



The Effectiveness of The Crime Prevention and Suppression Policy of Metropolitan Police Division 2, Bangkok Metropolitan

Suthisak Piriyaophinyo¹ and Phamorn Khanthahat²

Pathumthani University, Thailand

E-mail: nongpot10@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-7546-5008>

E-mail: journal.research.edu@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-9376-3157>

Received 27/07/2024

Revised 08/08/2024

Accepted 06/09/2024

Abstract

Background and Aims: Crime suppression and prevention play a critical role in improving public safety by lowering the frequency of criminal activity and creating a safe environment for communities. By reducing the financial and social costs of crime, such as court cases, jail time, and rehabilitation, these policies also conserve resources. The research aimed to 1) study the effectiveness of the crime prevention and suppression policy of Metropolitan Police Division 2, Bangkok, 2) analyze the factors affecting the effectiveness of the crime prevention and suppression policy of Metropolitan Police Division 2, Bangkok, and 3) propose guidelines for developing the effectiveness of the crime prevention and suppression policy of Metropolitan Police Division 2, Bangkok.

Methodology: This paper uses a mixed research method consisting of quantitative research with data collection using questionnaires from 400 officers using Taro Yamane's (1973) sample size calculation formula, and qualitative research with data collection by interviewing 11 key informants using purposive selection. Data collection instruments were questionnaires and interviews. Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

Results: The research results found that: (1) The effectiveness level of the 10 crime prevention and suppression policies was found to be at a high level overall. When considering each aspect, it was found that the aspect with the highest average value was materials and equipment, followed by management processes, organizational culture, personnel at a high level, information technology, budget at a high level, strategic planning, cross-functional teams, and evaluation at a medium level, and the aspect with the lowest average value was modern police leadership. (2) The results of the analysis of the factors affecting the effectiveness of the crime prevention and suppression policies of Metropolitan Police Division 2, Bangkok It was found that there were 5 important factors in predicting the results: personnel (X1), management process (X3), organizational culture (X6), evaluation (X9), and modern police leadership (X10). The coefficient of prediction (R²) was 0.74, which could predict 74 percent of the results. (3) Recommendations for developing effectiveness In terms of effectiveness according to the mission, the creation of





organizational culture should be increased to volunteers and the public involved in crime prevention in order to increase the effectiveness and efficiency of the work. In terms of service quality, the public and volunteers should receive training in providing services together with personnel in order to increase modern work and create greater satisfaction for the public. In terms of organizational development, there should be support for continuous learning in the use of technology because information technology is changing rapidly.

Conclusion: According to the research, materials and equipment are the most effective components of crime prevention and suppression policies, which have a high overall effectiveness. It also identifies important predictors that contribute to a 74% prediction accuracy for policy effectiveness, such as staff, management procedures, organizational culture, assessment, and contemporary police leadership. The recommendations center on strengthening organizational culture, enlisting volunteers and the public in crime prevention, enhancing service quality through training, and encouraging ongoing education in the use of technology.

Keywords: Effectiveness; Crime prevention and suppression; Metropolitan Police



ประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร

สุธิตักดิ์ พิริยะภิญโญ¹ และ ภมร ชันธะหัตถ์²

มหาวิทยาลัยปทุมธานี

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: การปราบปรามและป้องกันอาชญากรรมมีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงความปลอดภัยสาธารณะโดยลดความถี่ของกิจกรรมทางอาชญากรรมและสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับชุมชน โดยการลดค่าใช้จ่ายทางการเงินและทางสังคมของอาชญากรรม เช่น คดีความ โทษจำคุก และการฟื้นฟู นโยบายเหล่านี้ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรอีกด้วย งานวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร และ 3) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร

ระเบียบวิธีการวิจัย: การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน ประกอบด้วยวิธีวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานจำนวน 400 คนจากการใช้สูตรคำนวณขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane (1973) และการวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 11 นาย เป็นการเลือกแบบเจาะจงเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนาและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย: (1) ประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 10 ด้านพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการบริหาร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านบุคลากร อยู่ในระดับ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ด้านทีมข้ามสายงาน ด้านการประเมินผล อยู่ในระดับกลาง และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่ (2) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร พบว่ามีปัจจัยสำคัญในการทำนายผลประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร (X1) ด้านกระบวนการบริหาร (X3) ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X6) ด้านการประเมินผล (X9) และ ด้านภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่ (X10) มีค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.74 สามารถทำนายผลได้ร้อยละ 74 (3) ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ควรเพิ่มการสร้างวัฒนธรรมองค์กรไปสู่อาสาสมัครและประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพการให้บริการ ควรให้ประชาชนและอาสาสมัครได้รับการอบรมการให้บริการร่วมกับบุคลากรเพื่อเพิ่ม การทำงานที่ทันสมัยและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนได้มากยิ่งขึ้น ด้านการพัฒนาองค์การควรมีการสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องด้านการใช้เทคโนโลยีเนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

สรุปผล: จากการวิจัยพบว่าวัสดุและอุปกรณ์เป็นส่วนประกอบที่มีประสิทธิภาพสูงสุดของนโยบายป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งมีประสิทธิภาพโดยรวมสูง นอกจากนี้ ยังระบุปัจจัยทำนายที่สำคัญซึ่งมีส่วนทำให้มีความแม่นยำในการทำนายถึง 74% สำหรับประสิทธิผลของนโยบาย เช่น เจ้าหน้าที่ ขั้นตอนการจัดการ วัฒนธรรมองค์กร การประเมิน และผู้นำตำรวจร่วมสมัย คำแนะนำเน้นที่การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การเกณฑ์อาสาสมัครและประชาชนทั่วไปในการป้องกันอาชญากรรม การปรับปรุงคุณภาพบริการผ่านการฝึกอบรม และสนับสนุนการศึกษาต่อเนื่องเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ; การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม; ตำรวจนครบาล

บทนำ

ปัญหาอาชญากรรม นับเป็นปัญหาที่เลวร้ายที่เกิดขึ้นในสังคมไทย โดยพื้นฐานแล้วสาเหตุแห่งการประกอบอาชญากรรมของคนในประเทศต่าง ๆ จะคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ เกิดจากปัญหาทางด้านเศรษฐกิจและสังคม และการเพิ่มขึ้นของประชากรเมื่อคนเราหมดที่พึ่งก็หันมาประกอบอาชญากรรมหรือคิดว่าการค้าขายของผิดกฎหมาย การค้ายา เสพติด ของหนีภาษี ฯลฯ สามารถสร้างความร่ำรวยได้ในระยะเวลาสั้นจึงประกอบอาชญากรรม สภาพครอบครัว มักจะมาจากครอบครัวที่บ้านแตกสาแหรกขาด พ่อแม่แยกกันไปคนละทางไม่มีเวลาอบรมดูแลลูกหรือบิดามารดาอยู่ ด้วยกันแต่ทะเลาะกันทุกวัน ทำให้เบื่อบ้าน และออกไปคบหาสมาคมกับเพื่อน เมื่อเกิดความขาดแคลนก็มักจะประกอบ อาชญากรรม ฐานะทางเศรษฐกิจ ผู้ที่ประกอบอาชญากรรมมักจะมาจากคนที่มีฐานะยากจนมีสภาพจิตใจไม่ปกติ เนื่องจากต้องต่อสู้เพื่อความอยู่รอด การเปลี่ยนแปลงทางสังคมเนื่องจากเมืองไทยได้รับอิทธิพลของอารยธรรมตะวันตก ซึ่งมีบางสิ่งบางอย่างขัดกับวัฒนธรรมสังคมไทย เป็นต้น

อาชญากรรม เป็นการกระทำผิดทางอาญา, ความผิดทางอาญา (Crime) ส่วนคำว่าอาชญา เป็นคำนามหมายถึง โทษ มักใช้สำหรับพระเจ้าแผ่นดินหรือเจ้านาย เช่น พระราชอาญา, โทษหลวงหรือโทษที่กระทำผิดต่อประเทศชาติหรือสังคม เช่น คดีอาญา, ความอาชญา ฯลฯ (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546 : 939)

จากรายงานการศึกษาทางวิชาการของนักวิชาการและองค์กรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม พบว่า สาเหตุแห่งอาชญากรรมโดยทั่วไปมักเกิดจากปัจจัยหลายปัจจัยทั้งปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยทางด้านสังคม และวัฒนธรรม ปัจจัยทางการขาดการศึกษาของประชาชน ตลอดจนปัจจัยทางด้านอิทธิพลของ สภาพแวดล้อมเป็นสำคัญ ดังจะเห็นได้ว่าการกระทำผิดของเด็ก และเยาวชนมักเกิดจากการขาดการดูแลเลี้ยงดู โดยใกล้ชิดจากมารดาที่มีรายได้น้อยที่ต้องออกไปทำงานนอกบ้าน (Sheldon and Eleanor : อ้างถึงใน ศิริพร ลือวิภา สกุล. 2545 : 1) ทำให้เด็กขาดการศึกษาไม่สามารถประกอบอาชีพเพื่อการมีรายได้สำหรับการดำรงชีวิต จึงต้องหาทางออก ด้วยการกระทำผิดเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ตนต้องการ สำหรับเหตุปัจจัยด้านอิทธิพลของสภาพแวดล้อมนั้น พบว่า ในย่าน ชุมชนหนาแน่นและอัตราการเพิ่มของประชาชนสูง มักมีปัญหาอาชญากรรมสูงเช่นกัน ดังจากสถิติการกระทำผิด ของเด็กและเยาวชนจะมีจำนวนสูงในท้องที่ที่เป็นย่านสลัมและย่านธุรกิจ รวมทั้งย่านที่มีการอพยพเคลื่อนย้ายสูง ซึ่ง พื้นที่บริเวณดังกล่าวได้แก่ พื้นที่ที่เป็นย่านอุตสาหกรรม ย่านพาณิชยกรรมที่มีโรงงานหรือท่าเรือสถานีรถไฟหรือศูนย์การค้า ปัญหาอาชญากรรมเป็นปัญหาหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อ เสถียรภาพในการพัฒนาประเทศความสงบสุขและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างยิ่ง จึงจำเป็นต้องแสวงหาแนวทางและมาตรการเพื่อป้องกันและปราบปรามมิให้มีการก่ออาชญากรรมขึ้น

โดยเฉพาะ หน่วยงานที่มีหน้าที่โดยตรงคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันมิให้มีการกระทำความผิดเกิดขึ้น และทำการจับกุมผู้กระทำผิดมาลงโทษตามกฎหมาย มาตรการต่าง ๆ

กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 เป็นหน่วยงานในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจนครบาล จัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจกระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2540 แก้ไขเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2539 โดยยุบเลิกกองบังคับการตำรวจนครบาลพระนครเหนือ กองบังคับการตำรวจนครบาลพระนครใต้ และกองบังคับการตำรวจนครบาลธนบุรี ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล และจัดตั้งกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ถึง 9 ขึ้นทดแทน ตั้งแต่วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ.2540 เป็นต้นมา

ปัจจุบัน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ตั้งอยู่อาคาร เลขที่ 355 ถ.เชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร มีเขตพื้นที่รับผิดชอบทั้งสิ้น 261.74 ตร.กม. มีสถานีดำรวจนครบาลในสังกัด 11 สถานีประกอบไปด้วย 1) สถานีตำรวจนครบาลดอนเมือง 2) สถานีตำรวจนครบาลคันนายาว 3) สถานีตำรวจนครบาลบางเขน 4) สถานีตำรวจนครบาลสายไหม 5) สถานีตำรวจนครบาลโคกคราม 6) สถานีตำรวจนครบาลประชาชื่น 7) สถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง 8) สถานีตำรวจนครบาลเตาปูน 9) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ 10) สถานีตำรวจนครบาลพหลโยธิน 11) สถานีตำรวจนครบาลสุทธิสาร

ความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง เป็นปัจจัยในการพัฒนาประเทศ และเป็นรากฐานอันแท้จริงในการพัฒนาเศรษฐกิจ ประเทศใดไม่สามารถรักษาความสงบเรียบร้อยได้ก็ไม่สามารถจะพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศตนได้ ปัญหาอาชญากรรมมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนารูปแบบต่างกันไปตามท้องถิ่นของแต่ละสังคมโลกเป็นผลมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในยุคการสื่อสารไร้พรมแดน (ประธาน วัฒนวานิชย์, 2546 : 78) ซึ่งปัญหาอาชญากรรมในประเทศไทยมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ รวมทั้งรูปแบบและวิธีการประกอบอาชญากรรมได้มีการพัฒนาไปด้วยโดยเฉพาะในกรุงเทพฯ เมืองหลวงของไทยมีปัญหาการก่ออาชญากรรมสูงขึ้น ถึงแม้กองบัญชาการตำรวจนครบาลมียุทธศาสตร์การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไว้แล้วก็ตาม ดังนั้นเพื่อทราบว่ายุทธศาสตร์ดังกล่าวมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมหรือไม่ จึงจำเป็นต้องประเมินเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์ดังกล่าว

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ประสบผลสำเร็จตามเกณฑ์เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาถึงประสิทธิผลในการดำเนินการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมตามยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน รวมถึงมีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมตามแนวคิดทางวิชาการดังกล่าว เพื่อนำไปสู่การแสวงหาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งจะช่วยให้เกิดข้อค้นพบใหม่ ๆ ทางวิชาการที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานที่มีภารกิจและบริบทใกล้เคียงกันได้ในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร

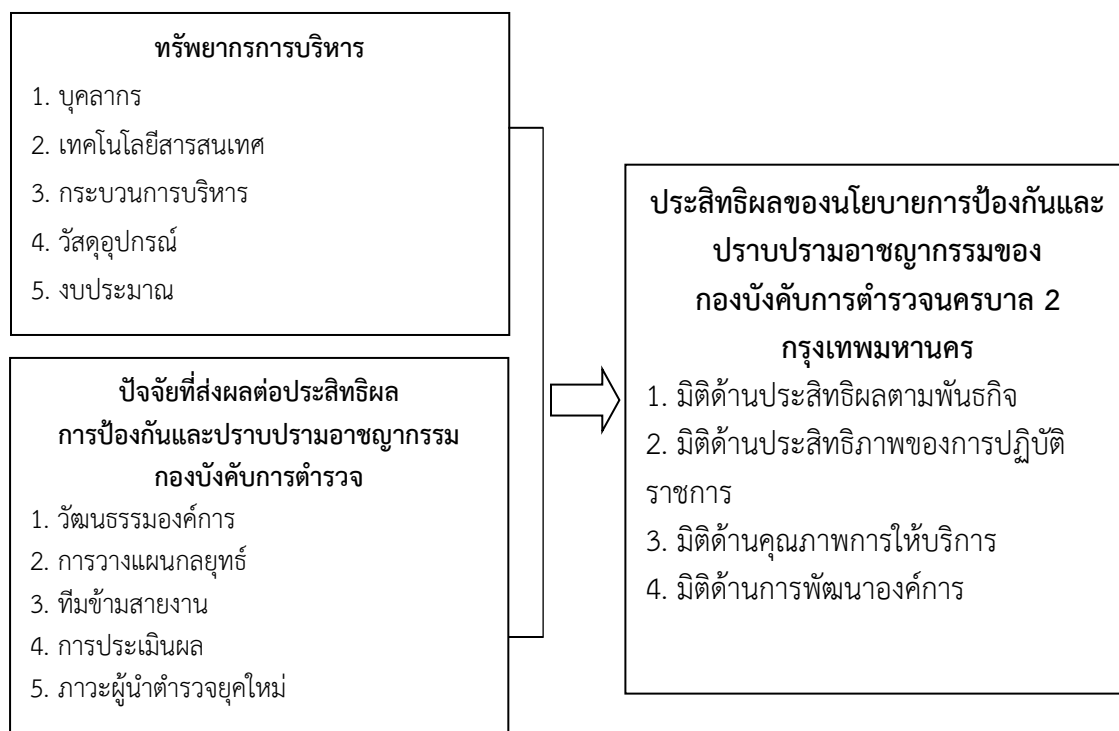
2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร

3. เสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การการวางแผนกลยุทธ์ ได้แก่ ความหมายของการวางแผนกลยุทธ์และความสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์ การวางแผนกลยุทธ์ที่มีประสิทธิผลทรัพยากรในการบริหาร ได้แก่ ความหมายของทรัพยากรการบริหาร ความสำคัญของทรัพยากรการบริหารและสรุปประเด็นของทรัพยากรการบริหารที่ใช้ในการวิจัย ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่ ทีมข้ามสายงาน การประเมินผล ประสิทธิภาพองค์การการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ข้อมูลเกี่ยวกับกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ประชากรกลุ่มผู้ปฏิบัติตามนโยบายของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร รวมจำนวน 1,297 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 16 ธันวาคม 2564 : ฝ่ายกำลังพล) ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร ทั้งหมด จำนวน 11 สถานี

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรกลุ่มผู้ปฏิบัติตามนโยบายของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน หาได้จากการใช้สูตรกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (Yamane, 1973: 725)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ในการวิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง อายุ อายุงานในตำแหน่งปัจจุบัน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และสังกัด

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทรัพยากรการบริหาร 5 ด้าน ได้แก่ 1)บุคลากร 2)เทคโนโลยีสารสนเทศ 3)กระบวนการบริหาร 4)วัสดุอุปกรณ์ 5)งบประมาณ และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมกองบังคับการตำรวจ 5 ด้าน ได้แก่ 1) วัฒนธรรมองค์กร 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) ทีมข้ามสายงาน 4) การประเมินผล 5) ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 5 ด้าน ได้แก่ 1) มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ 2) มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ 3) มิติด้านคุณภาพการให้บริการ 4) มิติด้านการพัฒนาองค์กร

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม ผู้วิจัย มีแนวทางการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษา เอกสาร แนวความคิดที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ โดยศึกษาจากเอกสาร วารสาร บทความ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. พิจารณาลักษณะคำถามที่ใช้ถาม จะคำนึงถึงลักษณะของข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และร่างแบบสอบถามโดยให้ข้อคำถามอยู่ในขอบเขตของเนื้อหาที่กำหนดแล้วตรวจสอบว่าได้คำตอบที่สามารถตอบวัตถุประสงค์การวิจัยได้หรือไม่ซึ่งเป็นการสอบถามความคิดเห็นของตำรวจนครบาลแต่ละแห่ง เกี่ยวกับทรัพยากรการบริหาร 5 ด้าน และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมกองบังคับการตำรวจ 5 ด้าน รวมจำนวน 10 ด้าน จำนวน 42 ข้อ และเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ รวมเป็น จำนวน 62 ข้อ

3. ภายหลังจากร่างแบบสอบถาม ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องและความชัดเจนของภาษา

4. นำแบบสอบถามที่วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวความคิดการศึกษาวิจัย นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา ผลการตรวจสอบข้อคำถามตรงกับจุดประสงค์ในการศึกษาผ่านเกณฑ์ทุกข้อโดยได้ค่า IOC เฉลี่ยเท่ากับ 0.85

5. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบสมบูรณ์แล้ว ดำเนินการเก็บข้อมูลในการวิจัยต่อไปการทดสอบเครื่องมือวิจัย ผู้ศึกษาวิจัยกำหนดการทดสอบเครื่องมือวิจัยดังนี้

การทดสอบความเชื่อมั่น (reliability) ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือไปทดลองใช้กับผู้กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน จำนวน 30 คน ในจังหวัดปทุมธานี แล้วนำแบบสอบถามกลับคืนมาวิเคราะห์หาคุณภาพโดยหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (Cronbach, 1974 : 161)นำผลการวิเคราะห์มาประกอบการพิจารณา เพื่อจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และพบว่าแบบสอบถาม มีความเชื่อมั่น ดังรายละเอียดตามตาราง

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การทดลองใช้แบบสอบถามสำรวจตัวอย่างจำนวน 30 ชุด ดำเนินการในช่วงวันหยุดราชการ
2. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยกำหนดตามแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลการสุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ และเข้าพื้นที่เพื่อทำการแจกแบบสอบถาม
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยมีทีมงานช่วยเหลือ และขอความร่วมมือจากประชาชนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างให้ช่วยตอบแบบสอบถามระหว่างเดือน มีนาคม ถึงเดือน กรกฎาคม 2566
4. นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำไปประมวลผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จากการศึกษาครั้งนี้ ทำการวิเคราะห์ข้อมูล (analysis of data) ตามแนวทางวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ได้รับแบบสอบถามที่มีความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล จำนวน 400 ฉบับ ของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด
2. แปลงข้อมูลที่ได้ในแบบสอบถามเป็นรหัสตัวเลข (code) ตามคู่มือที่เตรียมไว้ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ
3. นำข้อมูลในรูปของรหัสไปบันทึกในคอมพิวเตอร์แล้วทำการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

การวิจัยเชิงคุณภาพ

การนำเสนอระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ได้แบ่งขั้นตอนออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ขั้นตอนการวิจัยเชิงคุณภาพประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การตั้งคำถามทั่วไป

2. การคัดเลือกสถานที่และบุคคล

3. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยวิธีการจดบันทึกภาคสนาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากคำให้สัมภาษณ์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informants)

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างทำการสัมภาษณ์เจาะลึก เพื่อใช้ในการศึกษาครั้งนี้โดยเลือกแบบเจาะจงเป็นตัวแทนประชากรทั้งหมดได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 11 นาย โดยเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์เจาะลึก ประสิทธิภาพของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 4 ด้าน ได้แก่

1. มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

2. มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

3. มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

4. มิติด้านการพัฒนาองค์กร

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลสรุปที่ได้จากการสัมภาษณ์ทั่วไป เสนอเป็นเอกสารถอดความต่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญแต่ละท่าน เพื่อพิจารณาความถูกต้องของข้อมูล หลังจากนั้นได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกแต่ละประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด เป็นการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) โดยการอธิบายตีความข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสำรวจ โดยการวิเคราะห์ข้อค้นพบและบทสรุปเรียงลำดับความสำคัญของวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ขั้นตอนของการวิเคราะห์การให้ความหมายและการตีความเชิงตรรกะ

1. อ่านทำความเข้าใจและจับประเด็นหลัก

2. ให้รหัสข้อมูล

3. แยกแยะและจัดกลุ่มข้อมูล

4. เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อหาแบบแผนและความหมาย

5. หาข้อสรุปที่เป็นสาระหลัก

การสร้างข้อมูลสรุปแบบอุปนัย

1. การอ้างเหตุผลโดยอาศัยหลักฐานจากประสบการณ์ และเริ่มต้น จากข้อมูลที่มีลักษณะเฉพาะ (particular) ไปสู่ข้อสรุปซึ่งมี ลักษณะทั่วไป (universal)
2. มีความน่าเชื่อถือของข้อสรุปอยู่ในระดับเพียงโอกาสหรือความ น่าจะเป็น (probability) แต่มักจะให้ความรู้ใหม่เสมอ
3. Ex. "ร้าน ก. ที่อยู่ซอยแรกด้านข้างทิศเหนือของโรงเรียน บริการดี จริง ๆ ไปใช้บริการมาหลายครั้งแล้ว และหลายคนก็พูดทำนอง เดียวกันหมด"

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระดับประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ทรัพยากรการบริหารและปัจจัยที่ส่งผล 10 ด้าน

	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล	ลำดับ ที่
1. ด้านบุคลากร	3.72	0.965	มาก	4
2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.62	0.982	มาก	5
3. ด้านกระบวนการบริหาร	4.10	0.786	มาก	2
4. ด้านวัสดุอุปกรณ์	4.12	0.782	มาก	1
5. ด้านงบประมาณ	3.51	1.095	มาก	6
6 ด้านวัฒนธรรมองค์กร	3.98	1.054	มาก	3
7. ด้านการวางแผนกลยุทธ์	3.28	0.996	กลาง	7
8. ด้านทีมข้ามสายงาน	3.26	0.852	กลาง	8
9. ด้านการประเมินผล	3.25	0.850	กลาง	9
10 ด้านภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่	3.20	0.845	กลาง	10
รวม	3.75	0.518	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 10 ด้านโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ รองลงมาคือ ด้าน กระบวนการบริหาร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านบุคลากร อยู่ในระดับ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ด้านทีมข้ามสายงาน ด้านการประเมินผล อยู่ในระดับกลาง และ ด้านที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การตรวจสอบความสัมพันธ์ร่วมเชิงเส้น (Multicollinearity) ของปัจจัยทรัพยากรการบริหารและปัจจัยที่ส่งผล 10 ด้านต่อประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมกองบังคับการตำรวจนครบาล 2

ปัจจัยทรัพยากรการบริหารและปัจจัยที่ส่งผล (X)	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF **
1. ด้านบุคลากร (X1)	0.981	1.190
2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X2)	0.986	1.140
3. ด้านกระบวนการบริหาร (X3)	0.988	1.517
4. ด้านวัสดุอุปกรณ์ (X4)	0.984	1.016
5. ด้านงบประมาณ (X5)	0.992	1.860
6. ด้านวัฒนธรรมองค์กร (X6)	0.987	1.015
7. ด้านการวางแผนกลยุทธ์ (X7)	0.965	1.025
8. ด้านทีมข้ามสายงาน (X8)	0.963	1.943
9. ด้านการประเมินผล (X9)	0.982	1.845
10. ด้านภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่ (X10)	0.995	1.905

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($P \leq .01$)

ตารางที่ 2 พบว่า มีค่า VIF (Variance Inflation Factor) อยู่ระหว่าง 1.013 – 1.943 ซึ่งมีค่าต่ำ (ค่าน้อยกว่า 2.0) ไม่แสดงถึงปัญหา Multicollinearity ในระดับรุนแรงระหว่างตัวแปรอิสระ ดังนั้นตัวแปรที่ได้สามารถนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณด้วยวิธี Stepwise ต่อไป

3. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร

ด้านมิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ผู้ให้ข้อมูลสรุปได้ว่า การสร้างวัฒนธรรมองค์กรมีความสำคัญต่อการสร้างประสิทธิผล และประสิทธิภาพขององค์กร โดยวัฒนธรรมควรมีลักษณะสร้างความร่วมมือจากหลายฝ่าย เน้นการป้องกันและปราบปราม มีการร่วมมือกับภาคประชาสังคมเพื่อลดปัญหาทางด้านอาชญากรรม

ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ผู้ให้ข้อมูลเห็นตรงกันว่า ประสิทธิภาพจะเกิดขึ้นได้ต้องมีการประสานร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเน้นการใช้งบประมาณได้อย่างคุ้มค่าจึงจะเกิดประสิทธิภาพในการจัดการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ ส่วนใหญ่ตอบว่ามีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งภาคประชาชนและหน่วยงานที่ทำงานร่วมกัน นอกจากนั้นยังเน้นการมีบุคลากรและการทำงานที่โปร่งใสทันสมัย และใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

ด้านการพัฒนาองค์กร ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่า เนื่องจากสิ่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เป็นสิ่งสำคัญ

อภิปรายผล

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเห็นว่า ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจต่างเห็นว่าการสร้างวัฒนธรรมองค์กรมีความสำคัญต่อการสร้างประสิทธิผล และประสิทธิภาพขององค์กร โดยวัฒนธรรมควรมีลักษณะสร้างความร่วมมือจากหลายฝ่าย เน้นการป้องกัน และปราบปราม มีการร่วมมือกับภาคประชาสังคมเพื่อลดปัญหาทางด้านอาชญากรรม ข้อค้นพบนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Gibson et al (1997) ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรต่อประสิทธิผลการทำงานขององค์กร และพบว่า การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณลักษณะเหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจ จะส่งผลในทางบวกต่อพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรในองค์กรและส่งผล ต่อประสิทธิภาพขององค์กรโดยรวม

ด้านประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมในภาพรวม งานวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมากซึ่งประกอบด้วย ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนาองค์กร ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ข้อค้นพบสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เฉลิมพรหม อธิธิยาภรณ์ (2558) ศึกษาเรื่องประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปราม อาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ตำรวจภูธรภาค 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1)ศึกษาระดับประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปราม อาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี (2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี (3)ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี และ (4)ศึกษาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และช่วยยกระดับประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีให้สูงขึ้น ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีปัจจัยด้านภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ตามลำดับคือ วัฒนธรรมองค์กร ทีมข้ามสายงาน การกำหนดกลยุทธ์การประเมินผล และทรัพยากรการบริหารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด สำหรับประสิทธิผลของการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมใน ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีด้านการให้บริการของสถานีตำรวจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาตามลำดับคือ ด้านการพัฒนางานตำรวจ ด้านการยกระดับความสามารถในการปฏิบัติด้านการสร้าง ความเข้มแข็งในการบริหารงาน และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และเครือข่ายมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และยังพบว่า สมการพยากรณ์ที่ได้จากการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมการทำนายของระดับประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ ถดถอยพหุแบบขั้น ตอนมี

ความสอดคล้องกับผลวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมกับระดับประสิทธิภาพการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีซึ่งชี้ให้เห็นว่า ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมในลำดับแรกอีกด้วย สำหรับประสิทธิภาพการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม พบว่า (1) ด้านการยกระดับความสามารถในการปฏิบัติกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี(1.1) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจ(1.2) มีการพัฒนาระบบงานโดยมีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับภารกิจมาช่วยให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และ (1.3) มีความสามารถในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ (2) ด้านการพัฒนางานตำรวจ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี(2.1) มีการกำหนดแนวทางที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพสูงขึ้น (2.2) มีการส่งเสริมภาพลักษณ์ของสถานีตำรวจภูธร และ (2.3) เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียสามารถร่วมติดตามตรวจสอบการทำงานของสถานีตำรวจภูธร (3)ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และเครือข่ายกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี (3.1) การสร้างความน่าเชื่อถือของสถานีตำรวจภูธร(3.2)มีการกำหนดแนวทางและเงื่อนไขในการบูรณาการภารกิจให้ มีความง่ายต่อการปฏิบัติ และ (3.3)มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความเชื่อมั่นต่อ การทำงานแบบเครือข่าย และการมีส่วนร่วมจากประชาชน (4) ด้านการสร้าง ความเข้มแข็งในการบริหารงาน กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี (4.1) ต้องยึดมั่นในเป้าหมาย และมีการปรับเปลี่ยนวิธีการให้เหมาะสม (4.2)สร้างและพัฒนาทีมงาน รวมถึงมีการสร้างวัฒนธรรมในการทำงาน และ (4.3) มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ (5) ด้านการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี (5.1) มีการนำความต้องการของประชาชนมาเป็นตัวตั้งในการกำหนดกิจกรรม (5.2) ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อชี้แนะ และกำหนดแนวทางการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร และ (5.3) มีการสนับสนุนการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรในทุก ๆ ด้าน

ด้านการวางแผนกลยุทธ์ซึ่งเป็นแนวทางที่ช่วยให้องค์กรสามารถเลือกใช้จุดแข็งที่มีภายในองค์กรเพื่อบรรลุความสำเร็จ งานวิจัยฉบับนี้พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากผลการวิจัยของ ทวีเกียรติ ประพฤทธิตระกูล (2553) และทวิวรรณ อินดา (2552) ที่ทำการศึกษา และพบว่าด้านการวางแผนกลยุทธ์มีระดับมาก ช่วยให้การบริหารงานบรรลุเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ด้านบุคลากร ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่า บุคลากรและการทำงานที่โปร่งใสทันสมัยมีความสำคัญต่อการให้บริการอย่างมีคุณภาพ ข้อเสนอสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จีรวิวัฒน์ บุญวัฒนาภรณ์ (2556) ซึ่งศึกษาเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยผลวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก โดยมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการมีอิทธิพลต่ออุดมการณ์ และมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการกระตุ้นเชาว์ปัญญามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด นอกจากนี้ยังพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ หมายถึง พฤติกรรมการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาตำรวจที่ช่วยให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นโดยมีการพัฒนาตนเองเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้ผู้นำตำรวจทุกระดับของกองบังคับการปราบปรามได้รับการถ่ายทอดแนวคิด และหลักการบริหารงานตำรวจสมัยใหม่ในการประชุม เพื่อเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้มี

หลักการ และนำเชื่อถือมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการพิจารณาถึงศักยภาพส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจก่อนมอบหมายภารกิจในลักษณะของ “การใช้คนให้ถูกกับงาน” และผลการศึกษา ได้ชี้ให้เห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจคือ เรื่องของการเปิดกว้างทางความคิดที่เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้ปฏิบัติขาดโอกาสที่จะเสนอแนะแนวคิดที่เหมาะสมในการทำงาน ซึ่งเป็นผลมาจากวัฒนธรรมการทำงานแบบตำรวจที่เน้นการสั่งการปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด และห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีประเด็นข้อโต้แย้ง ทั้งนี้ ผู้นำที่ดีเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นคือ ผู้บังคับบัญชาต้องรับฟังข้อมูลจากรอบด้าน ทั้งจากเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้ปฏิบัติ หน่วยงานข้างเคียง ผู้บังคับบัญชาระดับนโยบาย และเครือข่ายภาคประชาชน เพื่อนำข้อมูลจากรอบด้านมาใช้ประกอบการตัดสินใจให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ในภารกิจ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในงานวิจัยพบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานปราบปรามอาชญากรรมอย่างมีนัยสำคัญ ข้อค้นพบสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Waterman et al (1980) ซึ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร และพบว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ด้านกระบวนการบริหาร ในงานวิจัยฉบับนี้พบว่ามีความสำคัญอยู่ในระดับมากต่อประสิทธิภาพการปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับข้อค้นพบ และแนวคิดจากการวิจัยของ Johnso et al (1968) โดยผู้วิจัยพบว่า ปัจจัยกระบวนการบริหารจะนำซึ่งประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดตั้งแต่การบริหารกระบวนการ การบริหารคน การบริหารที่มีประสิทธิภาพ การบริหารทรัพยากร และการบริหารกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย

ด้านวัฒนธรรมองค์การซึ่งมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ในงานวิจัยฉบับนี้พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า วัฒนธรรมองค์การเป็นสิ่งที่สร้างความเชื่อมั่นร่วมกันของบุคลากรในองค์การเพื่อการทำงานอย่างเป็นเอกภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด และผลการวิจัยของ จีรวรรักษ์ บุญวัฒนาภรณ์ (2556) ที่ศึกษาวัฒนธรรมองค์การของหน่วยงานตำรวจ พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก โดยมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาตามลำดับคือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการมีอิทธิพลต่ออุดมการณ์ และมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการกระตุ้นชาวปัญญามีค่าน้อยที่สุด นอกจากนี้ยังพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ หมายถึง พฤติกรรมการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาตำรวจที่ช่วยให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น โดยมีการพัฒนาตนเองเพื่อให้การทำงานมี ประสิทธิภาพสูงขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้ผู้นำตำรวจทุกระดับของกองบังคับการปราบปรามได้รับการถ่ายทอดแนวคิด และหลักการบริหารงานตำรวจสมัยใหม่ในการประชุม เพื่อเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานให้มีหลักการ และนำเชื่อถือมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการพิจารณาถึงศักยภาพส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจก่อนมอบหมายภารกิจในลักษณะของ “การใช้คนให้ถูกกับงาน” และผลการศึกษา ได้ชี้ให้เห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจคือ เรื่องของการเปิดกว้างทางความคิดที่เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้ปฏิบัติขาดโอกาสที่จะเสนอแนะแนวคิดที่ เหมาะสมในการทำงาน ซึ่งเป็นผลมาจากวัฒนธรรมการทำงานแบบตำรวจที่เน้นการสั่งการปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด และห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีประเด็นข้อโต้แย้ง

ด้านทีมข้ามสายงานงานวิจัยพบว่า การทำงานแบบทีมข้ามสายงานของตำรวจนครบาล 2 มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร ทำให้บุคลากรมีความคล่องตัวในการทำงานและสามารถใช้ศักยภาพของ

บุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อาภาพร เฝ้าวัฒนา (2550) ที่ทำการศึกษาและพบว่า การทำงานแบบทีมข้ามสายงานมีประสิทธิภาพโดยเปิดโอกาสให้พนักงานจากแผนกต่าง ๆ ภายในองค์กรได้รวมตัวกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ประสานงาน และแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้อย่างคล่องตัว

ด้านภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่ ในงานวิจัยฉบับนี้พบว่า มีความสำคัญอยู่ในระดับสูง โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย ความสำคัญต่อการกิจ การเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับผู้ตาม การสร้างความเคารพนับถือ และ ศรัทธา และนำมาซึ่งการปรับเปลี่ยนการบริหารเพื่อประสิทธิผลของงาน ทั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เณลิมพรหม อิทธิยาภรณ์(2558) ศึกษาเรื่องประสิทธิผลการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรี ตำรวจภูธรภาค 2 โดยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีปัจจัยด้านภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาตามลำดับคือ วัฒนธรรมองค์การ ทีมข้ามสายงาน การกำหนดกลยุทธ์การประเมินผล และทรัพยากร การบริหารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด สำหรับประสิทธิผลของการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมใน ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยมีด้านการให้บริการของสถานีตำรวจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ตามลำดับคือ ด้านการพัฒนางานตำรวจ ด้านการยกระดับความสามารถในการปฏิบัติ ด้านการสร้าง ความเข้มแข็งในการบริหารงาน และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และเครือข่ายมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และยังพบว่า สมการพยากรณ์ที่ได้จากการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมการทำนายของระดับ ประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ ถดถอยพหุแบบขั้นต้นมีความสอดคล้องกับผลวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมกับระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีซึ่งชี้ให้เห็นว่า ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมในลำดับแรกอีกด้วย สำหรับประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม พบว่า (1) ด้านการยกระดับความสามารถในการปฏิบัติกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี(1.1) ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจ(1.2) มีการพัฒนาระบบงานโดยมีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการกิจมาช่วยให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และ (1.3) มีความสามารถในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ (2) ด้านการพัฒนางานตำรวจ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี(2.1) มีการกำหนดแนวทางที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพสูงขึ้น (2.2) มีการส่งเสริมภาพลักษณ์ของสถานีตำรวจ และ(2.3) เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียสามารถร่วมติดตาม ตรวจสอบการทำงานของสถานีตำรวจ (3) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และเครือข่ายกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี (3.1) การสร้างความน่าเชื่อถือของสถานีตำรวจ(3.2) มีการกำหนดแนวทางและเงื่อนไขในการบูรณาการการกิจให้ มีความง่ายต่อการปฏิบัติและ (3.3) มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความเชื่อมั่นต่อ การทำงานแบบเครือข่าย และการมีส่วนร่วมจากประชาชน (4) ด้านการสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงาน กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี(4.1) ต้องยึดมั่นในเป้าหมาย และมีการปรับเปลี่ยน วิธีการให้เหมาะสม (4.2) สร้างและพัฒนาทีมงาน รวมถึงมีการสร้างวัฒนธรรมในการทำงาน และ (4.3) มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ (5) ด้านการให้บริการของสถานีตำรวจ กองบังคับการ

ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี (5.1) มีการนำความต้องการของประชาชนมาเป็นตัวตั้งในการกำหนดกิจกรรม (5.2) ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อขึ้นำ และกำหนดแนวทางการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร และ (5.3) มีการสนับสนุนการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธร ในทุก ๆ ด้าน

ประสิทธิภาพของนโยบายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 2 กรุงเทพมหานคร

ด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ จากงานวิจัยพบว่า การสร้างวัฒนธรรมองค์การมีความสำคัญต่อการสร้างประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพขององค์การ โดยวัฒนธรรมควรมีลักษณะสร้างความร่วมมือจากหลายฝ่าย เน้นการป้องกันและปราบปราม มีการร่วมมือกับภาคประชาสังคมเพื่อลดปัญหาทางด้านอาชญากรรม ข้อค้นพบสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรวิทย์ บุญวัฒนาภรณ์ (2556) ที่พบว่าวัฒนธรรมองค์การที่เน้นการทำงานร่วมมือกันเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จ

ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการงานวิจัยพบว่า การรับความร่วมมือและการทำงานที่ประสานร่วมมือกันของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Sathe (1985) และ Denison (1990) ที่พบว่าการสร้างวัฒนธรรมการร่วมมือประสานงานกันของหน่วยงานย่อย ๆ ที่สัมพันธ์กันจะช่วยให้เกิดความสำเร็จในการจัดการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ งานวิจัยพบว่า การจัดการด้านคุณภาพการให้บริการควรต้องมีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงการให้บริการ ข้อค้นพบสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Harrison (2010) และ ชัยยศ สันติวงศ์ และนิตยา เจริญประเสริฐ (2546) ซึ่งพบว่าการสำรวจและการนำผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการจะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการพัฒนาองค์การ งานวิจัยพบว่า การพัฒนาองค์การให้เป็นองค์การที่มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาองค์การเพื่อความสำเร็จ ข้อค้นพบสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2554) และ Wheelen and Hunger (2002) ที่พบว่าองค์การแห่งการเรียนรู้และมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจะสามารถนำพาองค์การในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและไปสู่ความสำเร็จได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านบุคลากร ฝ่ายบริหารควรมีการสนับสนุนในการฝึกอบรมด้านวิทยาการสมัยใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามอาชญากรรมภายใต้สังคมเทคโนโลยีที่มีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนมากขึ้น
2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายบริหารควรจัดหาวิทยาการภายนอกที่มีประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
3. ด้านกระบวนการบริหาร ควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรได้ฝึกทักษะความรู้เพื่อไปเป็นผู้บริหารมากขึ้น

4. ด้านวัสดุอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารควรมีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย และมีการอบรมการใช้ที่เหมาะสมเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ด้านงบประมาณ ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของบุคลากร
6. ด้านวัฒนธรรมองค์กร ฝ่ายบริหารควรมีการสร้างวัฒนธรรมการช่วยเหลือและสนับสนุนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้กับบุคลากรที่เป็นอาสาสมัคร เพื่อให้เกิดการทำงานอย่างเป็นเอกภาพ
7. ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ฝ่ายบริหารควรมีการสนับสนุนการหาข่าวเชิงลึก จากประชาสังคมเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
8. ด้านทีมข้ามสายงาน ฝ่ายบริหารควรมีการประสานงานกับหน่วยงานผู้ชำนาญการจากภายนอกเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรภายใน
9. ด้านการประเมินผล ควรมีการพิจารณาเกี่ยวกับช่วงระยะเวลาในการดำเนินการเพื่อให้เพียงพอต่อการจัดทำเอกสาร และสรุปผล
10. ด้านภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่ ควรมีการจัดฝึกอบรมให้ผู้นำที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งใหม่ให้รับทราบถึงแนวทางการเป็นผู้นำตำรวจยุคใหม่เพื่อประสิทธิผลการทำงานต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

สำหรับผู้สนใจศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป ผู้วิจัยเห็นว่า

1. ตัวแปร ผู้วิจัยเห็นว่า ตัวแปรด้านสวัสดิภาพความเป็นอยู่ของบุคลากร และการดูแลสมาชิกครอบครัวของบุคลากร เป็นตัวแปรที่สำคัญต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีความสำคัญ ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไป ตัวแปรด้านสวัสดิภาพความเป็นอยู่ทั้งของบุคลากร และครอบครัวควรจะได้รับ ความสนใจนำไปทำการวิจัยศึกษาต่อไป
2. ด้านประชากร ผู้วิจัยเห็นว่า ควรมีการศึกษาประชากรแยกเป็นกลุ่มโดยแบ่งตามช่วงอายุเพื่อให้ได้ภาพสะท้อนจากความคิดเห็นของกลุ่มต่าง ๆ
3. ด้านเทคนิคการวิจัย และการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการนำเทคนิคการสุ่มกลุ่มโดยการแบ่งกลุ่มย่อย ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ครบถ้วน และใช้ในการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลเชิงปริมาณ

เอกสารอ้างอิง

- จิรวรรณ บัญวัฒนาภรณ์. (2556). ผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการของกองบังคับการปราบปราม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- เฉลิมพรหม อิทธิยาภรณ์. (2558). ประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ตำรวจภูธรภาค 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, วิทยาลัยศรีปทุม
- ชัยยศ สันตวงค์ และนิตยา เจริญประเสริฐ. (2546). การบริหารระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ประชุมช่าง.



- ทวีเกียรติ ประพทธีระกุล. (2553). *ตัวแบบการจัดการองค์การเพื่อความได้เปรียบในการแข่งขันของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์*. ปรัชญาคุญบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.
- ทวีวรรณ อินดา. (2552). *การพัฒนารูปแบบที่มีประสิทธิภาพของการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ประธาน วัฒนวาณิชย์. (2546). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอาชีวศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน พิมพ์ ปรกาศพิริก.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์ จำกัด.
- วิรัช วิรัชนิการ. (2554). *กระบวนการบริหารยุทธศาสตร์*. กรุงเทพฯ : โฟร์เพช
- ศิริพร ลือวิภาสกุล. (2545). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- อาภาพร เฒ่าวัฒนา (2550). *การพัฒนาศักยภาพระบบบริการการพยาบาล*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Cronbach, L.J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. 3rd ed. New York: Harper and Row.
- Denison, D.R. (1990). *Corporate Culture and Organizational Effectiveness*. New York: John Wiley & Sons.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., & Donnelly, J.H. (1997). *Organizations, behavior, structure, processes*. 9th edition. Boston: Me Graw-Hill.
- Harrison, J.P. (2010). *Essentials of Strategic Planning in Healthcare*. Chicago: Health.
- Johnson, R.J., Kast, F.E., & Rosenzweig, J.E. (1968). *The Theory and Management of Systems*. New York: McGraw-Hill. Book Company.
- Sathe, V. (1985). *Culture and Related Corporate Realities*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin, Inc.
- Waterman, R., Peter, T., & Phillips, J. (1980). *In search of Excellence*. United States, Industrial Management.
- Wheelen, T.L. & Hunger, J.D. (2002). *Strategic Management and Business*. Policy. (8th Ed). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rd Edition, Harper and Row, New York.

