



Effectiveness of Local Leaders' Administrative Performance Based on Roles, Authority, and Missions in Samut Sakhon City Municipality, Samut Sakhon Province

Puwadon Saewu

Independent Scholar, Thailand

E-mail: Pwd11121314sw@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-7854-9339>

Received 04/11/2024

Revised 17/01/2025

Accepted 20/02/2025

Abstract

Background and Aims: The aims of this research were to: 1) study the current state of administration by local leaders based on roles, authority, and missions in Samut Sakhon City Municipality, Samut Sakhon province; 2) investigate the problems and obstacles affecting the effectiveness of local leaders' administrative performance based on roles, authority, and missions in Samut Sakhon City Municipality, Samut Sakhon Province; and 3) propose guidelines for improving the effectiveness of local leaders' administrative performance based on roles, authority, and missions in Samut Sakhon City Municipality, Samut Sakhon Province.

Methodology: This qualitative research used in-depth interviews with three key informant groups, which included: 1) local political officials, 2) local civil servants, and 3) community leaders and residents. The data is then systematically described and analyzed, with theoretical references guiding the organization of information.

Results: The research results found that: 1) the rapidly changing social context in local areas today, with rural societies transitioning toward semi-urban characteristics, reflects challenges in local leadership administration. These challenges arise from the roles, authority, and missions that local leaders must fulfill, while also adhering to various regulations and guidelines; 2) economic, social, and political crises and new technologies are tests of the effectiveness of local leadership in policy-making, including methods of performance to achieve results consistent with the objectives and implementation.

Conclusion: The study concluded that guidelines for improving the effectiveness of local leaders' administrative performance based on roles, authority, and missions in Samut Sakhon City Municipality, Samut Sakhon Province include 1) implementing principles of good governance as a foundation for performance 2) managing in alignment with policies 3) establishing an efficient, transparent, and accountable administrative structure and process and 4) conducting performance monitoring and making sequential improvements as necessary.

Keywords: Effectiveness Administration; Roles; Authority and Missions; Local Leaders



ประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่นตามบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

ภูวตล แซ่ว
นักวิชาการอิสระ

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: การวิจัยศึกษาเรื่องประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาสภาพปัจจุบันในการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 2)ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร และ3)เสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

ระเบียบวิธีการวิจัย: เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 3 กลุ่ม ประกอบด้วย 1)ข้าราชการทางการเมืองท้องถิ่น 2)ข้าราชการประจำท้องถิ่น และ3)ผู้นำชุมชนและประชาชนในท้องถิ่น แล้วพรรณนาหาข้อสรุปอย่างเป็นระบบมีเหตุผลอ้างอิงทฤษฎีดำเนินการจัดระเบียบข้อมูล

ผลการวิจัย: 1)สภาพบริบททางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของท้องถิ่นในปัจจุบันที่มีสังคมชนบทกึ่งสังคมเมืองเป็นบทสะท้อนปัญหาการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจภายใต้เงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ 2)ภาวะวิกฤติทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีใหม่ๆ เป็นบททดสอบประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ในการกำหนดนโยบายตลอดจนวิธีการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุผลสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ ไปสู่การปฏิบัติ

สรุปผล: ผลการศึกษาสรุปได้ว่าแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ 1)การนำหลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 2)มีการบริหารที่สอดคล้องกับนโยบาย 3)มีโครงสร้างและกระบวนการบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และ4)มีการติดตามผลการปฏิบัติงาน การปรับปรุงแก้ไขตามลำดับ

คำสำคัญ: ประสิทธิผลการบริหารงาน; บทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจ; ผู้นำท้องถิ่น

บทนำ

จากบริบททางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายใต้เงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ นับวันงานบริหารจะยิ่งยุ่งยากมากขึ้น ทั้งภาวะวิกฤติทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีใหม่ๆ ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 พร้อมทั้งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนายุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งจากภายในให้ประเทศสามารถเติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคงท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในทุกๆ ด้าน (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561) โดยกำหนดให้รัฐพึงพัฒนาระบบบริหารราชการส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะและการใช้จ่ายงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้นเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่ง

เป็นหน่วยงานใกล้ชิดกับประชาชนมีประสิทธิภาพในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนได้อย่างเต็มศักยภาพ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พภัสธรรม วรภัทร์ธระกุล, 2566) จากภารกิจและบทบาทหน้าที่ผู้นำท้องถิ่น(local leader) ถือว่าเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญมากที่สุดในการบริหารองค์กรเนื่องจากเป็นผู้กำหนดนโยบาย เป้าหมาย ตลอดจนวิธีการดำเนินการ ในการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่นปัจจุบันเป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาองค์กรทั้งในการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายในอนาคตที่ชัดเจน มีการสร้างพันธกิจเพื่อให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ มีการปลูกฝังวัฒนธรรมและสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน (ศิราณี เมฆลอย, 2565) มีกลไกการขับเคลื่อนในการสร้างทีม สร้างความเข้าใจ สร้างแรงจูงใจ รวมทั้งส่งเสริมหรือกระตุ้น บุคลากรให้เกิดความคิดเชิงสร้างสรรค์ มีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในระดับบุคคล ระดับทีมงาน และระดับองค์กร (จิระพงศ์ เรืองกุล, 2563) เพื่อให้้องค์การไปสู่เป้าหมายตลอดจนมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน จะเป็นผลทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในทุกๆ ด้านและส่งผลให้ผลลัพธ์ของงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด(ชนะพัฒน์ วิริต, 2565)ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า การบริหารงานของผู้นำท้องถิ่นตามบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจซึ่งมีความจำเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐจึงต้องตระหนักถึงการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน ไม่ว่าจะเป็นในด้านการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านการให้บริการประชาชนในการเข้าถึงบริการของภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร ตลอดจนผู้นำคือผู้ที่รับผิดชอบต่อความสำเร็จและความล้มเหลวขององค์กรอีกด้วย(สมชัย นันทาทิรัตน์, 2565)

เทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร จากบทบาทหน้าที่ อำนาจหน้าที่และภารกิจของเทศบาลเทศบาลนครสมุทรสาคร มีอำนาจหน้าที่ ตามกฎหมายสำคัญ 2 ฉบับ คือ 1)พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 แก้ไขถึงฉบับที่ 14 พ.ศ. 2562 และ2)พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ในการอำนวยความสะดวก การประสานงาน ส่งเสริมสนับสนุน การจัดทำโครงการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะที่มีลักษณะบูรณาการในภาพรวมของจังหวัดหรือภารกิจขนาดใหญ่ที่ไม่ซ้ำซ้อนกับเทศบาล เช่น การบำรุงดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม (แหล่งน้ำ ทรัพยากรธรรมชาติ การจัดทำบำบัดน้ำเสีย การจัดการขยะหรืออื่นๆ) การจัดตั้งศูนย์บริการผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น (สมชัย นันทาทิรัตน์, 2565)จากสภาพปัญหาและอุปสรรคตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมายของบางพื้นที่ไม่อาจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างทั่วถึง โปร่งใส พร้อมทั้งมีปัญหามากมาย ปัจจัยหลายด้านอันสืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงบริบทหรือสภาพแวดล้อมขององค์กรทั้งปัญหาภายในองค์กรและปัญหภายนอกองค์กรที่มีความซับซ้อนซึ่ง้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นหลายประการ เช่น ผู้บริหารและพนักงาน ขาดความรู้ความสามารถ การมีรายได้ไม่เพียงพอในการบริหารงาน ตลอดจนประชาชนขาดความเข้าใจ ขาดการมีส่วนร่วมตลอดจนการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการสรรหาลูกจ้างเข้ามาปฏิบัติงาน เป็นต้น(ภูมิวิรินทร์ ชุมพะวงษ์วิริศ, 2567) พร้อมทั้งจากภารกิจต่างๆ จำนวนมากที่กฎหมายกำหนดซึ่งในปัจจุบันมีปัญหาในหลายๆ ด้าน เช่น ปัญหาการบริหารงานบุคคล ปัญหาการขาดแคลนบุคลากร ปัญหาด้านความโปร่งใสในการบริหารจัดการหรือการเกิดการทุจริตในการใช้งบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้นจากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาวิจัยเรื่อง “**ประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร**” ที่มุ่งหวังให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการร่วมกันในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ โดยการปรับปรุงแบบวิธีการทำงานเพื่อ

ในการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาและส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ได้รับความผาสุกและสะดวกสบายมาใช้ในการบริหารจัดการการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาครเพื่อไปสู่การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดสู่ความยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันในการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารจัดการองค์การ
กนกรัตน์ พงษ์โพธากุล (2566) กล่าวว่า การบริหารและการจัดการเป็นกระบวนการที่มักจะทำ ควบคู่กันไป ในเชิงนโยบายส่วนการจัดการจะหมายถึงการดำเนินการในเชิงปฏิบัติ
จิระประภา อัครบวร (2564) กล่าวว่า การจัดการ หมายถึงภาระหน้าที่ของบุคคลที่จะต้องเข้ามาทำหน้าที่จัดระเบียบจนบรรลุ วัตถุประสงค์ของกลุ่มร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
สมคิด บางโม (2562) กล่าวว่า การจัดการ คือ การใช้คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ ของ องค์การและนอกองค์การ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ
สรูป. การบริหารจัดการองค์การ หมายถึง การประสานงานและการบริหารหน้าที่ต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ
2. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ในองค์การ
ภิมภวิมล ปรมัตถ์วโรชิตี (2565) กล่าวว่า การดำเนินการที่กำหนดทิศทางของการกระทำแนวทางการจัดสรรทรัพยากรที่จะทำให้เกิดผลสอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายขององค์การ
สีบสกุล นรินทรางกูร ณ อยุธยา (2564) กล่าวว่า การดำเนินธุรกิจบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อการบรรลุเป้าหมายที่ที่ต้องการจากวางแผนดำเนินธุรกิจของตนให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
สรูป. การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นปัจจัยสำคัญโดยเน้นที่การบริหารอย่างมีระบบและมีระเบียบ เพื่อลดความซับซ้อนในการทำงานและต้องอาศัยปัจจัยต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป
3. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจ
พิชญา นิลรุ่งรัตนา และอดิเทพ แจ้ตนาลาว (2565) กล่าวว่า การปฏิบัติตามสิทธิและหน้าที่ของสถานภาพการรับรู้ของตนเองและความคาดหวังจากบุคคลและมีหน้าที่รับผิดชอบในสังคม
วารารณณ์ ปานะพิพัฒน์ (2564) กล่าวว่า เป็นบทบาทในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายของรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอื่นๆ
สุทธินันท์ สุวรรณวิจิตร และคณะ (2564) กล่าวว่า การใช้อำนาจหรืออิทธิพลต่อความรู้สึกและสามารถกำหนดพฤติกรรมของคนอื่นปฏิบัติตามความคิดเห็นความต้องการหรือคำสั่งที่ตั้งไว้

สรุป. บทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้ผู้นำในการดำเนินการ ซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญที่จะทำให้งานกิจกรรมหรือ โครงการบรรลุเป้าหมายประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวได้

4. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

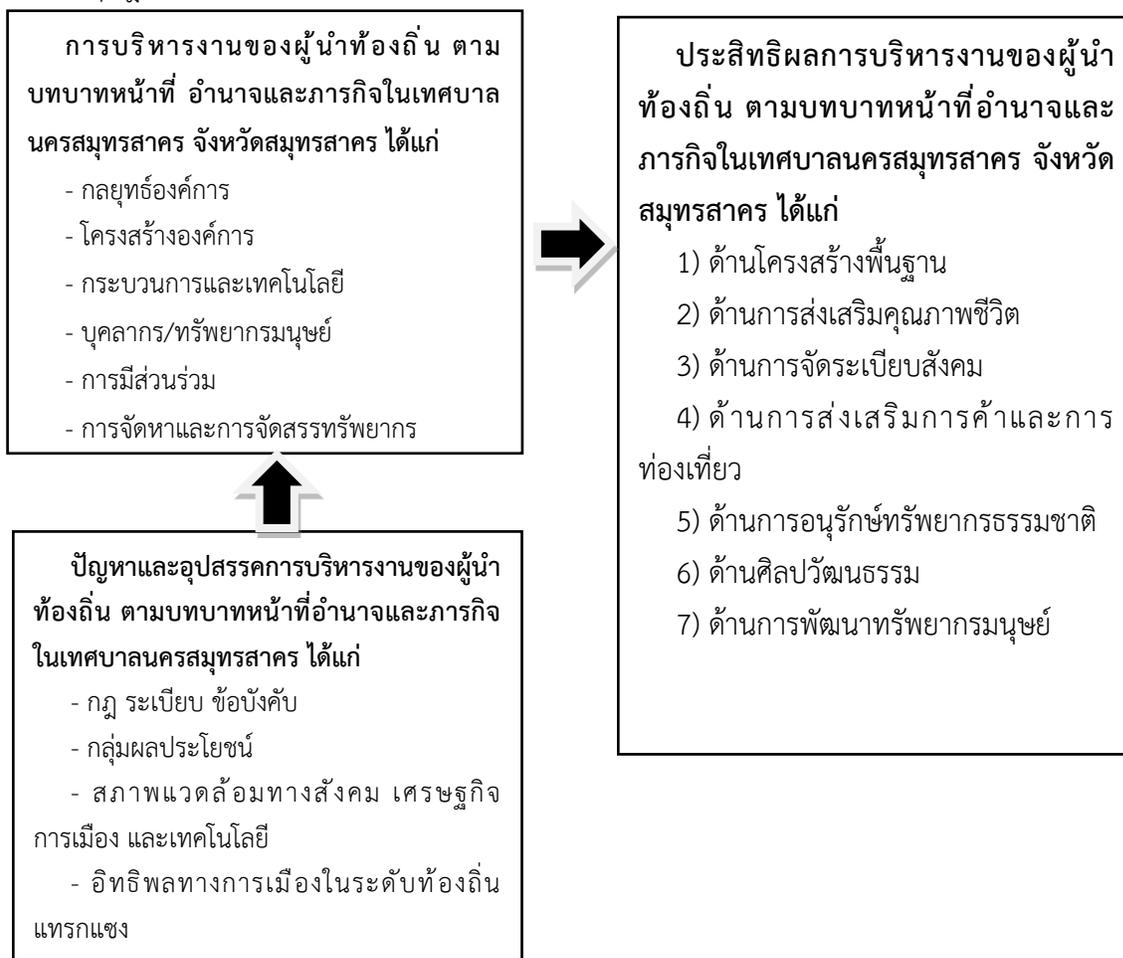
ธิดาวุฒิ หมั่นหมี่ (2565) กล่าวว่า เป็นรูปแบบการปกครองที่จำเป็นและมีความสำคัญ ในทางการเมืองการปกครองของชุมชนต่างๆ เฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่มีการปกครองระบบประชาธิปไตย

นราธิป ชีรณานธร (2565) กล่าวว่า การปกครองตนเองเพื่อการสนองตอบต่อความต้องการของชุมชน และตรงกับความมุ่งประสงค์ของชุมชนนั้นๆ

สรุป. การที่จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ตลอดจนขีดความสามารถทางด้านการบริหาร บุคคล การเงิน และหน่วยการปกครองท้องถิ่นตามลำดับ

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร” ผู้วิจัยได้พัฒนากรอบแนวคิดการวิจัย จากการศึกษาและสังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัยแสดงได้ดังภาพที่ 1 นำเสนอได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

โดยดำเนินการตามขั้นตอนระเบียบวิธีการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) ได้แก่ 1) ข้อมูลปฐมภูมิ จากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างหรือการสัมภาษณ์แบบชี้แนะ (Guided Interview) และ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ จากการทบทวนวรรณกรรมพร้อมทั้งเอกสารวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการวิจัย ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposeful Selection) มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการที่ไม่ซับซ้อนจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ หรือผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องของการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม โดยมีรายละเอียดดังนี้ (สมโภชน์ อเนกสุข, 2564) กลุ่มที่ 1. ข้าราชการทางการเมืองท้องถิ่น ได้แก่ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี ประธานสภาเทศบาล รองประธานสภาเทศบาล เลขานุการสภาเทศบาล และสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 5 คน (กลุ่มที่ 2.) ข้าราชการประจำท้องถิ่น ประกอบด้วย ปลัดรองปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน จำนวน 5 คน และ (กลุ่มที่ 3.) ผู้นำชุมชนและประชาชนในท้องถิ่น จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 20 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างที่มีการปรับเปลี่ยนถ้อยคำของข้อคำถามให้มีความสอดคล้องกับผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคนในแต่ละสถานการณ์ได้ตอบข้อคำถามอันทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความหลากหลายในมิติต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย พร้อมทั้งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัยดังนี้ 1) พัฒนาเครื่องมือการวิจัยจากวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และ 2) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒินำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนสำคัญดังต่อไปนี้ 4.1) การเก็บรวบรวมจากเอกสารทางวิชาการและข้อมูลวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบหรือสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึก และ 4.2) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก การนัดหมายการสัมภาษณ์ ทั้งตัวบุคคล เวลา สถานที่ นำมาใช้เป็นส่วนประกอบในกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลในการวิจัยตามลำดับ

5. การพรรณนาข้อมูลตามปรากฏการณ์ร่วมด้วย เพื่อแสวงหาหรือให้ได้มาซึ่งข้อค้นพบจากกระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อนำไปสู่การหาข้อสรุปการตีความและการตรวจสอบความถูกต้องแม่นยำของ ผลการวิจัยโดยยึดหลักตรรกะในการจัดระเบียบข้อมูล เชื่อมโยงข้อมูลให้เกิดความสอดคล้องกันของ เนื้อหาโดยอาศัยกรอบแนวคิดการวิจัยเป็นแนวทางในการวิเคราะห์และพรรณนา ให้ได้ข้อสรุปเพื่อตอบคำถามของการศึกษาต่อไป (บุญชม ศรีสะอาด, 2561)

ผลการวิจัย

โดยผู้วิจัยจึงขอสรุปผลการวิจัย มีรายละเอียดในแต่ละประเด็นนำเสนอได้ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี โดยสรุปว่า โดยสรุปว่า

1.1) ผลการสัมภาษณ์จากกลุ่มข้าราชการทางการเมืองท้องถิ่นมาวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าจากสภาพปัจจุบันในการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร มีผลมาจากปัญหาหลายๆ ปัจจัยหลายด้านอันสืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงบริบทสภาพแวดล้อมขององค์กรทั้งปัญหาภายในองค์กรและปัญหาภายนอกองค์กรที่มีความซับซ้อนของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

1.2) ผลการสัมภาษณ์จากกลุ่มข้าราชการประจำท้องถิ่นมาวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าจากบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร มีผลกระทบกับเรื่องรายได้และการพัฒนา ซึ่งพบว่างบประมาณและบุคลากรตามกรอบอัตรากำลังก็น้อยไม่เพียงพอต่อการบริหารงานและพัฒนาพื้นที่ได้ไม่ทั่วถึง ทั้งปัญหาภายในองค์กรและปัญหาภายนอกองค์กรหลายประการ เช่น ผู้บริหารและบุคลากรขาดความรู้ความสามารถ โดยใช้ระบบอุปถัมภ์ในการสรรหาบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงาน เป็นต้น

1.3) ผลการสัมภาษณ์จากกลุ่มผู้นำชุมชนและประชาชนในท้องถิ่นมาวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าจากบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่และจัดสรรงบประมาณมีไม่เพียงพอ พร้อมทั้งทั้งในแง่ของภารกิจงบประมาณและบุคลากรของท้องถิ่นกำลังถูกทำลายความสามารถในเชิงการบริหารจัดการให้มีความน่าเชื่อถือ ตลอดจนปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน ความโปร่งใส และขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร

2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร โดยสรุปว่า

2.1) ผลการสัมภาษณ์จากกลุ่มข้าราชการทางการเมืองท้องถิ่นมาวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ในการบริหารงานและพัฒนาพื้นที่ได้ไม่ทั่วถึง โดยจากปัญหาสภาพพื้นที่มีขนาดใหญ่ พร้อมทั้งปัญหาการแย่งชิงอำนาจทางการเมืองท้องถิ่นที่มีการแข่งขันที่สูงจากผลประโยชน์ในการเลือกตั้งเพื่อเข้ามาบริหารงบประมาณ ยิ่งงบประมาณมากความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ยิ่งมาก

2.2) ผลการสัมภาษณ์จากกลุ่มข้าราชการประจำท้องถิ่นมาวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า 2.2.1) จากภาระหน้าที่ ตามที่กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการอำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 2.2.2) ปัญหาทางด้านการบริหารการเงินการคลัง การดำเนินภารกิจต่างๆ จากงบประมาณมีไม่เพียงพอ 2.2.3) ปัญหาทางด้านการบริหารงานบุคคลบางประการที่ยังไม่ได้แก้ไขให้เป็นไปตามหลักการตามระบบคุณธรรมมีการแทรกแซงจากฝ่ายการเมือง 2.2.4) ปัญหาทางด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนพบว่าการมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นของประชาชนมีค่อนข้างน้อย และ 2.2.5) การทับซ้อนของอำนาจในการบริหารงานแม้แต่ท้องถิ่นเองยังมีการทับซ้อนกันอยู่

2.3) ผลการสัมภาษณ์จากกลุ่มผู้นำชุมชนและประชาชนในท้องถิ่นมาวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าจากการขาดความรู้ความเข้าใจ และความสนใจของประชาชนต่อการปกครองท้องถิ่น แม้ว่ารัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 สาเหตุสำคัญคือผู้บริหารบางคนไม่มีความยุติธรรมส่งผลให้เกิดความแตกแยก โดยเฉพาะผู้บริหารขาดความรับผิดชอบไม่ทำตามนโยบายที่หาเสียงไว้ ดังนั้นบุคลากรต้องให้ความสนใจเรื่องกฎหมาย และระเบียบเพื่อจะ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องต่อไป

3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร โดยสรุปว่า

3.1) ผลการสัมภาษณ์จากกลุ่มข้าราชการทางการเมืองท้องถิ่นมาวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า โดยสามารถสรุปแยกประเด็นได้ดังนี้ 3.1.1) บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรบริหารส่วนตำบลต้องมีความซื่อสัตย์เห็นแก่ผลประโยชน์ส่วนตนมากกว่าผลประโยชน์ส่วนรวม 3.1.2) ผู้บริหารต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทุกแห่งงาน

3.1.3) ผู้บริหารจะต้องบริหารโดยใช้ระบบคุณธรรมไม่เลือกปฏิบัติ 3.1.4) ผู้บริหารจะต้องมีความยุติธรรมในการบริหารงาน การทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นธรรม การบริหารงานต้องมีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน และ3.1.5) ต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และต่อประชาชนหากตนเอง

3.2) ผลการสัมภาษณ์จากกลุ่มข้าราชการประจำท้องถิ่นการวิเคราะห์ข้อมูล โดยสามารถสรุปแยกประเด็นได้ดังนี้ 3.2.1) การกำหนดโครงสร้างของขนาดและหน่วยงานรวมถึงบุคลากรให้มีความเหมาะสม 3.2.2) ควรส่งเสริมให้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มาใช้ในการบริหารจัดการท้องถิ่น 3.2.3) ควรเสนอยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานเพื่อเป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการที่สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและ3.2.4) จัดระบบการบริหารงานภายในองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การที่เหมาะสม เพื่อรับทราบปัญหาต่างๆ ของท้องถิ่นตามลำดับ

3.3) ผลการสัมภาษณ์จากกลุ่มผู้นำชุมชนและประชาชนในท้องถิ่นมาวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าจากการกำหนดนโยบายและเป้าหมายต้องมีให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดถือประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก โดยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การที่เหมาะสม เพื่อรับทราบปัญหาต่างๆ ของท้องถิ่น รวมทั้งกระตุ้นให้เข้ามามีส่วนร่วมทำให้รู้สึกว่าการท้องถิ่นไม่ได้ปิดกั้นและให้เห็นประโยชน์ของการมีส่วนร่วมว่าจะเกิดประโยชน์แก่ตนเองในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ ให้ทันกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ทุกวินาทีตามลำดับ

อภิปรายผล

ประเด็นที่ 1. สภาพปัจจุบันในการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร โดยสรุปมีผลมาจากภารกิจต่างๆ ในปัจจุบันมีปัญหาในหลายๆ ด้าน เช่น ปัญหาการบริหารงานบุคคล ปัญหาการขาดแคลนบุคลากร สำหรับปัญหาใหญ่ที่ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการของส่วนท้องถิ่นให้มีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่และจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมกับขนาดและภารกิจในประเด็นนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของพีระพงษ์ วรภัทร์ธีระกุล (2565) พบว่าปัญหาการบริหารองค์การและปัญหาการมีส่วนร่วมของบุคลากรส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดขององค์การ พร้อมทั้งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพภััสสรณ์ วรภัทร์ธีระกุล (2566) พบว่าการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวที่มีการบริหารจัดการที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตต่อไป

ประเด็นที่ 2. ปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร มีผลมาจากสภาพปัญหาในการบริหารหลายประการ เช่น ผู้บริหารและพนักงาน ขาดความรู้ความสามารถ การมีรายได้ไม่เพียงพอในการบริหารงานตลอดจนประชาชนขาดความเข้าใจ และขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของธีทัต ตรีศิริโชติ, พลรัตน์ บุญพบ และ อาทิตย์ บุญญาภิสังขาร (2565) พบว่าสภาพปัญหาด้านบุคลากร ด้านทักษะ ด้านโครงสร้างด้านรูปแบบการ บริหารด้านระบบ และด้านค่านิยมร่วม ส่งผลต่อการบริหารปกครองท้องถิ่น พร้อมทั้งการศึกษาของปฏิพล บุญชัยศรี และกฤษณะ จันทรเรือง (2567) พบว่าการปกครองและบริหาร ซึ่งหลักธรรมาภิบาลถือเป็นหัวใจสำคัญต่อการบริหารงานของทุกภาคส่วนโดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามลำดับ

ประเด็นที่ 3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่ อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร โดยมีแผนการทำงานแบบบูรณาการเชื่อมโยงองค์ประกอบของภาคส่วนต่างๆ ที่อยู่ในท้องถิ่นเข้าด้วยกัน นั่นก็คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น และสามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นธรรมสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วราภรณ์ ปานะพิพัฒน์ (2564) พบว่าการมีส่วนร่วมที่สำคัญที่สุดนั้นก็คือจะต้องให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนงานพัฒนาท้องถิ่น และผลงานวิจัยของชนิศา หาญสมบุญ และกรเอก กาญจนานาโณคิน (2566) พบว่าการส่งเสริมความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีผลมาจากการเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ตามลำดับ

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ โดยการปรับปรุงแบบวิธีการทำงานเพื่อการพัฒนาและส่งเสริมความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมตามหลักของธรรมาภิบาล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาและส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ได้รับความผาสุกและสะดวกสบายมาใช้ในการบริหารจัดการท้องถิ่นที่มีความเข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ มีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะมีส่วนสำคัญที่จะทำให้การขับเคลื่อนโมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนเกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบริหารทั่วไป การบริหารการคลัง และการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งเสนอยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานเพื่อเป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการที่สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมโดยนำเสนอได้ดังภาพที่ 2 ต่อไปนี้

ประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาท
หน้าที่อำนาจและภารกิจ
ในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร



ภาพที่ 2 โมเดลประสิทธิผลการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจ
ในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ควรมีการทบทวนและพัฒนากฎหมายให้มีความชัดเจน มีความทันสมัย และต้องคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพ พร้อมทั้งมีการวางแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมนั้นก็ต้องให้อำนาจประชาชนในฐานะเจ้าของพื้นที่มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการบ้านเมืองด้วย

1.2 ควรส่งเสริมให้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมทั้งเสนอยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานเพื่อเป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการที่ สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมอย่างยั่งยืนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

2.1 ควรมีการทบทวนและประเมินการใช้งบประมาณในอดีตเพื่อออกแบบแนวทางการใช้งบประมาณ และบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม และเป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน ตามระเบียบ กฎหมายหรือข้อบังคับที่มีอยู่ในเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาครต่อไป

2.2 ควรกำหนดนโยบายเพื่อให้เกิดความชัดเจน มีการลดภาระรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้นำท้องถิ่น และเหล่าข้าราชการองค์กรปกครองส่วน เพื่อให้การทำงานร่วมกันเกิดความสมดุล และเป็นไปในทิศทางเดียวกันตามเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.1 การวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาวินิจฉัยเชิงภาพเพิ่มเติมเพื่อทราบในปัจจัยต่างๆ และควรให้ความสำคัญและระมัดระวังเรื่องการบริหารงานของผู้นำท้องถิ่น ตามบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจในส่วนอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาครเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในทางปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

3.2 การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาความพร้อมให้เป็นองค์กรท้องถิ่นที่มีขนาดใหญ่และมีการพัฒนายิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงเจตนาของประชาชนในจังหวัดหรือท้องถิ่นนั้น การมีส่วนร่วมยังเป็นกลไกสำคัญต่อการตรวจสอบความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความคุ้มค่าที่มีต่อกระบวนการมีส่วนร่วมจากประชาชนในท้องถิ่นมากขึ้น ตามบทบาทหน้าที่อำนาจและภารกิจของการศึกษาครั้งต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กนกรัตน์ พงษ์โพธากุล. (2566). *การวางแผนการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ : กองส่งเสริมวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

จิระประภา อัครบวร (2564). *การบริหารผลการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: บริษัท ไชเบอร์พรีนทร์กรุ๊ป จำกัด.

จิระพงศ์ เรืองกุล. (2563). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: เนชั่นโฮม 1954 จำกัด.

ชนิศา หาญสมบุญ และกรเอก กาญจนโกคิน. (2566). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทางพิเศษแห่งประเทศไทย. *วารสารศิลปะการจัดการ*, 4(1), 46-58.

ชุตินันท์ แสงหวัง. (2564). การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ในสหกรณ์การเกษตร. *วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา*. 11(4), 800-813.

- ชนะพัฒน์ วิริต. (2565). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จการดำเนินธุรกิจ(SMEs) จากสภาวะการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของผู้ประกอบการในจังหวัดปทุมธานี. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*. 6(2), 458-473.
- ธิดาวุฒิ หมั่นหมี่. (2565). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ธีทัต ตรีศิริโชติ, พลรัตน์ บุญพบ และ อาทิตย์ บุญญาภิสังขาร. (2565). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อการแข่งขันในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล. *วารสารมณีเศรษฐารามวัดจอมมณี*, 6(6), 291-310.
- นราธิป ธีรธนาธร. (2565). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: โอ. เอส. พริ้นติ้ง เฮ้าส์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2561). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปฏิพล บุญชัยศรี และกฤษณะ จันทร์เรือง. (2567). บทบาทของผู้นำท้องถิ่นที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร. *วารสารรัฐศาสตร์รอบรู้และสหวิทยาการ*. 7(3), 254-267.
- พัสสธรณ์ วรภัทร์ธีระกุล. (2566). ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์*. 7(2), 218-231.
- พิชญา นิลรุ่งรัตน์ และอดิเทพ แจ้ตนาลาว. (2565). การออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้งานสำหรับผู้สูงอายุไทยในยุคดิจิทัล. *วารสารศิลปกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. 9(1), 99-113.
- พีระพงษ์ วรภัทร์ธีระกุล. (2565). การบริหารองค์การที่มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.). *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*. 6(3), 809-822.
- ภิมภวิมล ปรมัตถ์วรโชติ. (2565). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: สู่องค์การแห่งการเรียนรู้. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*. 7(5), 337-351.
- ภูมิวิรินทร์ ชุมพะวงษ์วิริต. (2567). การบริหารจัดการองค์การที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร. *Journal of Roi Kaensarn Academi*. 9(8), 529-540.
- วรภรณ์ ปานะพิพัฒน์. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี*. 13(1), 340-357.
- ศิริภาณี เมฆลอย. (2565). วัฒนธรรมองค์การและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรภายใต้การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*. 6(2), 398-412.
- สมคิด บางโม. (2562). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น
- สมชัย นันทาภรณ์. (2565). องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพ. *วารสาร มจร บาลีศึกษายุทธศาสตร์ปริทรรศน์*. 8(1), 114-127.
- สมโภชน์ อนนทสุข. (2564). วิธีการเชิงปริมาณ และวิธีการเชิงคุณภาพ สู่วิธีการวิจัยแบบผสม. *e-Journal of Education Studies, Burapha University*. 3 (1), 1-16.
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). *นโยบายและแผน ระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561-2580)*. กรุงเทพฯ: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.



สี่รสกุล นรินทรางกูร ณ อยุธยา. (2564). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษาแนวใหม่*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุทธินันท์ สุวรรณวิจิตร. (2564). การกระจายอำนาจการปกครอง. *วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์*, 8(5), 123.

