



The Impact of Information Technology Adoption on Work Efficiency of Local Government Organizations in the Northeastern Region, Zone 2

Ratana Mahachanawong¹, Nava Masaunjik², and Kotchanipa Wanichkittikul³

Faculty of Management Science, Rajabhat Maha Sarakham University, Thailand

¹E-mail: 648240140301@rmu.ac.th, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-7615-3102>

²E-mail: navallou@hotmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8217-8475>

³E-mail: kotchanipa.81@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4641-3743>

Received 06/06/2025

Revised 22/06/2025

Accepted 30/07/2025

Abstract

Background and Aims: The expansion of the global economy has led to the rapid development of information technology systems, which have had various impacts on Thailand, including in the areas of economics, services, and public administration. Currently, local administrative organizations with adequate readiness have adopted information technology to support their operations and management, particularly in Local Administrative Organizations in the Northeastern Region, Zone 2. The objectives of this study are: (1) to examine the adoption of information technology systems of local government organizations in the Northeastern Region, zone 2 (2) to study Work Efficiency of local government organizations in the Northeastern Region, zone 2 and (3) to investigate the impact of information technology adoption on Work Efficiency of local government organizations in the Northeastern Region, zone 2.

Methodology: This study is quantitative research. The sample consisted of 365 personnel. Data were collected using a questionnaire, and the statistical methods used for data analysis included mean, standard deviation, multiple correlation analysis, and multiple regression analysis.

Results: 1) The personnel had overall opinions regarding the adoption of information technology systems at the highest level. Three aspects, trial use, evaluation, and interest, were rated at the highest level, while two aspects, perceived usefulness and acceptance, were rated at a high level. 2) The personnel's opinions on Work Efficiency, both overall and in each dimension (time of work, quantity of work, quality of work, and cost), were at the highest level. 3) Information Technology Adoption, including interest, evaluation, trial use, and acceptance, had a positive impact on Work Efficiency.

Conclusion: Information Technology Adoption on Work Efficiency of Local Government Organizations in the Northeastern Region, Zone 2

Keywords: Information Technology; Work Efficiency; Local Government Organizations

ผลกระทบของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

รัตนา มหาชนวงษ์¹, นาวา มาสวนจิก² และกชนิภา วานิชกิตติกุล³

¹⁻³คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์ : การขยายตัวของเศรษฐกิจโลกทำให้การพัฒนาของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างรวดเร็วมีผลกระทบต่อประเทศไทยในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านการบริการ และด้านการบริหารงานของภาครัฐ ในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 3) เพื่อศึกษาผลกระทบของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

ระเบียบวิธีการวิจัย : การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากร จำนวน 365 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย : 1) บุคลากร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการทดลองใช้ ด้านการประเมินค่า และด้านการสนใจ และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้ประโยชน์ และด้านการยอมรับ 2) บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณของงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านค่าใช้จ่าย 3) การยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านการสนใจ ด้านการประเมินค่า ด้านการทดลองใช้ และด้านการยอมรับ มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

สรุปผล: การยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทนำ

การขยายตัวของเศรษฐกิจโลกทำให้การพัฒนาของเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็วมีผลกระทบต่อประเทศไทยในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านการบริการ ด้านการบริหารงานของภาครัฐจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) กล่าวว่า ระบบการบริหารงานของภาครัฐยังขาดประสิทธิภาพเกิดจากความเสื่อมถอยของระบบราชการ หากภาครัฐไม่ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ อาจส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในอนาคตภาครัฐจึงนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการมาปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการข้าราชการในเรื่องต่าง ๆ รัฐบาลจึงสนับสนุนให้หลายหน่วยงานในกระทรวงต่าง ๆ เร่งพัฒนาควบคู่ไป การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีมีผลต่อทุกภาคส่วน แต่ปัญหาที่พบบ่อยครั้งภายในหน่วยงาน เช่น

ข้าราชการผู้ที่มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีแต่ไม่สามารถถ่ายทอด ให้แก่ข้าราชการในองค์กรเดียวกันได้ ทำให้กระบวนการทำงานไม่มีระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวก เนื่องจากบุคลากรขาดความรู้และทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยี เกิดปัญหาความล่าช้า ในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอีกทั้งการพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการยังขาดความพร้อมในการเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนหน่วยงานบุคลากรจึงต้องได้รับการผลักดันจากหน่วยงาน มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนมีการนำสมรรถนะหลักในการประเมินผลการปฏิบัติงานและบริหารบุคลากร ดังนั้น ข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีสมรรถนะหลักควบคู่กับการยอมรับเทคโนโลยี เพื่อผลการปฏิบัติงานให้ไปตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานยังช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทยที่มีบทบาทภารกิจสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษา แนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงินการคลัง และการบริหารจัดการ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ ตามกฎหมายว่าด้วยการบริการงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการดำเนินงานด้านการเงิน การคลัง การงบประมาณ การพัสดุการจัดเก็บรายได้ และการประกอบกิจการพาณิชย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งวางระบบตรวจสอบระบบการเงิน การบัญชี และการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งเสริม สนับสนุนและประสานการจัดการบริการสาธารณะ และการศึกษาในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดแนวทาง วางระบบ และสร้างตัวชี้วัดเพื่อเป็นมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนกำกับดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐาน ส่งเสริมภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน และตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาประยุกต์ใช้ในองค์กรของรัฐ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและระบบการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ พร้อมทั้งกระตุ้นให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในภาคเอกชนและ ประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำประเทศก้าวเข้าสู่การแข่งขันในเวทีโลก (กระทรวงมหาดไทย,2551)

เนื่องด้วยในปัจจุบัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติหน้าที่มากมายหลากหลายระบบ เนื่องด้วยในปัจจุบัน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติหน้าที่มากมายหลากหลายระบบ อาทิ เช่น ระบบเว็บไซต์เพื่อการประชาสัมพันธ์องค์กร ระบบบันทึกบัญชีทางคอมพิวเตอร์ (E-laas) ระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาและการวางแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-plan) ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนการใช้พลังงานขององค์กร (E-energy report) ระบบปฏิบัติงานธุรการ งานสารบรรณทางคอมพิวเตอร์ (E-office) ระบบการประกวดราคาทางคอมพิวเตอร์ (E-auction) เป็นต้น จะเป็นตัวช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประหยัดเวลาและทรัพยากรต่างๆ ซึ่งระบบดังกล่าวข้างต้นจะเป็นตัวช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประหยัดเวลาและทรัพยากรต่าง ๆ เทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นสิ่งที่ได้รับการยอมรับในปัจจุบัน โดยถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลาย ซึ่งจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ยุวกรณ์ คำชมภู,2564) หน่วยงานราชการต้องปรับปรุงกระบวนการบริหาร ปรับระเบียบข้อบังคับให้มีความสอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศ ตลอดจนกำหนดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นในการปฏิบัติราชการในการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งปัจจุบันภาคราชการได้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในหน่วยงานราชการ ตามนโยบายของรัฐบาลโดยเฉพาะในงานด้านการให้บริการประชาชน หรือการบริการระหว่างหน่วยงานราชการด้วยกันเอง

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และสรุปประเด็นตัวแปรที่จะทำการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 1. ด้านการรับรู้ประโยชน์ (Awareness) 2. ด้านการสนใจ (Interest) 3. ด้านการประเมินค่า (Evaluation) 4. ด้านการทดลองใช้ (Trial Stage) 5. ด้านการยอมรับ (Adoption Stage) (ณัฐนันท์ พิธิวัตโชติกุล, 2560; Rogers, 1983; Shoemaker, 1971) การบริหารงานในภาครัฐ และเอกชนล้วนต้องอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยประเภทต่างๆ โดยนำมาใช้ในการทำงาน และการบริหารจัดการ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด เพิ่มความสามารถในการบริหารงานภายในองค์กรให้สูงขึ้น อาทิ เช่น คอมพิวเตอร์จะช่วยให้องค์กรเพิ่มขีดความสามารถในการคำนวณและประมวลผลข้อมูลได้เร็วถูกต้อง แม่นยำ และยังสามารถเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก ในขณะที่เทคโนโลยีก็ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแบบพลิกผันมีการเน้นปฏิวัติในการสร้างโลกใหม่ (New World) โดยมุ่งสร้างรูปแบบใหม่หรือรูปแบบการจัดการองค์กรแบบใหม่ ซึ่งทำให้การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะด้านเทคโนโลยี จึงมีความสำคัญอย่างสูงต่อทุกองค์กรที่จะต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ การยกระดับ ตลอดจนการปรับเปลี่ยนไปสู่ยุค 4.0 การยอมรับนวัตกรรมต่อการปฏิบัติงานภายในองค์กรการยอมรับมาคู่กับการยอมรับเทคโนโลยี คือ การที่บุคลากรมีการยอมรับเทคโนโลยีการทำงานจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยที่บุคลากรภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางในการใช้ที่แตกต่างกัน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ด้วยเหตุนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรพิจารณาให้ความสำคัญต่อหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เป็นองค์ประกอบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรวม 4 ประการ ได้แก่ 1. ด้านคุณภาพของงาน (Quality of work) 2. ด้านปริมาณของงาน (Quantity of work) 3. ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน (Timing of work) 4. ด้านค่าใช้จ่าย (Costs) (ชัยวุฒิ เทโพธิ์, 2563; นิตยา พรหมจันทร์, 2562; มาฆพร กรานต์เจริญ, 2561; ธนายุ ภูวิทย์ยาธ 2561; สิริินภา ทาระนันต์, 2561; ฐนิตา อธิณยะนาค, 2560; ศาสตรศิลป์ ทองแรงและกิตติมา จึงสุวดี, 2558; Petersen & Plowman, 1989)

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาผลกระทบของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เนื่องจากในปัจจุบันพบว่าบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนไม่น้อยยังขาดความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มประสิทธิภาพ แม้หน่วยงานจะมีการนำระบบเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้หลากหลายด้านแล้วก็ตาม แต่ยังคงมีช่องว่างระหว่างการมีเทคโนโลยีกับการนำไปใช้จริงในกระบวนการทำงาน ปัญหาหลัก คือ บุคลากรบางส่วนยังไม่สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่งผลให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง มีข้อจำกัดในด้านประสิทธิภาพ เช่น ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือการใช้ทรัพยากรที่ไม่คุ้มค่า จึงเกิดความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องศึกษาว่า การยอมรับและการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างไร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชนในพื้นที่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2
3. เพื่อศึกษาผลกระทบของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

สมมติฐานการวิจัย

การยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีมีมาตั้งแต่ปี 1980 ซึ่งแนวคิดดังกล่าวเกิดขึ้นจากการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่อย่างต่อเนื่องของมนุษย์ ทำให้เกิดการศึกษาด้านการยอมรับเทคโนโลยีจากหลายความพยายามและหลายทฤษฎีที่สร้างขึ้นมา โดยทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีพื้นฐานส่วนใหญ่ ได้ถูกพัฒนามาจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action : TRA) ซึ่งเป็นทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับจิตวิทยาทางสังคมที่ได้รับความนิยม อย่างแพร่หลายที่นำมาใช้ในการศึกษาพฤติกรรมมนุษย์

การยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการที่บุคคลเปิดรับและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยเริ่มจากการตระหนักถึงประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสนใจในการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม พิจารณาความเหมาะสมและความคุ้มค่าในการใช้งาน ทดลองใช้ในบริบทการทำงานจริง และมีความเต็มใจที่จะนำระบบเทคโนโลยีมาใช้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และประสิทธิภาพในการทำงาน

การยอมรับของผู้บริโภคที่มีต่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี เรียกว่า กระบวนการยอมรับ ซึ่งกล่าวถึงพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกถึงการยอมรับและนำไปปฏิบัติโดยแบ่งเป็น 5 ขั้นตอน (ณัฐนันท์ พิธีวัชโชติกุล, 2560)

ขั้นที่ 1 การรับรู้ประโยชน์ (Awareness Stage) เป็นขั้นแรกที่น่าไปสู่การยอมรับหรือปฏิเสธวิธีการใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบุคคลนั้น ซึ่งยังไม่มีความรู้สึกเกี่ยวกับคุณประโยชน์ของนวัตกรรมนั้น

ขั้นที่ 2 การสนใจ (Interest Stage) เป็นขั้นที่เริ่มมีความสนใจหารายละเอียดเกี่ยวกับวิทยาการใหม่ ๆ เพิ่มเติม

ขั้นที่ 3 การประเมินค่า (Evaluation Stage) เป็นขั้นที่จะได้ไตร่ตรองถึงประโยชน์ในการลองใช้วิธีการหรือวิทยาการใหม่ ๆ โดยมีการเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสีย หากนำมาใช้แล้วจะเกิดประโยชน์ต่อตนเองหรือไม่

ขั้นที่ 4 การทดลอง (Trial Stage) เป็นขั้นตอนที่เริ่มทดลองกับคนบางส่วนก่อนเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ซึ่งผลการทดลองที่ได้รับจะมีความสำคัญต่อการตัดสินใจที่จะปฏิเสธหรือยอมรับต่อไป

ขั้นที่ 5 การยอมรับ (Adoption Stage) เป็นขั้นตอนที่ปฏิบัตินำไปใช้จริงซึ่งบุคคลยอมรับวิทยาการใหม่ ๆ จะเป็นประโยชน์ต่อตนเอง

2. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อการทำงานองค์กรในปัจจุบันเพราะการสร้างประสิทธิภาพในการทำงานเป็นการนำศักยภาพที่มีอยู่ในตัวมนุษย์มาใช้มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและสามารถปฏิบัติงานได้ตามที่องค์กรกำหนดเป้าหมายไว้ การดำเนินงานในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐ หรือองค์กรภาคเอกชน ล้วนจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอด และเจริญก้าวหน้าในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและรุนแรงหลาย ๆ องค์กรพบว่าความได้เปรียบเชิงแข่งขัน (Competency Advantage) ที่สำคัญมาจากประสิทธิภาพในการปฏิบัติของพนักงานในองค์กร ที่สามารถเรียนรู้ถึงสถานการณ์ แนวคิด เทคนิคการดำเนินงาน และเทคโนโลยีต่าง ๆ จากภายนอก ตลอดจนการเรียนรู้จากประสบการณ์และการแลกเปลี่ยนกันภายในองค์กร เพื่อให้สามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งพอสรุปความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานตามบทบาทหน้าที่ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และมีการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มเติมปรับปรุงแก้ไขความสามารถทักษะในการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นโดยดูจากผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร (พงศธรนา เม่นนิม, 2566)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ด้าน ดังนี้ (นิตยา พรหมจันทร์, 2562)

1. คุณภาพของงาน (Quality) หมายถึง งานต้องมีคุณภาพสูง กล่าวคือ ผู้ผลิต และผู้ใช้จะต้องได้รับประโยชน์และความคุ้มค่า รวมถึงเกิดความพึงพอใจในผลการดำเนินงานมีความถูกต้องได้มาตรฐานมีความรวดเร็ว นอกจากนี้ ผลงานที่มีคุณภาพ จะสามารถก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ในลักษณะการสร้าง ความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าหรือผู้มารับบริการ ประกอบกับคุณลักษณะของผลผลิตที่มีความครบถ้วน ถูกต้อง เรียบร้อย รวมไปถึงผลลัพธ์ของการปฏิบัติงาน มีความประณีตตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

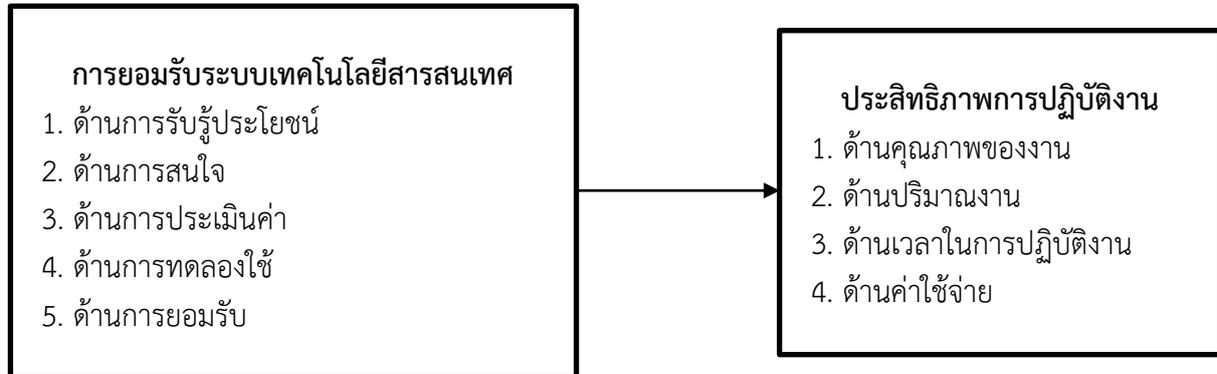
2. ปริมาณงาน (Quantity) หมายถึง งานต้องเป็นไปตามความคาดหวังขององค์กรโดยผลงานได้มี ปริมาณที่เหมาะสมตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนงานหรือเป้าหมายที่ทางองค์กรได้วางไว้อย่างมีแบบแผน รวมถึง การบริหารเวลา เพื่อให้ได้ปริมาณงานตามเป้าหมายในขอบเขตระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ และมีความเพียงพอ ต่อความต้องการตามงานที่ได้รับมอบหมาย โดยผู้ปฏิบัติต้องมีการควบคุมโดยตรง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของการ ปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และได้ปริมาณงานที่มี คุณภาพ ถูกต้อง ตรงตามเวลามาตรฐานที่กำหนดไว้

3. เวลา (Time) หมายถึง เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่มีความถูกต้องตามหลักการ มีความเหมาะสมกับงาน และมีความทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น ส่งผลให้งาน บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ตลอดจนได้งานที่ผลิตออกมาแล้ว มีคุณภาพ และสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จ ทันเวลาที่กำหนด

4. ค่าใช้จ่าย (Costs) หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมดจะต้องมีความเหมาะสมกับงานกล่าว ได้ว่าเป็นวิธีการลงทุนน้อยและสามารถผลิตผลกำไรได้มากที่สุด ประกอบกับกับประสิทธิภาพในมิติของ ค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอยู่อย่างประหยัด คุ้มค่า และเกิดการสูญเสียที่น้อยที่สุด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษากรอบแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 ได้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



แผนภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 ครั้งนี้ผู้ศึกษาวิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของสำนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ ณ ที่ตั้งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าสำนักปลัด ผู้อำนวยการกอง และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านระบบ จำนวน 4,156 คน (ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ, 2567)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของสำนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ ณ ที่ตั้งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 เภณฑการพิจารณาคัดเลือก ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง ดังนี้ 1) หัวหน้าฝ่าย 2) หัวหน้าสำนักปลัด 3) ผู้อำนวยการกอง และ 4) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านระบบ จำนวนทั้งหมด 365 คน โดยใช้สูตรการคำนวณของ Yamane (1973) ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เป็นวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ทุกหน่วยในประชากรมีโอกาสถูกเลือกเท่าเทียมกันแต่ละหน่วย โดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการสุ่ม ซึ่งช่วยลดอคติในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับผลกระทบของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์การวิจัย และคำถามวิจัยเป็นฐาน (Baseline) จากนั้นทำการสร้างแบบสอบถามจากการ

ทบทวนวรรณกรรม เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย การยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1. ด้านการรับรู้ประโยชน์ จำนวน 5 ข้อ 2. ด้านการสนใจ จำนวน 5 ข้อ 3. ด้านการประเมินค่า จำนวน 5 ข้อ และ 5. ด้านการยอมรับ จำนวน 5 ข้อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1. ด้านคุณภาพของงาน จำนวน 5 ข้อ 2. ด้านปริมาณของงาน จำนวน 5 ข้อ ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวน 5 ข้อ และ 4. ด้านค่าใช้จ่าย จำนวน 5 ข้อ และใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบ Likert Scale ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือด้วยค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α : Alpha coefficient) ตามวิธีของ Cronbach พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาคทั้งหมดบัพเท่ากับ 0.952 และค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน อยู่ระหว่าง 0.67-1.00

3) การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1) ผู้วิจัยทำทำหนังสือถึงคณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์หนังสือเข้าพื้นที่เก็บข้อมูลวิจัย

3.2) ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามมีจำนวน 365 ชุด เท่ากับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

3.3) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของสำนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ ณ ที่ตั้งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

3.4) นำแบบสอบถามที่ได้จากการสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ได้เท่ากับ 365 ชุด และลงรหัสเพื่อประมวลผลข้อมูลต่อไป

4) การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้

4.1) ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตอบวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

4.2) ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการตอบวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

4.3) ใช้สถิติทดสอบสมมติฐานการวิจัย คือ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ 0.05 และตอบวัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาผลกระทบของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 การยอมรับระบบการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 ผลการวิจัยดังตารางที่ 1 พบว่า

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 โดยรวมและรายด้าน

การยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล	อันดับ
1. ด้านการรับรู้ประโยชน์	4.47	0.55	มาก	4
2. ด้านการสนใจ	4.56	0.50	มากที่สุด	3
3. ด้านการประเมินค่า	4.57	0.51	มากที่สุด	2
4. ด้านการทดลองใช้	4.59	0.49	มากที่สุด	1
5. ด้านการยอมรับ	4.44	0.56	มาก	5

การยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	การแปลผล	อันดับ
โดยรวม	4.53	0.52	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 และอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการทดลองใช้ มีค่าเฉลี่ย 4.59 ด้านการประเมินค่า มีค่าเฉลี่ย 4.57 และด้านการสนใจ มีค่าเฉลี่ย 4.56 และอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการรับรู้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 4.47 และด้านการยอมรับ มีค่าเฉลี่ย 4.44

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 ผลการวิจัยดังตารางที่ 2 พบว่า

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 โดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล	อันดับ
1. ด้านคุณภาพของงาน	4.54	0.53	มากที่สุด	3
2. ด้านปริมาณของงาน	4.58	0.52	มากที่สุด	2
3. ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน	4.59	0.60	มากที่สุด	1
4. ด้านค่าใช้จ่าย	4.52	0.57	มากที่สุด	4
โดยรวม	4.56	0.56	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 พบว่า บุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.56 และอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.59 ด้านปริมาณของงาน มีค่าเฉลี่ย 4.58 ด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ย 4.54 และด้านค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ย 4.52

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 ผลการวิจัยดังตารางที่ 3

1. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ประโยชน์ (AWA) ด้านการสนใจ (INT) ด้านการประเมินค่า (EVA) ด้านการทดลองใช้ (TRI) และด้านการยอมรับ (ADO) และตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

การทดสอบสมมติฐานแบบจำลองการวิเคราะห์ที่ 1

$$WORK = a + \beta_1 AWA + \beta_2 INT + \beta_3 EVA + \beta_4 TRI + \beta_5 ADO$$

ตารางที่ 3 การยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

ตัวแปร	AWA	INT	EVA	TRI	ADO	WORK	Tolerance	VIF
AWA	1.000	0.158*	0.293*	0.146*	0.160*	0.158*	0.979	1.022
INT		1.000	0.231*	0.127*	0.165*	0.226*	0.899	1.113
EVA			1.000	0.135*	0.014	0.241*	0.934	1.070
TRI				1.000	0.232*	0.256*	0.909	1.100
ADO					1.000	0.189*	0.907	1.103
WORK						1.000		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรต้นทั้ง 5 ด้าน มีความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรจึงตรวจสอบค่า Tolerance อยู่ระหว่าง 0.907 - 0.934 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องมากกว่า 0.1 ส่วนค่า VIF มีค่าระหว่าง 1.070 - 1.113 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าทุกตัวแปรต้นมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black,2006) ดังนั้น จึงมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 พบว่า ด้านการรับรู้ประโยชน์ (AWA) มีค่า $r = 0.158$ ด้านการสนใจ (INT) มีค่า $r = 0.226$ ด้านการประเมินค่า (EVA) มีค่า $r = 0.241$ ด้านการทดลองใช้ (TRI) มีค่า $r = 0.256$ และด้านการยอมรับ (ADO) มีค่า $r = 0.189$ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (WORK) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4 ค่าสถิติที่ได้จากการค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดีของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือเขต 2 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน

Model	R	R ²	R ² _{adj}	SE _{est}	F
1	0.256 ^a	0.066	0.063	0.258	25.536*
2	0.330 ^b	0.109	0.104	0.252	17.573*
3	0.364 ^c	0.133	0.125	0.250	9.793*
4	0.402 ^d	0.162	0.153	0.245	12.586*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Model 1 Predictors: (Constant), TRI,

Model 2 Predictors: (Constant), TRI, EVA,

Model 3 Predictors: (Constant), TRI, EVA, INT

Model 4 Predictors: (Constant), TRI, EVA, INT, ADO

จากตารางที่ 4 พบว่า การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน เพื่อพยากรณ์ตัวแปรการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านการสนใจ (INT) ด้านการประเมินค่า (EVA) ด้านการทดลองใช้ (TRI) ด้านการยอมรับ (ADO) และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (WORK) สามารถอธิบายรูปแบบที่มีค่าสูงสุด ได้แก่

รูปแบบที่ 4 เมื่อนำด้านการทดลองใช้ (TRI) ด้านการประเมินค่า (EVA) ด้านการสนใจ (INT) และด้านการยอมรับ (ADO) แล้วนำมาวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน พบว่า สามารถอธิบายความแปรปรวนต่อตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (WORK) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ เท่ากับ 0.162 ($R^2 = 0.162$, $p < .05$) แสดงว่าตัวแปรต้นด้านการทดลองใช้ (TRI) ด้านการประเมินค่า (EVA) ด้านการสนใจ (INT) และด้านการยอมรับ (ADO) สามารถพยากรณ์อิทธิพลที่มีต่อตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (WORK) ได้ร้อยละ 16.20

ตารางที่ 5 ค่าสถิติที่ได้จากการการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือเขต 2 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน

Predictors	Unstandardized (b)	S.E.	Standardized Beta (β)	t-value	P-value
(Constant)	0.709	0.444		1.594	0.112
TRI	0.191	0.058	0.167	3.296	0.001*
EVA	0.212	0.062	0.171	3.417	0.001*
INT	0.245	0.064	0.195	3.832	0.000*
ADO	0.175	0.049	0.180	3.548	0.000*

$n = 365$, $R = 0.402^b$ $R^2 = 0.162$, Adjusted $R^2 = 0.153$, $SE_{est} = 0.245$, $F = 12.586^*$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอนของตัวแปรพยากรณ์ พบว่า ตัวแปรต้น ด้านการทดลองใช้ (TRI) ด้านการประเมินค่า (EVA) ด้านการสนใจ (INT) และด้านการยอมรับ (ADO) สามารถพยากรณ์อิทธิพลที่มีต่อตัวแปรตามประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (WORK) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) เท่ากับ 0.191, 0.212, 0.245, และ 0.175 ตามลำดับ ตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.167, 0.171, 0.195, และ 0.180 ตามลำดับ และมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.402^b มีค่าอำนาจในการพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ 0.162 และมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ ร้อยละ 16.20 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (SE_{est}) เท่ากับ 0.245 และมีค่าคงที่ของสมการในรูปคะแนนดิบ (a) เท่ากับ 0.709

การสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อตัวแปรตามผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ พบว่า สัมประสิทธิ์ของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) หรือสัมประสิทธิ์ตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) ส่งผลต่อตัวแปรตามในทางบวกมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($p < .05$) จึงสามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ และในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 0.709 + 0.191TRI + 0.212EVA + 0.245INT + 0.175ADO$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = 0.167\text{TRI} + 0.171\text{EVA} + 0.195\text{INT} + 0.180\text{ADO}$$

อภิปรายผล

ในส่วนนี้ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดย รวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการทดลองใช้ ด้านการประเมินค่า และด้านการสนใจ และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้ประโยชน์ และด้านการยอมรับ สอดคล้องกับงานวิจัยของกันตภัส อุดหนุน และสุมาลี รามัญ (2566) พบว่า การที่บุคคลยอมรับในระบบเทคโนโลยีในการทำงานขององค์กรที่ได้คัดเลือกนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้มีความเต็มใจในการปฏิบัติงานควบคู่กับนวัตกรรมทำให้เห็นถึงข้อดีต่างๆ ในการนำมาใช้งานและมีความเต็มใจต่อการปฏิบัติงานส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของสุทิพย์ ประทุม, สรัญญิ อุเสินยาง (2565) พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการทำงานการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องที่สำคัญ ทำให้การใช้เทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีด้านการปรับตัวโดยปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน และกระบวนการทำงานรูปแบบใหม่ที่ต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของสรลชญา แก้วบัวดี และฉันทย์พัทธ์ ไคร้วานิช (2565) พบว่า ยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเทเลเฮลธ์ พบว่า ด้านประโยชน์จากการใช้งานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยระดับการยอมรับว่าช่วยให้มีการเข้าถึงแพทย์ได้ง่ายขึ้นซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความง่ายในการใช้งานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยระดับการยอมรับว่ามีความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความปลอดภัยในการใช้งานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยระดับการยอมรับว่าระบบไม่ทำให้กังวลเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความเชื่อมั่นต่อผู้ให้บริการโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยระดับการยอมรับถึงความเชื่อมั่นบุคลากรที่ให้บริการมีการให้บริการได้อย่างรอบคอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณของงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านค่าใช้จ่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของพงศภัค แสงใสแก้ว, ชาติชัย อุดมกิจมงคล และสามารถ อัยกร (2567) พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมการปกครองสังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านความรวดเร็ว ด้านความประหยัดหรือคุ้มค่าของทรัพยากร ด้านปริมาณงาน และด้านคุณภาพของงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของฤพินทร โลหณุต (2565) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานช่วยเหลือและคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว พบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานใน

ภาพรวม อยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการ ด้านเวลา และด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับบนบนพรัตน์ ทรัพย์ภรณ์ (2565) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมการปกครอง ในจังหวัดพิษณุโลก พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมการปกครองในจังหวัดพิษณุโลก โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านค่าใช้จ่ายมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาด้านปริมาณงาน และด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาผลกระทบของการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2

ผลการศึกษาพบว่า การยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านการสนใจ ด้านการประเมินค่า ด้านการทดลองใช้ และด้านการยอมรับ มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ส่วนด้านการรับรู้ประโยชน์ ไม่มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 สอดคล้องกับงานวิจัยของชุตติมา สอนดี (2563) พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานนั้นมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับทั้งคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิจิ จันท์แต่งผล (2561) พบว่า การประเมินค่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการทดลองใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับของพนักงานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานบริหารทรัพยากรบุคคล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอเชิงนโยบาย

1.1 ควรให้ความสำคัญกับการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านการทดลองใช้ ด้านการประเมินค่า ด้านการสนใจ ด้านการรับรู้ประโยชน์ และด้านการยอมรับ

1.2 ควรให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณของงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านค่าใช้จ่าย

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงปัจจัยเชิงลึก เช่น ทักษะคนคิด แรงจูงใจ หรือความต้านทานต่อการเปลี่ยนแปลงของบุคลากรในการนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อให้เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

2.2 ควรใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก หรือการสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อสำรวจประสบการณ์ตรง ปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรในองค์กร

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงมหาดไทย. (2551). *กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น*. สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2024, จาก https://www.kudruea.go.th/index/add_file/hcT11O5Wed21907.pdf
- กันตภัส อุดหนุน, & สุมาลี รามัญญ์. (2566). การยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครปฐม. *วารสารวิชาการการจัดการภาครัฐและเอกชน*, 5(2), 60–61.
- ชัยวุฒิ เทโพธิ์. (2563). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา*, 14(1), 260.

- ชุดติมา สอนดี. (2563). การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นธนาการดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา พนักงานประจำสาขานาการกรุงเทพ (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ฐนิตา อธิษณะนา. (2560). รายงานการวิจัยการศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกำลังพลในกองการประชม สำนักงานเลขานุการกองบัญชาการกองทัพไทย. กรุงเทพฯ: กองบัญชาการกองทัพไทย วิทยาลัยกองทัพบก.
- ณัฐนันท์ พิธิวัตโชติกุล. (2560). การยอมรับเทคโนโลยีโทรศัพท์มือถือ การตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อสินค้าออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครฯ (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ธนาญ ภูวิษยาร. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาการแห่งหนึ่ง. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, 14(2), 201-216.
- นบณพรัตน์ ทรัพย์ปกรณ์. (2565). ปัจจัยการบริการองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมการปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิตยา พรหมจันทร์. (2562). แรงจูงใจและภาวะผู้นำที่มีผลสัมฤทธิ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กรยุค 4.0: กรณีศึกษา บริษัท อาซีฟา จำกัด (มหาชน) (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.
- พงศธนา เม่นนิม. (2566). แรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา วิศวกรในจังหวัดนครราชสีมา (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- พงศศักดิ์ แสงใสแก้ว, ขาดิชัย อุดมกิจมงคล, & สามารธ อัยกร. (2567). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมการปกครองสังกัดกระทรวงมหาดไทย. วารสารวิทยาการจัการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 4(1), 45-58.
- มาฆพร กรานต์เจริญ. (2561). ปัจจัยภาวะผู้ตามแบบมีประสิทธิผลและแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขนาดใหญ่ (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ยุวกรณ์ คำชมภู. (2564). การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ฤพินทร โลหณุต. (2565). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานช่วยเหลือและคุ้มครองผู้ถูกรกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของบุคลากรบ้านพักเด็กและครอบครัว (วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วันรวี จันทร์แต่งผล. (2561). การสำรวจการยอมรับของพนักงานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล: กรณีศึกษา ธนาการกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ศาสตราจารย์ศิลป ทองแรง, & กิตติมา จึงสุวดี. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. *วารสาร มทร.อีสาน (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)*, 2(1), 67–83.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น. (2566). *แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 5 ปี พ.ศ. 2566–2570 (ฉบับที่ 2)*. สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2024, จาก https://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2567/8/26798_29604.pdf
- ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ. (2567). *ศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ*. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2025, จาก <https://lhr.dla.go.th>
- สร้อยนา แก้วบัวดี, & ธันย์พัทธ์ ไคร้วานิช. (2565). ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการเทเลเฮลธ์หลังวิกฤติการณ์โควิด-19. *วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 13(2), 37–53.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566–2570)*. สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2024, จาก https://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2565/E/258/T_0001.PDF
- สำนักนโยบายและแผน. (2565). *แผนปฏิบัติการราชการกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. 2566–2570)*. สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2024, จาก https://moi.go.th/moi/wp-content/uploads/magalone/government_action_plan_2566-2570/pdf/full.pdf
- สิรินภา ทาระนัด. (2561). *การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สุทิพย์ ประทุม, & สรัญญ์ อูเส่นยาง. (2565). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่. *วารสารลวงศรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*, 6(1), 1–18.
- Black, K. (2006). *Business statistics for contemporary decision making* (4th ed.). USA: John Wiley & Sons.
- Petersen, R. B., & Plowman, J. D. (1989). *Business organization and management*. Homewood, IL: Richard D. Irwin.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of innovations* (5th ed.). New York: The Free Press.
- Shoemaker, F. F. (1971). *Communication of innovations: A cross-cultural approach* (2nd ed.). New York: The Free Press.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (2nd ed.). New York: Harper.