



Strategic Management and Good Governance Administration Affecting the Supplies Management Efficiency of the Offices of Non-formal and Informal Educational Promotion in Sakon Nakhon Province

Tanyaporn Buadee¹, Samart Aiyakorn² and Chardchai Udomkijmongkol³

Public Administration Program, Faculty of Management Science, Sakon Nakhon Rajbhat University, Thailand

E-mail: mukmuk2538@hotmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-3050-1092>

2E-mail: saamm_5@hotmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3715-7282>

E-mail: chardchai_u@hotmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6345-8455>

Received 30/01/2024

Revised 07/02/2024

Accepted 15/02/2024

Abstract

Background and Aims: Supplies management is important to management as a factor for success in achieving the organization's vision (Vision) in both small organizations and large organizations. It is essential to have effective supply management. Therefore, workers must have qualifications and have direct knowledge, and the ability to deal with supplies to get the job done successfully and efficiently. Thus, The purposes of the research included the following: 1) To study the level of strategic management, good governance administration, and the supplies management efficiency of the Offices of Non-formal and Informal Educational Promotion in Sakon Nakhon Province, 2) to investigate the influences of strategic management and good governance administration on the supplies management efficiency of the Offices of Non-Formal and Informal Educational Promotion in Sakon Nakhon Province.

Methodology: Obtained through stratified random sampling method, the sample group consisted of 283 personnel who were in charge of managing the supplies in the Offices of the Non-formal and Informal Educational Promotion in Sakon Nakhon Province. The tool used for data collection was a questionnaire and the statistics employed for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and Multiple Regression, Analysis.

Results: (1) The overall strategic management of the Offices of Non-formal and Informal Educational Promotion was at a high level. In a similar vein, the good governance administration of the Offices of Non-formal and Informal Educational Promotion was at a high level. In addition, the supply management efficiency of the Offices of Non-formal and Informal Educational Promotion, as a whole, was also at a high level. (2) These strategic management variables could be used jointly to correctly predict the level of the supplies management efficiency for 89.30 percent ($R^{2Adj}=.893$) with statistical significance at the .05 level: strategy



implementation ($\beta=.403$), strategy formulation ($\beta=.274$), environmental monitoring ($\beta=.167$), and strategy control and evaluation ($\beta=.133$). (3) Except for transparency and participation, these good governance administration variables could be used jointly to accurately predict the level of the supplies management efficiency for 89.70 percent ($R^{2Adj}=.897$), at .05 statistical level of significance: responsibility/accountability ($\beta=.304$), morality ($\beta=.241$), rule of law ($\beta=.232$) and value for money ($\beta=.131$).

Conclusion: The results indicate that the strategic management and good governance practices within the Offices of Non-formal and Informal Educational Promotion are highly efficient, significantly impacting the overall supply management effectiveness. Key factors such as strategy implementation, formulation, environmental monitoring, responsibility/accountability, morality, rule of law, and value for money play crucial roles in predicting and improving supply management efficiency, suggesting a strong correlation between strategic management and good governance practices with supply management outcomes.

Keywords: Strategic Management; Good Governance Administration; Supplies Management



การบริหารงานเชิงกลยุทธ์และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน พัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร

ธัญพร บัวดี¹ สามารถ อัยกร² ชาดิชัย อุดมกิจมงคล³

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บทคัดย่อ

ภูมิหลังและวัตถุประสงค์: การบริหารงานพัสดุมีความสำคัญต่อการบริหารเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จของการบรรลุวิสัยทัศน์ (Vision) ขององค์กร ทั้งในองค์กรขนาดเล็กจนถึงองค์กรขนาดใหญ่ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการบริหารงานพัสดุที่มี ประสิทธิภาพ ดังนั้นแล้วผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีคุณสมบัติและมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับพัสดุโดยตรง จึงจะทำให้งานสำเร็จลุล่วงและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร 2) ศึกษาอิทธิพลของการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร

ระเบียบวิธีการวิจัย: กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร จำนวน 283 คน โดยการเทียบตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan ทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย: (1) การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) บริหารงานเชิงกลยุทธ์ ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ($\beta=.403$) ด้านการกำหนดกลยุทธ์ ($\beta=.274$) การตรวจสอบภาพแวดล้อม ($\beta=.167$) และการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ ($\beta=.133$) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุได้ร้อยละ 89.30 ($R^{2Adj}=.893$) (3) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\beta=.304$) หลักคุณธรรม ($\beta=.241$) หลักนิติธรรม ($\beta=.232$) และหลักความคุ้มค่า ($\beta=.131$) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ได้ร้อยละ 89.70 ($R^{2Adj}=.897$) ยกเว้นหลักความโปร่งใส และหลักการมีส่วนร่วม

สรุปผล: ผลการวิจัยบ่งชี้ว่าการจัดการเชิงกลยุทธ์และแนวปฏิบัติธรรมาภิบาลภายในสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยมีประสิทธิภาพสูง ซึ่งส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพการจัดการอุปทานโดยรวม ปัจจัยสำคัญ เช่น การดำเนินกลยุทธ์ การกำหนด การติดตามด้านสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบ/ความรับผิดชอบ คุณธรรม หลักนิติธรรม และความคุ้มค่าของเงิน มีบทบาทสำคัญในการทำนายและปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการอุปทาน แสดงให้เห็นความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งระหว่างการจัดการเชิงกลยุทธ์และแนวทางปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลที่ดีกับอุปทาน ผลลัพธ์ของการจัดการ

คำสำคัญ : การบริหารงานเชิงกลยุทธ์; การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล; การบริหารงานพัสดุ

บทนำ

การบริหารงานพัสดุมีความสำคัญต่อการบริหารเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จของการบรรลุวิสัยทัศน์ (Vision) ขององค์การ ทั้งในองค์การขนาดเล็กจนถึงองค์การขนาดใหญ่ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการบริหารงานพัสดุที่มีประสิทธิภาพ ในการบริหารงานพัสดุเป็นงานที่ต้องยึดหลักกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ มติตามคณะรัฐมนตรี และระเบียบของทางราชการ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ดังนั้นแล้วผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีคุณสมบัติและมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับพัสดุโดยตรง จึงจะทำให้งานสำเร็จลุล่วงและมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานพัสดุ ถ้าหากเกิดข้อผิดพลาด ผู้ปฏิบัติงานจะปฏิเสธไม่ได้ว่างานที่ปฏิบัติหรือได้กระทำไปนั้นเพราะไม่รู้ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายไม่ได้ ซึ่งมีโอกาสที่ปฏิบัติงานพัสดุ ถ้าหากเกิดข้อผิดพลาด ผู้ปฏิบัติงานจะปฏิเสธไม่ได้ว่างานที่ปฏิบัติหรือพร้อมกัน ทุกกรณี ทั้งนี้ความผิดที่เกิดขึ้นนั้นจะเป็นไป ตามลักษณะใด (รัตนอาสาทำ, 2562, บทนำ) รัฐบาลได้ให้ความสำคัญโดยวางระเบียบเป็นแนวเดียวกันทั่วประเทศ เรียกว่า “พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560” การประกาศใช้พระราชบัญญัตินี้คือ เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐมีกรอบการปฏิบัติที่ดีเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานกลางเพื่อให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งนำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติโดยมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนให้มากที่สุด รวมถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในภาครัฐตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 และให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวัน จึงมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2560 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐมีกรอบการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน มีการใช้งบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าต่อการกิจของรัฐ ส่งเสริมให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใสและป้องกันปัญหาการทุจริต (วิลาวรรณ มังคลา, 2564, บทนำ)

การบริหารเชิงกลยุทธ์ก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การ รวมทั้งการบริหารงานพัสดุด้วย ซึ่งการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการการวางแผนเทคนิคในการจัดการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระยะยาวขององค์การ ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การ การกำหนดกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ตลอดจนการควบคุมกลยุทธ์ ซึ่งเป็นการจัดการที่มีความชัดเจนในทิศทางการบริหารตั้งแต่การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมแล้วนำมาจัดทำเป็นกลยุทธ์ขององค์การเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ มีการจัดวางบุคลากรที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน โดยบุคลากรดังกล่าวจะต้องมีทัศนคติที่ดี มีความสามารถ มีทักษะและความเชี่ยวชาญที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์การ มีแนวทางการพัฒนาบุคคลเหล่านั้นอย่างชัดเจน

เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีนโยบายที่กระตุ้นให้บุคลากรทุ่มเททำงานให้กับองค์กรโดยมีแนวทางที่ชัดเจนในการรักษาพนักงานที่มีศักยภาพและมีฝีมือไว้กับองค์กรตลอดไป การบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการตัดสินใจในการบริหารจัดการ เป็นการกำหนดการดำเนินการที่เป็นงานสำคัญที่ผู้บริหารระดับสูงใช้เป็นแนวทางให้การบริหารนั้นมีทิศทาง และเกิดประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมทั้งภายนอกและ ภายในองค์กร เป็นการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงาน การประเมินผล และการควบคุม การบริหารเชิงกลยุทธ์จึงเน้นการตรวจสอบและการประเมินผล โอกาส และภัยคุกคาม หรือเรียกว่าการวิเคราะห์ จุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กร ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารงานพัสดุให้มีประสิทธิภาพ (สุภาพร ภิรมย์เมือง, 2556: 3)

ธรรมาภิบาลเป็นแนวคิดสำคัญในการบริหารงานและการปกครองในปัจจุบัน เป็นแนวคิดสำคัญในการบริหารงานและการปกครอง โดยเฉพาะข้าราชการ เพราะธรรมาภิบาลเป็นการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตั้งมั่นอยู่บนหลักการบริหารงานที่เที่ยงธรรม สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ดังนั้นหลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงมีความสำคัญต่อระบบราชการเพราะเป็นการการพัฒนาาระบบราชการ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการบริหารราชการแผ่นดิน ให้สามารถขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยมีสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ หรือ ก.พ.ร. (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2552) ทำหน้าที่ผลักดันและเสนอแนะนโยบายต่อคณะรัฐมนตรี ในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ (สมชาย สัตยวัน และศิริศักดิ์ เหล่าจันทาม, 2563) การบริหารงานพัสดุของรัฐ นับได้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งที่เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องจะต้องยึดถือปฏิบัติ เนื่องจากโดยเจตนารมณ์ของกฎหมายดังกล่าวนี้ต้องการที่จะเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เพื่อให้เกิดความ โปร่งใสและเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม มีการจัดซื้อจัดจ้างโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของภาครัฐ จากการใช้งานก่อให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายเงิน มีการวางแผนการดำเนินงาน และและมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งได้แก่ หลักความ คุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผลและหลักตรวจสอบได้ (สุพิศ ประณีตพลกรัง, 2561: 43)

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนครมีสถานศึกษาในสังกัด คือ กศน. อำเภอ ทั้งหมด 18 แห่ง โดยได้ตระหนักถึงการบริหารพัสดุภายในหน่วยงาน เพราะงานพัสดุเป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนพันธกิจและการดำเนินการอื่น ๆ เป็นไปได้ด้วยดี การบริหารงานในสถานศึกษาตามกระบวนการบริหารพัสดุมีขั้นตอน มีความสัมพันธ์กันและจะต้องปฏิบัติต่อเนื่อง คือ การวางแผนหรือการกำหนดความต้องการ การจัดหา การแจกจ่าย การควบคุม การบำรุงรักษา และการจำหน่ายพัสดุทุกขั้นตอน จำเป็นต้องปฏิบัติงานที่มีความละเอียด รอบคอบ และเชี่ยวชาญในระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้พัสดุที่มีคุณภาพดีและประสิทธิภาพ ถูกต้องตามคุณลักษณะ ราคาเหมาะสม ไว้ในการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดังกล่าวก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานและการจำหน่ายพัสดุให้เหมาะสมสอดคล้องกัน อีกทั้งเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ (คู่มือการปฏิบัติงานการควบคุมพัสดุ สำนักงาน กศน. , 2557) การบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร (สำนักงาน กศน.จังหวัดสกลนคร) เป็นหน่วยงานหลักในด้านการจัดหา – จัดซื้อ การควบคุมและจำหน่ายพัสดุของสำนักงาน กศน. อำเภอ ในสังกัดสำนักงาน กศน. จังหวัดสกลนคร จำนวน 18 อำเภอ เพื่ออำนวยความสะดวก และจัดระบบบริหารงาน โดยมีการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี เพื่อเป็นแนวทางในการจัดซื้อ

จัดจ้าง มีการรายงานการปฏิบัติตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ดำเนินการจัดหา – จัดซื้อ และจัดจ้างซ่อมบำรุง พัสดุให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอมีการจัดเก็บพัสดुकงคลังให้บริการหน่วยงานในการเบิกใช้ การควบคุม การรับ – จ่ายพัสดุ การจัดทำบัญชีและทะเบียนคุมพัสดุ การจัดทำรายงานการเบิกใช้และจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ด้านการพัสดุตลอดจนการดำเนินการตรวจสอบพัสดุประจำปี และการจำหน่ายพัสดุชำรุด หหมดความจำเป็นในการใช้งาน ทั้งนี้การปฏิบัติงานต้องยึดหลักประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามกรอบกฎระเบียบของทางราชการและหลักการบริหารพัสดุ คือ ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และเพื่อให้การปฏิบัติราชการด้านพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด สกลนคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น

ดังนั้น การบริหารพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด สกลนคร (สำนักงาน กศน.จังหวัดสกลนคร) จะมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากเพียงใดขึ้นอยู่กับ การบริหารเชิงกลยุทธ์และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล การนำหลักการบริหารเชิงกลยุทธ์มาใช้ในการ บริหารงานจะเป็นกลไกช่วยให้สามารถควบคุมให้การทำงานเป็นไปตามแผนเชิงกลยุทธ์ที่วางไว้เพื่อบรรลุตาม วัตถุประสงค์และพันธกิจของหน่วยงาน ส่วนหลักธรรมาภิบาล เป็นหลักการบริหารจัดการที่ดีเพราะมีการปรับ วิถีคิด วิถีการบริหารราชการของประเทศไทยใหม่ทั้งระบบโดยกำหนดเจตนารมณ์ของแผ่นดินขึ้นมาเพื่อทุกคน ทุกฝ่ายในประเทศ ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ ร่วมกันจัดการ ร่วมกันรับผิดชอบ แก้ปัญหา ธรรมาภิบาลเป็นเสมือน เครื่องมือในการพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงานภาครัฐ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จึงเป็นกล ยุทธ์สำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การพัฒนาประเทศสามารถบรรลุได้อย่างมีประสิทธิภาพโดย เน้นหลักของความรับผิดชอบ โปร่งใส และประชาชนมีส่วนร่วม และดำเนินการอย่างให้มีการตรวจสอบได้เพื่อ ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ เนื่องจากงานพัสดุเป็นงานที่มีความเสี่ยงในเรื่องของการเกิดข้อผิดพลาด เนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับ กฎ ระเบียบและแนวปฏิบัติของทางราชการ ที่มีการปรับปรุงเพิ่มเติม ตลอดเวลาเจ้าหน้าที่พัสดุจึงต้องศึกษาและติดตาม และเป็นผู้มีประสบการณ์การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารพัสดุ ในด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด สกลนคร (สำนักงาน กศน.จังหวัดสกลนคร) จึงเกิดความสนใจที่จะศึกษา การบริหารงานเชิงกลยุทธ์และการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร (สำนักงาน กศน.จังหวัดสกลนคร) โดยศึกษาว่า การ บริหารงานเชิงกลยุทธ์และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีอิทธิพลหรือส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหร านพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร (สำนักงาน กศน.จังหวัดสกลนคร) มากน้อยเพียงใด ซึ่งผลจากการศึกษาวิจัยจะสามารถนำผลที่ได้ไปวางแผนพัฒนา ประสิทธิภาพการบริหารพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด สกลนคร ให้เกิดผลดี มีความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และประสิทธิภาพ การบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร

2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด

การทบทวนวรรณกรรม

การจัดการพัสดุมีบทบาทสำคัญในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน ด้วยความต้องการอีคอมเมิร์ซที่เพิ่มขึ้นและความซับซ้อนที่เพิ่มขึ้นของการค้าโลก การจัดการพัสดุมีประสิทธิภาพจึงกลายเป็นข้อกังวลที่สำคัญสำหรับธุรกิจและผู้บริโภค การทบทวนนี้จะตรวจสอบปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการจัดการพัสดุ รวมถึงความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี กลยุทธ์การดำเนินงาน และความพยายามด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี: ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้ปฏิวัติการจัดการพัสดุ โดยนำเสนอโซลูชันที่เป็นนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลอดห่วงโซ่อุปทาน เทคโนโลยีต่างๆ เช่น RFID (การระบุความถี่วิทยุ), GPS (ระบบระบุตำแหน่งบนพื้นโลก) และ IoT (Internet of Things) ช่วยให้สามารถติดตามและตรวจสอบพัสดุแบบเรียลไทม์ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงของการสูญหายหรือความเสียหายให้เหลือน้อยที่สุด นอกจากนี้ ระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์ยังช่วยปรับปรุงกระบวนการคัดแยกและการจัดส่ง ลดข้อผิดพลาดของมนุษย์และเพิ่มปริมาณงาน นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเหล่านี้ได้รับการศึกษาและนำไปใช้อย่างกว้างขวางโดยบริษัทโลจิสติกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการจัดการพัสดุ (Smith et al., 2020)

กลยุทธ์การดำเนินงาน: กลยุทธ์การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลถือเป็นสิ่งสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการจัดการพัสดุให้สูงสุด การใช้หลักการแบบลีนและการนำวิธีการที่คล่องตัวมาใช้สามารถช่วยปรับปรุงกระบวนการ กำจัดของเสีย และปรับปรุงการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ความร่วมมือกันระหว่างผู้ให้บริการโลจิสติกส์ ผู้ค้าปลีก และบริษัทขนส่งสามารถอำนวยความสะดวกในการบูรณาการข้ามห่วงโซ่อุปทานได้อย่างราบรื่น ส่งผลให้เวลาจัดส่งเร็วขึ้นและลดต้นทุน ด้วยการปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร ธุรกิจต่างๆ จึงสามารถเพิ่มประสิทธิภาพโดยรวมของการจัดการพัสดุได้ (Jones & Towill, 2017)

ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม: ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา แนวทางปฏิบัติในการจัดการพัสดุได้ให้ความสำคัญกับความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมเพิ่มมากขึ้น การขนส่งและการส่งมอบพัสดุมีส่วนทำให้เกิดการปล่อยก๊าซคาร์บอนและมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม กระตุ้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสวงหาวิธีแก้ปัญหาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม กลยุทธ์ต่างๆ เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพเส้นทาง ยานพาหนะที่ใช้เชื้อเพลิงทางเลือก และความคิดริเริ่มในการลดบรรจุภัณฑ์ สามารถช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการจัดการพัสดุได้ นอกจากนี้ การนำแนวปฏิบัติด้านโลจิสติกส์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาใช้ เช่น โครงการโลจิสติกส์แบบย้อนกลับและการรีไซเคิล ยังส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรและการลดของเสีย (Seuring & Müller, 2008)

ประสบการณ์ของผู้รับบริการ: การจัดการพัสดุที่มีประสิทธิภาพถือเป็นสิ่งสำคัญในการมอบประสบการณ์เชิงบวกให้กับผู้รับบริการในยุคอีคอมเมิร์ซ การจัดส่งที่ตรงเวลาและแม่นยำ พร้อมด้วยการติดตามและการสื่อสารที่โปร่งใส เป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจและความภักดีของผู้รับบริการ การใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลและคำติชมของผู้รับบริการ ธุรกิจต่างๆ สามารถระบุจุดที่ต้องปรับปรุงในกระบวนการจัดการพัสดุและปรับแต่งบริการให้ตรงกับความคาดหวังของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป การลงทุนในเทคโนโลยีที่เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางและบริการส่วนบุคคลสามารถปรับปรุงประสบการณ์โดยรวมและสร้างความแตกต่างให้กับแบรนด์ในตลาดที่มีการแข่งขันสูง (Lee & Kozlenkova, 2020)

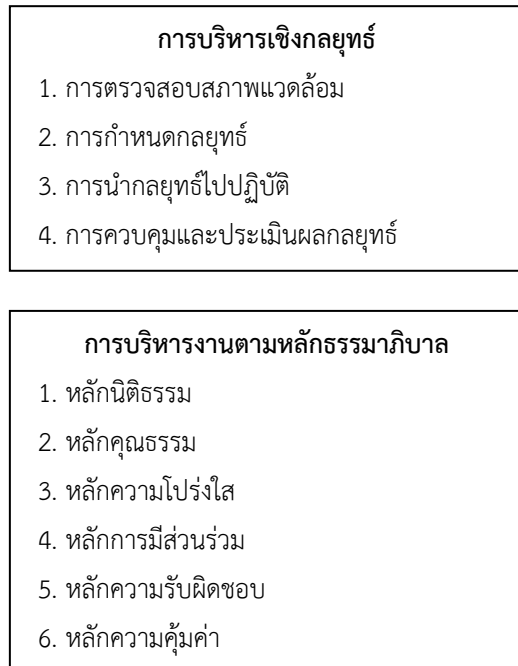
บทสรุปประสิทธิภาพในการจัดการพัสดุถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการตอบสนองความต้องการของการดำเนินงานด้านลอจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานสมัยใหม่ ด้วยการใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การใช้กลยุทธ์การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ จัดลำดับความสำคัญของความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม และมุ่งเน้นไปที่การยกระดับประสบการณ์ของผู้รับบริการ ธุรกิจต่างๆ สามารถปรับระบบการจัดการพัสดุให้เหมาะสมเพื่อประสิทธิภาพที่ดีขึ้นและความได้เปรียบทางการแข่งขัน การวิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องในสาขานี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการรับมือกับความท้าทายที่เกิดขึ้นใหม่และขับเคลื่อนการปรับปรุงประสิทธิภาพและความยั่งยืนต่อไป

กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำ 1) กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ ของ Wheelen and Hunger (2006: 8) 2) แนวคิดจากพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 9 มาตรา 52 และหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ สำนักงาน ก.พ.ร. (2552: 8-9) และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และ 3) แนวคิดเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารงานพัสดุหรือวงจรการบริหารพัสดุ ของ เสริมสุข ชลวานิช (2550: 57) มาประยุกต์และบูรณาการ เพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังภาพประกอบ 1

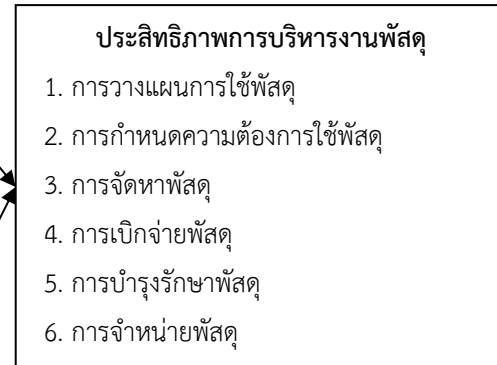
ตัวแปรอิสระ

(Independent Variable)



ตัวแปรตาม

(Dependent Variable)



แผนภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร จำนวน 410 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร จำนวน 283 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเทียบตารางสำเร็จรูปคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (สิน พันธุ์พินิจ, 2554: 137) และจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นบุคลากรสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ลักษณะแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Form)

โดยแบบสอบถามได้ค่า IOC ระหว่าง 0.80-1.00 ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.385-0.836 และค่าความเชื่อมั่นภาพรวมทั้งฉบับเท่ากับ .856

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นบุคลากรสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร จำนวน 283 คน

3.2 ส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องพร้อมชี้แจงรายละเอียด ความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถามนี้ เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันในการตอบแบบสอบถาม

3.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและการลงพื้นที่จริงเพื่อนำแบบสอบถามไปแจกแก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 283 คน ในหน่วยงานสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถาม

3.4 ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำแบบสอบถามไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม

2. ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วลงรหัส (Coding form)

3. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคล ตามแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.2 การวิเคราะห์ระดับ 1) การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร 2) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร 3) ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร

3.3 การทดสอบสมมติฐานเพื่อศึกษา 1) การบริหารงานเชิงกลยุทธ์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร 2) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากแบบสอบถามปลายเปิด (แบบสอบถามตอนที่ 5) โดยวิธีพรรณนาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร รายละเอียดดังตาราง 3-7

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมและรายด้าน (n=283)

ด้านที่	การบริหารเชิงกลยุทธ์	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1	การตรวจสอบสภาพแวดล้อม	3.93	0.73	มาก	4
2	การกำหนดกลยุทธ์	3.96	0.73	มาก	3
3	การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	4.00	0.73	มาก	1
4	การควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์	3.97	0.71	มาก	2
รวม		3.97	0.70	มาก	

จากตาราง 1 พบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ($\bar{X}=4.00$) รองลงมาคือ ด้านการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ ($\bar{X}=3.97$) ด้านการกำหนดกลยุทธ์ ($\bar{X}=3.96$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการตรวจสอบสภาพแวดล้อม ($\bar{X}=3.93$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร รายด้าน(n=283)

ด้านที่	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1	หลักนิติธรรม	3.94	0.69	มาก	4
2	หลักคุณธรรม	3.94	0.76	มาก	5
3	หลักความโปร่งใส	3.92	0.69	มาก	6
4	หลักการมีส่วนร่วม	3.96	0.71	มาก	3
5	หลักความรับผิดชอบ	3.98	0.73	มาก	1
6	หลักความคุ้มค่า	3.97	0.68	มาก	2
รวม		3.95	0.67	มาก	

จากตาราง 2 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้าน หลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาคือ ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.97$) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.96$) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.94$) ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.94$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.92$)

3. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร รายด้าน (n=283)

ด้านที่	ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1	การวางแผนการใช้พัสดุ	3.99	0.70	มาก	3
2	การกำหนดความต้องการใช้พัสดุ	3.92	0.71	มาก	6
3	การจัดหาพัสดุ	4.01	0.76	มาก	2
4	การเบิกจ่ายพัสดุ	3.98	0.69	มาก	4
5	การบำรุงรักษาพัสดุ	3.93	0.71	มาก	5
6	การจำหน่ายพัสดุ	4.02	0.73	มาก	1
รวม		3.97	0.66	มาก	

จากตาราง 3 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการจำหน่ายพัสดุ ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมาคือ ด้านการจัดหาพัสดุ ($\bar{X} = 4.01$) ด้านการวางแผนการใช้พัสดุ ($\bar{X} = 3.99$) ด้านการเบิกจ่ายพัสดุ ($\bar{X} = 3.98$) ด้านการบำรุงรักษาพัสดุ ($\bar{X} = 3.93$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการกำหนดความต้องการใช้พัสดุ ($\bar{X} = 3.92$)

4. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร

ตัวแปรพยากรณ์	B	Stderror	(β)	t	P-value	Collinearity	
						Tolerance	VIF
(Constant)	.434	.075		5.776	.000		
การตรวจสอบภาพแวดล้อม	.152	.059	.167	2.571	.011*	.091	11.038
การกำหนดกลยุทธ์	.249	.051	.274	4.912	.000**	.122	8.174
การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	.365	.053	.403	6.844	.000**	.110	9.096
การควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์	.125	.052	.133	2.410	.017*	.125	7.973
R=946, R ² =.894, R ² Adj=.893, F=586.840, Sig.=.000							

จากตาราง 4 พบว่า ตัวแปรการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ สามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 89.30 (R²Adj=.893) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อยของตัวแปรการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ พบว่า การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (β =.403) การกำหนดกลยุทธ์ (β =.274) การตรวจสอบภาพแวดล้อม (β =.167) และการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ (β =.133)

5. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร

ตัวแปรพยากรณ์	B	Stderror	(β)	t	P-value	Collinearity	
						Tolerance	VIF
(Constant)	.324	.079		4.116	.000		
หลักนิติธรรม	.222	.054	.232	4.071	.000**	.113	8.889
หลักคุณธรรม	.210	.043	.241	4.845	.000**	.148	6.764
หลักความโปร่งใส	.033	.056	.035	.597	.551	.108	9.273
หลักการมีส่วนร่วม	.053	.057	.057	.941	.348	.099	10.147
หลักความรับผิดชอบ	.277	.055	.304	5.021	.000**	.100	10.018
หลักความคุ้มค่า	.127	.051	.131	2.484	.014*	.132	7.564
R=948, R ² =.899, R ² Adj=.897, F=409.744, Sig.=.000**							

จากตาราง 5 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 89.70 ($R^{2Adj}=.897$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อยของตัวแปรการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า หลักความรับผิดชอบ ($\beta=.304$) หลักคุณธรรม ($\beta=.241$) หลักนิติธรรม (GG_1) ($\beta=.232$) และหลักความคุ้มค่า ($\beta=.131$) ส่วนหลักความโปร่งใส และหลักการมีส่วนร่วม ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร

อภิปรายผล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาระดับการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร พบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ($\bar{X}=4.00$) รองลงมาคือ ด้านการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ ($\bar{X}=3.97$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการตรวจสอบสภาพแวดล้อม ($\bar{X}=3.93$)

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนา อาสาทำ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือผลการวิจัยพบว่า หลักการบริหารเชิงกลยุทธ์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชาญ อิทธิฤกษ์มงคล (2564) ได้ทำการศึกษาด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัย พบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$)

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X}=3.98$) รองลงมาคือ ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X}=3.97$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X}=3.92$)

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐชนน ทวีสิน และธรรตพงศ์ วงษ์สวัสดิ์ (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า ธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก พบว่าโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนา อาสาทำ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า หลักธรรมาภิบาลในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะฉัตร จังหวัดสุข และอุไร สุทธิแย้ม (2564) ได้การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการงานพัสดุตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา เครือข่ายที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการงานพัสดุตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริธร โพธิพล (2564) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้ สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการจำหน่ายพัสดุ ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมา คือ ด้านการจัดหาพัสดุ ($\bar{X} = 4.01$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการกำหนดความต้องการใช้พัสดุ ($\bar{X} = 3.92$)

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิษณุกรณ์ โคตรมี (2565) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดบึงกาฬ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดบึงกาฬโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญญาภา ยาโตปมา (2564) วิจัยเรื่อง การบริหารพัสดุอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลของการศึกษาวิจัยพบว่า การบริหารงานพัสดุประสิทธิภาพในการบริหารงานพัสดุสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภารัตน์ บาลนาคม (2564) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานพัสดุ และเจ้าหน้าที่งานพัสดุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริธร โพธิพล (2564) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้ สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมชัย อุทการ (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยของการบริหารงานพัสดุที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของนักวิชาการพัสดุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของนักวิชาการพัสดุในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ

รัตนา อาสาทำ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

4. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร พบว่า การบริหารงานเชิงกลยุทธ์ สามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 89.30 ($R^{2Adj}=.893$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อยของตัวแปร พบว่า การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ($\beta=.403$) การกำหนดกลยุทธ์ ($\beta=.274$) การตรวจสอบภาพแวดล้อม ($\beta=.167$) และการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ ($\beta=.133$)

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์กร ซึ่งการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการการวางแผนเทคนิคในการจัดการที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานระยะยาวขององค์กร ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร การกำหนดกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ตลอดจนการควบคุมกลยุทธ์ ซึ่งเป็นการจัดการที่มีความชัดเจนในทิศทางการบริหารตั้งแต่การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมแล้วนำมาจัดทำเป็นกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ มีการจัดวางบุคลากรที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน โดยบุคลากรดังกล่าวจะต้องมีทัศนคติที่ดี มีความสามารถ มีทักษะและความเชี่ยวชาญที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร มีแนวทางการพัฒนาบุคคลเหล่านั้นอย่างชัดเจนเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีนโยบายที่กระตุ้นให้บุคลากรทุ่มเททำงานให้กับองค์กรโดยมีแนวทางที่ชัดเจนในการรักษาพนักงานที่มีศักยภาพและมีมือไว้กับองค์กรตลอดไปในการบริหารองค์กรในปัจจุบันเป็นที่ตระหนักดีว่า การดำเนินงานต่าง ๆ มีการแข่งขันค่อนข้างสูง แนวคิดหรือวิธีการในการบริหารแบบเดิม ๆ ไม่สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้เหมือนในอดีต การบริหารองค์กรสมัยใหม่นับว่าการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นหัวใจสำคัญต่อการบริหารงานขององค์กรที่ต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ทั้งสภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายในที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อม ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องปรับกระบวนการทัศนคติในการบริหารเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ กลยุทธ์การบริหารที่ทรงประสิทธิภาพนี้ จะต้องดีพร้อมสมบูรณ์ตามความหมายของการบริหารทั้งสองอย่าง คือการมีประสิทธิภาพ (effectiveness) ที่สามารถกำหนดเป้าหมายที่ดี และสามารถบรรลุผลสำเร็จในเป้าหมายนั้น ๆ ได้และการมีประสิทธิภาพ (efficiency) ที่สามารถทำสำเร็จในเป้าหมายเหล่านั้น โดยมีต้นทุนค่าใช้จ่ายที่ต่ำที่สุดด้วยการจัดการเชิงกลยุทธ์นั้นช่วยให้ผู้บริหารสามารถประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานขององค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลงและได้รับผลกระทบ โดยคำนึงผลที่จะเกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่มีต่อองค์กรได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิผล

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิลาวัลย์ เทียมเลิศและคณะ (2562) ได้ทำการศึกษาผลกระทบของกลยุทธ์การบริหารพัสดุที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า 1) กลยุทธ์การบริหารพัสดุ ด้านการจัดหาพัสดุ มี

ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยรวม ด้านการดำเนินงานสำเร็จทันเวลา และ 2) กลยุทธ์การบริหารพัสดุ ด้านการจำหน่ายพัสดุ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยรวม ด้านผลการดำเนินงาน และด้านต้นทุนในการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตน อาสาทำ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานเชิงกลยุทธ์และหลักธรรมาภิบาล ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และมีอิทธิพลสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรได้ร้อยละ 73.60 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ($R^2=.736$) และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิชาญ อธิฤกษ์มงคล (2564) ได้ทำการศึกษาการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $<.05$ โดยการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติมีอิทธิพลสูงสุด ($\beta=.296$) รองลงมา คือ การกำหนดกลยุทธ์ ($\beta=.247$) และการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ ($\beta=.153$) โดยการบริหารเชิงกลยุทธ์ทำนายประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนครจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 58.10 (Adjusted $R^2 = .581$)

5. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร พบว่า ตัวแปรการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสามารถร่วมกันทำนายระดับประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 89.70 ($R^{2Adj}=.897$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อยของตัวแปร พบว่า หลักความรับผิดชอบ ($\beta=.304$) หลักคุณธรรม ($\beta=.241$) หลักนิติธรรม ($\beta=.232$) และหลักความคุ้มค่า ($\beta=.131$)

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ได้ให้ความสำคัญในการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานให้เต็มประสิทธิภาพ ทำให้การปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร รวมทั้งการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร สำเร็จตามเป้าหมาย การบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร เป็นไปตามระเบียบของทางราชการและตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้บริหารใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงาน โดยยึดหลักคุณธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต เทียงธรรม ให้การสนับสนุนบุคลากรอย่างทั่วถึง บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม นอกจากนี้ก็ใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงาน

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวารินทร์ จอมคำและจิรวัดน์ เมธาสุทธิรัตน์ (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กร

บริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มีความสัมพันธ์กับระดับธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนา อาสาทำ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานเชิงกลยุทธ์และหลักธรรมาภิบาล ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีอิทธิพลสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรได้ร้อยละ 73.60 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ ($R^2=0.736$) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริธร โพธิพล (2564) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยปัจจัยด้านหลักธรรมาภิบาล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน อยู่ในระดับมาก ปัจจัยด้านหลักธรรมาภิบาล หลักประสิทธิภาพ หลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิภาพการบริการงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยเป็นความสัมพันธ์ในระดับสูง ส่วนหลักการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริการงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยเป็นความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

ส่วน หลักความโปร่งใส และหลักการมีส่วนร่วม ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปแก้ไข ปัญหา อยู่เสมอ มีการจัดประชุมบุคลากรเพื่อรับฟังปัญหาความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานเป็นประจำ รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานมีส่วนร่วมการวางแผนในการพัฒนา เป็นประจำ จนเป็นเรื่องปกติในหน่วยงาน จนอาจกล่าวได้ว่ากลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร แล้วนอกจากนั้นการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร มีระเบียบข้อบังคับ เป็นตัวควบคุมและกำกับการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร บุคลากรที่ปฏิบัติงานทางด้านพัสดุทุกคน ต่างปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ มีจิตบริการ มีคุณธรรม จริยธรรมเป็นพื้นฐานภายใต้องค์กรธรรมาภิบาล ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ ฟังปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ ฟังให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรีโดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ฟังปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า ฟังพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ การ

บริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนครไม่ได้ขึ้นอยู่กับ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักการมีส่วนร่วม เป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะการวิจัยดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรเสริมสร้างและพัฒนากิจการเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ด้านการตรวจสอบสภาพแวดล้อม โดยผู้บริหารควรนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของหน่วยงานไปใช้ในการตรวจสอบการกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงานและควรจัดทำแผนกลยุทธ์ โดยการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์หรือเป้าประสงค์ในแต่ละประเด็น ยุทธศาสตร์ เพื่อที่จะสามารถบรรลุผลสำเร็จในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ได้

1.2 สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรเสริมสร้างและพัฒนากิจการเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ตามหลักความโปร่งใส หลักนิติธรรม และหลักคุณธรรมโดยควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินงานให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ควรปลูกฝังให้บุคลากรในหน่วยงานเน้นการให้บริการประชาชน ตามลำดับก่อน-หลัง โดยไม่เลือกปฏิบัติ และควรคำนึงถึงสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการบริหารงาน เป็นสำคัญ

1.3 สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรเสริมสร้างและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ด้านการกำหนดความต้องการใช้พัสดุ และด้านการบำรุงรักษาพัสดุ โดยควรกำชับให้เจ้าหน้าที่พัสดุเน้นการตรวจสอบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะพัสดุให้ถูกต้อง ผู้บริหารควรมีการกำหนดหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบในการกำหนดความต้องการใช้พัสดุ ให้ชัดเจน ควรมีการตรวจสอบและรายงานพัสดุล่วงแล้ว ถูกต้อง ครบถ้วน และควรกำกับดูแลอาคารหรือสถานที่เฉพาะที่ใช้ในการเก็บรักษาพัสดุมีความปลอดภัยและเหมาะสม

1.4 สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ด้านการกำหนดกลยุทธ์ ด้านการตรวจสอบสภาพแวดล้อม และด้านการควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ เนื่องจากเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ตามลำดับ โดยผู้บริหารควรสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ให้กับ โครงการ

และกิจกรรมเพื่อให้การดำเนินการบรรลุ เป้าหมายในแต่ละโครงการและกิจกรรม และกำกับ ติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานโครงการและกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน ที่ตั้งไว้

1.5 สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ตลอดจน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความ รับผิดชอบ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักนิติธรรม และด้านหลักความคุ้มค่า เนื่องจากเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด สกลนคร ตามลำดับ โดยการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยควรทำการปรับปรุง คำสั่ง กฎระเบียบข้อบังคับให้เหมาะสมถูกต้องและไม่ขัดต่อข้อกฎหมาย ควรณรงค์และส่งเสริมให้บุคลากรใน หน่วยงานให้ใช้งบประมาณอย่างประหยัดและเหมาะสม และกำหนดโครงสร้างของหน่วยงานที่เชื่อมต่อกันใน การปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยวิจัยเรื่องดังกล่าว โดยทำการเปรียบเทียบกับสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอก ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในจังหวัดอื่น ๆ ข้างเคียง เช่น จังหวัดนครพนม จังหวัดมุกดาหาร ฯลฯ เพื่อที่จะได้ทราบการบริหารงานเชิงกลยุทธ์และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในแต่ละจังหวัด

2.2 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับ การบริหารงานเชิงกลยุทธ์และการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร เพื่อเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เช่น ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร การสร้างทีมงานของ ผู้บริหาร การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ การเมืองในด้านการบริหารราชการแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ เป็นต้น ที่มีความสัมพันธ์ หรือมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร

2.4 ควรศึกษาเชิงคุณภาพจากตัวเจ้าหน้าที่พัสดุ เพื่อให้ทราบถึงสภาพปัญหาในการบริหารงานพัสดุ ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร เพื่อนำผลการวิจัยมา เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสกลนคร ให้ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

เฉลิมชัย อุทการ. (2563). ปัจจัยของการบริหารงานพัสดุที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของ

นักวิชาการพัสดุในมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัทยมหาสารคาม. *วารสารการบัญชีและการจัดการ*.

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 12(1), 55-65.

- ณัฐนนท ทวีสิน และธรรมพงศ์ วงษ์สวัสดิ์. (2561). ธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก. *วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*, 4(2), 247-259.
- เบญญาภา ยาโตปลา. (2557). *การบริหารพัสดุอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม*. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ปิยะฉัตร จังหวัดสุข และอุไร สุทธิแย้ม. (2564). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารจัดการงานพัสดุตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษาในเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา เครือข่ายที่ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 13(1), 389-401.
- รัตนา อาสาทำ. (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิชาญ อธิฤกษ์มงคล. (2564). *การบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- วิลาวรรณ มังคลา. (2564). *การจัดการงานพัสดุที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี*. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสุพรรณบุรี*, 7(4), 403-413.
- วิลาวัลย์ เทียมเลิศ, วีรยา ภัทรอาชาชัย, และ มณิสรา สนั่นเอื้อเม้งไธสง. ผลกระทบของกลยุทธ์การบริหารพัสดุที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ*. 11 (2), 64-73.
- วิชญกรณ์ โคตรมี. (2565). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดบึงกาฬ*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ศิรินธร โพธิพล. (2564). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน*. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมชาย สัตยวัน และศิริศักดิ์ หล้าจันทาม. (2563). *การจัดการเรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุดรธานี*. *วารสารการบริหารปกครอง*. 9 (1), 439-464.
- สำนักงาน กศน. (2557). *คู่มือการปฏิบัติงานการควบคุมพัสดุ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). *คู่มือการบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อเสริมสร้างความเป็นเลิศในการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

- สิน พันธุ์พินิจ. (2554). *เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒน์.
- สุพิศ ประณีตพลกรัง (2561). *กฎหมายพัสดุ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์บัณฑิตอักษร
- สุภาพร ภิรมย์เมือง. (2556). *การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารกับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศิลปากร.*
- สุภารัตน์ บาลนาคม. (2564). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในโรงเรียน สังกัด. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานีเขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*
- สุวารินทร์ จอมคำ และจิรวัฒน์ เมธาสุทธิรัตน์. (2564). *ธรรมาภิบาลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่. วารสารวิทยาเขตนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 4(4), 25-37.*
- เสริมสุข ชลวานิช. (2550). *การกำหนดความต้องการและการจัดหาอัตราพัสดุ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.*
- Jones, D., & Towill, D. R. (2017). Lean-agile supply chain management: The next frontier for logistics efficiency. *Engineering Management Journal*, 29(1), 36-46.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Lee, S., & Kozlenkova, I. V. (2020). How e-commerce companies can survive in the face of product returns: A customer experience management perspective. *Journal of Retailing*, 96(2), 169-183.
- Seuring, S., & Müller, M. (2008). From a literature review to a conceptual framework for sustainable supply chain management. *Journal of Cleaner Production*, 16(15), 1699-1710.
- Smith, A., Wang, Y., & Fynes, B. (2020). The impact of RFID technology on efficiency and responsiveness in logistics operations. *International Journal of Production Economics*, 229, 107788.
- Wheelen, T.L. & Hunger, J.D. (2006). *Strategic Management and Business Policy*. 10th edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.