



## Public Services of Local Government Organizations in the Area of Tha Uthen District, Nakhon Phanom Province

Khemika Thongrueang, Phattanaphong Tira, and Apikanittha Nalao

Faculty of Arts and Sciences, Nakhon Phanom University, Thailand

<sup>1</sup>E-mail: khemika-25@hotmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-7452-5467>

<sup>2</sup>E-mail: phattanaphong@npu.ac.th, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-9358-0704>

<sup>3</sup>E-mail: apikanittha@npu.ac.th, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1756-2005>

Received 13/06/2024

Revised 27/06/2024

Accepted 20/07/2024

### Abstract

**Background and Aims:** Local government organizations play a critical role in maintaining community well-being by providing public services that include healthcare, education, and public safety. These services improve people's quality of life and encourage community development that is sustainable. Thus, the purposes of this research were: (1) to investigate the level of public services of local government organizations in the area of Tha Uthen District, Nakhon Phanom Province, and (2) to compare the public services of local government organizations in the area of Tha Uthen District, Nakhon Phanom Province.

**Methodology:** It was quantitative research with a sample size of 397 people. Data were collected using questionnaires. Statistics used in the research were descriptive statistics by finding basic statistics such as frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, and analysis to compare public services of local government organizations in the area of Tha Uthen District, Nakhon Phanom Province. Statistics used in the research were (1) descriptive statistics including mean, and standard deviation. (2) Inferential statistics consisted of t-test independent (t-test) analysis and one-way analysis of variance (F-test) obtained a confidence value for the entire version equal to 0.84. In case differences were found, differences will be tested on a pairwise basis according to the LSD. (Least-Significant Difference) method.

**Results:** (1) the public services of local government organizations in the area of Tha Uthen District, Nakhon Phanom Province, which overall provided public services at a high level. When considering each aspect, it was found that all aspects were at a high level, arranged in order of average from highest to lowest, including infrastructure development, education, religion, culture, and recreation, which included public health and general administration respectively. (2) Comparison of public services of local government organizations in the area of Tha Uthen District, Nakhon Phanom Province, it was found that people of different genders, overall and in each aspect had different opinions on the public services of local government organizations in the area of Tha Uthen District, Nakhon Phanom Province. People with age, education level, occupation, and monthly income had different opinions on public services of local administrative organizations in the area of Tha Uthen District, Nakhon Phanom Province, with statistical significance at the 0.05 level.





**Conclusion:** In Tha Uthen District, Nakhon Phanom Province, the public services offered by local government organizations received high marks in several categories, including infrastructure, health, and education. However, depending on demographic variables like gender, age, occupation, income, and level of education, opinions on these services differed greatly.

**Keywords:** Public Services; Local Government Organizations



## การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

เขมิกา ทองเรือง, พัฒนพงศ์ ตีระ และ อภินิษฐา นาลาห์

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

### บทคัดย่อ

**ภูมิหลังและวัตถุประสงค์:** องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการรักษาความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน โดยการให้บริการสาธารณะซึ่งรวมถึงการดูแลสุขภาพ การศึกษา และความปลอดภัยสาธารณะ บริการเหล่านี้ช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนและส่งเสริมการพัฒนาชุมชนที่ยั่งยืน ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม (2) เพื่อเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

**ระเบียบวิธีการวิจัย:** การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 397 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ (1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (2) สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ t-test Independent (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One way ANOVA (F-test) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.84 กรณีพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ LSD. (Least-Significant Difference)

**ผลการวิจัย:** (1) การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมมีการให้บริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ มี ด้านสาธารณสุข และด้านการบริหารทั่วไป ตามลำดับ (2) เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน โดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ประชาชนที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** การให้บริการสาธารณะ; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2548 ถือเป็นรัฐธรรมนูญที่ให้ความสำคัญกับการปกครองท้องถิ่นมากที่สุดฉบับหนึ่ง ได้ก่อให้เกิดการปฏิรูปการปกครองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงขึ้นในชุมชนและในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยครั้งใหญ่ไทย โดยเฉพาะมาตรา 78 หมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจการปกครองท้องถิ่น โดยการยกระดับสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นโดยราษฎรเลือกตั้งสมาชิกองค์การบริหารส่วน

ตำบลและเลือกนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจากประชาชนโดยตรง มีภารกิจจะต้องบริหารงานหลัก 6 งาน ตามกฎหมายกำหนด

ในระบบประชาธิปไตยนอกจากมีรัฐบาลในการบริหารประเทศแล้วยังมีองค์กรในการปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับต่างๆ อีกหลายรูปแบบซึ่งในระบบการปกครองในทุกประเทศล้วนมีแต่วัตถุประสงค์ที่คล้ายคลึงกันคือต้องการที่จะให้มีความมั่นคงและประชาชนในประเทศมีความสุข ด้วยองค์กรรับที่บริหารประเทศองค์กรเดียว ไม่สามารถตอบสนองการบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของรัฐบาลและเพื่อตอบสนองความต้องการของคนในท้องถิ่นตรงกับความเป็นจริงที่ชุมชนต้องการมากที่สุด จึงจำเป็นต้องมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดขึ้นเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจจากภาครัฐ

การบริหารจัดการภาครัฐในปัจจุบัน มุ่งให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีและคำนึงถึงประชาชนผู้มาใช้บริการเป็นสิ่งสำคัญ โดยยึดแนวความคิดการมีส่วนร่วมเป็นฐานของการบริหารจัดการของภาครัฐ ทั้งนี้ในการบริหารจัดการในองค์การมุ่งสร้างความถูกต้อง ความโปร่งใส ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางทั้งภายในองค์การและภายนอกองค์การ ในปี 2549 เป็นต้นมา กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2549) ได้สร้างเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อนำการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นพิเศษสำหรับข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต., 2563) ทั้งนี้การบริหารแบบมีส่วนร่วมมีหลักการสำคัญ คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอแนะความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็นการไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2542) องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรของรัฐองค์กรหนึ่งที่ต้องยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในองค์การในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เปิดเผยและเปิดโอกาสให้ส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมโดยคำนึงถึงความเป็นธรรม และประโยชน์ส่วนรวม

จากความสำคัญของปัญหาการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่อง “ การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ซึ่งอ้างอิงจาก การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอแนะความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็นการไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ และเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางการวางแผนกำหนดนโยบายในด้านต่างๆ ในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจที่จะศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

### การทบทวนวรรณกรรม

บริการสาธารณะที่จัดทำโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นส่วนสำคัญในการทำงานของชุมชนครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ มากมายที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้อยู่อาศัย บริการเหล่านี้ได้แก่ การศึกษา การดูแลสุขภาพ การขนส่ง ความปลอดภัยสาธารณะ และการจัดการขยะ และอื่นๆ อีกมากมาย รัฐบาลท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับประกันว่าบริการเหล่านี้ได้รับการส่งมอบอย่างมี

ประสิทธิภาพและเท่าเทียมกันเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน (Andrews et al., 2013) ขอบเขตและประสิทธิผลของบริการเหล่านี้สามารถมีอิทธิพลอย่างมากต่อความพึงพอใจของประชาชนและความไว้วางใจในสถาบันของรัฐบาลท้องถิ่น

บริการด้านการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญของความรับผิดชอบของรัฐบาลท้องถิ่น ซึ่งมักจะครอบคลุมถึงการจัดการและการให้ทุนแก่โรงเรียนของรัฐ ห้องสมุด และศูนย์ฝึกอบรมวิชาชีพ รัฐบาลท้องถิ่นทำงานเพื่อให้แน่ใจว่าผู้อยู่อาศัยทุกคนจะสามารถเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยจัดการกับปัญหาต่างๆ เช่น โครงสร้างพื้นฐานของโรงเรียน คุณภาพของครู และทรัพยากรทางการศึกษา (Baker & Weber, 2017) การจัดการบริการการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพโดยรัฐบาลท้องถิ่นสามารถช่วยทำให้เกิดผลลัพธ์ทางการศึกษาที่ดีขึ้น ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน

บริการด้านดูแลสุขภาพที่จัดทำโดยรัฐบาลท้องถิ่น ได้แก่ โครงการริเริ่มด้านสาธารณสุข คลินิก และโรงพยาบาลที่ตอบสนองความต้องการทางการแพทย์ของประชากร บริการเหล่านี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการรักษาสุขภาพของประชาชน ป้องกันการระบาดของโรค และรับประกันการเข้าถึงการรักษาพยาบาลที่จำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับประชากรกลุ่มเปราะบาง (Mays & Scutchfield, 2010) รัฐบาลท้องถิ่นมักจะร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐและรัฐบาลกลางในการดำเนินโครงการและนโยบายด้านสุขภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าบริการด้านสุขภาพมีความครอบคลุมและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

บริการขนส่งที่จัดการโดยรัฐบาลท้องถิ่น ได้แก่ การวางแผน การพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบการขนส่งสาธารณะ ถนน และโครงสร้างพื้นฐาน บริการขนส่งที่มีประสิทธิภาพอำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้าย ลดการจราจรติดขัด และส่งเสริมกิจกรรมทางเศรษฐกิจโดยการเชื่อมโยงผู้คนเข้าทำงาน โรงเรียน และบริการที่จำเป็นอื่นๆ (Gwilliam, 2011) การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งโดยรัฐบาลท้องถิ่นยังช่วยเพิ่มความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอน

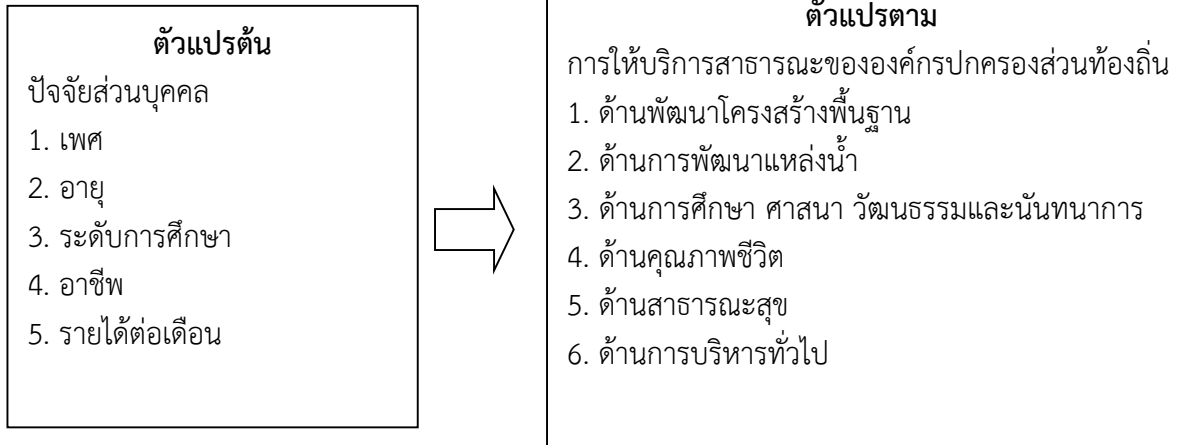
บริการด้านความปลอดภัยสาธารณะเป็นอีกพื้นที่ที่สำคัญที่ได้รับการจัดการโดยรัฐบาลท้องถิ่น ซึ่งครอบคลุมการบังคับใช้กฎหมาย การป้องกันอัคคีภัย และการจัดการเหตุฉุกเฉิน บริการเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยและความมั่นคงของผู้อยู่อาศัยโดยการป้องกันและตอบสนองต่ออาชญากรรม อัคคีภัย และภัยพิบัติทางธรรมชาติ (Wilson & Kelling, 1982) การบริการด้านความปลอดภัยสาธารณะที่มีประสิทธิผลช่วยสร้างความรู้สึกมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในชุมชน ซึ่งจำเป็นสำหรับการส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและความสามัคคีทางสังคม

## กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดจากการทบทวนวรรณกรรม แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำมาสร้างกรอบแนวคิดของการวิจัย ในการวิจัยการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ไว้ 6 ด้าน

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อาชีพ และ 5) รายได้ต่อเดือน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ 1) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ 3) ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ 4) ด้านคุณภาพชีวิต 5) ด้านสาธารณสุข และ 6) ด้านการบริหารทั่วไป



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

### ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งใช้แนวทางการวิจัยที่มีการเก็บที่มีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำนวน 9 ตำบล จำนวน 46,808 คน (อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม 2565)

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำนวน 9 ตำบล ซึ่งจะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น จำนวน 345 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) (อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม. 2565) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (Yamane. 1973 : 125)

#### ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ศึกษาวิจัย ผู้วิจัยใช้ระยะเวลาศึกษาวิจัยเริ่มจากเดือน พฤศจิกายน 2565 ถึงเดือน พฤศจิกายน 2566

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย :** เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม เพื่อวิจัยการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

(1) ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

(2) ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับของการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้หลักเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert Scale) 5 ระดับ เป็นระดับการประเมินดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 121)

- 5 หมายถึง มีการให้บริการสาธารณะในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการให้บริการสาธารณะในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการให้บริการสาธารณะในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการให้บริการสาธารณะในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการให้บริการสาธารณะในระดับน้อยที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตและนำตัวจากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ถึงองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
2. ส่งหนังสือขอความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถามไปยังท้องถิ่นที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม
3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเชิงปริมาณที่ได้กระทำการตอบแล้วทั้งหมด เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป โดยผู้วิจัยสามารถรวบรวมแบบสอบถามคืนได้ทั้งหมด แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. การวิเคราะห์ t-test Independent (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One way ANOVA (F-test) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Different)

### ผลการวิจัย

**ตารางที่ 1** ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน (n=397)

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
(1) ชาย	204	51.4
(2) หญิง	193	48.6
<b>รวม</b>	<b>397</b>	<b>100</b>
2. อายุ		
(1) 18 – 30 ปี	49	12.3
(2) 31 – 43 ปี	91	22.9
(3) 44 – 56 ปี	144	36.3
(4) 57 ปีขึ้นไป	113	28.5
<b>รวม</b>	<b>397</b>	<b>100</b>
3. ระดับการศึกษา		
(1) ประถมศึกษา	26	6.5
(2) มัธยมศึกษา	148	37.3
(3) ปวช./ปวส.	115	29.0
(4)ปริญญาตรี	40	10.1

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
(5) สูงกว่าปริญญาตรี	68	17.1
<b>รวม</b>	<b>397</b>	<b>100</b>
<b>4. อาชีพ</b>		
(1) รับราชการ	21	5.3
(2) เกษตรกรรม	216	54.4
(3) รับจ้างทั่วไป	90	22.7
(4) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจ	70	17.6
<b>รวม</b>	<b>397</b>	<b>100</b>
<b>5. รายได้ต่อเดือน</b>		
(1) ไม่เกิน 5,000 บาท/เดือน	26	6.5
(2) 5,001 – 10,000 บาท/เดือน	148	37.3
(3) 10,001 – 15,000 บาท/เดือน	115	29.0
(4) 15,001 - 20,000 บาท/เดือน	40	10.1
(5) 20,001 บาท/เดือน ขึ้นไป	68	17.1
<b>รวม</b>	<b>397</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 397 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 มีอายุ 44 – 56 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 มีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท/เดือน จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3

**ตารางที่ 2** ผลการวิเคราะห์ ระดับของการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมทุกด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (2) ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ (3) ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ (4) ด้านคุณภาพชีวิต (5) ด้านสาธารณสุข และ (6) ด้านการบริหารทั่วไป (n=397)

ที่	การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม	ระดับการให้บริการสาธารณะ		
		x	S.D.	แปลผล
1	ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	4.51	0.63	มากที่สุด
2	ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ	4.10	0.71	มาก
3	ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ	4.12	0.73	มาก
4	ด้านคุณภาพชีวิต	3.95	0.87	มาก
5	ด้านสาธารณสุข	3.85	0.85	มาก

ที่	การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม	ระดับการให้บริการสาธารณะ		
		x	S.D.	แปลผล
6	ด้านการบริหารทั่วไป	3.96	0.89	มาก
	ภาพรวม	4.08	0.76	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับของการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมมีการให้บริการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.08$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.85-4.51 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมีการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.51$ ) รองลงมาคือ ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ มีการให้บริการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.12$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสาธารณสุข มีการให้บริการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.85$ ) และด้านการบริหารทั่วไป การให้บริการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.86$ )

**ตารางที่ 3** ผลการวิเคราะห์ เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลโดยรวม

ข้อ ที่	การให้บริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เพศ		อายุ		ระดับ การศึกษา		อาชีพ		รายได้ต่อเดือน	
		$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1	ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	4.41	0.79	4.51	0.63	4.13	0.78	4.15	0.82	4.63	0.85
2	ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ	4.20	0.76	4.10	0.71	4.52	0.90	4.19	0.84	4.01	0.74
3	ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ	4.10	0.69	4.12	0.73	4.35	0.83	4.19	0.78	3.95	0.68
4	ด้านคุณภาพชีวิต	4.30	0.71	3.95	0.83	3.89	0.68	4.20	0.76	4.00	0.82
5	ด้านสาธารณสุข	4.24	0.83	3.85	0.85	4.06	0.81	4.28	0.79	4.18	0.84
6	ด้านการบริหารทั่วไป	4.18	0.73	4.05	0.84	4.10	0.79	4.66	0.89	3.97	0.82
	รวม	4.23	0.75	4.09	0.76	4.17	0.79	4.27	0.81	4.12	0.79

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวมพบว่า ค่าเฉลี่ยทุกด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยมีค่าเฉลี่ยรวมมากที่สุด ด้านอาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x}=4.27$ , S.D. =0.81) ด้านเพศ มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x}=4.23$ , S.D. =0.75) ด้านระดับการศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x}=4.17$ , S.D. =0.79) ด้านรายได้ต่อเดือนมีค่าเฉลี่ยรวม ( $\bar{x}=4.12$ , S.D. =0.79) ด้านอายุมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดรวม ( $\bar{x}=4.09$ , S.D. =0.76)

**ตารางที่ 4** ผลการเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลโดยรวม

ข้อ ที่	การให้บริการสาธารณะ ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	เพศ		อายุ		ระดับการศึกษา		อาชีพ		รายได้ต่อเดือน	
		t	sig	F	sig	F	sig	F	sig	F	sig
1	ด้านพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน	1.59	0.46	1.18	0.01*	4.28	0.00*	2.56	0.00*	3.75	0.00*
2	ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ	0.61	0.54	2.86	0.01*	1.50	0.02*	1.20	0.02*	2.45	0.00*
3	ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและ นันทนาการ	1.12	0.26	2.57	0.02*	1.92	0.04*	3.60	0.00*	7.03	0.00*
4	ด้านคุณภาพชีวิต	0.80	0.22	1.42	0.03	1.11	0.00*	2.77	0.36	7.22	0.02*
5	ด้านสาธารณสุข	0.90	0.49	3.25	0.00*	1.19	0.01*	2.53	0.04*	6.42	0.01*
6	ด้านการบริหารทั่วไป	0.97	0.53	4.03	0.01*	1.95	0.03*	1.30	0.49	4.55	0.00*
	รวม	0.98	0.00*	2.57	0.00*	2.87	0.01*	3.20	0.01*	6.24	0.00*

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมีการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ มีการให้บริการอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสาธารณสุข มีการให้บริการอยู่ในระดับมาก และด้านการบริหารทั่วไป การให้บริการอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยมีค่าเฉลี่ยรวมมากที่สุด คือ ข้อมูลส่วนบุคคลด้านอาชีพมีการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านเพศมีการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านระดับการศึกษาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านรายได้ต่อเดือนมีการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านอายุมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้แบ่งประเด็นการอภิปรายผลของการวิจัย การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามวัตถุประสงค์ของวิจัย ดังนี้

1) ระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย (1) ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (2) ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ (3) ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ (4) ด้านคุณภาพชีวิต (5) ด้านสาธารณสุข (6) ด้านการบริหารทั่วไป ผลการศึกษาระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมีการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ มีการให้บริการอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสาธารณสุข มีการให้บริการอยู่ในระดับมาก และด้านการบริหารทั่วไป การให้บริการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ ตีมัน (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เพื่อศึกษาระดับ

การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวนทั้งสิ้น จำนวน 397 คนเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษา มีดังนี้ 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ คือ การให้บริการอย่างเสมอภาค การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า 2) ระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ คือ ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต และการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2) การเปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน โดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม แตกต่างกันไป ประชาชนที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม แตกต่างกันไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สันต์ ศรียา (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาของการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน ศึกษาประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน วิเคราะห์สภาวะแวดล้อมของกระบวนการในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน และกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยได้แก่ นายกเทศมนตรี จำนวน 186 คน เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 321 ราย และประชาชนผู้มาใช้บริการ จำนวน 400 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-test สำหรับตัวแปรเพศ และสถิติ One Way Anova สำหรับตัวแปรสถานภาพ จังหวัด อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ส่วนตัวต่อเดือนที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า สภาพ และปัญหาของการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ส่วนด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน สรุปได้ว่า บริการสาธารณะอยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน คือ สถานภาพ ระดับการศึกษาและรายได้ส่วนตัวต่อเดือนที่ต่างกันมีระดับประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบนที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมด้านจัดแจ้ง คือ การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมการร่วมมือกันทำงานอย่างใกล้ชิดระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน จัดอ่อน คือ หน่วยงานขาดความพร้อมทางด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์บางประการ สำหรับการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โอกาส คือ หน่วยงานสามารถเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะทุกขั้นตอน และอุปสรรค คือ การปฏิบัติงานของหน่วยงานไม่สามารถทำได้อย่างครบถ้วน ด้วยติดขัดกับระเบียบบางประการที่ไม่เอื้อต่อการดำเนินงานบริการสาธารณะ การกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน โดยต้องสนับสนุนทางด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์บางประการ สำหรับการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1. จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะควรนำผลการวิจัยเพื่อนำไปกำหนดให้มีแผนพัฒนาด้านการบริการสาธารณะให้ชัดเจน กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้การดำเนินงานบริการสาธารณะที่พบว่ามามีปัญหามากที่สุดในเรื่องโครงสร้างพื้นฐานโดยเฉพาะในเรื่องการขยายเขตบริการน้ำประปา การก่อสร้างถนนหนทางในซอยเข้าหมู่บ้าน และควรเพิ่มไฟฟ้า แสงสว่าง ในซอยเพื่อความปลอดภัยทางด้านจราจร

1.2. จากผลการวิจัยควรนำผลการวิจัยเพื่อนำไปกำหนดให้มีแผนพัฒนาด้านการบริการสาธารณะเพิ่มระบบกระจายสัญญาณ Wi-Fi ให้กับประชาชนเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ การสื่อการจัดการองค์ความรู้ของประชาชน

## 2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรศึกษาขอบเขตด้านการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ เพื่อทราบถึงระดับการให้บริการสาธารณะ

2.2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภออื่นๆ แล้วนำมาเปรียบเทียบเพื่อพัฒนาต่อไป

2.3. ควรมีการศึกษาวิจัยสาเหตุปัญหาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาการให้บริการให้เกิดความพึงพอใจของประชาชน

## เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2549). แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี 25495. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : สวีริยาสาส์น.

สันต์ ศรียา. (2559). ประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

สำนักงาน ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. (2563). ประกาศ ก.จ. ก.ท. และ ก.อบต. เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563. Retrieved from:

[https://www.udomthanya.go.th/files/com\\_networknews/2020-04\\_9537c349734a008.pdf](https://www.udomthanya.go.th/files/com_networknews/2020-04_9537c349734a008.pdf)

สำนักนายกรัฐมนตรี. (2542). ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

เสาวลักษณ์ ดิมนัน. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.

อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม. (2565). ข้อมูลจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม. นครพนม: สำนักงานทะเบียนอำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม.

Andrews, R., Boyne, G. A., & Walker, R. M. (2013). *Managing public service performance: An international perspective*. Cambridge University Press.

Baker, B. D., & Weber, M. (2017). *Educational equity, adequacy, and equal opportunity in the commonwealth: An evaluation of Pennsylvania's school finance system*. American Institutes for Research.

Gwilliam, K. (2011). *Cities on the move: A World Bank urban transport strategy review*. World Bank Publications.

Mays, G. P., & Scutchfield, F. D. (2010). *Public health services and systems research: Building the evidence base to improve public health practice*. American Journal of Preventive Medicine, 39(2), 157-163.

Wilson, J. Q., & Kelling, G. L. (1982). *Broken windows: The police and neighborhood safety*. Atlantic Monthly, 249(3), 29-38.

Yamane, T. (1973). *Statistic An Introductory Analysis*. 3<sup>rd</sup> edition: New York: Harper Row.