Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (6), November-December 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e288394

Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office

Atiwish Puntudom[1] and Srirath Gohwong[2]

[1] Graduate student, Major in Public Administration, Department of Political Science, Faculty of Social Science, Kasetsart University, Thailand

[2] Lecturer, Department of Political Science and Public Administration, Faculty of Social Sciences, Kasetsart University, Thailand

E-mail: atiwish.p@gmail.com, ORCID ID: https://orcid.org/0009-0006-0112-1826

E-mail: srirath.g@ku.ac.th, ORCID ID: https://orcid.org/0000-0002-0714-3886

Received 17/04/2025 Revised 12/06/2025 Accepted 20/07/2025

Abstract

Background and Aims: Nowadays Technology advancements have been rapidly changing and changing behaviors, and the country's digital infrastructure is of better quality and has wider coverage, while the prices of smartphones and computers are continuously decreasing, making technology accessible to the public and accelerating the adoption of digital technology in the public, private, and civil sectors. However, Problems in the online world are increasing, such as spreading fake news, spreading false information, or creating hatred online. Furthermore, unauthorized access to another person's computer system can result in consequences such as impersonation. The objectives of this research were 1) to study the level of knowledge and understanding of the Computer Related Crime Act (No.2) B.E 2560 of officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office, 2) to compare the knowledge and understanding of the Computer Related Crime Act (No.2) B.E 2560 of officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office, 3) to examine the correlation between media utilization and the level knowledge and understanding of the Computer Related Crime Act (No.2) B.E 2560 of officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office

Methodology: The sample consisted of 48 officers with knowledge and understanding of the Computer Related Crime Act (No.2) B.E 2560 from the Finance Division, Social Security Office, Head Office. The sample size used the method of Krejcie and Morgan. The data were collected using a questionnaire. The statistics employed in this research were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-Way ANOVA, LSD, Chi-Square, and Cramer's V. The level of significance was at .05.

Results: The research's findings revealed that the level of knowledge and understanding of the Computer Related Crime Act (No.2) B.E 2560 (2017) was high ($\bar{x}$= .60, S.D. = .12). In the categorical level, the level of knowledge and understanding in personal use was high ($\bar{x}$= .63, S.D. = .14), and in work-related tasks was high ($\bar{x}$= .55, S.D. = .18). The hypothesis testing found that the age

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (6), November-December 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e288394

difference, education, working experience and salary did not affect the significant differences in the knowledge and understanding of the Computer Related Crime Act (No.2) B.E 2560. Lastly, media utilization had a moderate positive correlation with the knowledge and understanding of the Computer Related Crime Act (No.2) B.E 2560 (Cramer's V = .36). **Conclusion:** The research findings indicate that the personnel in the Finance Division, Social Security Office, Head Office possess a high level of knowledge and understanding of the Computer Related Crime Act (No. 2) B.E. 2560 (2017). Moreover, communication channels are moderately correlated with their knowledge and understanding. However, certain aspects still reflect comparatively lower levels of comprehension. To enhance understanding in these specific areas, targeted training sessions or the use of infographics as supplementary materials are recommended.

Keywords: Knowledge and Understanding; Computer Crime Act (Amendment No. 2) 2017

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (6), November-December 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e288394

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่

อติวิชญ์ พันธุ์อุดม[1] และศรีรัฐ โกวงศ์[2]

[1]นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปะศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

[2] อาจารย์ที่ปรึกษาภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปและความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศมีคุณภาพมากขึ้นและมีความครอบคลุมพื้นที่มากขึ้นตลอดจนราคาสมาร์ทโฟนและคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้ง่ายและเร่งให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน อย่างไรก็ตาม ปัญหาในโลกออนไลน์กำลังเพิ่มมากขึ้น เช่น การเผยแพร่ข่าวปลอม การเผยแพร่ข้อมูลเท็จ หรือการสร้างความเกลียดชังทางออนไลน์ นอกจากนี้ การเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจส่งผลให้เกิดผลตามมา เช่น การแอบอ้างเป็นบุคคลอื่น โดยการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 2) เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่กับระดับความรู้ความเข้าใจของ บุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

ระเบียบวิธีการวิจัย: ประชากรที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ มีจำนวน 55 คน ผู้วิจัยได้ทำการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมที่จะใช้เป็นตัวแทนของประชากร สำหรับการศึกษา โดยใช้สูตรเครจซี่และมอร์แกน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 48 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test One-Way ANOVA Chi-square LSD และ Cramer’s V โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย: จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของกลุ่มตัวอย่างในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= .60 และ S.D. = .12) ด้านการใช้งานส่วนตัว มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= .63 และ S.D. = .14) ด้านการปฏิบัติงาน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากมาก ($\bar{X}$= .55 และ S.D. = .18) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลบุคคลอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ระดับรายได้ แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ ช่องทางการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับระดับความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ในทิศทางตามกันระดับปานกลาง (Cramer's V = .36)

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (6), November-December 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e288394

สรุปผล: จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่มีระดับความรู้ความเข้าใจในในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 อยู่ในระดับมากและปัจจัยด้านช่องทางการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในทิศทางตามกันระดับปานกลาง แต่ยังมีบางข้อที่มีความรู้ความเข้าใจน้อยเมื่อเทียบกับข้ออื่นๆ สามารถเพิ่มความเข้าใจหัวข้อที่ต้องการมุ่งเน้นผ่านการอบรบเพิ่มเติมหรือใช้ Infographic ประกอบได้
คำสำคัญ: ความรู้ความเข้าใจ, พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

บทนำ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 เมื่อต้นปี พ.ศ. 2563 และความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศมีคุณภาพมากขึ้นและมีความครอบคลุมพื้นที่มากขึ้นตลอดจนราคาสมาร์ทโฟนและคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้ง่ายและเร่งให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยเฉพาะบริการข้อมูลและการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 – 2570) หลังวิกฤต COVID-19 ได้ส่งผลให้รูปแบบการใช้ชีวิตในปัจจุบันนั้นได้เปลี่ยนแปลงไปโซเชียลมีเดียและแพลตฟอร์มดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตและการทำงานมากขึ้นทำให้จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2565 ไตรมาส 1 – 2566 ไตรมาส 1 สูงขึ้นจากร้อยละ 86.6 เป็นร้อยละ 87.6 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, 2566) ทำให้การเกิดปัญหาในโลกออนไลน์นั้นมีมากขึ้นตามมาทั้งการปล่อยข่าวปลอม การเผยแพร่ข้อมูลเท็จหรือการสร้างความเกลียดชังบนโลกออนไลน์ อีกทั้งการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตสามารถก่อให้เกิดผลกระทบตามมาทั้งการแอบอ้างเป็นบุคคลนั้นไปเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นเท็จจนก่อให้เกิดความเกลียดชังหรือความเข้าใจผิดตามมา การหลอกลวงผ่านช่องทางออนไลน์ทั้งการส่งลิงก์ปลอมเพื่อปล่อยไวรัสหรือขโมยข้อมูลของมิจฉาชีพยังปรากฏให้เห็นอยู่อย่างเสมอ สถิติความผิดต่อพ.ร.บว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ชี้ให้เห็นว่าตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 เป็นต้นมา ในศาลชั้นต้นนั้นมีการร้องคดีเฉลี่ย 800 เรื่องต่อปี (สำนักงานศาลยุติธรรม, 2562)

ในปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมได้พยายามเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัลเพราะว่าพฤติกรรมการสื่อสารมีการใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้น การแสดงความคิดเห็นผ่านทางช่องทางสื่อสังคมออนไลน์สำนักงานประกันสังคมจึงได้มุ่งเน้นสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ที่เป็นที่นิยมและออกแบบผลิตสื่อรูปแบบที่ทันสมัยมากขึ้น (33 ปีครอบครัวสำนักงานประกันสังคม, 2566) กองคลังเป็นหนึ่งในหน่วยงานที่ทำงานหลังบ้านของสำนักงานประกันสังคมอย่าง ด้านการเงิน บัญชี พัสดุ ยังคงเป็นระบบทำมือและใช้โปรแกรม Microsoft Excel เป็นส่วนใหญ่ในการทำงานได้พัฒนารูปแบบการทำงานและการให้บริการบนเครือข่าย Internet ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing รองรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (สำนักงานประกันสังคม, 2563)

ทั้งนี้ สำหรับบุคลากรกองคลังของสำนักงานประกันสังคม สำนักงานใหญ่ การมีความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 เป็นประโยชน์อย่างมาก เนื่องจากช่วยให้บุคลากรปฏิบัติงานบนระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย ป้องกันการละเมิดกฎหมาย และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางการเงิน อีกทั้งยังเสริมสร้างการใช้เทคโนโลยีอย่างมี

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (6), November-December 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e288394

ประสิทธิภาพผ่าน Cloud Computing พร้อมทั้งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและความน่าเชื่อถือของหน่วยงานในการปฏิบัติตามมาตรฐานกฎหมาย อย่างไรก็ดี ยังไม่เคยมีการศึกษาความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ในหน่วยงานดังกล่าวนี้ ทำให้ผู้วิจัยศึกษาเรื่องนี้เพื่อเป็นข้อมูลเชิงนโยบายแก่กองคลังของสำนักงานประกันสังคม สำนักงานใหญ่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่
2. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของบุคลากรกองคลัง ประกันสังคมสำนักงานใหญ่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่กับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของบุคลากรกองคลังประกันสังคมสำนักงานใหญ่

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

ความรู้คือความสามารถที่สามารถที่เข้าใจเรื่องราวซึ่งผ่านจากประสบการณ์ การอบรม การศึกษาเล่าเรียน สภาพแวดล้อมที่ได้รับรู้มาและสามารถระลึกถึงเรื่องราวนั้นได้และสามารถนำไปพัฒนาในระดับสูงขึ้นต่อได้ ความเข้าใจคือความสามารถในการจับประเด็นจับใจความเรื่องราวที่ได้รับรู้และสามารถถ่ายทอดออกมาได้ ระดับความรู้นั้น Bloom (1956) ได้แบ่งระดับไว้ 6 ข้อดังนี้

ความรู้ถูกนิยามไว้ว่าคือพฤติกรรมและสถานการณ์ทดสอบที่เน้นยำไปที่ความทรงจำทั้งการระลึกหรือการนึกถึงของแนวคิดส่วนประกอบเนื้อหาหรือปรากฏการณ์นั้นๆ ความเข้าใจเป็นความสามารถในการรับรู้ทางปัญญาโดยความเข้าใจนั้นเกี่ยวข้องกับการอ่าน ด้านการนำไปปรับใช้ ต้องอาศัยทักษะความเข้าใจของหลักการแนวทางหรือทฤษฎีมาประยุกต์เข้าด้วยกันการวิเคราะห์เป็นขั้นกว่าของความเข้าใจและการนำไปปรับใช้ การวิเคราะห์เน้นไปถึงองค์ประกอบและการค้นพบในส่วนต่างๆ การสังเคราะห์เป็นการรวมความรู้ ความเข้าใจ การนำไปปรับใช้ การวิเคราะห์ เข้าด้วยกัน มันคือกระบวนการที่ทั้งแยกส่วนต่างๆและผนวกเข้าหากันเช่นการสร้างแบบแผนหรือโครงสร้าง ข้อสุดท้ายการประเมินเป็นการตัดสินคุณค่าสำหรับจุดประสงค์บางอย่างของแนวคิด การทำงานการแก้ปัญหา วิธีการ และ สิ่งประกอบต่างๆอีกทั้งยังมีเงื่อนไขเพื่อเป็นมาตราฐานขอบเขตในการประเมินว่ามีความถูกต้องมีประสิทธิภาพมีความคุ้มค่าหรือพึงพอใจ

ทางด้าน Anderson, L W, & Krathwohl D R. (2001) ลูกศิษย์สายตรงของ Bloom นั้นได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างกระบวนการการเรียนรู้ของ Bloom โดยปรับเปลี่ยนใหม่ได้โดยเริ่มจากการจดจำการละลึกได้ขั้นต่อไปคือการเข้าใจเหมือนที่บลูมได้อธิบายขั้นต่อไปคือการประยุกต์ใช้และถัดไปคือขั้นการวิเคราะห์ระดับถัดไปเป็นขั้นที่ได้ปรับเปลี่ยนไปจากแนวคิดเดิมของบลูมในขั้นนี้คือการประเมินค่า การวิพากษ์วิจารณ์ข้อดีข้อเสีย รายงาน บท

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (6), November-December 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e288394

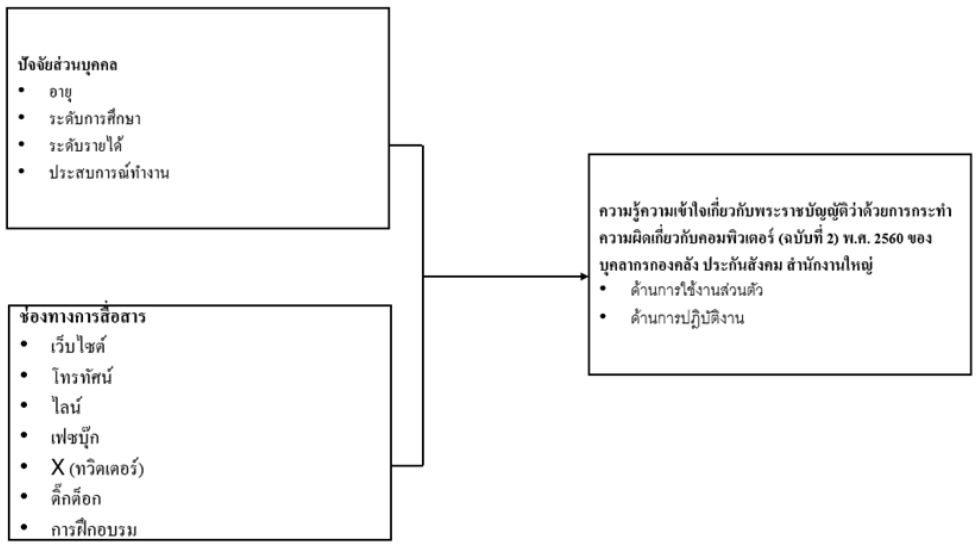
วิจารณ์ เป็นต้นและในขั้นสุดท้ายคือการสร้างสรรค์ที่นำข้อมูลที่ได้เรียนนำมารวมกันเพื่อหาทางสรุปหรือคิดค้นสิ่งใหม่ทั้งในวิธีการและการผลิตซึ่งนี่เป็นขั้นตอนที่ยากที่สุด

2.แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสื่อสารสนเทศที่ใช้

สื่อสารสนเทศนั้นมีความหมายเดียวกันกับทรัพยากรสารสนเทศในปัจจุบันที่เทคโนโลยีพัฒนาขึ้นมีการบันทึกสื่อสารสนเทศในรูปแบบของ ข้อความ ภาพ เสียง รวมถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อดิจิทัลมากยิ่งขึ้นรวมทั้งระบบเครือข่ายการสื่อสาร ทรัพยากรข้อมูล และกระบวนการอื่นในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก็เป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศด้วย Laudon & Laudon (2014) อธิบายว่า ผู้คนอ่านหนังสือพิมพ์นั้นมีจำนวนที่ลดลงต่อเนื่องแต่มีผู้ที่อ่านหนังสือพิมพ์ออนไลน์มากกว่า 150 ล้านคนและกว่าล้านคนที่เลือกอ่านเว็บไซต์ข่าว ผู้คนกว่า 67 ล้านคนดูวิดีโอออนไลน์ทุกวัน 76 ล้านคนอ่านบล็อก (blog) และ 26 ล้านคนเป็นผู้ที่เขียนบล็อก (blog) โซเชียลเน็ตเวิร์กอย่างเฟซบุ๊กนั้นสามารถดึงดูดผู้คนได้ถึง 162 ล้านคนต่อเดือนในปี พ.ศ. 2555 ในสหรัฐอเมริกาและกว่า 900 ล้านคนทั่วโลก เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นประกอบด้วยซอฟแวร์และฮาร์ดแวร์ซึ่งไม่ได้มีแค่ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แต่ยังรวมถึงระบบปฏิบัติการต่างๆไม่ว่าจะเป็น Microsoft Linux หรือ windows และระบบสารสนเทศนั้นซับซ้อนมากจะสามารถเข้าใจได้ดีหากเรามองทั้งสองมุมคือในด้าน ธุรกิจและเทคโนโลยี

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่จากการทบทวนวรรณกรรม แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดของการ ประกอบด้วย ตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (6), November-December 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e288394

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจ เปรียบเทียบความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างช่องทางการสื่อสารกับระดับความรู้ความเข้าใจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็น การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 รวมถึงศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและช่องทางการสื่อสารที่มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจดังกล่าว โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในช่วงเวลาหนึ่ง

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ จำนวน 133 คน ซึ่งได้จากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาทบทวนเอกสาร แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ ประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 แบ่งออกเป็น ด้านการใช้งานส่วนตัว และ ด้านการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ช่องทางการสื่อสารในการรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยผู้ตอบสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ จำนวน 133 คน จากนั้นรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและระดับความรู้ความเข้าใจ โดยใช้ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (6), November-December 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e288394

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้แก่ การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความรู้ความเข้าใจตามปัจจัยส่วนบุคคล และ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างช่องทางการสื่อสารกับระดับความรู้ความเข้าใจ โดยใช้ ค่าสัมประสิทธิ์ Cramer's V โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัย

1) ระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่

ด้านความรู้ความเข้าใจ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความรู้ความเข้าใจ
1. ด้านการใช้งานส่วนตัว	.63	.14	มาก
2. ด้านการปฏิบัติงาน	.55	.18	มาก
รวม	.60	.12	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 อยู่ในระดับ มาก ($\bar{x}$= .60, S.D. = .12) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการใช้งานส่วนตัว ($\bar{x}$ = .63, S.D. = .14) รองลงมาคือ ด้านการปฏิบัติงาน ($\bar{x}$= .55, S.D. = .18) ซึ่งทั้งสองด้านอยู่ในระดับ มาก เช่นเดียวกัน

2) การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ และประสบการณ์การทำงาน ไม่ส่งผลให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ บุคลากรที่มีลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีระดับความรู้ความเข้าใจไม่แตกต่างกัน

3) ความสัมพันธ์ระหว่างช่องทางการสื่อสารกับระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (6), November-December 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e288394

ตารางที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างช่องทางการสื่อสารกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

ตัวแปร	Cramer's V
ความรู้ความเข้าใจในภาพรวม	.36
ความรู้ความเข้าใจด้านการใช้งานส่วนตัว	.45

หมายเหตุ: ผู้ตอบสามารถเลือกช่องทางการสื่อสารได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 2 พบว่า ช่องทางการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ในระดับ ปานกลาง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยในภาพรวมมีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ Cramer's V = .36 และในด้านการใช้งานส่วนตัวมีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ Cramer's V = .45 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ช่องทางการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปได้ว่า บุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ขณะที่ปัจจัยส่วนบุคคลไม่ก่อให้เกิดความแตกต่างของระดับความรู้ความเข้าใจ อย่างไรก็ตาม ช่องทางการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง สะท้อนให้เห็นว่าการสื่อสารข้อมูลข่าวสารและการเผยแพร่ความรู้มีบทบาทสำคัญต่อการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากร

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้แบ่งประเด็นการอภิปรายผลของการวิจัย ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของบุคลากรกองคลัง สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ อยู่ในระดับที่มาก ($\bar{X}$ = .60 และ S.D. = .12) มีระดับความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับมากเนื่องจากปัจจุบันบุคลากรกองคลังประกันสังคมสำนักงานใหญ่นั้นมีการใช้งานคอมพิวเตอร์ในการทำงานรวมทั้งการใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวันทั้งในเรื่องส่วนตัวหรือการทำงานเป็นประจำอยู่แล้วแต่เป็นการใช้งานโดยพื้นฐานหรือทั่วๆไปจึงสะท้อนถึงรับความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติ

2.เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของบุคลากรกองคลัง ประกันสังคมสำนักงานใหญ่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลดังนี้

2.1 อายุแตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ของบุคลากรกองคลังประกันสังคมสำนักงานใหญ่ที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยพงศ์ ประไพศรี และคณะ (2565) ที่ศึกษา ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อพระราชบัญญัติที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 เนื่องจากบุคลากรกองคลังนั้นมี

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (6), November-December 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e288394

อายุเฉลี่ยอยู่ที่ ($\bar{x}$ =43.96) ซึ่งเป็นช่วงอายุที่เกิดมาพร้อมกับการที่เทคโนโลยีได้พัฒนามากขึ้นแล้วและบุคลากรส่วนใหญ่ที่อยู่ในวัยที่มีประสบการณ์การทำงาน การฝึกอบรมได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งปัจจุบันการเข้าถึงข้อมูลด้านกฎหมายหรือการอ่านพระราชบัญญัติต่างๆ นั้นสามารถเข้าถึงได้ทุกช่วงอายุ โดยที่ไม่มีความแตกต่างกัน

2.2 ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 แตกต่างกันผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ของบุคลากรกองคลังประกันสังคมสำนักงานใหญ่ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีระดับความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ กมลชนก วงศ์สวัสดิ์ (2563) ที่ศึกษา ความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ และปิยพงศ์ ประไพศรี และคณะ (2565) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก เนื่องจากบุคลากรกองคลังประกันสังคม สำนักงานใหญ่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกันทุกคนทั้งการอบรมของหน่วยงานเองหรือการใช้โซเชียลมีเดียของตนเอง โดยไม่มีการแบ่งแยกระดับการศึกษา และในปัจจุบันนั้นงานของกองคลังสำนักงานประกันสังคมมีการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานทั้งนั้นทั้งการทำงบประมาณการทำเอกสารเกี่ยวกับพัสดุเป็นต้นทำให้บุคลากรนั้นมีความรู้ความเข้าใจไม่แตกต่างกัน

2.3 ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ของบุคลากรกองคลัง ประกันสังคมสำนักงานใหญ่ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีระดับความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ สุภาพรรณ หงสนันทน์ (2552) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและ ปิยพงศ์ ประไพศรี และคณะ (2565) ที่ศึกษา ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก เนื่องจากปัจจุบันบุคลากรพึ่งพาคอมพิวเตอร์ในการทำงานอยู่แล้วหากเกิดการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์แม้โดยตั้งใจหรือไม่ได้ตั้งใจสามารถส่งผลกระทบต่อหน้าที่การงานได้รวมทั้งงานที่ได้รับมอบหมายนั้นมีความละเอียดบุคลากรที่ทำงานไม่ว่าจะมีประสบการณ์การทำงานมานานหรือพึ่งเริ่มต้นการทำงานก็สามารถเข้าใจและเรียนรู้พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ได้

2.4 ระดับรายได้แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 แตกต่างกันผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ของบุคลากรกองคลังประกันสังคมสำนักงานใหญ่ที่มีระดับรายได้แตกต่างกันมีระดับความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ไม่สอดคล้องกับ กมลชนก วงศ์สวัสดิ์ (2563) ที่ศึกษา ความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ และปิยพงศ์ ประไพศรี และคณะ (2565) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลเนื่องจาก ปัจจุบันเทคโนโลยีได้ถูกพัฒนามากขึ้นสามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ ได้ในราคาที่ย่อมเยาสามารถซื้อได้ง่ายขึ้นและเข้าถึงได้ง่ายขึ้นรวมถึงในการใช้งานและชีวิตก็ได้มีการใช้โซเชียลมีเดียในชีวิตประจำวันอยู่แล้ว การเข้าถึงโซเชียลมีเดียสื่อสังคมที่มีการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายต่างๆ รวมถึง พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6 (6), November-December 2026
Old ISSN 2774-0374: New ISSN 2985-2749
Website: https://so03.tci-thaijo.org/index.php/IARJ/index
Article ID: e288394

(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 สามารถเข้าถึงได้โดยง่ายบุคลากรกองคลัง ประกันสังคม สำนักงานใหญ่สามารถเข้าถึงได้และมีความรู้ความเข้าใจไม่แตกต่างกัน

3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่กับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ของบุคลากรกองคลัง ประกันสังคมสำนักงานใหญ่ ปัจจัยสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 พบว่าผลที่ได้จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยช่องทางรับข่าวสารมีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) ของบุคลากรกองคลัง ประกันสังคมสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ มีทิศทางของความสัมพันธ์กับระดับความรู้ในทิศทางตามกันปานกลาง ไม่สอดคล้องกับปริญญา วิรัตติยา (2547) ที่ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของข้าราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และกมลชนก วงศ์สวัสดิ์ (2563) ที่ศึกษา ความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ ความรู้ความเข้าใจมีผลตามกันในระดับกลางหมายความมีความเข้าใจในด้านกฎหมายที่พอเข้าใจพื้นฐานจากกลุ่มตัวอย่างที่มีผู้อ่านตัวกฎหมายโดยตรงแค่ร้อยละ 8 เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยประมาณ 44 ปี และมีการนิยมใช้เฟซบุ๊ก เว็บไซต์ต่าง ๆ โทรทัศน์ เป็น 3 อันดับแรกที่นิยมในการใช้เป็นช่องทางในการรับข่าวสารเป็นส่วนใหญ่แม้จะไม่ได้เป็นการอ่านข้อกฎหมายโดยตรงแต่การรับฟังจากข่าว อ่านข่าวหรือกรณีศึกษาผ่านการเผยแพร่เรื่องราวจากเฟซบุ๊กหรือสรุปข้อกฎหมายคร่าวๆ จากเว็บไซต์ก็สามารถพอให้ช่วยเข้าใจตัวเนื้อหาข้อห้ามของกฎหมายมาบ้างแต่ก็อาจไม่สามารถเข้าใจได้อย่างลึกซึ้งทั้งหมดเนื่องจากตัวกฎหมายเองนั้นเป็นเรื่องยากที่จะสามารถทำความเข้าใจได้โดยง่ายแม้จะมีสื่อโทรทัศน์หรือเว็บไซต์ที่ช่วยสรุปทำสื่อภาพให้เข้าใจง่ายขึ้นแต่อาจไม่เพียงพอต่อการใช้งานจริงทำให้ช่องทางการรับข่าวสารมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในทิศทางตามกันปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจด้านการใช้งานส่วนตัวมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

จากการวิจัยพบว่า บุคลากรกองคลังสำนักงานประกันสังคมมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากแต่ยังมีบางประเด็นที่ต้องเสริมความรู้ให้ทันโลกดิจิทัลเช่นการแชร์ภาพเยาวชนหรือการให้ข้อมูลของผู้เสียชีวิตซึ่งสำนักงานประกันสังคมสามารถอบรมเพิ่มเติมในเรื่องของการแชร์ภาพหรือลงภาพเกี่ยวกับภาพเยาวชนรวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานสื่อโซเชียลมีเดียอย่างเช่น PDPA ในการใช้งานโซเชียลมีเดียบนแพลตฟอร์มต่างๆ หรือการใช้เสียงตามสายในการให้ความรู้เพิ่มเติมในเรื่องนี้

2. ความรู้ความเข้าใจด้านการปฏิบัติงาน

จากการวิจัยพบว่า บุคลากรกองคลังสำนักงานประกันสังคมมีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากแต่ยังมีบางประเด็นที่ต้องเสริมเช่นเรื่องการใช้แฟลชไดรฟ์ที่มีไวรัสมาใช้กับระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถอบรมในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ในสำนักงานขั้นพื้นฐานให้กับบุคลากรในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้นและลดการเกิดอุบัติเหตุทางคอมพิวเตอร์อย่างการติดไวรัสในระบบคอมพิวเตอร์

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394

3. ปัจจัยช่องทางรับข่าวสาร

จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยช่องทางรับข่าวสารมีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจในทิศทางตามกัน ปานกลางสำนักงานประกันสังคมสามารถอบรมหรือให้ความรู้ด้านกฎหมายหรือเรื่องอื่นๆผ่านช่องทางเสียงตามสาย หรือใช้ Infographic รวมถึงสรุปเป็นไฟล์ Pdf ให้อ่านได้เช่นกัน

เอกสารอ้างอิง

กมลชนก วงศ์สวัสดิ์. (2563). *ความรู้ความเข้าใจต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่* [วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์]. https://www-lib-ku-ac-th.kasetsart.idm.oclc.org/KUthesis/2563/kamonchanok-won-all.pdf

ปริญญา วิรัตติยา. (2547). *ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของข้าราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี* [วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์].

ปิยพงศ์ ประไพศรี, ชนากานต์ ฉัตรมี, กาญจนา นันทพันธ์, ประสิทธิ์ เผยกลิ่น, & นารี รัตนไชย. (2565). ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลกที่มีต่อพระราชบัญญัติที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562. *วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์, 9*(1), 110–124.

สำนักงานประกันสังคม. (2563). *แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563–2565*. https://www.sso.go.th/wpr/assets/upload/files_storage/sso_th/2f47e176b6bc667101e388db882050a0.pdf

สำนักงานประกันสังคม. (2566). *33 ปีครอบครัวสำนักงานประกันสังคม*. สำนักงานประกันสังคม.

สำนักงานศาลยุติธรรม. (2562). *สถิติความผิดต่อพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550*. https://oppb.coj.go.th/th/content/category/detail/id/8/cid/2101/iid/166875

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2566). *การสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2566 (ไตรมาส 1)*. https://www.nso.go.th/nsoweb/storage/survey_detail/2023/20230913093840_23932.pdf

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566–2570)*. http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2565/E/258/T_0001.PDF

สุภาพรรณ หงสนันทน์. (2552). *ความรู้ความเข้าใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม* [วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์]. https://www-lib-ku-ac-th.kasetsart.idm.oclc.org/kuis/2552/supapan-hon-all.pdf

Anderson, L. W., & Krathwohl, D. R. (2001). *A taxonomy for learning, teaching, and assessing: A revision of Bloom's taxonomy of educational objectives*. Longman.

Bloom, B. S. (1975). *Taxonomy of educational objectives: The classification of educational goals. Handbook I: Cognitive domain*. David McKay.

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement, 30*(3), 607–610. https://doi.org/10.1177/001316447003000308

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). *Management information systems: Managing the digital firm* (13th ed.). Pearson.

Citation:
Puntudom, A., & Gohwong, S. (2026). Knowledge and Understanding of the Computer-Related Crime Act (No.2) B.E 2560 for Officers of the Finance Division, Social Security Office, Head Office. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 6(6), e288394; DOI: https://doi.org/10.60027/iarj.2026.e288394