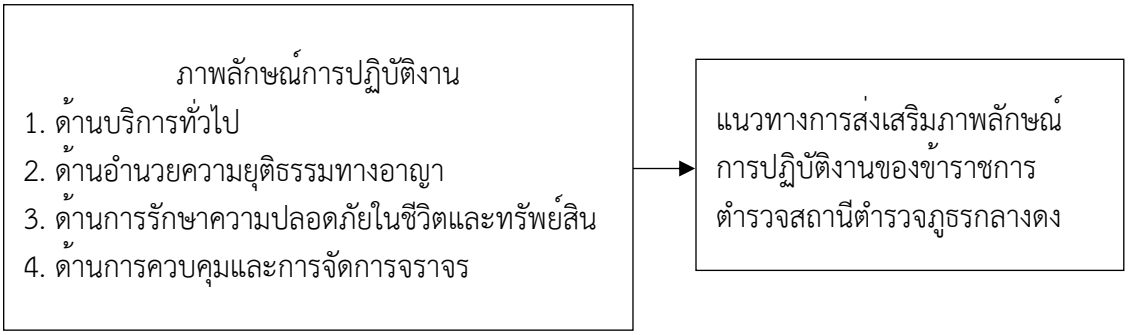
การสื่อสารดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญของการบริหารภาครัฐแบบเปิด (Open Government) ซึ่งช่วยเพิ่มความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วมของประชาชน (OECD, 2017) หากหน่วยงานรัฐไม่สามารถปรับตัวเข้าสู่ระบบการสื่อสารสมัยใหม่ อาจทำให้ภาพลักษณ์องค์กรล้าสมัยและไม่สอดคล้องกับความคาดหวังของสังคม สำหรับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย การสื่อสารผ่านสื่อดิจิทัลยังมีบทบาทในการลดความตึงเครียด สร้างความเข้าใจ และเสริมสร้างความชอบธรรมในการใช้อำนาจรัฐ (Tyler, 2006) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเรื่องความชอบธรรมทางสังคม (Legitimacy) ขององค์กรตำรวจ

3.4 การประยุกต์ทฤษฎีการสื่อสารสมัยใหม่กับองค์กรตำรวจ

การนำแนวคิด Digital Image และ Social Media Engagement มาประยุกต์ใช้กับองค์กรตำรวจช่วยให้การสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานไม่ได้จำกัดอยู่เพียงการบังคับใช้กฎหมาย แต่ครอบคลุมถึงบทบาทการบริการประชาชน การสื่อสารเชิงรุก และการสร้างความร่วมมือกับชุมชน งานวิจัยของ Meijer and Torenvlied (2016) ระบุว่า การสื่อสารของตำรวจผ่านสื่อสังคมออนไลน์สามารถเพิ่มความไว้วางใจและความรู้สึกใกล้ชิดระหว่างตำรวจกับประชาชนได้อย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น ทฤษฎีการสื่อสารสมัยใหม่จึงเป็นกรอบแนวคิดที่สำคัญในการอธิบายและวิเคราะห์ภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในยุคดิจิทัล และสามารถนำมาใช้สนับสนุนการพัฒนานโยบายและแนวทางการสื่อสารของสถานีตำรวจให้สอดคล้องกับบริบทสังคมร่วมสมัยได้อย่างเป็นรูปธรรม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจของสำนักงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2560)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสม

1. แหล่งข้อมูล

การวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา แบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ในแต่ละขั้นตอน มีของเขตการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ประชาชนในเขตในพื้นที่ 2 ตำบล คือ ตำบลกลางดง จำนวน 13 หมู่บ้าน และตำบลพญาเย็น จำนวน 11 หมู่บ้าน ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวนทั้งสิ้น 12,023 คน (กรมการปกครอง, 2566)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตในพื้นที่ 2 ตำบล คือ ตำบลกลางดง จำนวน 13 หมู่บ้าน และตำบลพญาเย็น จำนวน 11 หมู่บ้าน ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 387 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 4 ด้าน 1) ด้านการบริการทั่วไป 2) ด้านการอำนวย ความยุติธรรมทางอาญา 3) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 4) ด้านการควบคุมและจัดการจราจร

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

นำผลการวิจัยจากขั้นตอนที่ 1 ในข้อค้นพบที่มีต่อระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ต่ำสุด 1 อันดับแรกในแต่ละด้าน มาสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรกลางดง เพื่อใช้ในการศึกษาแนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยมีรายละเอียดคือผู้ให้ข้อมูล ผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผู้วิจัยได้คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายแบบเจาะจง จำนวน 8 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยศึกษาแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางในการออกแบบเนื้อหา ในแบบสอบถามซึ่งแบบสอบถาม จะใช้คำถามแบบปลายปิด แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม อันได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด และอาชีพ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 4 ด้าน 1) ด้านการบริการทั่วไป 2) ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา 3) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 4) ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบวิธีของ Likert โดยมีระดับการวัด 5 ระดับ (บุญชุม ศรีสะอาด, 2560, น. 121) โดบแบบสอบภามมีค่าความเชื่อมั่น 0.865

3. เก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยประสานขอเข้าเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเป็นรายบุคคล

3.2 นำแบบสอบถามกลับคืน และดำเนินการรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับ เพื่อนำมาบันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด และอาชีพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

4.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

ภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการบริการทั่วไป	3.87	0.64	มาก
2. ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา	3.81	0.70	มาก
3. ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.78	0.67	มาก
4. ด้านการควบคุมและจัดการจราจร	3.74	0.72	มาก
รวม	3.80	0.64	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.80, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\overline{X}$ = 3.87, S.D. = 0.64) รองลงมา คือ ด้านการอำนวย ความยุติธรรม ทางอาญา ($\overline{X}$ = 3.81, S.D. = 0.70) และด้านการควบคุมและจัดการจราจร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\overline{X}$ = 3.74, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

2. แนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

2.1ด้านการบริการทั่วไป ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจออกพบปะและสื่อสาร กับประชาชนในชุมชนเพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการโดยตรงและนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน อีกทั้งควรสร้างช่องทางการสื่อสารและการร้องเรียนที่เข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนควรให้การสนับสนุนทรัพยากรและอุปกรณ์ ที่จำเป็นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วรวมทั้งควรพัฒนา ทักษะและสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านการบริการและการแก้ไขปัญหาเพื่อให้สามารถตอบสนองได้ ตรงจุดและรวดเร็ว ตลอดจนควรปลูกฝังจิตสำนึกให้ตำรวจบริการประชาชนด้วยความเต็มใจและใส่ใจ

2.2 ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ผู้บังคับบัญชาควรมอบหมายหน้าที่และสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรู้ถึงบทบาทและความรับผิดชอบในการให้บริการประชาชน รวมทั้งควรฝึกอบรมและปลูกฝังจิตสำนึกการให้บริการแก่ประชาชนรวมถึงควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการบริการประชาชนตลอดจนควรสร้างบรรยากาศการทำงานที่เน้นการให้บริการแก่ประชาชนเป็นหลัก

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

ตลอดจนควรสร้างแรงจูงใจและแรงบันดาลใจ เช่น การยกย่องชมเชยให้รางวัล หรือสิทธิประโยชน์พิเศษแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ให้บริการเป็นเลิศ

2.3 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผู้บังคับบัญชาควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ หาแนวร่วมกับประชาชนในพื้นที่เพื่อคอยสอดส่องดูแลและคอยแจ้งเหตุได้ทันทีอีกทั้งควรจัดให้มีการฝึก อบรมและพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินและระงับเหตุรวมไปจนถึง ควรจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยและเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ระบบสื่อสาร, ยานพาหนะ เร็ว, อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตลอดจนควรจัดระบบการรับแจ้งเหตุและการเคลื่อนที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้มีประสิทธิภาพ เช่น การใช้เทคโนโลยีในการรับแจ้งเหตุและระบุตำแหน่งที่เกิดเหตุตลอดจนควรเชื่อมโยง และบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยกู้ภัย, หน่วยดับเพลิงเพื่อประสานการตอบสนองในภาวะฉุกเฉิน เป็นต้น

2.4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาจัดสรรอัตรากำลังพลเป็นรายเวลาเพื่อให้สามารถให้บริการครอบคลุมช่วงเวลาที่มีการจราจรคับคั่งตลอดจนควรวิเคราะห์และประเมินจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องการตามปริมาณและความต้องการใช้บริการจราจร รวมไปจนถึงควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการและประสานงานจราจร เช่น กล้องวงจรปิด เพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ตลอดจนควรสร้างความร่วมมือกับภาคประชาสังคมในการมีส่วนร่วมสนับสนุนการบริหารจัดการจราจรรวมไปจนถึงควรพัฒนาทักษะและสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการจัดการจราจรอย่างต่อเนื่อง

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา และด้านการควบคุมและจัดการจราจร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ
2. แนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ออกพบปะและสื่อสารกับประชาชนในชุมชนเพื่อรับฟังปัญหาและนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชา ควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการบริการประชาชน จัดให้มีอุปกรณ์และเทคโนโลยีช่วยจัดการจราจรทันสมัยและเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาแนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา และด้านการควบคุมและจัดการจราจร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานีตำรวจภูธรกลางดง มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ ในด้านการบริการผ่านโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชนตลอดจนความอัธยาศัยที่ดีและมีความเต็มใจ ที่จะให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยของ ธีรเมธ ณ วิเชียร และคณะ (2563) ได้ทำการ

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

วิจัยเรื่อง การให้บริการประชาชนตามนโยบายสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจภูธรลาสนธิ จังหวัดลพบุรี ผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นในการให้บริการประชาชน ตามนโยบายสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธรลาสนธิ จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาในแต่ละรายด้าน พบว่า มีเกณฑ์อยู่ในระดับดี ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความการบริการ ทั่วไป 2) ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา 3) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ 4) ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ตามลำดับ

ระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการบริการทั่วไป โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ว่าการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดงนั้น ได้สร้างความใกล้ชิด ระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้เกิดความไว้วางใจและความเข้าใจที่ดีต่อกัน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ วิทยา อำนวย (2565) กล่าวว่า ภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรบางมะเดื่อ อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางมะเดื่อ อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านบริการทั่วไป อยู่ในระดับมาก

ระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กระบวนการทำงานของตำรวจ และหน่วยงานยุติธรรมมีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของจันจิรา ไชยวรรณ์ (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพ ในการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจ ภูธรเมืองชุมพร ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับมาก

ระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการสื่อสารและสร้างการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกษิดิศ เทียร์กสีบุญ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ตำรวจภูธร จังหวัดพระนคร ศรีอยุธยา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ระดับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานีตำรวจภูธรกลางดงการดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงและปรับปรุง สภาพจราจรให้คล่องตัวมากขึ้น เช่น การขยายช่องจราจร การปรับปรุงทางข้าม และการติดตั้งสัญญาณ ไฟจราจร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์พล สมบูรณ์, เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา และสิทธิพรร์ สุนทร (2566) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรที่มีต่อภาพลักษณ์ของตำรวจ จราจร สถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ด้านการควบคุมและจัดการ จราจร โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาแนวทางการส่งเสริมภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรกลางดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากการค้นพบ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยในครั้งนี้

1.1 ด้านการสื่อสารและกริยาวาจา การจัดโครงการฝึกอบรมทักษะการสื่อสารและการบริการ (Service Mind)

1.2 ด้านการมีส่วนร่วม ควรเสนอให้มีช่องทางการสื่อสารสองทาง เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ที่เข้าถึงง่าย เพื่อรับฟังปัญหาและนำมาปรับปรุงการทำงาน

1.3 เจ้าหน้าที่ตำรวจควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสะดวก โปร่งใส และเป็นมิตรต่อประชาชน ควบคู่กับการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎจราจร

1.4 ควรสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี CCTV หรือการจัดกำลังพลตามช่วงเวลาจราจร ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1.5 มีกิจกรรมเชิงรุก (Proactive Measures) เช่น การทำ Community Policing เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและการทำงานร่วมกับชุมชนในฐานะหุ้นส่วนเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่มีผลกระทบต่อ ความคิดเห็นหรือความรู้สึกของประชาชน

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจระหว่างกลุ่มที่เคยและไม่เคยใช้บริการจากสถานีตำรวจภูธร

2.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีอื่น ๆ ในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมา หรือในระดับจังหวัด เพื่อเปรียบเทียบและหาแนวทางที่เหมาะสมในการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ครอบคลุมมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมการปกครอง. (2566). *สถิติประชากรและบ้านจำแนกรายตำบล อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา*. กระทรวงมหาดไทย. https://stat.bora.dopa.go.th

กษิดิศ เทียร์กสีบุญ. (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา* [วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา].

กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา. (2565). *รายงานผลการตรวจราชการตามนโยบายสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2565*. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา. (2566). *รายงานผลการตรวจราชการตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน (โรงพักเพื่อประชาชน) ประจำปีงบประมาณ 2566*. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

จันจิรา ไชยวรรณ์. (2558). *คุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร* [วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี].

จุรีรัตน์ เสนาะกรรณ. (2563). *การประชาสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

ธีรเมธ ณ วิเชียร, สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, & พิมพ์ชนก ศรีสุวรรณ. (2563). การให้บริการประชาชนตามนโยบายสถานีตำรวจเพื่อประชาชน: กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรลาสนธิ จังหวัดลพบุรี. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์, 18*(2), 45–62.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 10). สุวีริยาสาส์น.

พงศ์พล สมบูรณ์, เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา, & สิทธิพร สุนทร. (2566). ความสัมพันธ์ระหว่างการบังคับใช้กฎหมายจราจรกับภาพลักษณ์ของตำรวจจราจร: กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลเทียนทะเล กรุงเทพมหานคร. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 49*(1), 121–140.

ราชกิจจานุเบกษา. (2565, 16 ตุลาคม). *พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2565*. *ราชกิจจานุเบกษา, 139*(17ก), 1–26.

วิทยา อำนวย. (2565). *ภาพลักษณ์การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางมะเดื่อ อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี* [วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี].

สถานีตำรวจภูธรกลางดง. (2566). *ข้อมูลพื้นฐานและโครงสร้างการปฏิบัติงานสถานีตำรวจภูธรกลางดง*. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

สถานีตำรวจภูธรกลางดง. (2566). *สถิติการร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประจำปี พ.ศ. 2566*. สถานีตำรวจภูธรกลางดง.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2560). *นโยบายและแนวทางการดำเนินโครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน*. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2560). *ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579*. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2565). *รายงานผลการตรวจราชการประจำปี พ.ศ. 2565*. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

Bonsón, E., & Ratkai, M. (2013). A set of metrics to assess stakeholder engagement and social legitimacy on a corporate Facebook page. *Online Information Review, 37*(5), 787–803.

Fombrun, C. J. (1996). *Reputation: Realizing value from the corporate image*. Harvard Business School Press.

Kaplan, A. M., & Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media. *Business Horizons, 53*(1), 59–68.

Kietzmann, J. H., Hermkens, K., McCarthy, I. P., & Silvestre, B. S. (2011). Social media? Get serious! Understanding the functional building blocks of social media. *Business Horizons, 54*(3), 241–251.

Meijer, A., & Torenvlied, R. (2016). Social media and the new organization of government communications: An empirical analysis of Twitter usage by the Dutch police. *The American Review of Public Administration, 46*(2), 143–161.

Mergel, I. (2013). Social media adoption and resulting tactics in the U.S. federal government. *Government Information Quarterly, 30*(2), 123–130.

OECD. (2017). *Open government: The global context and the way forward*. OECD Publishing.

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (5), September-October 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e297123

Rondina, L. C. (2018). Public service delivery and police organizational image: Evidence from local policing contexts. *International Journal of Police Science & Management, 20*(4), 256–268.

Tyler, T. R. (2006). *Why people obey the law* (2nd ed.). Princeton University Press.

Van Riel, C. B. M., & Fombrun, C. J. (2007). *Essentials of corporate communication: Implementing practices for effective reputation management*. Routledge.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). Harper and Row.

Citation:
Sombatteera, B. (2026). Guidelines for Enhancing the Work Performance Image of Police Officers at Klang Dong Provincial Police Station, Pak Chong District, Nakhon Ratchasima Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(5), e297123; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e297123