



The Information Technology Management of Educational Institution Administrators under the Jurisdiction of the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4

Kawin Saenkaew¹ and Prommin Srimuenwai²

Nakorn Ratchasima College, Thailand

¹E-mail: topten7982@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-3678-5026>

²Corresponding email: porm0704.2503@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0008-9237-0522>

Received 16/03/2024

Revised 05/05/2024

Accepted 20/07/2024

Abstract

Background and Aims: This research aims to study 1) the level of information technology management of educational institution administrators under the supervision of the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4. 2) Compare the level of opinions of personnel regarding information technology management among school administrators under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4, classified by position. Size of the educational institution and length of service. 3) Study the information technology management methods of educational institution administrators under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4.

Methodology: The research sample consisted of 327 administrators and teachers under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4, which were obtained from stratified random sampling. The research tools consisted of a 5-level rating scale questionnaire and a structured interview. Which has an IOC value between 0.80 - 1.00 and a confidence value of 0.73. Statistics used in data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation. T-test, F-test and pairwise difference test using Scheffe' method.

Results: The results of the research found that: (1) information technology management of educational institution administrators under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4, overall, was at a high level. When considering each aspect separately It was found that information technology management in all aspects was at a high level. (2) Results of comparative analysis of information technology management of educational institution administrators under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4, both in overall terms, each aspect, and each item. It was found that when classified according to the



location and size of the educational institution. There is a statistically significant difference at the .05 level, however, when classified by years of service not differences found. (3) Guidelines for information technology management by administrators of educational institutions under the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4 found that educational institutions should support information and communication technology budgets for use in teaching and learning. Including coordinating with networks from communities, government organizations, and the private sector to participate in technology and communication support for education.

Conclusion: The results of the study found that Information technology management by school administrators under the jurisdiction of the Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 4 is overall at a high level. When considering each aspect separately It was found that information technology management in all aspects was also at a high level.

Keywords: Information Technology Management; Information Technology



การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4

กวิน แสนแก้ว และ พรหมินทร์ ศรีหมื่นไวย

วิทยาลัยนครราชสีมา

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับ 1) ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ภายใต้การกำกับของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 โดยจำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของสถานศึกษา และอายุราชการ 3) ศึกษาวิธีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4

ระเบียบวิธีการวิจัย: กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยประกอบด้วยผู้บริหารและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 จำนวน 327 คน โดยได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ซึ่งมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.73 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe' method)

ผลการศึกษา: (1) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาแยกตามแต่ละด้าน พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกด้านอยู่ในระดับสูง (2) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 ทั้งในภาพรวม รายด้าน และรายข้อ พบว่า เมื่อจำแนกตามตำแหน่งและขนาดของสถานศึกษา มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อย่างไรก็ตาม เมื่อจำแนกตามอายุราชการ ไม่พบความแตกต่าง (3) แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 พบว่า สถานศึกษาควรสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้ในการเรียนการสอน รวมถึงการประสานงานกับเครือข่ายจากชุมชน องค์กรภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารสำหรับการจัดการศึกษา

สรุปผล: ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาแยกตามแต่ละด้าน พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกด้านก็อยู่ในระดับสูงเช่นกัน

คำสำคัญ: การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ; เทคโนโลยีสารสนเทศ

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในทุกด้านของชีวิตมนุษย์ ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีช่วยให้เราสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้นักเรียนต้องปรับตัวและเรียนรู้เพื่อก้าวทันความเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการใหม่ ๆ ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต่างนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างองค์กรและสร้างโอกาสใหม่ ๆ เช่น การปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและบริการ ด้วยเหตุนี้ องค์กรจึงต้องการบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น ทุกคนควรศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเองให้เป็นที่มาสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ความสามารถของตนไปใช้ในการพัฒนาองค์กรให้มีความสามารถแข่งขันมากยิ่งขึ้น ซึ่งในปัจจุบันเราจะเห็นได้ว่า องค์กรต่าง ๆ ได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น (ศรีประภา ฮองตัน, 2566)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมในฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 โดยเฉพาะในหมวดที่ 9 ว่าด้วยเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ตามมาตรา 63-67 ได้กล่าวถึงการศึกษาและพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษา โดยมีเนื้อหาว่า “รัฐบาลต้องส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนาเพื่อการศึกษา” ซึ่งครอบคลุมถึงการเพิ่มขีดความสามารถ การสร้างแรงจูงใจ และการพัฒนาบุคลากร รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง การวิจัยในเรื่องการผลิตและพัฒนา ตลอดจนการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการใช้เทคโนโลยี นอกจากนี้ ยังมีการจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมถึงหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่พิจารณานโยบาย ส่งเสริมและประสานงานการวิจัย การประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทั้งนี้ รัฐบาลยังต้องให้ความสำคัญกับการพิจารณาเนื้อหาที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอน พร้อมกับการพัฒนาความสามารถของครูในการใช้ระบบไอทีเป็นสื่อดิจิทัลที่สนับสนุนการศึกษาอย่างเต็มประสิทธิภาพ ในปัจจุบัน หลายโรงเรียนได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนการสอน เช่น การจัดทำ Smart Classroom การบูรณาการกับการศึกษาทางไกล ระบบการสอนผ่านวิดีโอ หรือ e-learning ซึ่งช่วยให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ โดยมีระบบวัดผลผ่านหรือไม่ผ่าน อย่างน้อยนักเรียนทุกคนก็มีโอกาสในการศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเอง รูปแบบการจัดการศึกษานี้มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อโรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลและมีครูจำนวนน้อย อย่างไรก็ตาม สิ่งสำคัญอันดับแรกสำหรับ

การจัดการศึกษาในรูปแบบนี้ คือ การพิจารณาเนื้อหาสาระการเรียนรู้และสื่อการสอนให้เหมาะสมกับนักเรียน โดยอาจนำสื่อหรือเนื้อหาที่มีอยู่แล้วจากโครงการการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาประยุกต์และปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละโรงเรียน (จุไรวรรณ บุปผามาลา, 2563)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งในด้านการบริหารการศึกษา เนื่องจากกระบวนการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารต้องพึ่งพาระบบสารสนเทศเป็นหลักในทุกขั้นตอน การพัฒนาการศึกษาจะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้น ขึ้นอยู่กับคุณภาพของระบบสารสนเทศที่ดี ระบบสารสนเทศที่ผู้บริหารนำมาใช้ต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ปัจจุบันและอนาคตได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งยังต้องตรงตามความต้องการขององค์กร ด้วยเหตุนี้ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความสำคัญในการสร้างระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการศึกษา (เอกราช เครือศรี, 2558)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ผลการศึกษาจะนำไปใช้เป็นข้อมูลหรือแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่ง หากมีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลดีต่อการทำงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษา และทำให้การศึกษาก้าวหน้าและตอบสนองต่อยุคของสังคมการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดสถานศึกษา และอายุราชการ
3. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4

การทบทวนวรรณกรรม

ศุภกร วงศ์ใหญ่ (2565) ได้ทำการศึกษา การบริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ผลการวิจัยพบว่า 1. ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับ

การบริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริหารการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา การนิเทศ ติดตาม ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับสถานศึกษา ตามลำดับ 2. ระดับความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านไม่ต่างกัน

วริษา สิทธิคง (2566) ได้ทำการศึกษา การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา และตำแหน่ง โดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

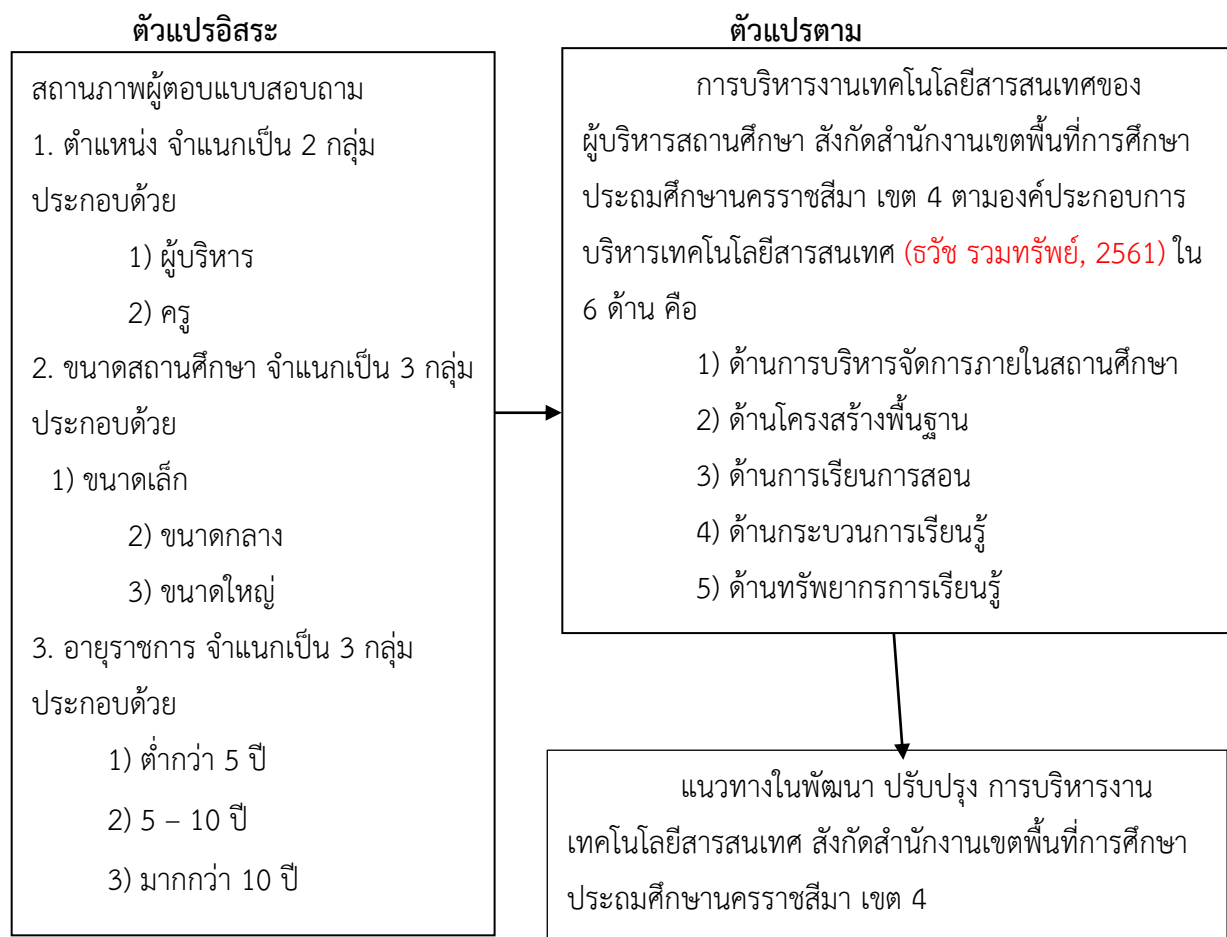
ศรีประภา ฮองตัน (2566) ได้ทำการศึกษา การศึกษาบทบาทการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่าบทบาทการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การติดตามและประเมินผลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากงานวิจัยที่ได้กล่าวถึงข้างต้น สามารถสังเกตได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการ โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้และการบริหารงานมากขึ้น ซึ่งไม่เพียงแต่ใช้สำหรับการพิมพ์เอกสารหรือรายงานต่าง ๆ แต่ยังรวมถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลตามภาระงาน การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนของสถานศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้บริหารสถานศึกษา โดยสามารถช่วยให้การบริหารจัดการในสถานศึกษาเป็นไปอย่างคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วขึ้น โดยเฉพาะในด้านการบริหารจัดการที่ต้องใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจและการจัดการเรียนการสอน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นเกี่ยวกับ การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ตามแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (2560) ใน 6 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

3) ด้านการเรียนการสอน 4) ด้านกระบวนการเรียนรู้ 5) ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และ 6) ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชนซึ่งสามารถนำมาเขียนเป็นกรอบแนวคิดได้ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 2,313 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 327 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) โดยได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ ตำแหน่ง ขนาดสถานศึกษา และอายุราชการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)

2. แบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เป็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือของแบบสอบถาม

3.1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 ตามแนวคิดของ กระทรวงศึกษาธิการ (2560) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.1.2 ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) และการสร้างแบบสอบถามจากตำราของ บุญชม ศรีสะอาด (2553)

3.1.3 ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยการพัฒนาแบบสอบถามมาจากของ ธนิต เยี่ยมรัมย์ (2561)

3.1.4 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม และพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

3.1.5 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถาม โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC : Index of item objective congruence) มีค่าระหว่าง 0.80 – 1.00

3.1.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3.1.7 นำเสนอแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3

3.1.8 คัดเลือกข้อคำถามที่มีความเหมาะสมจำนวน 36 ข้อ มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.73

3.1.9 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาต่อไป

3.2 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือของแบบสัมภาษณ์

3.2.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ และดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ จำนวน 6 ข้อ

3.2.2 นำแบบสัมภาษณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม และพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

3.2.3 ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถาม

3.2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3.2.5 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ศึกษาต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

4.1 ขออนุญาตเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4

4.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือจากวิทยาลัยนครราชสีมา ไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4.3 ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 327 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4.4 ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์ที่มีการกำหนดคำถามไว้ล่วงหน้า โดยผู้ตอบจะได้รับคำถามเช่นเดียวกัน และในลำดับขั้นตอนเดียวกัน ซึ่งจะช่วยให้ผู้ถามถามได้ตรงประเด็นที่ต้องการ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ตำแหน่ง ขนาดสถานศึกษา และอายุราชการของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ทั้งโดยภาพรวม รายด้านและรายข้อโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

5.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามตำแหน่ง โดยใช้ค่า t - test (Independent samples)

5.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา และอายุราชการ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้ F-test (One way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' method)

5.5 วิเคราะห์เกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยวิเคราะห์ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive analysis)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1. ตำแหน่ง		
ผู้บริหาร	25	7.60
ครู	302	92.40
2. ขนาดของสถานศึกษา		
ขนาดเล็ก	57	17.40
ขนาดกลาง	148	45.30
ขนาดใหญ่	122	37.30
3. อายุราชการ		
ต่ำกว่า 5 ปี	86	26.30
5 - 10 ปี	129	39.40
มากกว่า 10 ปี	112	34.30
รวม	327	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 25 คนเป็นผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 7.60 และมีจำนวน 302 คนเป็นครู คิดเป็นร้อยละ 92.40 โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ที่สังกัดโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 45.30 รองลงมาคือโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 37.30 และโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 17.40 ในส่วนของอายุราชการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุราชการอยู่ระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 39.40 รองลงมาคือผู้ที่มีอายุราชการมากกว่า 10 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 34.30 และผู้ที่มีอายุราชการต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยรวมและรายด้าน

การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับปฏิบัติ		แปลผล	อันดับที่
	$\bar{x}$	S.D.		
1.ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา	4.11	0.54	มาก	3
2.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.05	0.48	มาก	6
3.ด้านการเรียนการสอน	4.08	0.44	มาก	5
4.ด้านกระบวนการเรียนรู้	4.09	0.46	มาก	4
5.ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	4.12	0.47	มาก	2
6.ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน	4.21	0.52	มาก	1
โดยรวม	4.11	0.49	มาก	

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$; S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ($\bar{X} = 4.21$; S.D. = 0.52) ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.12$; S.D. = 0.47) ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.11$; S.D. = 0.54) ด้านกระบวนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.09$; S.D. = 0.46) ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.08$; S.D. = 0.44) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.05$; S.D. = 0.48)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามตำแหน่ง ขนาดของสถานศึกษา และอายุราชการ

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตาม ตำแหน่ง

การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษา	ผู้บริหาร		ครู		t	Sig.
	n=25		n=302			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1.ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา	4.65	0.52	4.07	0.52	5.338*	0.000



การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษา	ผู้บริหาร n=25		ครู n=302		t	Sig.
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
2.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.53	0.49	4.01	0.46	5.151*	0.000
3.ด้านการเรียนการสอน	4.53	0.52	4.05	0.42	4.554*	0.000
4.ด้านกระบวนการเรียนรู้	4.55	0.48	4.06	0.44	4.976*	0.000
5.ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	4.79	0.49	4.07	0.43	7.150*	0.000
6.ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน	4.41	0.59	4.19	0.51	1.842*	0.000
โดยรวม	4.58	0.43	4.07	0.22	10.103*	0.000

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยจำแนกตามตำแหน่ง พบว่าผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวมอยู่ที่ 4.58 ซึ่งสูงกว่าครูที่มีค่าเฉลี่ย 4.07 นอกจากนี้ การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษายังมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งในด้านโดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS.	F	Sig.
ด้านการบริหารจัดการภายใน สถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	1.296	2	.648	2.232	.109
	ภายในกลุ่ม	94.092	324	.290		
	รวม	95.389	326			
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	1.363	2	.682	2.938	.054
	ภายในกลุ่ม	75.164	324	.232		
	รวม	76.527	326			
ด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	.536	2	.268	1.363	.257
	ภายในกลุ่ม	63.679	324	.197		
	รวม	64.215	326			
ด้านกระบวนการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	1.100	2	.550	2.569	.078
	ภายในกลุ่ม	69.354	324	.214		



แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS.	F	Sig.
รวม		70.454	326			
ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	2.262	2	1.131	5.158*	.006
	ภายในกลุ่ม	71.054	324	.219		
	รวม	73.316	326			
ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	6.649	2	3.325	13.3108*	.000
	ภายในกลุ่ม	80.932	324	.250		
	รวม	87.582	326			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.772	2	.886	12.624*	.000
	ภายในกลุ่ม	22.734	324	.070		
	รวม	24.505	326			

* $p \leq .05$

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านโดยรวม นอกจากนี้ ยังพบว่ามีความแตกต่างในด้านทรัพยากรการเรียนรู้และด้านความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และชุมชน ในขณะที่ด้านอื่น ๆ ไม่แสดงความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 จำแนกตาม อายุราชการ โดยภาพรวมและรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS.	F	Sig.
ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.259	2	.129	.440	.644
	ภายในกลุ่ม	95.130	324	.294		
	รวม	95.389	326			
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	.809	2	.405	1.731	.179
	ภายในกลุ่ม	75.718	324	.234		
	รวม	76.527	326			
ด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	.948	2	.474	2.428	.090
	ภายในกลุ่ม	63.267	324	.195		

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS.	F	Sig.
	รวม	64.215	326			
ด้านกระบวนการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	.002	2	.001	.004	.996
	ภายในกลุ่ม	70.452	324	.217		
	รวม	70.454	326			
ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	.512	2	.256	1.140	.321
	ภายในกลุ่ม	72.804	324	.225		
	รวม	73.316	326			
ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	.249	2	.124	.462	.631
	ภายในกลุ่ม	87.333	324	.270		
	รวม	87.582	326			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.114	2	.057	.756	.471
	ภายในกลุ่ม	24.392	324	.075		
	รวม	24.505	326			

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 เมื่อจำแนกตามอายุราชการ พบว่าโดยภาพรวมและในแต่ละด้านไม่มีความแตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 มีรายละเอียดดังนี้

3.1 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา: สถานศึกษาควรสนับสนุนงบประมาณสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน โดยควรมีการประสานงานกับเครือข่ายจากชุมชนและองค์กรภาครัฐ รวมถึงเอกชน เพื่อสนับสนุนด้านเทคโนโลยีในการจัดการศึกษา นอกจากนี้ สถานศึกษาควรติดตามและประเมินผลการใช้สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ

3.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน: สถานศึกษาจำเป็นต้องมีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพสำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน ควรมีห้องคอมพิวเตอร์และศูนย์ข้อมูลสารสนเทศที่ชัดเจน รวมถึงการจัดหาคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับนักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา

3.3 ด้านการเรียนการสอน: ควรกำหนดให้ครูออกแบบและจัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ นอกจากนี้ สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้

3.4 ด้านกระบวนการเรียนรู้: ผู้เรียนควรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง รวมถึงการสร้างสรรคและนำเสนอผลงานโดยใช้เทคโนโลยีเหล่านี้เป็นเครื่องมือ

3.5 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้: สถานศึกษาควรจัดให้มีคลังแหล่งเรียนรู้หรือศูนย์สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นอกจากนี้ ควรส่งเสริมให้ครูมีเว็บไซต์สำหรับการจัดการเรียนการสอนและมีเว็บไซต์ของสถานศึกษา

3.6 ด้านความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และชุมชน: สถานศึกษาควรให้บริการความรู้กับชุมชนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ ครูผู้สอนควรมีการเผยแพร่ผลงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ บล็อก หรืออีเมล รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผู้วิจัยได้อภิปรายประเด็นสำคัญดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษามีคุณภาพอยู่ในระดับสูงในทุกด้าน สาเหตุที่อาจส่งผลให้เป็นเช่นนี้เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน ซึ่งมีผลกระทบต่อสถานศึกษาอย่างมาก โดยเทคโนโลยีสามารถสร้างความได้เปรียบและเสียเปรียบในการบริหารจัดการ ทั้งในด้านระบบข้อมูลข่าวสาร การบริหารภายใน และการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย องค์กรที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากกว่ามักจะได้เปรียบเหนือองค์กรอื่น ๆ การศึกษาของศุภกร วงศ์ใหญ่ (2565) ที่ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ก็พบว่า ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญและบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษาในปัจจุบัน

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษานี้พบว่าการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 แบ่งตามตำแหน่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งอาจเกิดจากการพัฒนาอย่างรวดเร็วและ

ต่อเนื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้การจัดสรรทรัพยากรในระบบราชการยังคงมีความล่าช้า การศึกษาโดยวิรัช ลิทธิกิจ (2566) เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า 1. ระดับสมรรถนะของผู้บริหารในด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยรวมและในรายด้านอยู่ในระดับมาก 2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบของผู้บริหารด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แบ่งตามขนาดสถานศึกษาและตำแหน่ง ก็พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำคัญและความหลากหลายของการบริหารงานในด้านนี้

3. ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ตามขนาดของสถานศึกษา พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเฉพาะในด้านทรัพยากรการเรียนรู้และความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และชุมชน ในขณะที่ด้านอื่นๆ ไม่แสดงความแตกต่าง อาจเป็นผลมาจากการที่การพัฒนาทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรที่แตกต่างกัน ซึ่งทำให้เกิดความหลากหลายในการบริหารจัดการ การศึกษาโดยศศิประภา หุ่นสะดี (2565) พบว่า ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในเครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร มีผลดังนี้ 1) ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันไม่แสดงความแตกต่างในความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันและครูจากสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งชี้ให้เห็นถึงผลกระทบของประสบการณ์และขนาดสถานศึกษาในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 พบว่าโดยภาพรวมและในแต่ละด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการที่เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้บริหารในทุกช่วงอายุต้องปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงนี้ อย่างไรก็ตาม การศึกษาโดยบุศรา นาคแก้ว (2565) เกี่ยวกับสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนในเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่าครูที่มีอายุราชการและระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารในสถานศึกษาเอกชนมีสมรรถนะในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการประสบการณ์และการศึกษาในการพัฒนาความสามารถในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. แนวทางการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 พบว่ามีหลายด้านที่ควรปรับปรุงเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา **ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา:** ควรมีการสนับสนุนงบประมาณสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน นอกจากนี้ ควรมีการประสานงานกับชุมชนและองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้มีการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารในการจัดการศึกษา และติดตามประเมินผลการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน:** จำเป็นต้องมีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพสำหรับการบริหารจัดการและการเรียนการสอน โดยควรมีห้องคอมพิวเตอร์และศูนย์ข้อมูล

สารสนเทศที่ชัดเจน รวมทั้งจัดหาคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา

ด้านการเรียนการสอน: ควรกำหนดให้ครูผู้สอนออกแบบและจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ และส่งเสริมให้ครูสามารถผลิตสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการเรียนการสอน

ด้านกระบวนการเรียนรู้: ผู้เรียนควรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง รวมถึงการสร้างสรรค์และนำเสนอผลงาน

ด้านทรัพยากรการเรียนรู้: ควรจัดตั้งคลังแหล่งเรียนรู้หรือศูนย์สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งเสริมให้ครูมีเว็บไซต์เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน

ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน: ควรมีการให้บริการความรู้แก่ชุมชนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ โดยครูสามารถเผยแพร่ผลงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์และบล็อก และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างหน่วยงาน การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยีทำให้ทุกฝ่ายต้องปรับตัวเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของเยาวลักษณ์ ชี้อัสตย์ (2564) ที่พบว่าผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับสูง โดยมีความจำเป็นต้องอบรมและฝึกทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับใช้ในสถานศึกษาที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ เพื่อให้มีการดำเนินงานที่ถูกต้อง

1.2 ด้านการเรียนการสอน ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูผู้สอนมีแผนจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้

1.3 ด้านกระบวนการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีแก่ผู้เรียน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในด้านต่าง ๆ

2.2 ควรศึกษาการพัฒนาบุคลากรครูให้มีศักยภาพในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน

2.3 ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนาความสามารถของผู้เรียนในด้านการใช้เทคโนโลยีในการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *นโยบายและมาตรฐานการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.

จุไรวรรณ บุปผามาลา. (2563). *ทรัพยากรการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.



- ธนิต เยี่ยมรัมย์. (2561). สภาพการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- ธวัช รวมทรัพย์. (2561). องค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต*. 13(1), 71- 84.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุศรา นาคแก้ว. (2565). “สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร”. *วารสารสิรินธรปริทรรศน์*, 23(1), 205 – 212.
- เยาวลักษณ์ ซื่อสัตย์. (2564). “การศึกษาสมรรถนะและแนวทางพัฒนาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายสหวิทยา เขต 8 (ศรีนครอัจจะ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33”. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 5(1), 137 – 147.
- วิรัช ลิทธิกิจ. (2566). “สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1”. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 7(1), 99-112.
- ศรีประภา ฮองตัน. (2566). “การศึกษาบทบาทการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา”. *วารสารการบริหารจัดการและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 5(6), 62 -75.
- ศศิประภา หุ่นสะดี. (2565). “ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายโรงเรียนที่ 72 สำนักงานเขตบางขุนเทียน สังกัดกรุงเทพมหานคร”. *วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล*, 8(2), 96 – 105.
- ศุภกร วงศ์ใหญ่. (2565). “การบริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร”. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 9(1), 418 – 428.
- เอกราช เครือศรี. (2558). *ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยสุราษฎร์ธานี.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). “Determining Sample Size for Research Activities”. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607 – 610.