



A Study of Development Guidelines for Using Information Technology for Educational Management under the Secondary Educational Service Area Office Nakhon Phanom

Ekachai Chaimuen, Saksit Rittilun and Rutchadaporn Ngoiphuthon

Kalasin University, Thailand

E-mail: c.ekachai@pccm.ac.th, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0005-6776-8967>

E-mail: srittilun@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1817-6229>

E-mail: rut.pim203@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9490-6038>

Received 22/07/2024

Revised 28/07/2024

Accepted 25/08/2024

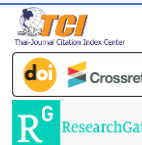
Abstract

Background and Aims: A study of development guidelines for using information technology for Educational Management under the Secondary Educational Service Area Office Nakhon Phanom. This research aims to study the current and desired conditions of information technology for the administration of educational institutions, study the necessary needs of using information technology for the administration of educational institutions, and study guidelines for using information technology for the administration of educational institutions under the Nakhon Phanom Secondary Education Area Office.

Methodology: The sample group in this research was 315 school administrators and teachers under the Nakhon Phanom Secondary Education Area Office, using stratified random sampling without proportion. The study was structured through interviews with 10 experts, obtained from the purposive selection. The instrument was a questionnaire regarding the current state of the use of information technology for the administration of educational institutions, a questionnaire regarding the desired conditions of the use of information technology for the administration of educational institutions, a structured interview form and evaluation form for suitability and feasibility of guidelines for using information technology for school administration under the Nakhon Phanom Secondary Education Area Office. Data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and the adjusted need importance index value.

Results: 1) The current information technology for the administration of educational institutions under the Nakhon Phanom Secondary Education Area Office was at a high level. The desired conditions of information technology for the administration of educational institutions were at the highest level. 2) The necessary needs of using information technology for the administration of educational institutions under the Nakhon Phanom Secondary Education Area Office, arranged from highest to lowest budget management, general administration, academic administration, and personnel management. 3) The guidelines for using information technology for the administration





of educational institutions under the Nakhon Phanom Secondary Education Area Office In terms of general administration, there are 5 areas and 19 approaches. In terms of budget management, there are 4 areas and 14 approaches. The results of the evaluation of the appropriateness and feasibility of the guidelines for using information technology for the administration of educational institutions are at the highest level.

Conclusion: The status of using information technology for the administration of educational institutions under the Secondary Educational Service Area Office Nakhon Phanom, the level is high. But there are ideal conditions at the highest level. Corresponds to the need to improve guidelines for the use of administrative information technology by school administrators. In addition, guidelines for developing the use of information technology from experts show the highest level of suitability and feasibility. Corresponds to the potential effectiveness of the guidelines for improving the use of administrative information technology by school administrators.

Keywords: Information technology; Educational management



การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

เอกชัย ชัยหมื่น, ศักดิ์สิทธิ์ ฤทธิลัน และ รัชฎาพร งอยภูธร

มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ศึกษาความต้องการจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา และศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

ระเบียบวิธีการวิจัย: กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ปีการศึกษา 2566 จำนวน 315 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นไม่เป็นสัดส่วน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน จากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และแบบประเมินความเหมาะสมและเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความสำคัญความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง

ผลการวิจัย: 1) สภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสภาพที่พึงประสงค์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ลำดับความต้องการจำเป็นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล 3) แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ด้านการบริหารงานทั่วไป มี 5 ประเด็น 19 แนวทาง ด้านการบริหารงานงบประมาณ มี 4 ประเด็น 14 แนวทาง ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้โดยรวม พบว่า มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปผล: สถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนมอยู่ในระดับสูง แต่มีเงื่อนไขในอุดมคติอยู่ในระดับสูงที่สุด เน้นย้ำถึงความจำเป็นในการปรับปรุงแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา นอกจากนี้แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้ทรงคุณวุฒิแสดงให้เห็นถึงความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในระดับสูงที่สุด เน้นย้ำถึงประสิทธิภาพที่เป็นไปได้ของแนวปฏิบัติในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ; การบริหารสถานศึกษา

บทนำ

โลกในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสารและการคมนาคม ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของมนุษย์จากยุคอนาล็อกไปสู่ยุคดิจิทัล เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรมอย่างรวดเร็ว ในศตวรรษที่ 21 จึงเป็นยุคแห่งสังคมโลกและเศรษฐกิจสากล ที่ทุกประเทศต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอดและมีภูมิคุ้มกันอย่างมั่นคง อีกทั้งยุคดิจิทัล 4.0 เป็นยุคของเศรษฐกิจฐานความรู้ มนุษย์ต้องดำเนินอยู่ท่ามกลางข้อมูลข่าวสารสารสนเทศต่างๆ มากมาย การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทำได้ง่ายและรวดเร็ว ถึงแม้แหล่งข้อมูลความรู้จะอยู่ไกลคนละซีกโลกก็ตาม การรับรู้เรื่องราวต่าง ๆ จึงเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ดังนั้นการพัฒนาด้านการศึกษาเรียนรู้จึงเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาประเทศ เพราะการศึกษาเน้นการสร้างคนเพื่อให้เกิดความเจริญให้กับประเทศ (สุกัญญา แซ่ม้อย, 2562)

ยุคดิจิทัลมีคุณลักษณะ 3 ประการ คือ 1) ความรวดเร็ว ในการสื่อสารไม่ว่าจะเป็นการจัดเก็บหรือการเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร ความรู้ต่าง ๆ ของผู้ใช้ 2) การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารที่ไม่มีขอบเขตหรือข้อจำกัดในเรื่องเวลาหรือสถานที่ ทำให้สามารถเข้าถึง รับรู้ และเรียนรู้ได้ทุกที่และทุกเวลา และ 3) การใช้เทคโนโลยีมาบูรณาการเชื่อมโยงเครือข่ายต่าง ๆ ให้ทุกคนสามารถจัดเก็บ เข้าถึงและใช้พัฒนาความรู้ เผยแพร่และแบ่งปันความรู้ได้อย่างทั่วถึง คุณลักษณะสำคัญดังกล่าวจึงมีผลต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ระบบสารสนเทศ (Information System) เพื่อการบริหารและการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของสถานศึกษาทำให้วงการศึกษาดำเนินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการช่วยในการพัฒนาการศึกษา สนับสนุนการศึกษาให้มีการบริหารจัดการและพัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เทคโนโลยีจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งที่เป็นเครื่องมือ กลไกในการขับเคลื่อนพัฒนาการศึกษาในยุคปัจจุบัน แต่ก็ยังคงพบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษายังพบปัญหาต่าง ๆ มากมาย ทั้งด้านบุคลากร งบประมาณ ในการสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษา ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2559)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนมได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ สร้างคุณภาพผู้เรียน สู่สังคมอนาคตอย่างยั่งยืน และสอดคล้องกับพันธกิจข้อที่ 6. พัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความเชี่ยวชาญในการจัดการศึกษาที่ ตอบสนองทิศทางการพัฒนาประเทศ และข้อที่ 8. พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาทุกระดับ และจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) นอกจากนี้ยังมีเป้าประสงค์ข้อที่ 5. นักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา องค์กร มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดีและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงและภัยคุกคามทุกรูปแบบ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม, 2566) นอกจากนี้ยังพบปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่พบจากรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1) โรงเรียนไม่มีผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศโดยตรง ทุกโรงเรียนจึงมอบหมายครูในโรงเรียน เป็นผู้รับผิดชอบ 2) โรงเรียนไม่มีเครื่องมือในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลที่มีคุณภาพ ครูขาดทักษะในการใช้ระบบสารสนเทศ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ โรงเรียนขาดงบประมาณในการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล 3) ความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน โรงเรียนต้องการบุคลากรที่รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศโดยตรง

โรงเรียนควรจัดหาเครื่องมือ จัดเก็บและประมวลผลข้อมูลที่มีคุณภาพและเพียงพอ โรงเรียนควรฝึกอบรมทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศให้แก่บุคลากร 4) แนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา คือ 1) จัดบุคลากรให้รับผิดชอบงานระบบ สารสนเทศ 2) จัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลที่มีคุณภาพและเพียงพอ 3) จัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากรที่รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนเป็นประจำ และ 4) จัดสรรงบประมาณในการเผยแพร่และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศให้เพียงพอ (दनัย ศรีวงษา, 2561) เพื่อให้การบริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษา ทศนคติดต่อเทคโนโลยีและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบันของผู้บริหารสถานศึกษาที่ต้องย้อมมีผลทำให้การลงทุน และการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ของสถานศึกษาเป็นไปอย่างเหมาะสมเกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารงาน และมีผลกระทบต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานวิชาการ การบริหารบุคคล การบริหารงบประมาณและการบริหารงานทั่วไป ซึ่งงานของสถานศึกษาในทุกด้านจะต้องมีระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการบริหารงาน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) มาใช้เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการจัดการความรู้ในงานด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสมกับยุคสมัยและคุ้มค่า ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลต้องเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ICT) และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อการใช้ให้เหมาะสมเกิดประโยชน์สูงสุด และเกิดความคุ้มค่าอย่างแท้จริง (จิณณวัตร ปะโคทั้ง, 2562)

จากความสำคัญและสภาพปัญหาดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา จะส่งผลต่อความสำเร็จของสถานศึกษา อีกทั้งหากศึกษาแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา จะทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจทำการวิจัยศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม
2. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

การทบทวนวรรณกรรม

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2554) ให้ข้อมูลว่า นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย พ.ศ. 2554 - 2563 (ICT 2020) ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ได้กำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์โดยมุ่ง

ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อสร้างภูมิปัญญาของคนไทย ให้สามารถปรับเข้ากับยุคโลกาภิวัตน์ได้อย่างเต็มที่ ส่วนยุทธศาสตร์ที่ใช้พัฒนาด้านการศึกษามีเป้าหมายในการสร้างความพร้อมของประชากร ทั้งหมดของประเทศโดยเน้นสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์การเรียนรู้รวมถึงบุคลากร ซึ่งมีส่วนในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพคุณภาพ ประชากรให้มีคุณภาพ

กระทรวงศึกษาธิการ (2556) เสนอแนวคิดที่ว่า กระทรวงศึกษาธิการมีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2557 - 2559 โดยมีพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการโดยกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์และทิศทาง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่หน่วยงานในสังกัดใช้เป็นแนวทาง และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย โดยให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทุกระดับและนำมาพัฒนาการบริหารจัดการศึกษา เริ่มตั้งแต่การวางแผนการบริหารจัดการไปถึงการควบคุมและตรวจสอบโดยอาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อตัดสินใจ และมีการกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษาไปยัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษากระทรวงศึกษาธิการ โดยในการกระจายอำนาจได้แบ่งส่วนการบริหารงานในหน่วยงานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานออกเป็นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อสนับสนุนการศึกษาและจัดการศึกษาในระดับโรงเรียน และแบ่งโครงสร้างการบริหารงานภายในโรงเรียนออกเป็น 4 งาน คือ 1) งานบริหารวิชาการ 2) งานบริหารงบประมาณ 3) งานบริหารงานบุคคล และ 4) งานบริหารทั่วไป ซึ่งการบริหารงานจะบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพได้นั้นต้องอาศัยกระบวนการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศที่ประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ (2559) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ICT ว่า ระบบสารสนเทศที่ดีจะมีองค์ประกอบสำคัญ 8 ประการ คือ เข้าถึงได้ง่าย ทนต่อเหตุการณ์ มีความถูกต้อง ตรวจสอบได้ มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เป็นประโยชน์การใช้งานในหลายสถานการณ์ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และมีความ ชัดเจนสื่อความหมายได้ตรงประเด็น นอกจากนี้แล้ว ความสำเร็จในการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศยังขึ้นอยู่กับความพร้อมของสถานศึกษาเอง ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นความเพียงพอและคุณภาพของบุคลากร ตลอดจนถึงความตั้งใจจริงของผู้บริหารที่จะใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ ที่มีอยู่ในการบริหารและการตัดสินใจ

สุวดี เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา และทีปพิพัฒน์ สันตะวัน (2560) กล่าวว่า แนวทางการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาต้นแบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชยันตด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการวางแผนการส่งเสริมสนับสนุนผู้ที่มีความรู้ความสามารถมีการปรับปรุงแก้ไขให้ทันสมัยอยู่เสมอ ด้านหลักสูตรควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากทุกภาคีเครือข่ายทำการวางแผนพัฒนาดำเนินงาน และมีการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรอยู่เสมอ ด้านครูผู้สอน ควรมีการจัดอบรมส่งเสริมสนับสนุนให้ทำงานสืบค้นผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และควรมีการนิเทศติดตามด้านกระบวนการเรียนรู้ ควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการในการวางแผนดำเนินงานการประเมินผลและปรับปรุงแก้ไข ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทางการศึกษาและใช้เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนด้านการจัดการเรียนการสอน ควรมีการสร้างความรู้ความตระหนักและความเข้าใจถึงความสำคัญให้แก่ครู บุคลากรและนักเรียน ส่งเสริมให้นักเรียนได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนรู้ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ควรมีการจัด

อบรมพัฒนาครูและบุคลากรภายในสถานศึกษาเพื่อสร้างเจตคติที่ดี และพัฒนาระบบการกำกับนิเทศติดตาม ประเมินผล ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ควรมีการประสานความร่วมมือกับชุมชนในการใช้และพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน และเผยแพร่ภูมิปัญญาท้องถิ่นในทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

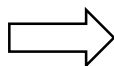
จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารสถานศึกษา เช่น การนำระบบ อุปกรณ์ เครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการช่วยบริหาร จัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบันทึกประมวลผล และรายงานผลข้อมูลด้านการศึกษ ซึ่งระบบต่าง ๆ มีการบริหารจัดการได้ดีตามจุดมุ่งหมายจะสามารถช่วยให้การทำงานของบุคลากรด้านข้อมูลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา

1. การบริหารงานวิชาการ
2. การบริหารงานงบประมาณ
3. การบริหารงานบุคคล
4. การบริหารทั่วไป



ตัวแปรตาม

แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม มีวิธีดำเนินการวิจัย 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็น ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา และระยะที่ 2 การศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ผู้วิจัยได้นำเสนอวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 2 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็น ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

ประชากรและตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ปีการศึกษา 2566 จำนวน 1,776 คน แยกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 103 คน และครู จำนวน 1,673 คน

2. ตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ปีการศึกษา 2566 จำนวน 315 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 1 ชุด เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม แบบสอบถามสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.32 – 0.94 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 และแบบสอบถามสภาพที่พึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.33 – 0.97 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล คำนวณค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามตอนที่ 1 โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของการประเมินความต้องการจำเป็นตามความคิดของตัวอย่าง โดยอาศัยค่าจากมากไปน้อยตามค่าดัชนีความสำคัญของความต้องการจำเป็น

ระยะที่ 2 การศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ผู้วิจัยได้ดำเนินการ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม โดยเลือกด้านที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น สูงกว่าค่าเฉลี่ยรวมของการศึกษาระยะที่ 1 และแต่ละด้านเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น สูงกว่าค่าเฉลี่ยรายด้าน มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์โดยมีผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 1 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน และนักวิชาการศึกษาจำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเพื่อเสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ที่มีลักษณะปลายเปิด จำนวน 1 ฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักแล้วนำมาแยกเป็นหมวดหมู่ตามกรอบแนวคิดของการวิจัยและนำเสนอโดยใช้การพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) จากนั้นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

ร่างเป็นแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

ขั้นตอนที่ 2 ร่างแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม จากข้อมูลการสัมภาษณ์ด้านที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น สูงกว่าค่าเฉลี่ยรวมของการศึกษาในระยะที่ 1 และข้อคำถามที่มีค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น สูงกว่าค่าเฉลี่ยรายด้าน

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน นำเสนอข้อมูลโดยแสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 1 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน และ นักวิชาการการศึกษา จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบประเมินเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม เป็นแบบตรวจรายการ (Check List) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งได้รับการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้ว แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน เกี่ยวกับชื่อ ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา สถานที่ทำงาน

ตอนที่ 2 แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม เป็นแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำเสนอข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ดังนี้

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. นำแบบประเมินซึ่งจำแนกตามข้อมาตรฐานให้คะแนนเป็นรายข้อตามลำดับ ในการตอบแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ
3. ข้อมูลที่ได้จากการประเมิน ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม นำมาหาค่าเฉลี่ย แต่ละองค์ประกอบหลักและรายข้อ ซึ่งมีเกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา พิจารณาจากเกณฑ์ระดับคะแนนเฉลี่ยของช่วงระดับคะแนน 5 ระดับ

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม แบ่งเป็น 3 ข้อตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม แสดงได้ดังตารางดังนี้

ตารางที่ 1 สภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนมโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสถานศึกษา	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.02	0.63	มาก	4.41	0.51	มาก
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.25	0.57	มาก	4.81	0.50	มากที่สุด
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.41	0.50	มาก	4.80	0.45	มากที่สุด
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.21	0.57	มาก	4.74	0.46	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.22	0.57	มาก	4.69	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากในทุกด้าน ($\bar{X} = 4.02 - 4.41$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.50) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.63)

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่พึงประสงค์ ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้านได้แก่ ด้านการบริหารงานงบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.74 - 4.81$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = 0.50) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.51)

2. ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม พบว่า ดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI Modified) และลำดับความต้องการจำเป็น เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็น จากมากไปหาน้อย ตามลำดับ คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล

3. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

3.1 ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม จากลำดับความต้องการจำเป็น 2 ลำดับแรกที่ได้จากการสัมภาษณ์มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

3.1.1 ด้านการบริหารงานทั่วไป

1) การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดระบบหมายเลขคำสั่งและหนังสือราชการภายใน มีแนวทางดังต่อไปนี้ (1) ควรมีการวางแผนการจัดทำระบบเทคโนโลยีงานธุรการในการออกเลขหนังสือราชการภายใน (2) ควรสร้างความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการออกเลขหนังสือราชการภายในให้กับบุคลากรทุกคนในโรงเรียน (3) ควรจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบงานสารบรรณให้มีความทันสมัยคล่องตัว รวดเร็ว ในการประสานงานและเกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล

2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนเป็นรายบุคคล มีแนวทางดังต่อไปนี้ (1) ควรใช้ระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลของนักเรียนเป็นรายบุคคล เช่น แอปพลิเคชัน โปรแกรมสำเร็จรูป เทคโนโลยีคลาวด์ ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างง่าย รวดเร็ว (2) ควรมีการประชุมวางแผนการวางระบบโครงสร้างการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อสร้างความปลอดภัยของข้อมูลและสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา (3) ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจของการใช้เทคโนโลยี แอปพลิเคชัน โปรแกรมสำเร็จรูป ต่าง ๆ ให้กับบุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องเพื่อเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (4) ผู้บริหารจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล

3) การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และการส่งเสริมงานกิจการนักเรียน มีแนวทางดังต่อไปนี้ (1) ควรใช้ระบบแพลตฟอร์มออนไลน์ในการบริหารจัดการเก็บข้อมูล ติดตามผล และการประสานงานกับผู้ปกครอง โรงเรียน ครู เช่น Line Application SMS โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ (2) ควรมีการประชุมวางแผนการวางระบบโครงสร้างการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อสร้างความปลอดภัยของข้อมูล (3) ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจของการใช้เทคโนโลยี แอปพลิเคชัน โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ให้กับบุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องเพื่อเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (4) ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจของการใช้เทคโนโลยี แอปพลิเคชัน โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ให้กับบุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้อง (5) ควรจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และส่งเสริมงานกิจการนักเรียน

4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานของโรงเรียนกับหน่วยงาน และเครือข่ายต่าง ๆ มีแนวทางดังต่อไปนี้ (1) ควรพัฒนาระบบสารสนเทศ แอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น ให้มีความปลอดภัย ทันสมัย คล่องตัวในการประสานงาน (2) ผู้บริหารกำหนดนโยบายชัดเจน สร้างความเข้าใจกับบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ และเครือข่าย (3) ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจของการใช้เทคโนโลยี แอปพลิเคชัน โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ โดยการฝึกอบรมหรือจัดหาวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญมาให้ความรู้กับบุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องเพื่อเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน

5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาในการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ มีแนวทางดังต่อไปนี้ (1) ควรใช้ระบบแพลตฟอร์มออนไลน์ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนและบุคลากรสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา (2) ควรมีนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการห้องสมุดเพื่อสร้างห้องสมุดออนไลน์ สามารถเข้าอ่านหนังสือได้ตลอดเวลา (3) ควรใช้ระบบแพลตฟอร์มออนไลน์ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนและบุคลากรสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา (4) ควรมีนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการห้องสมุดเพื่อสร้างห้องสมุดออนไลน์ สามารถเข้าอ่านหนังสือได้ตลอดเวลา

3.1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

1) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา มีแนวทางดังต่อไปนี้ (1) ควรมีการประชุมวางแผนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการระดมทรัพยากรและการลงทุนการศึกษา เพื่อวางระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ (2) ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในการนำแอปพลิเคชันต่างๆ มาใช้ในการระดมทุนทรัพยากรและลงทุนเพื่อการศึกษาให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องรับรู้และเข้าใจ (3) ผู้บริหารควรสร้างความชัดเจนด้านนโยบายเพื่อสร้างภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือในการระดมทุนทางการศึกษา (4) ควรมีการติดตามประเมินผลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการระดมทุนทรัพยากรทางการศึกษาและการลงทุนทางการศึกษา

2) การเผยแพร่การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีแนวทางดังต่อไปนี้ (1) ควรใช้ช่องทางออนไลน์ที่หลากหลาย สร้างเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันเพื่อเพิ่มการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการเผยแพร่ และการเข้าถึงของกลุ่มเป้าหมายทุกช่วงวัย (2) ควรมีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อสร้างความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (3) ควรมีพัฒนาเนื้อหาในการเผยแพร่ให้มีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย ตรงประเด็น และเน้นการมีส่วนร่วมในการรับข้อมูลข่าวสาร

3) การควบคุมระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีแนวทางดังต่อไปนี้ (1) ควรชี้แจงนโยบาย สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กับบุคลากรทุกคน (2) ควรมีการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กับบุคลากรใหม่และเก่าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (3) ผู้บริหารควรมีการควบคุมระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และมีการติดตามการดำเนินงานเพื่อทราบปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงาน

4) การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการบริหารการบัญชีงบประมาณแนวทางดังต่อไปนี้ (1) ควรใช้โปรแกรม ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการบริหารงานบัญชีเพื่อการบันทึกรายรับ - รายจ่าย เพื่อสามารถตรวจสอบได้ง่ายและมีความถูกต้องแม่นยำ (2) ควรมีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อสร้างความปลอดภัย และการรายงานข้อมูลสารสนเทศในการรายงานการเงิน ได้อย่างถูกต้อง (3) ผู้บริหารควรมีการติดตาม เป็นระยะ ๆ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และปลอดภัย ประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียน (4) ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน

3.2 ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม แสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.92	0.16	มากที่สุด	4.84	0.29	มากที่สุด
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.98	0.20	มากที่สุด	4.82	0.22	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.95	0.18	มากที่สุด	4.83	0.26	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.95$, S.D. = 0.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน ($\bar{X} = 4.92 - 4.98$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{X} = 4.98$, S.D. = 0.20) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.92$, S.D. = 0.16)

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นไปได้แนวทางการพัฒนาการบริหารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.26) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ด้าน ($\bar{X} = 4.82 - 4.84$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.29) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{X} = 4.82$, S.D. = 0.22)

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง เรื่อง การศึกษาศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ผู้วิจัยพบว่า มีประเด็นที่น่าสนใจที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

1.1 การศึกษาสภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากร ครูผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนมให้ความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และผู้บริหารได้เล็งเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาตามโครงการการแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มงานอีกทั้งยังมีหน่วยงานเช่น กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

รวมถึงสถานศึกษาโดยทั่วไป ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารมากยิ่งขึ้นเพื่อขับเคลื่อนนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดดังกล่าวเช่น การเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา และตลอดเวลา การสร้างฐานข้อมูล สารสนเทศ การรายงานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาตามขอบข่ายงาน การประชุมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เป็นต้น สอดคล้องกับ ธนิต วิจิต (2566) ได้ศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดหนองคาย มีผลการวิจัยของสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ ชัยวิชัย เข้มปัญญา (2563) ที่ทำการศึกษาสภาพและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ผลการวิจัยพบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารและ ครูผู้สอนโดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธน ศรีศักดิ์บางเตย (2562) เรื่อง แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาการ ในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาการ พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ วินัย เพ็งวัน (2563) เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในจังหวัดนครพนม พบว่า สภาพการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในจังหวัด นครพนม ตามการรับรู้ของผู้บริหารสถานศึกษา ครู โดยรวมอยู่ในระดับมากนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ สิทธิชัย สิมิ (2566) ผลการวิจัย พบว่า สภาพที่เป็นจริงของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านงบประมาณ ในส่วนด้านที่อยู่อันดับสุดท้าย คือ ด้านงานวิชาการ

1.2 การศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในนครพนม มีการบริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากการบริหารงานวิชาการถือเป็นงานที่มีความสำคัญที่สุดเป็นหัวใจของการจัดการศึกษา ซึ่งทั้งผู้บริหารโรงเรียน คณะครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องมีความรู้ความเข้าใจ ให้มีความสำคัญและมีส่วนร่วมในการวางแผน กำหนดแนวทางปฏิบัติกาประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ตรัสสุนธ์ คุณาเอก (2564) ที่ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ที่มีผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนขนาดเล็ก ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการนิเทศการศึกษา และด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ สามารถ งามขำ (2563) เรื่อง แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของครู โรงเรียนในเครือ คณะภคินีเซนต์ปอล เดอ ชาร์ตร จังหวัดลพบุรี ในยุคนิวโนร์มัล

พบว่า สภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู โรงเรียนในเครือ คณะกนิชนิพนธ์เดอ ชาร์ต จังหวัดลพบุรี ในยุคนิพนธ์มัล ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก

2. ผลการศึกษาความต้องการจำเป็นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม พบว่า ดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI Modified) และ ลำดับความต้องการจำเป็น เมื่อพิจารณาเรียงลำดับ โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็น จากมากไปหาน้อย ตามลำดับ คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการ บริหารงานวิชาการอาจเป็นเพราะด้านการบริหารงานงบประมาณ ทั้งนี้เนื่องจาก การบริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารสถานศึกษามากขึ้น โดยเฉพาะงานที่สนับสนุนงานหลัก ของการบริหารสถานศึกษาคืองานบริหารวิชาการ เพื่อให้การบริหารจัดการสถานศึกษาและคุณภาพวิชาการของ สถานศึกษาเพิ่มมากขึ้นจึงมีความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นฐานในการบริหารจัดการ สถานศึกษาจึงทำให้ผลการวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นเป็นลำดับแรก (PNI = 0.143) และกลุ่มบริหารงาน งบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับธนิต วิจิตร (2566) ได้ศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดหนองคายผลการวิจัย พบว่า ความต้องการจำเป็น ลำดับที่ 1 คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ลำดับที่ 2 คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ลำดับที่ 3 คือ ด้านการบริหารงานบุคคล และลำดับที่ 4 คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ

3. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

3.1 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม จากลำดับความต้องการจำเป็น 2 ลำดับแรกที่ได้จากการ สัมภาษณ์แนวทางการพัฒนา ดังนี้

3.1.1 ด้านการบริหารงานทั่วไป ในทั้ง 5 ประเด็นได้แก่ การประชุมวางแผนการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานทั่วไป การสร้างความรู้ความเข้าใจในการนำแอปพลิเคชันต่าง ๆ มาใช้ในการ บริหารงานทั่วไป การสร้างวิสัยทัศน์เป้าหมายชัดเจนของผู้บริหารในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารงานทั่วไป การส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิเคราะห์ สังเคราะห์งานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพของการศึกษาในภาพรวมของสถานศึกษา แนวทางการพัฒนาดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกชัย กิสุขพันธ์ (2559) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำเป็นต้องมีความรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีการส่งเสริมสนับสนุนแรงจูงใจครู อาจารย์ บุคลากร ทางการศึกษานำความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สถานศึกษาจัดให้ หรือ สร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และยังสอดคล้องกับ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560) นำเสนอ การจัดการศึกษาในปัจจุบันต้องปรับเปลี่ยนให้ตอบสนองกับทิศทางการผลิตและการพัฒนากำลัง โดย มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้ได้ทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นต้องใช้ ในการดำรงชีวิต สอดคล้องกับ ภูเบศ นิราศภัย (2563) ที่นำเสนอว่า ควรกำหนดนโยบายแนวทางข้อปฏิบัติ จัดทำ คู่มือการปฏิบัติงาน หรือส่งเอกสารหนังสือราชการให้ครูและบุคลากรในสังกัดทราบผ่านระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้องกับ ประทีป จันทรทะเล (2560) ที่กล่าวถึง การบริหารทั่วไปด้านการจัดระบบการ

ควบคุมภายใน ควรดำเนินการควบคุมภายในให้เป็นไปตามระเบียบของราชการ มีการควบคุม และติดตาม ประเมินผล โดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินการควบคุม ภายในหน่วยงานสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปาหนัน เวฬุวัน (2564) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ภายใต้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กล่าวว่าควรมีการสำรวจสัญญาณเครือข่ายในการ เชื่อมต่อข้อมูล ให้มีความเพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่าง มีเสถียรภาพ ต้องมีการเพิ่มความแรงของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ให้มากขึ้น มีการแบ่งแยกสัดส่วนที่ชัดเจนสำหรับ การให้อินเทอร์เน็ตในการทำงาน และควรมีการสำรวจเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มี ความทันสมัย มีสภาพพร้อมใช้งาน สามารถรองรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบออนไลน์และการ ปฏิบัติงานต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็นการสนับสนุนให้บุคลากร ปฏิบัติงานด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

3.1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ในทั้ง 4 ประเด็น ได้แก่ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ กระจายทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษา การเผยแพร่ทรัพยากรและการลงทุนเพื่อศึกษาผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต การควบคุมระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการบริหารงานบัญชี แนวทางการพัฒนาทั้ง 4 ประเด็นดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของพิชญานี กาหลง (2563) ได้ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 สถานศึกษาควรมีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สามารถ เข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว จัดสรรงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอต่อการใช้งานและ จัดอบรม พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและยังสอดคล้อง กับ ศรีประภา เสถียรอรุณ (2563) ที่กล่าวว่าควรดำเนินงานใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเงินเป็นการจัดทำ เอกสารหลักฐานด้านการเงิน และสอดคล้องกับ อุบลรัตน์ สิงสา (2561) ที่กล่าวว่าควรใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จัดทำบัญชีหรือลงทะเบียนพัสดุให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ควรมีรายละเอียดของพัสดุ อายุการใช้งาน การคิดคำนวณ ค่าเสื่อมราคาพัสดุ ควรมีการจัดทำรายงานข้อมูลพัสดุในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ ทิพวัลย์ นนทเกท (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่าแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราชเขต 3 คือ สถานศึกษาควร จัดหางบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมประยุกต์ใช้งานที่สะดวก ทันสมัยและมี ความเหมาะสมกับสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปาหนัน เวฬุวัน (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนการ จัดสรรงบประมาณ และสำรวจความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีความพร้อมและเพียงพอต่อการใช้งานที่ทันสมัย รองรับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ปฏิบัติอย่างเต็มรูปแบบและเกิดเสถียรภาพต่อการนำมาปฏิบัติงานทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต สามารถ พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัยโดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการ

ทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจเพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ ในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา สอดคล้องกับ วาทีนิ สุรนารณ (2565) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารงานงบประมาณในยุคนิวนอร์มัลของโรงเรียนมัธยมศึกษา ผลการวิจัยพบว่าการบริหารงานงบประมาณโรงเรียนมัธยมศึกษา มีขอบข่ายงานที่เกี่ยวข้อง 4 ด้าน คือ ด้านการเงินด้านการบัญชีด้านการพัสดุ และการควบคุมผลการดำเนินงาน ในยุคนิวนอร์มัลนี้ มีนโยบายให้โรงเรียนปรับเปลี่ยนการบริหารงบประมาณในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้การใช้งบประมาณนั้นสอดคล้องและเกิดประโยชน์สูงสุดในยุคนิวนอร์มัล อาทิ โรงเรียนต้องมีแผนงบประมาณเพื่อจัดสรรวัสดุครุภัณฑ์สำหรับรักษามาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ต้องมีการดำเนินการทางด้านบัญชีที่ถูกต้องตามกระบวนการและเป็นปัจจุบัน การมีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ ในทุกขั้นตอนต้องเป็นไปตามกระบวนการ มีหลักฐานสามารถตรวจสอบได้

3.2 ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนมด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานงบประมาณ ทั้ง 2 ด้าน แนวทางการพัฒนามีความเหมาะสม ระดับมากที่สุด และมีความเป็นไปได้ ระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะ แนวทางการพัฒนาที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 5 คน เป็นข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ไม่ใช่ข้อเสนอแนะที่กล่าวเป็นหลักการในภาพรวม แต่ไม่สามารถระบุได้ว่า ควรนำสู่การปฏิบัติอย่างไร สอดคล้องกับงานวิจัยของสินีนาฏ นาสิแสน (2564) ที่ได้ประเมินแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน โดยมีผลการประเมินความเป็นไปได้ และความเหมาะสมในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของศราวุธ ศรีสวัสดิ์ (2562) ที่ได้ประเมินแนวการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน โดยมีผลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง เรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ความต้องการและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณมีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด ดังนั้นผู้บริหารการศึกษาสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการวางแผนการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนมตามลำดับความต้องการจำเป็น

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารควรจัดอบรมพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนและดำเนินงานงบประมาณ รวมทั้งการสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์หรือครุภัณฑ์ทางเทคโนโลยีที่มาช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการงานแผนงานโครงการ พักสตุ การจัดทำบัญชี และการติดตามตรวจสอบรายงานทางด้านการใช้จ่ายเงิน การควบคุมการใช้จ่ายเงิน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

2.3 ควรศึกษาโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกในสถานศึกษาที่ผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารมีประสิทธิภาพสูงและมีผลการปฏิบัติเป็นที่ประจักษ์

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). *กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย ICT 2020*. กรุงเทพฯ : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). *คู่มือฝึกอบรมวิทยากร การปรับกระบวนการทัศน์และพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- จิณฉัตร ปะโคทัง. (2562). *เทคนิคการบริหาร*. อุบลราชธานี : ศิริธรรมออฟเซต.
- ชัยวิชญ์ เข้มปัญญา, รชฏสุวรรณภูฏ, ทัศนาศ ประสานตรี. (2563). สภาพและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*. 14 (3), 35-48.
- ดนัย ศรีวงษา. (2561). *การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 2*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. สกลนคร:มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ตรีสุคนธ์ คุณาเอก. (2564). *แนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทิพวัลย์ นนทเกท. (2557). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- ธนิศ วิจิต. (2566). ความต้องการจำเป็นและแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดหนองคาย. *วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์นมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์*, 9(2), 41-54
- ประทีน จันทรตะละ. (2560). *แนวทางการบริหารทั่วไปโรงเรียนพื้นที่สูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 3*. การศึกษาอิสระปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ปาหนัน เวฬุวัน. (2564). *การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของฝ่ายการศึกษาสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid – 2019)*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- พิชญานี กาหลง. (2563). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1. *วารสารบัณฑิตวิจัย*. 11(1), 149-162.
- ภูเบศ นิราศภักย์. (2563). สภาพและแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. *วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*.
- มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. (2559). *การศึกษาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและจัดทำฐานข้อมูล และสารสนเทศทางการศึกษา เพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และการตัดสินใจ* เชิงนโยบายของหน่วยงานส่วนกลาง. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
- วาทีนิ สุรนารถ. (2565). ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารงานงบประมาณในยุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมศึกษา. *วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย*. 4(3), 15-36.
- วินัย เพ็งวัน. (2563). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในจังหวัดนครพนม. *วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร:มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*.
- ศราวุธ ศรีสวัสดิ์. (2562) . แนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 (กาฬสินธุ์). *วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารและการพัฒนาการศึกษา*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศรีประภา เสถียรอรอด. (2563). แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการเงิน บัญชี ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. *วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สามารถ งามข้า. (2564). แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู โรงเรียน ในเครือข่ายภคินีเซนต์ปอลเดอชาร์ตจังหวัดลพบุรีในยุคดิจิทัล. *Mahachula Academic Journal*, 8(3), 230-241.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานครพนม. (2566). รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2566. Retrieved 20 January 2024 from: <https://www.sesaonkp.go.th/archives/22416>
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579*. กรุงเทพฯ: บริษัท พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สิทธิชัย สิมิ. (2566). ความต้องการจำเป็นและแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2. *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตการบริหารการศึกษา : สกลนคร*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- สินีนาน นาสีแสน. (2565). สภาพความต้องการจำเป็นและแนวทางพัฒนาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร. *วิทยานิพนธ์ ค.ม. นครพนม : มหาวิทยาลัยนครพนม*.
- สุกัญญา แซ่มซ้อย. (2562). *การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุธน ศรีศักดิ์บางเตย. (2562). แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาการ. *วารสารมจรพุทธปัญญาปริทรรศน์*, 4(3), 455-468.



- สุวดี เสนียวงศ์ ณ อยุธยา และทีปพิพัฒน์ สันตะวัน. (2560). แนวทางการบริหาร สถานศึกษาตามมาตรฐาน สถานศึกษาต้นแบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชัยนาท. รายงาน สืบเนื่องการประชุมสัมมนาวิชาการ (Proceedings) การนำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 17, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์. นครสวรรค์: มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครสวรรค์.
- อุบลรัตน์ สิงสา. (2561). ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานพัสดุโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์, (2559). การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล (School Management in Digital Era). Retrieved on May 23, 2021 from: <https://www.trueplookpanya.com/knowledge/content/52232/-edu-teaartedu-teaart-teaartdir>

