



The Use of Technology in the Management of Educational Institution Administrators Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4

Kanokkarn Suebkha¹ and Cheewin Boonthom²

Nakorn Ratchasima College, Thailand

¹E-mail: Kanokkarn5433@hotmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0004-3365-0154>

²Corresponding E-mail: Wint2505@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0007-0651-0932>

Received 16/03/2024

Revised 05/05/2024

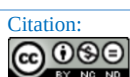
Accepted 20/07/2024

Abstract

Background and Aims: Nowadays, technology clearly plays an important role in people's daily lives. We live in an era where borderless communication has made great progress. Various conveniences have been invented and developed that help in human life. Allows us to access information quickly and more conveniently. More and more, therefore, humans are beginning to see the importance of information and its use. As a result, technology has become an important part that strengthens the basic necessities of life. Learning and adapting to new technology is necessary now and in the future. This research aims to: (1) Study the level of use of technology in administration by school administrators under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4. (2) Compare opinions about the use of technology in administration between school administrators and teachers in Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4. (3) Study guidelines for developing the use of technology in the administration of school administrators in the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4.

Methodology: The research sample consisted of 317 school administrators and teachers. The sample size was determined according to Krejci and Morgan's table. This resulted in a consistency index between 0.80 and 1.00, while the reliability value of the entire questionnaire was 0.86. For data analysis, statistics such as frequency, percentage, mean, and standard deviation were used. Including t-test. and examining the pairwise average by dividing the F value.

Results: The results of the research are as follows: (1) The use of technology in the management of school administrators under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4, overall and in each aspect, is at a high level. (2) Results of comparing opinions on the use of technology in the administration of educational institution administrators according to position. Work experience and the size of the educational





institution found that there was no difference. (3) Guidelines for developing the use of technology in the administration of educational institution administrators under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4, consisting of 4 areas: 1) academic administration, 2) budget management, 3) Human resource management and 4) general administration

Conclusion: Development of the use of technology in the management of educational institution administrators under the jurisdiction of the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4, resulting in change and creating opportunities for the organization. modification organizational operating structure to increase efficiency in production and service relationships within the organization.

Keyword: Using technology in Management; Management of executives



การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4

กนกกาญจน์ สืบคำ และ ชีวิน บุญถม

วิทยาลัยนครราชสีมา

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของมนุษย์อย่างชัดเจน เราอยู่ในยุคที่การสื่อสารไร้พรมแดนมีความก้าวหน้าอย่างมาก มีการคิดค้นและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ช่วยในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ทำให้เราสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ดังนั้น มนุษย์จึงเริ่มเห็นความสำคัญของข้อมูลและการนำไปใช้ ซึ่งส่งผลให้เทคโนโลยีกลายเป็นส่วนสำคัญที่เสริมสร้างปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต การเรียนรู้และปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีใหม่ ๆ จึงเป็นสิ่งจำเป็นทั้งในปัจจุบันและอนาคต การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาภายใต้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 (3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4

ระเบียบวิธีการวิจัย: กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนจำนวน 317 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างถูกกำหนดตามตารางของเครจซ์และมอร์แกน ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80 ถึง 1.00 ขณะที่ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับอยู่ที่ 0.86 สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลนั้น ใช้สถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมถึงการทดสอบค่าที และการตรวจสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการหาค่าเอฟ

ผลการศึกษา: ผลการวิจัยมีดังนี้ (1) การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยรวมและในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก (2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน (3) แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

สรุปผล: การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและสร้างโอกาสให้แก่องค์กร การปรับเปลี่ยนโครงสร้างการดำเนินงานขององค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและการบริการความสัมพันธ์ภายในองค์กร

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงาน; การบริหารงานของผู้บริหาร

บทนำ

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของมนุษย์อย่างชัดเจน โดยเฉพาะในยุคที่การสื่อสารไร้พรมแดนกำลังเติบโต มีการคิดค้นและพัฒนาเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกในชีวิต ซึ่งทำให้เราสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้น มนุษย์เริ่มตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลและการใช้งานข้อมูล เทคโนโลยีจึงกลายเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยสนับสนุนการดำรงชีวิตของเรา ดังนั้น การเรียนรู้และปรับตัวให้เข้ากับความก้าวหน้าทางวิทยาการใหม่ ๆ จึงเป็นสิ่งสำคัญทั้งในปัจจุบันและอนาคต เทคโนโลยีมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมอย่างรวดเร็วในหลายด้าน เช่น การศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม โดยมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนได้ใช้งานเทคโนโลยีในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและสร้างโอกาสให้กับองค์กร เช่น การปรับโครงสร้างการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและการบริการ เนื่องจากเทคโนโลยีมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา องค์กรต่าง ๆ จำเป็นต้องมีบุคคลที่มีความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี มนุษย์ทุกคนควรเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี เพื่อเป็นแรงสนับสนุนการพัฒนาอย่างรวดเร็วในประเทศ ส่งผลให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีทำให้องค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ ต้องเรียนรู้และนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัยมาใช้ในการบริหารงานเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคนี้ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2554)

ในด้านการศึกษา มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีในระบบการศึกษา ทำให้การบันทึก การจัดเก็บ การเรียกใช้ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรหรือหน่วยงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น เทคโนโลยียังถูกใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ซึ่งมีส่วนช่วยพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยให้โอกาสทางการศึกษาอย่างเท่าเทียมกันและต่อเนื่องตลอดชีวิต อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อความเจริญของบ้านเมือง ระบบเศรษฐกิจและฐานความรู้ที่ต้องการ การศึกษามีบทบาทในการสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมที่บูรณาการอย่างสมดุลระหว่างปัญญา คุณธรรม และวัฒนธรรม ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาชีวิตและสังคมที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ประเทศไทยต้องสามารถพึ่งพาตนเองและแข่งขันในระดับนานาชาติได้ การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงจำเป็นต้องปูพื้นฐานให้แก่ผู้เรียนอย่างมั่นคง จริงจัง และจริงจังในทุกด้านตามเจตนารมณ์ของการจัดการศึกษา มาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฯ ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการศึกษา ซึ่งรวมถึงงานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล และงานบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้มีอิสระและความเข้มแข็งในการบริหารงาน ทำให้การบริหารมีความคล่องตัว รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน และประเทศชาติโดยรวม (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ซึ่งเป็นหน่วยงานย่อยภายใต้กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนใช้ในการจัดการต่าง ๆ อย่างชัดเจน ซึ่งส่งผลดีต่อการบริหารและการสื่อสารในระบบการศึกษา อย่างไรก็ตาม ประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวกลับไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง เนื่องจากการนำมาใช้ในด้านบริหารจัดการและการเรียนการสอนยังมีข้อจำกัดที่ลดทอนประโยชน์ที่ควรจะได้รับ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4, 2563) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ได้ตระหนักถึง

ความสำคัญในการส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มจากการพัฒนาผู้บริหารซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้นำในแต่ละสถานศึกษาและนำไปสู่การพัฒนาครูผู้สอนและบุคลากรในองค์กร เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดหาอุปกรณ์และวัสดุที่จำเป็น เช่น คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้โรงเรียนในสังกัดทุกแห่งสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สำนักงานได้พัฒนาโปรแกรมการใช้งานต่าง ๆ เช่น โปรแกรมสำนักงาน (E-Office) เพื่อใช้ในการจัดการข้อมูลสารสนเทศในโรงเรียนและเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยเฉพาะครูผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน จากข้อมูลที่ได้รับจากทั้งภาครัฐและหน่วยงานเอกชนที่เป็นพันธมิตร

ผู้บริหารยุคใหม่ในทุกระดับมีแนวโน้มที่จะนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูงในองค์กร ซึ่งมีการใช้สารสนเทศที่สรุปภาพรวมการดำเนินงาน ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและสิ่งแวดล้อม รวมถึงปัญหาและแนวทางแก้ไข เพื่อช่วยในการตัดสินใจและกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร ส่วนผู้บริหารระดับกลางจะใช้ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลงานประจำปีในการจัดทำแผนงบประมาณและกำหนดแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน ในขณะที่ผู้บริหารระดับต้นจะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการควบคุมและติดตามการปฏิบัติงาน (วันวิที กุ่มเมือง, 2564) การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลมีหลักการสำคัญในการพัฒนาระบบการจัดการที่มุ่งยกระดับคุณภาพของผู้เรียน โดยการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อให้ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงเทคโนโลยี ข้อมูล ข่าวสาร สื่อการเรียนรู้และบริการของสถานศึกษาได้อย่างสะดวก โดยมีการวางแผนและดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้พร้อมสำหรับการให้บริการต่อไป (สงบ อินทรมณี, 2562)

ในปัจจุบันมีสถานศึกษาจำนวน 17 แห่งจากทั้งหมด 178 แห่ง ที่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและถือว่าเป็นโรงเรียนนาร่องในการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างดีเด่น อย่างไรก็ตาม สถานศึกษาอื่น ๆ ยังไม่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากปัญหาและอุปสรรคหลายประการ เช่น การขาดผู้บริหารที่มีความสนใจและความรู้ด้านเทคโนโลยี เจ้าหน้าที่ไม่ได้รับการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง ระบบสารสนเทศที่ใช้ไม่ทันต่อความต้องการและไม่มีหลากหลาย ส่งผลให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลและการประมวลผลที่ไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างรวดเร็ว ปัญหานี้ทำให้โรงเรียนประสบปัญหาในการรับส่งข้อมูล ส่งผลให้ข้อมูลถูกจัดส่งล่าช้าและมีความคลาดเคลื่อน ซึ่งการบริหารจัดการจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง การวางแผนและการตัดสินใจต้องอิงจากข้อมูลที่ถูกต้องและทันเหตุการณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลด้านบุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ รวมถึงการย้ายสถานศึกษาของผู้บริหารและครูผู้สอนที่ไม่สามารถควบคุมได้ในเขตพื้นที่ขนาดใหญ่ ที่มีอัตราการย้ายสูงที่สุดในจังหวัดนครราชสีมา ทั้ง 7 เขต นอกจากนี้ สถานศึกษาแต่ละแห่งยังมีอัตรากำลังบุคลากรที่ไม่เพียงพอในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานของสถานศึกษา

จากที่มีการสำรวจปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 เพื่อประเมินระดับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งหวังที่จะนำผลที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อผู้บริหาร

สถานศึกษาใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้การศึกษาที่มีความเท่าเทียมและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคแห่งสังคมการเรียนรู้ที่กำลังเกิดขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4

การทบทวนวรรณกรรม

การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา ปัจจุบันสถานศึกษาหลายแห่งพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ทั้งการบริหารงานวิชาการ การบริหารกิจการนักเรียน การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานธุรการ การเงิน พัสดุ ครุภัณฑ์ การบริหารงานอาคารสถานที่ และการบริหารงานชุมชน (สงบ อินทรมณี, 2562)

อนุชา สีหาวัดน์ (2553) ได้ทำการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับปฏิบัติการและระดับปัญหาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาตาม ความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชัยภูมิ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก ด้าน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการ บริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ 2) ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณารายด้าน ทั้ง 4 ด้านมีปัญหาในระดับน้อย โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหาร งานวิชาการ รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคลด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

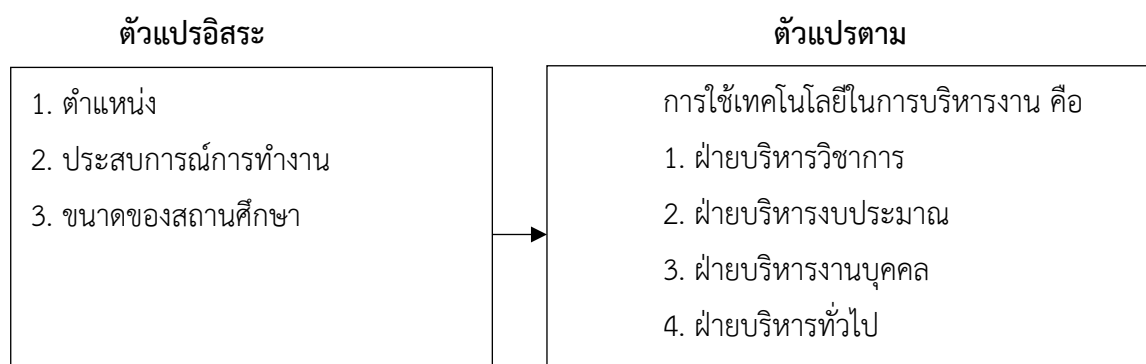
หฤทัย อรุณศิริ (2558) ได้ทำการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีจำแนกตามตำแหน่ง วุฒิ การศึกษา อายุ ประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา ขนาดของสถานศึกษา และการอบรมคอมพิวเตอร์กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีจำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.911 ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถม ศึกษา สิงห์บุรีในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านชุดคำสั่ง ด้านหน่วยรับข้อมูล และด้านบุคลากรและ 2) เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถาน ศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนก ตามตำแหน่งวุฒิการศึกษาอายุและประสบการณ์การทำงานในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำแนกตามการอบรมคอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามขนาดสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

เอกราช เครือศรี (2558) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยการวิจัยมี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ และเพื่อรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้เป็นครูจำนวน 343 คน ผลการวิจัยสำคัญ คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการบริหารวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ตามความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกันโดยรวม ไม่แตกต่างกัน และตามความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในขอบข่ายและการจัดการบริหารและจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยผู้วิจัยได้ศึกษา ทบทวนเอกสารแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามโครงสร้างกระบวนศึกษาธิการกำหนด (2553) สามารถนำมาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 1,817 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4, 2563)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 317 คน กำหนดขนาดโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) และได้โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย

2.1 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 เป็นแบบมาตรา ส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended)

2.2 แบบสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง/กึ่งโครงสร้าง/ไม่มีโครงสร้าง

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือของแบบสอบถาม

3.1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.1.2 ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) และการสร้างแบบสอบถามจากตำราของ บุญชม ศรีสะอาด (2553)

3.1.3 ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยการพัฒนาแบบสอบถามมาจากของการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4

3.1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3.1.6 นำเสนอแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ในโรงเรียนกุลโน อำเภอนิคมพัฒนาฯ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7

3.1.7 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาต่อไป

3.2 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือของแบบสัมภาษณ์

3.2.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์และดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ จำนวน 10 ข้อ

3.2.3 นำแบบสัมภาษณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม และพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

3.2.4 ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้ว นำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถาม โดยการหา ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC: Index of item objective congruence) ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.80 – 1.00

3.2.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตาม ข้อเสนอแนะ และนำไปสู่การหาความเชื่อมั่น มีค่า 0.86

3.2.6 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ศึกษาต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

4.1 ขออนุญาตเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4

4.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือจากวิทยาลัยนครราชสีมา ไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4.3 ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 317 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4.4 ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์ในการศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงาน ซึ่งมีการกำหนดคำถามไว้ล่วงหน้า โดยผู้ตอบจะได้รับคำถาม เช่นเดียวกัน และในลำดับขั้นตอนเดียวกัน ซึ่งจะช่วยให้ผู้ถามถามได้ตรงประเด็นที่ต้องการไม่ออกนอกเรื่อง ไม่เกินขอบเขตที่กำหนดไว้ และข้อมูลที่ได้รับสามารถนำมาประมวลผลได้

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตำแหน่งและขนาดของสถานศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ทั้งโดยภาพรวม รายด้านและรายข้อโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

5.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามตำแหน่ง โดยใช้ค่า t – test (Independent Staples)

5.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้ F - test (One way ANOVA) เมื่อพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe')

5.5 วิเคราะห์เกี่ยวกับแนวทางในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยวิเคราะห์ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive analysis)

ผลการวิจัย

จากการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ ผลการวิจัยและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
ผู้บริหารสถานศึกษา	47	15
ครูผู้สอน	270	85
รวม	317	100
ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	98	31
ระหว่าง 5 – 10 ปี	91	29
มากกว่า 10 ปี	128	40
รวม	317	100
ขนาดของสถานศึกษา		
เล็ก	120	38
กลาง	161	51
ใหญ่	36	11
รวม	317	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15 และครูผู้สอนจำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 85 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ทำงานดังนี้:

ประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 31, ประสบการณ์ระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 29, และมีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ในด้านขนาดของสถานศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดเล็กจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 38, ขนาดกลางจำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 51, และสถานศึกษาขนาดใหญ่จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	รายการ	ระดับปฏิบัติ		แปลผล	อันดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านการบริหารวิชาการ	4.06	0.62	มาก	1
2	ด้านการบริหารงบประมาณ	4.03	0.65	มาก	2
3	ด้านการบริหารงานบุคคล	3.93	0.57	มาก	3
4	ด้านการบริหารทั่วไป	3.82	0.68	มาก	4
ภาพรวม		3.96	0.57	มาก	

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าทุกด้านมีการปฏิบัติในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการบริหารวิชาการ ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.62) รองลงมาคือด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.65) และด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.57) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.68)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามตำแหน่งประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	รายการ	ผู้บริหารสถานศึกษา		ครูผู้สอน		t	p-value
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านการบริหารวิชาการ	4.08	0.61	4.04	0.63	0.52	.663
2	ด้านการบริหารงบประมาณ	4.02	0.67	4.95	0.64	0.37	.976
3	ด้านการบริหารงานบุคคล	3.92	0.58	3.5	0.57	0.40	.865
4	ด้านการบริหารทั่วไป	3.84	0.71	3.81	0.66	0.33	.984
ภาพรวม		3.96	0.58	3.96	0.56	0.04	.847

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมและในแต่ละด้านไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
ด้านการบริหารวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	5.49	2	2.75	7.43*	.000
	ภายในกลุ่ม	125.62	340	0.37		
ด้านการบริหารงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	5.97	2	2.98	7.34*	.000
	ภายในกลุ่ม	138.31	340	0.41		
ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	4.56	2	2.28	7.18*	.000
	ภายในกลุ่ม	107.97	340	0.32		
ด้านการบริหารทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	14.62	2	7.31	17.38*	.000
	ภายในกลุ่ม	143.06	340	0.42		
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	6.98	2	3.49	11.34*	.000
	ภายในกลุ่ม	104.60	340	0.31		
	รวม	111.58	342			

*p < .05

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมและในแต่ละด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. แนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่

3.1 ด้านการบริหารวิชาการ ควรมีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาการดำเนินงานในการจัดทำข้อมูลในระบบเทคโนโลยีและระบบเครือข่าย พร้อมเผยแพร่ข้อมูลด้านวิชาการให้ชุมชนได้รับทราบ

3.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ควรนำข้อมูลด้านงบประมาณและแผนการปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบันมาจัดทำเป็นข้อมูลเทคโนโลยีของสถานศึกษา และวางแผนให้คณะครูและบุคลากรทราบถึงผลการปฏิบัติงานผ่านเทคโนโลยี

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ควรจัดทำระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศของงานบุคคล เพื่อให้ครูสามารถส่งงานผ่านเทคโนโลยีได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรจัดทำข้อมูลในระบบเพื่อดูแลและช่วยเหลือนักเรียนผ่านเทคโนโลยี พร้อมมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนทราบ และติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่าย

อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผู้วิจัยได้อภิปรายผลในประเด็นสำคัญดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาแต่ละด้านจะเห็นว่าทุกด้านมีการปฏิบัติในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการบริหารวิชาการ รองลงมาคือด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการบริหารทั่วไป ทั้งนี้ อาจเป็นผลมาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ได้ให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานในด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษายังมีความสนใจและตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะการปรับปรุงด้านการบริหารงานและบริการทางการศึกษา การจัดทำโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีจึงมีบทบาทสำคัญมากขึ้นในกระบวนการจัดการศึกษา สถานศึกษาในพื้นที่มีศักยภาพในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และการแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 หมวด 9 มาตรา 65 ที่ระบุถึงการพัฒนากุศลกรทั้งผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิตและใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีคุณภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพิชญานี กาหลง และคณะ (2560) ที่ได้ทำการศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาหลายประการ เช่น การศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีตามตำแหน่งและขนาดสถานศึกษา และการศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ผลการศึกษาพบว่า สถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารและครูผู้สอนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อย่างไรก็ตาม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามขนาดของสถานศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนครราชสีมา เขต 4 ได้รับการจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 จำแนกตามตำแหน่ง: พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันนั้นมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของทิพวัลย์ นนทเกท (2557) ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนครศรีธรรมราช เขต 3 ในงานวิจัยดังกล่าว พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านจะพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดอยู่ในด้านการบริหารงานบุคคล และแม้ว่าจะมีการใช้เทคโนโลยีในระดับสูง แต่ก็พบว่าปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษานั้นอยู่ในระดับน้อย จากการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยรวมแล้วก็พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

2.2 เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนครราชสีมา เขต 4 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุดคือด้านการบริหารงบประมาณ รองลงมาคือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านที่มีการปฏิบัติต่ำสุดคือด้านการบริหารทั่วไป ในกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 5 - 10 ปี การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานก็อยู่ในระดับมาก โดยมีลำดับการปฏิบัติเช่นเดียวกับกลุ่มแรก นั่นคือด้านการบริหารงบประมาณเป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานยังคงอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารงบประมาณมีการปฏิบัติสูงสุด รองลงมาคือด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารวิชาการมีการ

ปฏิบัติต่ำสุด การค้นพบเหล่านี้สอดคล้องกับงานวิจัยของรัชฎาพร มีอาษา (2555) ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษานั้นอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน 2) การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอเมืองสระแก้ว จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 เมื่อจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่าการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดเล็ก โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสร้อยวสันต์ ศรีคำแหง (2565) ที่ได้ศึกษาการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 1 งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ และเปรียบเทียบความคิดเห็นเหล่านี้ตามสถานภาพส่วนบุคคลและขนาดของโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาในพื้นที่ดังกล่าวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อการบริหารงบประมาณทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการจัดระบบการจัดซื้อจัดจ้างได้รับการจัดอันดับสูงสุด รองลงมาคือด้านการบริหารทางการเงินและการควบคุมงบประมาณ ด้านการวางแผนงบประมาณ และด้านการรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน นอกจากนี้ ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความแตกต่างในเรื่องเพศ อายุ และระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารงบประมาณโดยรวมไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาในขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกันนั้น พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 มีดังนี้

3.1 ด้านการบริหารวิชาการ: ควรจัดตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาและดำเนินการจัดทำข้อมูลในระบบเทคโนโลยีและเครือข่าย โดยนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีด้านวิชาการให้ชุมชนได้รับรู้ผ่านระบบเครือข่าย

3.2 ด้านการบริหารงบประมาณ: ควรจัดทำข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการปฏิบัติงานของสถานศึกษา พร้อมทั้งวางแผนให้คณะครูและบุคลากรทราบผลการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยี

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล: ควรสร้างระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับการส่งงานจากครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างถูกต้องและปลอดภัย

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป: ควรพัฒนาระบบที่ช่วยในการดูแลนักเรียนผ่านเทคโนโลยี และมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนทราบถึงการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่าย

แนวทางเหล่านี้สอดคล้องกับการศึกษาโดยพิชญาณี กาหลง และคณะ (2560) ที่ได้สำรวจแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านการบริหารวิชาการ: ควรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและตอบโจทย์ผู้ใช้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจบริหารและจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย

ด้านการบริหารงบประมาณ: ควรมีระบบการจัดทำแผนงบประมาณที่เชื่อมโยงการประเมินและติดตามการใช้งบประมาณภายในและระหว่างสถานศึกษา

ด้านการบริหารงานบุคคล: ควรสร้างฐานข้อมูลบุคลากรรายบุคคลและฐานข้อมูลของสถานศึกษา เพื่อให้การบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านการบริหารทั่วไป: ควรมีระบบการรับส่งหนังสือราชการแบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารอาคารสถานที่ภายในสถานศึกษา และพัฒนาฐานข้อมูลการเรียนรู้และเว็บไซต์ของสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารวิชาการ: ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการนิเทศเพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา

2. ด้านการบริหารงบประมาณ: ผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้เทคโนโลยีในการจัดทำและเสนอขอรับงบประมาณตามนโยบายทางการศึกษาอย่างมากขึ้น เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการ และทำให้กระบวนการโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยยึดหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ พร้อมทั้งบริหารงบประมาณโดยเน้นที่ผลงาน และมีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมถึงการสร้างรายได้จากบริการต่าง ๆ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการทางการศึกษา

3. ด้านการบริหารงานบุคคล: ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดขอบเขตและอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจนในการมอบหมายงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีให้กับบุคลากร เพื่อให้สามารถติดตามการดำเนินการได้อย่างคล่องตัวและเป็นระเบียบ บุคลากรทางการศึกษาควรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป: ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมกิจกรรมของนักเรียน โดยสนับสนุนนักเรียนให้มีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง โดยเน้นที่การพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจัดทำข้อมูลในระบบช่วยเหลือนักเรียนโดยสร้างแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนสำหรับระบบดูแลนักเรียน ซึ่งต้องสามารถปฏิบัติตามได้ง่าย ค้นหาได้สะดวกผ่านเทคโนโลยี รวมถึงการจัดเตรียมเอกสารและเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการดูแลนักเรียน โดยต้องมีสถานที่จัดเก็บข้อมูลที่เหมาะสมและนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือผ่านเทคโนโลยี

2. ควรนำข้อมูลด้านงบประมาณและแผนการปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบันมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนผ่านเทคโนโลยี โดยการวางแผนการใช้งบประมาณล่วงหน้า นำเสนอแผนงบประมาณให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และขออนุมัติจากผู้บริหารสถานศึกษา รวมถึงการควบคุมการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนงบประมาณอย่างเคร่งครัด

3. ควรมีแผนงานเพื่อให้คณะครูและบุคลากรได้รับทราบผลการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยี โดยให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบันผ่านระบบเทคโนโลยี

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). *กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 – 2563 ของประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

ทิพวัลย์ นนทเกท. (2557). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

พิชญานิ กาหลง และคณะ. (2560). *แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1*. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *วารสารบัณฑิตวิจัย*, 11(1), 149 – 162.

- รัชฎาพร มีอาษา. (2555). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
อำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต 1. วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- วันดี กุ้เมือง. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้บริหารมืออาชีพของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลการ
บริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สุราษฎร์ธานี.
- สงบ อินทรมณี. (2562). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัย การจัดการและ
เทคโนโลยีอีสเทิร์น, 16(1), 353 – 360.
- สร้อยวสันต์ ศรีคำแหง. (2556). การบริหารงบประมาณของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, กรุงเทพฯ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4. (2563). ทิศทางการพัฒนาการศึกษาด้าน
เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา. นครราชสีมา: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ 2560 - 2579. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- หญทัย อรุณศิริ. (2558). ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและ
ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
ธนบุรี. 3(2), 43-51.
- อนุชา สีหาวัฒน์. (2553). การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของ สถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิตสาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- เอกราช เครือศรี. (2558). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities.
Educational and Psychological Measurement, 30(3), 607–610.