

## The Ethical Issues Associated with the Expansion of Distance Learning and Online Education

Wilaiwan Wongjinda<sup>1\*</sup>, Pana Jenjob<sup>1</sup>, Jirapan Uttaporn<sup>2</sup> and Suwimol Pibool<sup>3</sup>

Faculty of Industrial Education, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi, Thailand

Faculty of Engineering and Architecture, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi, Thailand

Faculty of Education, St. Teresa International University, Thailand

E-mail: wilaiwan.w@rmutsb.ac.th, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8747-2577>

E-mail: pana.j@rmutsb.ac.th, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-0087-7881>

E-mail: jirapan.u@rmutsb.ac.th, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-2813-2788>

E-mail: som111.suwimol@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-1381-3563>

Received 24/09/2024

Revised 29/01/2025

Accepted 29/02/2025

### Abstract

**Background and Aims:** Online and distance learning are important options in the digital age because of rapidly evolving technology and information access, which allows learning to effectively meet learners' needs. Learning platforms that enable learners to access appropriate education despite time and location constraints. Virtual organizations that operate over the Internet can reduce costs while increasing flexibility in providing online learning. As a result, maintaining standards and quality assurance is critical for establishing credibility. Online education strategies can stimulate new learning innovations, allowing instructors to create high-quality courses that meet the needs of their students. This study will look at the ethical issues surrounding the expansion of distance learning and online education.

**Methodology:** This study examines academic documents and related research works. The study is conducted in a descriptive manner.

**Results:** The study discovered that accreditation and quality assurance in online education play an important role in fostering trust and confidence in the education industry. Adherence to clear accreditation standards, as well as maintaining high standards in online education management, ensures that the education provided is high quality and internationally recognized.

**Conclusion:** Accreditation and quality assurance in online education are critical for fostering trust and ensuring that the education offered meets international standards. Adhering to these standards allows institutions to provide high-quality.

**Keywords:** Ethical Issues; Distance Learning; Online Education



## ประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการขยายตัวของการเรียนทางไกลและการศึกษาออนไลน์

วิไลวรรณ วงศ์จินดา<sup>1\*</sup>, พนา เจนจบ<sup>1</sup>, จิรพันธ์ อรรถพร<sup>2</sup> และสุวิมล พิบูลย์<sup>3</sup>

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา

### บทคัดย่อ

**ภูมิหลังและวัตถุประสงค์:** การศึกษาออนไลน์และการเรียนรู้ทางไกลเป็นทางเลือกที่สำคัญในยุคดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็วและการเข้าถึงข้อมูลซึ่งทำให้การเรียนรู้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ช่วยให้ผู้เรียนเข้าถึงการศึกษาที่เหมาะสมสำหรับผู้ที่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ หน่วยงานหรือสถาบันทางการศึกษาที่ดำเนินการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสามารถลดค่าใช้จ่ายและสร้างความยืดหยุ่นในการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์

**ระเบียบวิธีการศึกษา:** การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาจากเอกสารทางวิชาการตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำการวิจัยเนื้อหาแล้วนำเสนอเชิงพรรณนาความ

**ผลการศึกษา** พบว่า การศึกษาออนไลน์และการเรียนรู้ทางไกลเป็นทางเลือกที่สำคัญในยุคดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างรวดเร็วและการเข้าถึงข้อมูลซึ่งทำให้การเรียนรู้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ช่วยให้ผู้เรียนเข้าถึงการศึกษาที่เหมาะสมสำหรับผู้ที่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ หน่วยงานหรือสถาบันทางการศึกษาที่ดำเนินการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสามารถลดค่าใช้จ่ายและสร้างความยืดหยุ่นในการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์

**สรุปผล:** การรักษามาตรฐานและการรับรองคุณภาพเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือจึงมีความสำคัญ รวมถึงการสร้างกลยุทธในการศึกษาผ่านระบบออนไลน์จะสามารถกระตุ้นทำให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อการเรียนรู้ที่ผู้สอนสามารถพัฒนาหลักสูตรที่มีคุณภาพให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน และการรับรองคุณภาพจะเป็นปัจจัยสำคัญต่อการยอมรับในระดับสากล แม้ว่าการศึกษาออนไลน์จะมีข้อดีในด้านความยืดหยุ่น ความคุ้มค่า และความท้าทายในการรักษามาตรฐานสูงสุดของการศึกษา

**คำสำคัญ :** จริยธรรม; การเรียนรู้ทางไกล; การศึกษาออนไลน์

### บทนำ

การศึกษาออนไลน์และการเรียนทางไกลกลายเป็นทางเลือกสำคัญสำหรับการศึกษาในยุคดิจิทัล เนื่องจากเทคโนโลยีที่ใช้กันในปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย การศึกษาออนไลน์จึงสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Bates, 2019) ดังนั้นการศึกษาออนไลน์ทำให้นักเรียนสามารถเรียนได้จากทุกที่ ทุกเวลาดังปรารถนาและสามารถเข้าถึงเนื้อหาการศึกษาและทรัพยากรการเรียนรู้ที่หลากหลายได้ตลอดเวลา ทั้งยังแก้ปัญหาเรื่องการเข้าถึงการศึกษาที่ในอดีตเข้าถึงได้ยากและกลายเป็นความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา กระนั้น การเติบโตอย่างรวดเร็วเทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการด้านการเรียนโดยเฉพาะการเรียนออนไลน์และการเรียนทางไกลยังก่อให้เกิดความท้าทายด้านจริยธรรมที่สำคัญอีกด้วย ปัญหาที่เกิดขึ้นใหม่สืบเนื่องจากความก้าวหน้าดังกล่าวมา เช่น ผลกระทบจากการรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียน และมาตรการการรักษาความลับของข้อมูลของผู้เรียน อีกประเด็นคือความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงการศึกษา คือ ผู้เรียน

ทุกคนได้รับโอกาสในการเรียนรู้เท่าเทียมกันโดยที่ฐานะทางสังคมจะไม่นับอุปสรรค (Waddington, 2019) ดังนั้นการจัดการกับความท้าทายด้านจริยธรรมเหล่านี้จึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้การศึกษาออนไลน์และการเรียนรู้ทางไกลสามารถพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้อง สร้างความเชื่อมั่นและตอบสนองความต้องการของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม และครอบคลุมถึงการรักษาคุณภาพการศึกษาในสภาพแวดล้อมออนไลน์ก็เป็นอีกหนึ่งความท้าทายที่ต้องให้ความสำคัญ การรับรองว่าหลักสูตรออนไลน์มีมาตรฐานที่เป็นไปตามข้อกำหนดทางการศึกษาและการหลีกเลี่ยงการโฆษณาที่เกินจริงเกี่ยวกับผลลัพธ์ของการศึกษาออนไลน์จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบการศึกษาออนไลน์

ประเด็นด้านจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนทางไกลและการศึกษาออนไลน์ซึ่ง (Artzi, 2008) ได้กล่าวไว้ดังนี้ 1) ความเป็นส่วนตัวของผู้เรียนและความปลอดภัยของข้อมูลในยุคดิจิทัล การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนถือเป็นสิ่งสำคัญ การปกป้องข้อมูลนี้จากการเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอาจรวมถึงข้อมูลการเข้าเรียน ผลการเรียนรู้และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 2) ความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงการศึกษาซึ่งการศึกษาออนไลน์มีศักยภาพในการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาสำหรับผู้เรียนจากภูมิหลังที่แตกต่างกัน รวมถึงความแตกต่างในการเข้าถึงเทคโนโลยี การรักษาคุณภาพการศึกษาในสภาพแวดล้อมออนไลน์เป็นสิ่งสำคัญสำหรับการศึกษาออนไลน์ให้มีความน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ 3) โฆษณาที่ชัดเจนและไม่หลอกลวง ความโปร่งใสในการโฆษณาหลักสูตรและใบรับรองถือเป็นสิ่งสำคัญเพื่อป้องกันความเข้าใจผิดในเนื้อหาทางการศึกษา และ 4) ผู้สอนในระบบการศึกษาออนไลน์มีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์แก่นักเรียนซึ่งรวมถึงการให้การสนับสนุนที่เหมาะสมเพื่อช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จ ครูควรรับผิดชอบในการพัฒนาเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง สื่อสารให้ทันสมัยและชัดเจนกับผู้เรียนเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาได้รับการสนับสนุนที่ดีที่สุด

จริยธรรมของการเรียนรู้ออนไลน์มีมาตั้งแต่เริ่มใช้เทคโนโลยีการเรียนรู้ทางไกลในระบบการศึกษา การเรียนรู้ออนไลน์มีประโยชน์มากมายรวมถึงความสามารถในการศึกษาด้วยตนเองและให้ความรู้แก่ตนเอง มีต้นทุนที่ถูก มีความยืดหยุ่น อย่างไรก็ตาม ประเด็นด้านจริยธรรมเป็นปัญหาที่ผู้นำด้านการศึกษาต้องจัดการ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้สอนและผู้เรียน นอกจากนี้ยังสามารถช่วยให้ผู้เรียนและนักการศึกษาไตร่ตรองและเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับความไม่ซื่อสัตย์ทางวิชาการ ความยินยอม และการรักษาความลับ ความเหมาะสมและความเข้ากันได้ของเทคโนโลยี และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเหล่านี้ ขณะเดียวกันก็เพิ่มการใช้เทคโนโลยีเพื่อมอบการศึกษาที่มีคุณภาพ ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นแนวทางในการสร้างอิทธิพลหรือส่งเสริมนโยบาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ และการพัฒนาวิชาชีพ (Ng & Rodrigo, 2022) ในทิศทางเดียวกัน การศึกษาออนไลน์กำลังได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น ซึ่งนำไปสู่การให้ความสำคัญกับจริยธรรมในการศึกษาออนไลน์ โดยเฉพาะในเรื่องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลผู้เรียน การประเมินการศึกษาออนไลน์ในปัจจุบันจึงต้องพิจารณาการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ยังมีการจำลองเครือข่ายเพื่อสร้างและป้องกันข้อมูลที่อาจละเมิดความเป็นส่วนตัว โดยเน้นถึงศักยภาพของเครือข่ายในการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย (Natarajan et al., 2024) ส่วนการศึกษาออนไลน์กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว Bajpai (2020) ได้ระบุว่า การศึกษาออนไลน์กำลังเป็นส่วนหนทางของการเรียนรู้อยู่ โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษาซึ่งทำให้ผู้สอนและผู้เรียนรู้สึกสะดวกมากขึ้น ได้เปิดหลักสูตรออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับผู้เรียนที่มีเวลาจำกัดและมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าการเรียนแบบดั้งเดิม อย่างไรก็ตาม การศึกษาออนไลน์ยังมีปัญหาทางจริยธรรม เช่น การขาดทักษะการสอนดิจิทัล การลอกเลียนผลงาน การรั่วรั่วและปัญหาความเหมาะสมของเนื้อหา รวมถึงปัญหาที่ผู้เรียนต้องเผชิญ บทความนี้จะกล่าวถึงประเด็นทางจริยธรรมที่สำคัญในกระบวนการขยายตัวของการเรียนรู้ทางไกลและการศึกษาออนไลน์และเสนอแนวทางในการจัดการกับความท้าทายเหล่านี้เพื่อส่งเสริมการศึกษาออนไลน์ที่มีคุณภาพและสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

## ประเด็นที่สำคัญทางจริยธรรมของการขยายตัวและโอกาสทางการเรียนรู้ทางไกล

Artai (2008) ได้นำเสนอประเด็นที่สำคัญไว้ว่า การศึกษาทางไกลมีความท้าทายมากมาย สำหรับคนส่วนใหญ่มักกระตุ้นให้ผู้เรียนและผู้สอนแลกเปลี่ยนข้อความทางออนไลน์ และมีโอกาสที่จะทำความคุ้นเคยกับความซับซ้อนของการศึกษาทางไกลอย่างใกล้ชิด หัวใจสำคัญของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ มีการแลกเปลี่ยนได้อย่างต่อเนื่องโดยเน้นไปที่ความถูกต้องและสร้างคุณภาพของรูปแบบการเรียนรู้บนพื้นฐานอินเทอร์เน็ต สามารถอธิบายได้ดังนี้

### 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ทางไกล

Jain & Sharma (2022) ได้ศึกษาการศึกษาออนไลน์และชี้ว่า เป็นการเปลี่ยนจากห้องเรียนแบบดั้งเดิมสู่ห้องเรียนเสมือนจริง การศึกษาออนไลน์จึงเป็นเรื่องท้าทายเพราะการเรียนรู้ผ่านคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟนจากที่บ้านไม่ใช่สิ่งที่คุ้นเคย จึงทำให้พบถึงปัญหา อาทิเช่น การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่เสถียร การเข้าถึงเทคโนโลยีไม่เท่าเทียม ขาดทักษะทางเทคโนโลยี การสนับสนุนและแรงจูงใจ ปัญหาสุขภาพ ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล อย่างไรก็ตามในเรื่องดังกล่าวนี้งานของ Tony & Dennis (2021) ระบุว่า การศึกษาออนไลน์ให้ความสะดวก ยืดหยุ่นและโอกาสการเรียนรู้ที่กว้างขวาง อีกทั้งยังเป็นภาคส่วนที่เติบโตและสร้างโอกาสการจ้างงาน รวมถึงการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานที่ดีของการศึกษา ในทางเดียวกันนั้น Dewi & Srisudarso (2024) ได้ระบุถึง ความสำคัญความท้าทายในการควบคุมแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ต้องมีการปรับปรุงกฎระเบียบและการประสานงานระหว่างหน่วยงานรัฐ ความปลอดภัยข้อมูลและลิขสิทธิ์ในหมู่ผู้ใช้และผู้ให้บริการเป็นประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญอย่างมาก หากทำได้ตามนี้คาดว่าจะเพิ่มประสิทธิภาพและความเป็นธรรมในการใช้งานแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ได้มากขึ้น

ดังนั้น ความท้าทายและโอกาสของการเรียนออนไลน์อยู่ที่การใช้เทคโนโลยีเพื่อดึงความสามารถและความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียนออกมาในส่วนของผู้สอนเอง การเรียนออนไลน์เป็นสาเหตุหนึ่งที่ช่วยให้ผู้สอนมีการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีและการทำงานร่วมกัน ซึ่งแม้จะมีปัญหาที่เกี่ยวข้องมารบกวนขณะทำการเรียนการสอนเช่น ความไม่เสถียรของระบบเชื่อมต่อแรงจูงใจของผู้เรียนและการปรับตัว ซึ่งทางแก้ไขอาจทำได้ด้วยการอัปเดตระบบและใช้ฟอรัมสนทนาออนไลน์ ดังที่ทราบกันคือ การเรียนออนไลน์ทำได้ทุกที่ทุกเวลาจึงเป็นระบบที่ให้ความยืดหยุ่นด้านเวลาและสถานที่ ช่วยให้ผู้สอนเข้าถึงทรัพยากรใหม่ ๆ และเพิ่มความร่วมมือระหว่างเพื่อนร่วมงาน ทำให้ประสบการณ์ของผู้สอนในยุคดิจิทัลนี้ทั้งท้าทายและคุ้มค่า

### 2. กลยุทธ์การให้บริการศึกษาแบบออนไลน์:

จากความคิดของ Tsymbal & Kalenyuk (2023) ได้กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญในการศึกษาเกิดขึ้นเพราะระบบดิจิทัลสมัยใหม่ซึ่งก่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการศึกษา ซึ่งส่งผลไปถึงแนวโน้มการเรียนรู้ระดับสากลและจำนวนผู้เรียน และทำให้การศึกษาออนไลน์ขยายตัวอย่างรวดเร็ว และยังมีประเด็นที่สำคัญคือปัจจัยสนับสนุนทางการเงินและผลประกอบการที่เพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลให้การแข่งขันระหว่างสถาบันดั้งเดิม ซึ่งต่างมีการปรับตัวให้เข้ากับความเสี่ยงเปลี่ยนแปลงนี้ ด้วยปรากฏการณ์ด้านการแข่งขันระหว่างสถาบันเพื่อความอยู่รอดและตอบสนองความต้องการของสังคม แต่ละสถาบันทางการศึกษาจะมีกลยุทธ์การแข่งขันมากขึ้น ส่งผลทำให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษาที่หลากหลาย มีแนวโน้มไปสู่การเรียนรู้แบบเฉพาะบุคคลและการเรียนรู้ที่ปรับได้ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล นอกจากนี้ผลจากการขยายตัวของการศึกษาทั่วภูมิภาคได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก เช่น การระบาดใหญ่ การเปลี่ยนแปลงทางประชากรและความไม่มั่นคงทางการเมืองและเศรษฐกิจก็เป็นปัจจัยที่ทำให้การเรียนออนไลน์ที่ทางเลือกที่ดีที่สุดหากใช้ระบบเศรษฐกิจมาเป็นตัววัด อย่างไรก็ตาม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างแพร่หลายในการศึกษาและกิจกรรมอื่นๆ หากผู้ใช้ไม่มีระบบการป้องกันภัยคุกคามและ



ความท้าทายที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น การแข่งขันที่เพิ่มขึ้นและคุณภาพการศึกษาที่ลดลง การแพร่กระจายข้อมูลที่ไม่ต้องการและต่อต้านสังคม

ดังนั้น กลยุทธ์การให้บริการศึกษาแบบออนไลน์สามารถเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดการสร้างสรรคและนวัตกรรมในรูปแบบการศึกษาใหม่ ๆ โดยที่ผู้สอนออนไลน์ที่เป็นผู้ประกอบการมีโอกาสในการสร้างการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ได้นั้นเสมือนใหม่และมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาการศึกษาออนไลน์ ส่งผลต่อผู้ประกอบการในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์และมีบทบาทสำคัญในหน่วยงานนั้นต้องคำนึงถึงบริบทของการศึกษาออนไลน์ซึ่งเกี่ยวข้องกับปัจจัยหลายประการ อาทิเช่น การแข่งขันในการให้บริการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ การสร้างโอกาสสำหรับผู้สอนออนไลน์ที่เป็นผู้ประกอบการ ซึ่งนักการศึกษาออนไลน์ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญสามารถใช้โอกาสนี้ในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ได้ และความท้าทายจากการเป็นออกแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ ผู้สอนที่ออกแบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ได้นั้น จะสามารถควบคุมทุกด้านของการดำเนินงานได้

### 3. การพัฒนาและการรับรองคุณภาพทางการศึกษาแบบออนไลน์

Martinelli & Khairiah (2024) กล่าวว่า การนำระบบรับรองคุณภาพการศึกษาแบบออนไลน์มาใช้อย่างประสบความสำเร็จนั้นขึ้นอยู่กับสถาบันทางการศึกษามีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐานและผู้เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรบุคคลในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการด้านการศึกษา นอกจากนี้ คุณภาพของบริการด้านการศึกษายังสะท้อนให้เห็นในผลงานของสถาบันทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จทางการศึกษากับความสอดคล้องกับตลาดแรงงาน และมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการรับรองสถาบันการศึกษา การปลูกฝังนิสัยในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนการปฏิบัติงาน การรับรองโดยอาศัยเทคโนโลยีส่งเสริมให้สถาบันทางการศึกษามีการปรับตัวและพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุคุณภาพบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพ ดังนั้น การศึกษาแบบออนไลน์จะสามารถช่วยบุคคลมีความก้าวหน้าในวิชาชีพของบุคคลและคุณภาพของการศึกษาออนไลน์ เช่น การพัฒนาในวิชาชีพผ่านการเรียนรู้ออนไลน์ส่งผลดีด้านทำให้บุคคลก้าวหน้าในวิชาชีพได้เร็วขึ้น การรับรองและคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการที่ตรวจสอบและรับรองว่าองค์กรหรือสถาบันการศึกษามีมาตรฐานการศึกษาและการบริการที่เพียงพอ และการพัฒนามาตรฐานการศึกษาออนไลน์เป็นการสร้างมาตรฐานมีความจำเป็นต้องมีการพัฒนามาตรฐานการศึกษาออนไลน์ที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับเพื่อให้การศึกษาออนไลน์มีคุณภาพและเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดแรงงาน

### 4. การเริ่มต้นธุรกิจทางการศึกษา:

กลยุทธ์ธุรกิจทางการศึกษาแบบออนไลน์มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มการเข้าถึงและความน่าสนใจของโปรแกรมการศึกษาออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบูรณาการด้านธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกุญแจสำคัญต่อความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพการตลาดและบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจของสถาบันการศึกษาออนไลน์ ในประเด็นนี้ Widiastuti et al. (2024) ได้แนะนำไว้ดังนี้

(1) มุ่งเน้นที่คุณภาพเนื้อหาและการสอน คุณภาพของเนื้อหาและการสอนยังคงเป็นปัจจัยหลักในการประสบความสำเร็จของโปรแกรมการศึกษาออนไลน์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาและการสอนเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพสูง

(2) การใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลที่น่ามาสร้างเป็นความเข้าใจพฤติกรรมออนไลน์ ข้อมูลประชากรและความสนใจของผู้ชมที่มีศักยภาพ

(3) การสร้างสรรคนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นการแข่งขันทางการศึกษาออนไลน์ทำให้สถาบันต้องสร้างสรรคกลยุทธ์การตลาดอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบแนวโน้มของตลาดและการตอบสนองของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ

(4) การพิจารณาแนวทางปฏิบัติตามข้อกำหนดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในการนำกลยุทธ์การตลาดดิจิทัลไปใช้ ควรให้ความสำคัญกับกฎระเบียบความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับใช้ ตรวจสอบการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงทางกฎหมายและสร้างความไว้วางใจกับกลุ่มเป้าหมาย

(5) บุคลากรธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญเป็นการนำแนวทางปฏิบัติเสนอต่อสถาบันการศึกษาออนไลน์สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกลยุทธ์การตลาดดิจิทัลและประสบความสำเร็จกับความท้าทายและโอกาสในยุคดิจิทัลนี้

ดังนั้น การเริ่มต้นธุรกิจการศึกษาออนไลน์มีข้อดีที่ทำให้การเริ่มต้นและการดำเนินการเป็นไปได้ง่ายขึ้นและคุ้มค่า แต่ก็ยังมีความท้าทายในการสร้างหลักสูตรที่มีคุณภาพ การรักษามาตรฐาน และการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ธุรกิจเป็นที่ยอมรับและประสบความสำเร็จในตลาดการศึกษาออนไลน์

### 5. การรับรองหลักสูตรและจริยธรรมของการศึกษาออนไลน์

การศึกษาออนไลน์เป็นพื้นที่ฝึกฝนคุณธรรมสำหรับผู้เรียนในการปฏิบัติวิชาชีพ ในการนี้ผู้สอนมีบทบาทสำคัญในการสอนและส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ผู้เรียนควรได้รับโอกาสในการฝึกฝนคุณธรรมและจริยธรรมใช้วิจารณญาณผ่านการเรียนรู้ทางสังคม คือให้ผู้เรียนแสวงหาการพัฒนาการมีจริยธรรมด้วยตนเอง แม้ว่าจะไม่มีการรับประกันผลสำเร็จ แต่การสอนที่มีความตั้งใจและไตร่ตรองจะช่วยเพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของจริยธรรมทางการศึกษาออนไลน์ (Harrusin & Laco, 2022) และ (Bakuda, 2023) ได้กล่าวถึง ปัจจัยด้านเทคโนโลยี สังคม และการเรียนรู้ ซึ่งอยู่ภายใต้อิทธิพลของวัฒนธรรม สถาบัน และนโยบายก่อให้เกิดความท้าทายทางจริยธรรมในการศึกษาออนไลน์ ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อพฤติกรรมทางจริยธรรมได้แก่ เครื่องมือออนไลน์ ความรู้ด้านดิจิทัล วัฒนธรรมของชุมชน ศักยภาพที่ผู้สอนมีต่อผู้เรียน และกฎระเบียบต่างๆ การส่งเสริมพฤติกรรมจริยธรรมในระบบการศึกษาออนไลน์ อธิบายไว้ดังนี้

(1) เพื่อจัดการกับความท้าทายทางจริยธรรมที่เกิดขึ้นในการศึกษาออนไลน์ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาแนวปฏิบัติและนโยบายด้านจริยธรรมที่ชัดเจนและครอบคลุมนโยบาย ควรมีสื่อสารอย่างชัดเจนต่อนักการศึกษาและผู้เรียนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับพฤติกรรมและความคาดหวังที่เหมาะสมในสภาพแวดล้อมการสอนและการเรียนรู้แบบออนไลน์

(2) ในการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ออนไลน์ที่ปลอดภัยและเคารพซึ่งกันและกัน สามารถทำได้โดยการพัฒนาจรรยาบรรณที่ระบุพฤติกรรมที่คาดหวัง จัดหาเครื่องมือรายงานที่ชัดเจนสำหรับกรณีที่เกิดพฤติกรรมไม่เหมาะสม และกำหนดผลที่ตามมาสำหรับผู้ฝ่าฝืน

(3) การส่งเสริมความรู้ด้านดิจิทัลและทักษะทางเทคนิคให้กับกลุ่มนักศึกษาและผู้เรียน เพื่อความพร้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิเช่น การจัดฝึกอบรมและสนับสนุนความรู้ด้านดิจิทัล รวมถึงบูรณาการทักษะเหล่านี้เข้าไปในหลักสูตร

(4) มีการประเมินผลอย่างต่อเนื่องและสร้างกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรมในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบออนไลน์ เน้นการพัฒนาและการประเมินความท้าทายด้านจริยธรรมและส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรมกับนักศึกษาและผู้เรียน

การรับรองหลักสูตรออนไลน์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้ โดยมีประเด็นที่สำคัญดังนี้:

1) การรับรองหลักสูตรออนไลน์เป็นความสำคัญของการรับรองซึ่งเป็นกระบวนการที่ตรวจสอบและรับรองว่าสถาบันการศึกษาทางออนไลน์ ปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาและการบริหารจัดการที่กำหนดโดยหน่วยงานการรับรองที่เป็นที่ยอมรับ กระบวนการรับรองทำให้มั่นใจได้ว่าหลักสูตรและคุณภาพการศึกษาตรงตามมาตรฐานที่กำหนด ในทางเดียวกัน การรับรองเป็นการสร้างความมั่นใจต่อผู้เรียนหลังจากได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ

2) การรักษาคุณภาพและมาตรฐานเป็นการรักษาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในการเรียนรู้แบบทางไกลเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้การศึกษาด้านออนไลน์มีความน่าเชื่อถือและมีคุณภาพสูง การรักษามาตรฐานช่วยให้หลักสูตรที่เสนอมีความเกี่ยวข้องสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้อย่างดี และการตรวจสอบและประเมินคุณภาพของหลักสูตร การสอน และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าการศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

3) การเผยแพร่แนวทางปฏิบัติที่ดีสำหรับการศึกษาด้านออนไลน์และการกำหนดมาตรฐานการรับรองและการควบคุมคุณภาพ เป็นการสร้างความเชื่อถือโดยการรับรองและมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับจากสถาบันการศึกษา ทำให้สถาบันการศึกษาสามารถดึงดูดผู้เรียนได้มากขึ้น และทำให้การศึกษาด้านออนไลน์ในเชิงธุรกิจมีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น

4) จริยธรรมในการศึกษาด้านออนไลน์ที่มีส่วนของการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเคร่งครัด สถาบันการศึกษาด้านออนไลน์ควรหลีกเลี่ยงการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม เช่น การโฆษณาหลักสูตรหรือผู้สมัครที่เกินจริงหรือไม่สามารถให้ผลลัพธ์ตามที่สัญญาไว้ การรักษาความซื่อสัตย์ในด้านนี้เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและรักษาความน่าเชื่อถือในวงการการศึกษาด้านออนไลน์

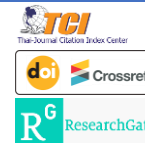
ดังนั้น การรับรองและการรักษาคุณภาพในการศึกษาด้านออนไลน์มีบทบาทสำคัญในการสร้างความเชื่อถือและความมั่นใจในตลาดการศึกษา การปฏิบัติตามมาตรฐานการรับรองที่ชัดเจนและการคงไว้ซึ่งมาตรฐานสูงในการจัดการการศึกษาด้านออนไลน์ ช่วยให้ผู้เรียนมั่นใจว่าการศึกษาด้านออนไลน์ที่ได้รับนั้นมีคุณภาพและได้รับการยอมรับในระดับสากล

## บทสรุป

การเรียนรู้ทางไกลผ่านระบบออนไลน์ถือว่าการช่วยทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงการศึกษาได้ทุกที่ ซึ่งเหมาะสำหรับผู้ที่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ หน่วยงานหรือสถาบันทางการศึกษาที่สามารถใช้เทคโนโลยีทำงานร่วมกันทั่วโลก จะเป็นการลดค่าใช้จ่ายและส่งผลกระทบต่อภาระงานทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นักการศึกษาด้านออนไลน์สามารถนำแนวคิดนี้มาจัดการหลักสูตรและให้คำปรึกษาได้อย่างยืดหยุ่น อย่างไรก็ตาม การจัดการเรียนรู้ออนไลน์จำเป็นต้องมีมาตรฐานและการรับรองคุณภาพเพื่อความน่าเชื่อถือและให้ผลลัพธ์ตามมาตรฐานสากล ซึ่งการศึกษาด้านออนไลน์ยังมีศักยภาพในการส่งเสริมการพัฒนาวิชาชีพได้รวดเร็ว ซึ่งการรับรองและควบคุมคุณภาพต้องได้รับการดูแลอย่างเข้มงวดเพื่อให้การศึกษานั้นเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ด้วยการเริ่มต้นธุรกิจการศึกษาด้านออนไลน์แม้จะมีความยืดหยุ่นและคุ้มค่า แต่ก็มีความท้าทายในการสร้างหลักสูตรที่มีคุณภาพและรักษามาตรฐานประสบความสำเร็จการศึกษาแบบออนไลน์

## เอกสารอ้างอิง

- Artzi, I. (2008). *Distance Education, Instructional Design, and Ethics Research, Theory, and*
- Bajpai, N. (2020) Ethical Issues of Online Teaching-Learning. *International Journal of Advanced Research in Science, Communication and Technology*, 2(1), 713-718.
- Bakuda, D. A. R. (2023). Ethical Challenges in Online Teaching and Learning: A Case Study of A Virtual Class. *Russian Law Journal*, 6(3), 1901-1916.
- Bates, A. W. (2019). *Teaching in a Digital Age: Guidelines for Designing Teaching and Learning*. Tony Bates Associates Ltd



- Dewi, P. I., & Srisudarso, M. (2024). Legal Regulation on the Use of Online Learning Platforms: Challenges and Solutions in Indonesia. *International Journal of Language and Ubiquitous Learning*, 2(2), 217–226.
- Harrusin, T., & Laco, D. (2022). Where's the character education in online higher education? Constructivism, virtue ethics and roles of online educators. *E-learning and Digital Media*, 19(6), 555-573.
- Jain, M., & Sharma, S. (2022). Online Education: Challenges, Opportunities and Future Prospects. *International Journal of Advanced Research in Commerce, Management & Social Science (IJARCMSS)* 5(1), 35-44.
- Martinelli, I. & Khairiah, N. (2024) Concretization of Online Accreditation to Improve the Quality of Digital Technology-Based Education Services in the New Normal Era. *PERSPEKTIF*, 13(1): 18- 31.  
*Musings. Magic Strategies*, Phoenix, Arizona.
- Natarajan, G., Elango, E., Haness, L. A., & Shirley, P. C. (2024). *Enhancing Privacy and Security in Online Education Using Generative Adversarial Networks*. IGI Global Publishing  
Tomorrow's Research Today.
- Ng, J., & Rodrigo, R. (2022). Technology-Based Ethical Issues in Online Learning. *Journal of Education Thaksin University*, 22(2), 147-163.
- Santhosh, T. & Thiyagu, K. (2024). Fostering responsible behavior online- relevance of cyber ethics education. *Malaysian Online Journal of Educational Technology*, 12(1), 32-38.
- Tony B. L., & Dennis V. M. (2021). Challenges and Opportunities of Online Learning Modality: Experiences of Social Science College Teachers in a Philippine Private School. *Technium Social Sciences Journal*, 20, 255-262.
- Tsymbal, L., & Kalenyuk, I. (2023). Digital Transformation of the Global Education Market. *Baltic Journal of Economic Studies*, 9(5), 266-274.
- Waddington, D. I. (2019). Ethical Challenges in the Online Learning Environment: Effects of Technology on Students' Privacy and Equity. *Educational Technology Research and Development*, 67(4), 1073-1088.
- Widiastuti Furbani, W., & Rino Subekti, R., Alfian Bachtiar, A., Aryanti Kristantini, A., & Efendi, B. (2024). Analysis of the Influence of Digital Marketing Strategies in Increasing the Accessibility and Attractiveness of Online Education Programmes: A Business and Information Technology Perspective. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(1), 419-427

