



Public Service Provision of Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, Ban Phai District, Khon Kaen Province

Phattharapong Sathitchon, Phakdee Phosing, and Yupaporn Yupass

Master of Public Administration, Rajabhat Maha Sarakham University, Thailand

¹E-mail: PSframe@hotmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-8357-9444>

²E-mail: eliti_pana@hotmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1596-9653>

³E-mail: yupaporn_yu1@yahoo.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3532-0808>

Received 13/12/2024

Revised 17/02/2025

Accepted 20/03/2025

Abstract

Background and Objectives: Public service provision is one of the main missions of local administrative organizations that play an important role in developing the quality of life of people in the area. The research aims (1) to study the level of public service provision of Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, Ban Phai District, Khon Kaen Province, (2) to compare public service provision of Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, Ban Phai District, Khon Kaen Province classified by gender, age, education level, occupation, and village of residence, and (3) to study recommendations on public service provision of Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, Ban Phai District, Khon Kaen Province.

Research Methodology: Quantitative research was used. The sample group was 377 people aged 18 years and over in the Hin Tang Subdistrict Administrative Organization by using Taro Yamane's formula. The research instruments were rating scale questionnaires. The statistics used for data analysis were percentage, mean, frequency, and standard deviation. The performance of work was compared by gender using a T-test and by age, education level, occupation, and village of residence using One-Way ANOVA.

Results of the Study: (1) The public service provision of Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, Ban Phai District, Khon Kaen Province was at a high level overall, (2) The public service provision of Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, Ban Phai District, Khon Kaen Province was compared by gender, age, education level, occupation, and village of residence. There is no difference in public service provision, And (3) recommendations on public service provision of Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, Ban Phai District, Khon Kaen Province, include: Develop roads and transportation routes, provide sufficient public electricity, improve drainage system, develop public parks or green areas, develop sustainable agriculture and safe agriculture and increase the potential for agricultural product processing, campaign for disease prevention and health promotion, develop community learning centers, promote drug problem solving, develop welfare for vulnerable groups, promote local arts and handicrafts, integrate education and culture in schools, including support for volunteer activities, organize community cleaning activities, garbage collection and landscape improvement in public areas, repair and maintain irrigation canals and establish community water user groups, create channels for public





information disclosure, provide important information on budgets, development projects and promote public participation in expressing opinions and needs.

Conclusion: The public service provision of Hin Tang Subdistrict Administrative Organization, Ban Phai District, Khon Kaen Province is at a high level. A comparison of public service provisions classified by gender, age, education level, occupation, and village of residence found no difference. Recommendations: Develop roads, transportation, public electricity, and drainage systems, increase green areas, and public parks and promote sustainable agriculture, promote health, prevent disease, develop learning centers, support local arts, education, culture, and volunteer activities, develop welfare for vulnerable groups, and solve drug problems. And manage waste, improve landscapes, maintain irrigation canals, establish water user groups, create channels for disclosing public information, and promote public participation.

Keywords: Public Service Provision; Subdistrict Administrative Organization; Khon Kaen Province



การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ภัทรพงศ์ สถิตชล, ภัคดี โพธิ์สิงห์ และยุภาพร ยุภาศ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: การจัดบริการสาธารณะถือเป็นหนึ่งในภารกิจหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ การวิจัยมีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น (2) เพื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล หินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ และ(3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ระเบียบวิธีการวิจัย: ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง จำนวน 377 คน โดยการใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ T-test และจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้สถิติ One-Way ANOVA

ผลการวิจัย: (1) การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก (2) เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล หินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ มีการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน และ (3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย พัฒนากนและเส้นทาง การคมนาคม จัดระบบไฟฟ้าสาธารณะให้เพียงพอ ปรับปรุงระบบระบายน้ำ ควรพัฒนาสวนสาธารณะหรือพื้นที่สีเขียว พัฒนาการเกษตรยั่งยืนและเกษตรปลอดภัย และเพิ่มศักยภาพในการแปรรูปสินค้าเกษตร อนุรักษ์การป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ชุมชน ส่งเสริมการแก้ไขปัญหาเสพติด พัฒนาสวัสดิการสำหรับกลุ่มเปราะบาง ส่งเสริมศิลปะและหัตถกรรม พื้นบ้าน การบูรณาการการศึกษาและวัฒนธรรมในโรงเรียนรวมทั้งการสนับสนุนการทำกิจกรรมจิตอาสา จัดกิจกรรม ทำความสะอาดชุมชน การจัดเก็บขยะ และการปรับปรุงภูมิทัศน์ในพื้นที่สาธารณะ การซ่อมแซมและบำรุงรักษาคลองส่งน้ำและการจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำในชุมชน สร้างช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูล สำคัญเกี่ยวกับงบประมาณ โครงการพัฒนา และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความคิดเห็นและความต้องการ

สรุปผล: การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัย พบว่า ไม่มีความแตกต่าง ข้อเสนอแนะ พัฒนากน การคมนาคม ไฟฟ้าสาธารณะ และระบบระบายน้ำ เพิ่มพื้นที่สีเขียว สวนสาธารณะ และส่งเสริมการเกษตรยั่งยืน ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ สนับสนุนศิลปะพื้นบ้าน การศึกษา วัฒนธรรม และกิจกรรมจิตอาสา พัฒนาสวัสดิการกลุ่มเปราะบาง แก้ปัญหาเสพติด และบริหารจัดการขยะปรับปรุงภูมิทัศน์ ซ่อมบำรุงคลองส่งน้ำ และจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำ สร้างช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชน

คำสำคัญ: การจัดบริการสาธารณะ; องค์การบริหารส่วนตำบล; จังหวัดขอนแก่น

บทนำ

การจัดบริการสาธารณะเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาชุมชนและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ในทุกพื้นที่ โดยเฉพาะในบริบทของประเทศไทยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการและจัดการบริการสาธารณะเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมและยั่งยืน อบต. หินดั่งอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เป็นหนึ่งในหน่วยงานท้องถิ่นที่มีหน้าที่ในการบริหารจัดการ และพัฒนาการบริการสาธารณะเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับบริการที่มีคุณภาพและเข้าถึงได้ง่าย ครอบคลุมหลากหลายด้าน ทั้งในด้านสุขภาพ การศึกษา สาธารณูปโภค การจัดการสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาทางสังคมอื่น ๆ การทำให้บริการเหล่านี้มีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องอาศัยกระบวนการ บริหารจัดการที่รอบคอบ รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ อย่างไรก็ตามในการปฏิบัติงานจริง อบต. หินดั่งยังคงเผชิญกับความท้าทายและข้อจำกัดหลายประการ เช่น การจัดสรรทรัพยากรที่ไม่เพียงพอ การขาดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ และความยากลำบากในการตอบสนอง ต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา สอดคล้องกับ Osborne and Gaebler (1992) ระบุว่า การให้บริการสาธารณะในยุคใหม่ควรเน้นการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและประชาชนผ่านแนวทาง ที่เรียกว่า “Governance Through Collaboration” ซึ่งส่งเสริมให้ชุมชนมีบทบาทสำคัญในการกำหนด ทิศทางและการตัดสินใจ นอกจากนี้ Ostrom (1990) ยังเสนอแนวคิดเกี่ยวกับ “การจัดการทรัพยากรร่วมกัน” (Common Pool Resources) ซึ่งสามารถประยุกต์ใช้ในบริบทของการบริหารท้องถิ่น โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารทรัพยากรท้องถิ่นเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

องค์การบริหารส่วนตำบลหินดั่ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น มีภารกิจในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศโดยรวม ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ที่ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วม ของประชาชนในท้องถิ่น อย่างไรก็ตามการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดั่ง ยังเผชิญกับข้อจำกัดหลายประการ เช่น ความรู้และจำนวนบุคลากรที่ไม่เพียงพอ งบประมาณจำกัด และปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ในกระบวนการต่าง ๆ ทำให้การบริการสาธารณะยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่ (องค์การบริหารส่วนตำบลหินดั่ง, 2567: 7) การวิจัยนี้ จึงมีวัตถุประสงค์หลักในการศึกษาและวิเคราะห์การ จัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดั่ง โดยมุ่งเน้นที่กระบวนการบริหารจัดการ รวมถึงการ ประเมินประสิทธิภาพ ของการบริการในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดการด้านสุขภาพ การศึกษา สาธารณูปโภค และการจัดการสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับ คุณภาพ และการเข้าถึงบริการสาธารณะ นำมาใช้ในการเสนอแนะวิธีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการจัดบริการ สาธารณะให้เหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การวิจัยนี้ ยังมีความสำคัญในเชิงนโยบายและการวางแผน โดยผลการวิจัยจะช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถมองเห็น ภาพรวมของการจัดบริการสาธารณะในพื้นที่ได้ชัดเจนขึ้น อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลและข้อเสนอแนะที่ได้จาก การวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการบริการสาธารณะของ อบต. หินดั่ง ให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น ตอบสนองต่อความต้องการ และปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งในท้ายที่สุดจะนำไปสู่ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและ การสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในภาพรวม ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการจัดการบริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนตำบลหินดั่ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาการบริหารงานและการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่และตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

การทบทวนวรรณกรรม

1. ความหมายของการบริการสาธารณะ

มีผู้ให้ความหมายของการบริการสาธารณะไว้อย่างหลากหลาย กล่าวคือ การบริการสาธารณะ หมายถึง การบริการหรือกิจกรรมที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อตอบสนองความต้องการ ของส่วนรวม โดยเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนาวยการหรืออยู่ในความควบคุมของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน (อรทัย ก๊กผล, 2552: 4) อันเป็นการพัฒนา คุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนและสร้างการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมให้กับท้องถิ่น รวมถึงการพัฒนาประเทศชาติในภาพรวมโดยมีหลักการที่เป็นประเด็นสำคัญในการจัดบริการสาธารณะ คือ การจัดบริการสาธารณะต้องดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม สามารถตอบสนองความต้องการ ของท้องถิ่น มีความเสมอภาค ความต่อเนื่อง และความโปร่งใส ในการให้บริการ (นราธิป ศรีราม, 2557: 1-6)

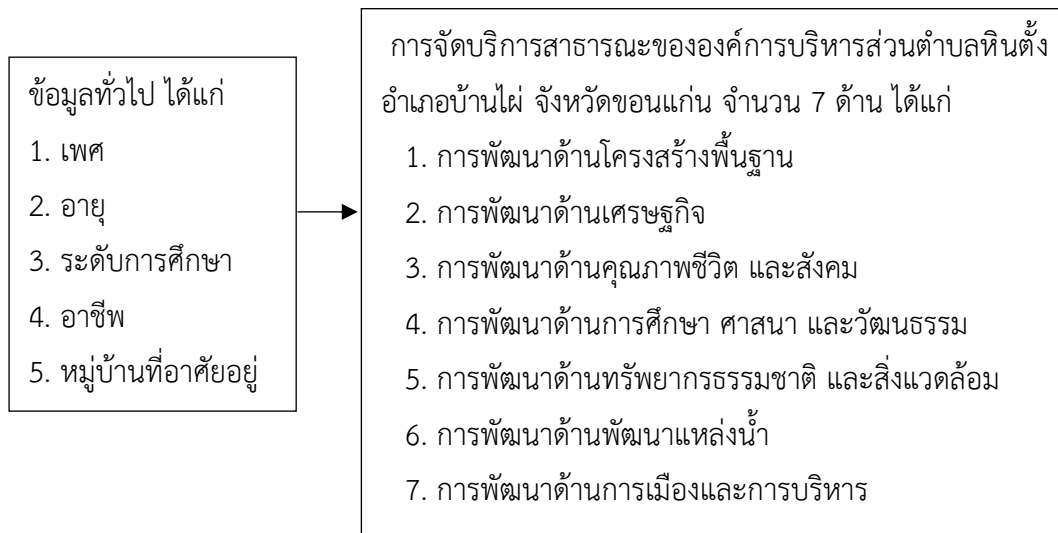
ประยูรณ กาญจนกุล (2547: 108) กล่าวว่า การบริการสาธารณะ หมายถึง “กิจการที่อยู่ในความอำนาวยการหรืออยู่ในความควบคุมของฝ่ายปกครองที่จัดทำเพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน”

วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า (2552: 4) ให้ความหมายว่า การบริการสาธารณะ หมายถึง “บริการหรือกิจกรรมที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวม”

นันทวัฒน์ บรมานันท์ (2554: 75) ได้อธิบายเพิ่มเติมว่า การจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างนั้น รัฐหรือฝ่ายปกครองไม่จำเป็นต้องเป็นผู้จัดทำเอง แต่สามารถมอบหมายให้หน่วยงานอื่นจัดทำแทนได้ สรุปได้ว่า การจัดบริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้นเพื่อตอบสนอง ความต้องการของประชาชนโดยมุ่งเน้นประโยชน์สาธารณะเป็นหลัก

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัย ได้นำยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง (องค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง, 2567: 32) เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

1.1 แหล่งข้อมูล

1.1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 6,370 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง, 2567)

1.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 377 คน โดยการใช้สูตรหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ของ (Yamane, 1973: 727) ผู้วิจัยได้ทำการเลือกและใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับฉลาก

1.2 เครื่องมือในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists) ส่วนที่ 2 เป็นคำถามการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่าของ (Likert, s Five Rating Scales) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 45) โดยมี 5 ระดับ ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

1.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามผ่าน Google Forms

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องแบบสอบถามที่ได้รับคืนปรากฏว่าสมบูรณ์ ถูกต้องทั้งหมด

1.4.2 นำแบบสอบถามลงรหัส (Coding Form)

1.4.3 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

1.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1.5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

1.5.2 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ระดับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.5.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล หินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ได้แก่

1.5.3.1 จำแนกตามเพศ ใช้สถิติ Independent Samples T-test

1.5.3.1 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้สถิติ One-Way ANOVA F-test

ผลการวิจัย

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาพื้นที่และให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล หินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น มีผลการวิจัยดังนี้

1. ระดับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการวิเคราะห์ระดับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น		$\bar{X}$	S.D.	ระดับการให้บริการสาธารณะ	อันดับที่
1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน		3.80	0.58	มาก	2
2. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ		3.66	0.63	มาก	6
3. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม		3.76	0.63	มาก	4
4. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม		3.69	0.56	มาก	5
5. การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		3.66	0.58	มาก	7
6. การพัฒนาด้านพัฒนาแหล่งน้ำ		3.76	0.67	มาก	3
7. การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร		4.03	0.47	มาก	1
โดยรวม		3.77	0.59	มาก	-

จากตารางที่ 1 ระดับการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปหาน้อย ได้แก่ การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมา คือ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.80$) การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ($\bar{X} = 3.76$) การพัฒนาด้านพัฒนาแหล่งน้ำ ($\bar{X} = 3.76$) การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.69$) การพัฒนา ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.66$) และการพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.66$) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศต่างกัน

การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.56	0.53	4.58	0.62	-.21	0.22
2. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	4.50	0.54	4.57	0.51	-.60	0.68
3. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	4.48	0.55	4.64	0.45	-1.56	0.09
4. การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	4.43	0.59	4.57	0.45	-1.28	0.07
5. การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.49	0.62	4.61	0.48	-1.02	0.10
6. การพัฒนาด้านพัฒนาแหล่งน้ำ	4.55	0.89	4.64	0.90	-.99	0.51
7. การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร	4.38	0.92	4.41	0.89	-.35	0.50
รวม	4.47	0.72	4.53	0.69	-1.10	0.20

หมายเหตุ. * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศต่างกัน โดยรวมมีการจัดบริการสาธารณะ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.12	2	.06	.235	.79
ภายในกลุ่ม	47.34	375	25	-	-
รวม	47.46	377	-	-	-

จากตารางที่ 3 พบว่า การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับอายุต่างกัน โดยรวมมีการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.13	2	0.06	0.20	0.82
ภายในกลุ่ม	114.08	375	0.32	-	-
รวม	114.20	377	-	-	-

จากตารางที่ 4 พบว่า การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยรวมมีการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน ทางสถิติ

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.42	3	0.14	0.568	0.64
ภายในกลุ่ม	47.03	374	0.25	-	-
รวม	47.45	377	-	-	-

จากตารางที่ 5 พบว่า การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่มีอาชีพต่างกัน โดยรวมมีการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.16	4	0.04	0.16	0.96
ภายในกลุ่ม	47.30	373	0.25	-	-
รวม	47.46	377	-	-	-

จากตารางที่ 6 พบว่า เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ต่างกัน โดยรวมมีการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน ทางสถิติ

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย พัฒนากฎและเส้นทางการคมนาคม จัดระบบไฟฟ้าสาธารณะให้เพียงพอ ปรับปรุงระบบระบายน้ำ ควรพัฒนา สวนสาธารณะหรือพื้นที่สีเขียว พัฒนาการเกษตรยั่งยืนและเกษตรปลอดภัยและเพิ่มศักยภาพในการแปรรูปสินค้าเกษตร รมรณรงค์การป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ส่งเสริมการแก้ไขปัญหายาเสพติด พัฒนาสวัสดิการสำหรับกลุ่มเปราะบาง ส่งเสริมศิลปะและหัตถกรรมพื้นบ้าน การบูรณาการการศึกษาและวัฒนธรรมในโรงเรียน รวมทั้ง การสนับสนุนการทำกิจกรรมจิตอาสา จัดกิจกรรม ให้ความสะอาดชุมชน การจัดเก็บขยะ และการปรับปรุง ภูมิทัศน์ในพื้นที่สาธารณะ การซ่อมแซมและบำรุงรักษาคลองส่งน้ำและการจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำในชุมชน สร้างช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูล

สำคัญเกี่ยวกับงบประมาณ โครงการ พัฒนาและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความคิดเห็นและความต้องการ

สรุปผลการวิจัย

การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยพบว่า ไม่มีความแตกต่าง ข้อเสนอแนะ พัฒนาด้าน การคมนาคม ไฟฟ้าสาธารณะ และระบบระบายน้ำ เพิ่มพื้นที่สีเขียว สวนสาธารณะ และส่งเสริมการเกษตรยั่งยืน ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ สนับสนุนศิลปะพื้นบ้าน การศึกษา วัฒนธรรม และกิจกรรมจิตอาสา พัฒนาสวัสดิการกลุ่มเปราะบาง แก้ปัญหายาเสพติด และบริหารจัดการขยะปรับปรุงภูมิทัศน์ ซ่อมบำรุงคลองส่งน้ำ และจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำ สร้างช่องทางเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชน

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัย พบว่า การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้งอาจได้พัฒนาในโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะในช่วงที่ผ่านมาเกิดประสิทธิผล และครอบคลุมในทุกพื้นที่มากขึ้น ประกอบกับการสำรวจความต้องการและสร้างความร่วมมือของชุมชน ในการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งส่งผลให้การบริการสาธารณะเป็นไปตามความต้องการของประชาชนและได้รับ การยอมรับในระดับดีขึ้น รวมทั้งนโยบายและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเมิน กาฬภักดิ์ (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัย พบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กานติมา วายลม (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะคติของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัย พบว่า ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี ช่อสม (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะคติของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ อำเภอยะแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีทักษะคติต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ อำเภอยะแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศพล ปรีชาศิลป์ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็น ของประชาชนต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลสามชุกตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลสามชุกตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

สมมุติฐานที่ 2 เปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอ บ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน ดังนี้ 1. ผลการศึกษาเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศแตกต่างกัน มีการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกันทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ จากผลการวิจัยดังกล่าว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหาร ส่วนตำบลหินตั้ง มีนโยบายหรือแนวปฏิบัติที่มุ่งเน้นให้บริการอย่างเท่าเทียมกันระหว่างเพศชายและเพศหญิง ทำให้ไม่มีความแตกต่างในการรับรู้หรือการเข้าถึงบริการสาธารณะ ผู้ชายและผู้หญิงมีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะอย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์ชัย เชื้อพั่ง (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลภูเขทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูเขทองอำเภอหนองพอกจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่มีอายุแตกต่างกัน มีการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกันทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ จากผลการวิจัยดังกล่าว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนทุกกลุ่มอายุมีการเข้าถึงข้อมูลหรือบริการสาธารณะในระดับอย่างทั่วถึง โดยใช้ประชาสัมพันธ์และสื่อสาร ที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น การใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เสียงตามสาย สื่อออนไลน์ การสื่อสารนโยบายโดยตรงกับผู้นำชุมชน การให้ความสำคัญในการดูแลกลุ่มเปราะบางบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และพัฒนาศูนย์เด็กเล็กทำให้ทุกช่วงอายุได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ กานติมา วายลม (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะคิดของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนคร ปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัย ส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ และรายได้/เดือน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล หินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการจัดบริการสาธารณะ ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ จากผลการวิจัยดังกล่าว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน และตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะทำให้บริการที่ได้สะท้อนความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ทุกระดับการศึกษา การให้บริการสาธารณะในพื้นที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้ได้มาตรฐานเดียวกัน ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้งมีนโยบายทำงานเชิงรุก ลงพื้นที่พบปะสำรวจ แก้ไขปัญหา และความต้องการจำเป็นเร่งด่วนของประชาชน ซึ่งทำให้ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่าง ๆ ได้รับบริการ สาธารณะอย่างรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการได้อย่างตรงจุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัฐบุรุษ คุ่มทรัพย์ (2567) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลลาดหลุมแก้ว อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลในด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดหลุมแก้ว อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ลาดหลุมแก้ว อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการศึกษาเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล หินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกันทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ จากผลการวิจัยดังกล่าว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การให้บริการ สาธารณะในพื้นที่มีการดำเนินโครงการที่ครอบคลุมความต้องการในทุกอาชีพ เช่น 1) โครงการพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพสตรี 2) โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานนอกสถานที่ของกลุ่มอาชีพและกลุ่มพลังมวลชนขององค์การบริหารส่วนตำบล หินตั้ง 3) โครงการสำรวจภาคสนามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดเก็บ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และภาษีป้าย ประจำปีภาษี พ.ศ. 2567 4) โครงการชุมชนปลอดภัย ใส่ใจกำจัดลูกน้ำยุงลาย ด้านภัยไข้เลือดออก ปี 2567 5) โครงการดูแลสุขภาพผู้ป่วยโรคเรื้อรังเบาหวาน ความดันสูง ในชุมชนตำบลหินตั้ง ปี 2567 6) โครงการวัยรุ่นนลานวิทย์ร่วมใจ ด้านการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร เป็นต้น ประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลอาจมีกลไกการสื่อสารและการทำงานร่วมกับประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ ทำให้บริการที่จัดให้สามารถตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มอาชีพ ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี ช่อสม (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะคติ ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับทัศนคติที่มีต่อการบริหารงาน ด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ของประชาชน ที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการศึกษาเปรียบเทียบการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีการจัดบริการสาธารณะไม่แตกต่างกันทางสถิติ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ จากผลการวิจัยดังกล่าว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า หมู่บ้านต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้เขตองค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้งมีลักษณะทางภูมิศาสตร์ สังคม หรือเศรษฐกิจที่คล้ายคลึงกัน ความต้องการและความคาดหวังในการใช้บริการสาธารณะอาจไม่แตกต่างกันมากนักประกอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้งได้มีการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณสำหรับการบริการสาธารณะอย่างทั่วถึง ทุกหมู่บ้าน ทำให้แต่ละหมู่บ้านได้รับบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวนารถ เล็กเลสินธุ์ (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขนุน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขนุน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มี อายุ ระยะเวลาที่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลและเขตตำบลที่ท่านอาศัยอยู่ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญส่ง สานโธสง (2555: 87-90) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม หมู่บ้านที่อยู่อาศัย พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการจัดลำดับความสำคัญของถนนที่ต้องการ การซ่อมแซมก่อน-หลัง โดยพิจารณาจากสภาพถนน ความจำเป็นในการใช้งาน และจำนวนผู้ใช้ถนนในแต่ละ

เส้นทาง มีการแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับแผนการซ่อมแซมถนนในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนสามารถวางแผนการเดินทางและหลีกเลี่ยงความไม่สะดวกที่อาจเกิดขึ้น

1.2 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควรมีการจัดอบรมและให้ความรู้ด้านเกษตรสมัยใหม่ เช่น การทำเกษตรอินทรีย์ การใช้เทคโนโลยีในการเพาะปลูก การบริหารจัดการน้ำ และการตลาดออนไลน์ พร้อมทั้งสนับสนุนการรวมกลุ่มเกษตรกรเพื่อเพิ่มอำนาจในการต่อรองและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ได้ในราคาที่ เป็นธรรม

1.3 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ควรมีการจัดฝึกอบรมให้กับ อปพร. อย่างสม่ำเสมอ โดยครอบคลุมทักษะด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การดับเพลิง การกู้ภัยทางน้ำ และการปฏิบัติการในกรณีฉุกเฉิน รวมถึงการฝึกซ้อมแผนรับมือภัยพิบัติในระดับชุมชน เป็นประจำ เพื่อให้เกิดความชำนาญและความพร้อมในการปฏิบัติงาน

1.4 การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ควรจัดกิจกรรมในโรงเรียนและชุมชนเพื่อเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การเชิญปราชญ์ชาวบ้านมาบรรยายหรือสาธิตทักษะต่าง ๆ การจัดงาน ประเพณี ผลงานที่ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการสร้างสื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมท้องถิ่นที่น่าสนใจ และจัดงานเชิดชูเกียรติผู้อนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นประจำทุกปี โดยเชิญผู้ที่มีความรู้และทักษะเฉพาะด้าน เช่น การทอผ้า การทำอาหารพื้นบ้าน การแสดงศิลปการแสดงท้องถิ่น ฯลฯ มาร่วมงานและรับรางวัลเกียรติยศ รวมถึงจัดนิทรรศการ เพื่อถ่ายทอดความรู้ให้กับประชาชนและเยาวชนในชุมชน

1.5 การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการสำรวจและปรับปรุงสถานที่ ที่ขยะในหมู่บ้านให้เหมาะสม โดยจัดหาถังขยะที่มีการแบ่งแยกขยะประเภทต่าง ๆ เช่น ขยะเปียก ขยะแห้ง ขยะรีไซเคิล และขยะอันตราย รวมถึงจัดสร้างพื้นที่ทิ้งขยะที่มีรั้วกันและพื้นปูเพื่อป้องกัน การไหลของน้ำเสีย และการจัดการขยะอย่างถูกวิธี เช่น การเผา การฝังกลบ และการรีไซเคิล อย่างเป็นระบบ

1.6 การพัฒนาด้านพัฒนาแหล่งน้ำ ควรมีการสำรวจและจัดหาพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับก่อสร้าง หรือปรับปรุงแหล่งเก็บน้ำดื่ม โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่นหรือพื้นที่ที่ประสบปัญหา การขาดแคลนน้ำดื่มอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ควรจัดหาถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ที่สามารถ กักเก็บน้ำได้เพียงพอต่อการใช้งานของประชาชนทั้งในยามปกติและยามฉุกเฉิน

1.7 การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร ควรจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง หรือเมื่อมีโครงการสำคัญที่จะดำเนินการในพื้นที่ โดยเชิญประชาชนทุกภาคส่วน เข้าร่วมเพื่อแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่น นอกจากนี้ควรมีการสรุปผล การประชุมและแจ้งให้ประชาชนทราบถึงแนวทางการดำเนินงานในขั้นตอนต่อไปอย่างชัดเจนและโปร่งใส

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการจัดบริการสาธารณะ รวมถึงการหาสาเหตุและเสนอแนะแนวทางการแก้ไข เพื่อให้สามารถปรับปรุงการจัดบริการให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาวิเคราะห์ในรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับการจัดบริการ ที่อยู่ในระดับมาก เพื่อระบุถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของการให้บริการ เช่น ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ การมีส่วนร่วมของชุมชนหรือการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสม

2.3 ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบกับบริการสาธารณะในพื้นที่อื่น ๆ ทั้งในระดับจังหวัด หรือระดับประเทศเพื่อให้เห็นถึงความแตกต่างและสามารถนำแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ได้

2.4 ควรทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการที่ได้รับเพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กานติมา วายลม. (2563). ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครปากเกร็ด ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. *วารสารวิจัยวิชาการ*, 3(1), 111-120.
- ทศพล ปรีชาศิลป์. (2560). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลสามชุก ตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี. ใน *การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ครั้งที่ 1*. (น. 1091-1098). วันที่ 22 มิถุนายน. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- นราธิป ศรีราม. (2557). แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่นในเอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการบริการสาธารณะของท้องถิ่น หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นันท์วัฒน์ บรมานันท์. (2554). *มาตรฐานใหม่ของการจัดทําบริการสาธารณะระดับชาติในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: วิทยุชน จำกัด.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยา.
- บุญส่ง สานโธสง. (2555). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ประเมิน กาฬภักดี. (2564). ความต้องการของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิค*, 9(1), 5-18.
- ประยูร กาญจนดุล. (2547). *คำบรรยายกฎหมายปกครอง*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัฐบุรุษ คัมทรัพย์. (2567). ประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ลาดหลุมแก้ว อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี. *วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา*, 18(2), 242-252.
- วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า. (2552). *เคล็ดลับการจัดการบริการ*. สาธารณะท้องถิ่น: บทเรียนจากรางวัลพระปกเกล้า 51. กรุงเทพฯ: บริษัท ส เจริญ.
- ศักดิ์ชัย เชื้อฟุ้ง. (2560). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด*, 6(2), 74-85.
- สุภาวดี ช่อสม. (2563). ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ อำเภอสว่าง จังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5(1), 1-14.
- เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์. (2557). การศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขนุน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. *วารสารธรรมศาสตร์*, 33(3), 1-18.
- องค์การบริหารส่วนตำบลหินตั้ง. (2566). *รายการการประเมินประจำปี 2566*. ขอนแก่น: องค์การบริหาร ส่วนตำบลหินตั้ง.
- อรรถัย กักผล. (2552). *คู่มือ คู่มือ การมีส่วนร่วมของประชาชนสำหรับนักบริหารท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: จรัสสินทวงศ์การพิมพ์.
- Osborne, D. and Gaebler, T. (1992). *Reinventing government: How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Ostrom, E. (1990). *Governing the commons: The evolution of institutions for collective action*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper and Row.