

.....
**ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานบริหารการศึกษาพิเศษใน
จังหวัดลพบุรี**

**The Teachers' Satisfaction Towards Desirable Characteristics of Administrators
under Special Education Administration Office in Lopburi Province**

อภิชาติ เงินกองแก้ว

Apichit Ngernkongkaew

คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

Faculty of Education, Nakhon Ratchasima College, Thailand

E-mail: apichit0810241991@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0007-9879-6383>

Received 04/02/2023

Revised 06/02/2023

Accepted 15/02/2023

บทคัดย่อ

ผู้บริหารการศึกษาจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทและเป็นผู้ที่มีความสำคัญยิ่งต่อการดำเนินงาน ในฐานะ ที่เป็นผู้ควบคุมบังคับบัญชาและริเริ่มกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรให้เป็นไปตาม เป้าหมาย เป็นผู้นำนโยบายและโครงการต่างๆไปสู่การปฏิบัติและเป็นผู้บ่งชี้ความสำเร็จของ องค์กร ถ้าผู้บริหารมีคุณลักษณะและความสามารถที่เหมาะสมก็จะได้รับความร่วมมือร่วมใจ จากผู้ร่วมงานคุณลักษณะและคุณสมบัติในฐานะผู้นำองค์กรจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งใน การทำงานให้บรรลุสำเร็จตามวัตถุประสงค์ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร และ 2) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจในโรงเรียนสังกัดสำนักงานบริหารการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี ประชากรในการวิจัยคือ ครูสังกัดสำนักงานบริหารการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 212 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test และ t-test ผลการวิจัยพบว่า (1) ความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ (2) ผลการเปรียบเทียบครูที่มีเพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโดยภาพและรายด้านการมีวิสัยทัศน์มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนการจำแนกตามประสบการณ์พบว่าไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์; ผู้บริหารสำนักงานบริหารการศึกษาพิเศษ

[443]

Citation:



อภิชาติ เงินกองแก้ว. (2566). ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานบริหารการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 443-454.

Ngernkongkaew, A., (2023). The Teachers' Satisfaction towards Desirable Characteristics of Administrators under Special Education Administration Office in Lopburi Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 443-454; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.140>

Abstract

Educational administrators, therefore, have a role and are very important to the operation as a supervisor and initiators of activities of the organization to achieve the goals and lead policies and projects into practice. And is an indicator of the success of the organization. If executives have the appropriate characteristics and abilities, they will receive cooperation from their colleagues. Characteristics and qualities of an organizational leader are therefore very important in achieving objectives. The purposes of this research were 1) to study teachers' satisfaction with the desirable characteristics of administrators, and 2) to compare personal factors to the desired characteristics of executives classified by sex, and work experience. This study was survey research in schools under the Office of Special Education Administration in Lopburi Province. The population for this study was 212 teachers under the Office of Special Education Administration in Lopburi Province in the academic year 2022. The instrument used in this research was the teacher satisfaction questionnaire on the desirable characteristics of administrators. The statistics used in the research were frequency, mean, percentage, standard deviation, F-test, and t-test. The results of the research showed that (1) the overall satisfaction towards the desired characteristics of the executives was at a high level. And (2) the comparative results of teachers of different genders had a statistically significant difference in the level of satisfaction towards the desirable characteristics of administrators in terms of visual and vision aspects at the .05 level. However, the classification by experience was found to be no different.

Keywords: Desirable Characteristics; Executives of the Office of Special Education Administration

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน ได้ส่งผลกระทบทางด้านสังคม เศรษฐกิจ ทำให้องค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชนต่างได้รับผลกระทบ จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนให้อยู่รอดและมีความเหมาะสมกับ สถานการณ์ดังกล่าวโดยเฉพาะด้านการศึกษา มีผลกระทบเป็นอย่างมาก การศึกษาในยุคนี้จะต้องทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยจะจัดการศึกษาอย่างไร ให้เหมาะสมกับสถานการณ์และจัดการศึกษาอย่างไร ให้มีคุณภาพ และมีความเท่าเทียมกัน ซึ่งสิ่งสำคัญในการจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพพร้อมกับประสิทธิภาพนั้น ไม่ใช่แค่ ครูผู้สอนอย่างเดียวที่จะทำให้การศึกษาเกิดคุณภาพได้ โดยผู้บริหารสถานศึกษานั้น เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ การจัดการ

[444]

Citation:



อภิจิต เงินกองแก้ว. (2566). ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานบริหารการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 443-454.

Ngernkongkaew, A., (2023). The Teachers' Satisfaction towards Desirable Characteristics of Administrators under Special Education Administration Office in Lopburi Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 443-454; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.140>

.....

ศึกษานั้นมีคุณภาพ หากจะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะของคนในปัจจุบันนี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องกำหนดวาระแห่งชาติเกี่ยวกับเรื่องนี้ จะต้องมีการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ออกมาให้ได้ว่า คุณลักษณะของคนไทยในศตวรรษที่ 21 คืออะไร หลังจากนั้นจึงวางแผนดำเนินการ โดยมีการ สอดประสานกันในทุกภาคส่วน มีการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะๆ เพื่อนำไปสู่การ แก้ปัญหาที่ เกิดขึ้นและการกำกับให้ไปสู่ทิศทางที่ต้องการ (ชัยยงค์ เพาพาน, 2560)

ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะที่เป็นผู้ได้รับอำนาจตามกฎหมาย ให้มีบทบาทหน้าที่และความ รับผิดชอบในการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและเป็นไปตามเจตนารมณ์ ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 จึงควรจะต้องมีความรู้ มีความเข้าใจและสามารถบริหารจัดการ การศึกษาเพื่อพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ อีกทั้งจะต้องพัฒนาตนเองให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้าน ต่าง ๆ ของโลกในยุคข้อมูลข่าวสาร และจะต้องเป็นผู้นำครู บุคลากรในสถานศึกษา รวมทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง และประชาชนในชุมชน ให้เข้าใจและตระหนักในความสำคัญของการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษา สำเร็จ ดังนั้นการแสดงบทบาทที่เหมาะสมกับสถานภาพของผู้บริหาร และแสดงให้เหมาะสมกับ ตำแหน่งของผู้นำสูงสุดในสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็น อีกทั้งจะต้องเป็นบทบาทที่ครูผู้สอน ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมคาดหวังว่าผู้บริหารควรจะเป็นซึ่งบทบาทที่กล่าวถึงนี้ คือ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคล ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการบริหารงานในสถานศึกษาเพื่อให้ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ด้วยการ ร่วมดำเนินการกับบุคคลอื่น ทั้งภายในสถานศึกษา ชุมชน และหน่วยงานอื่น ๆ การเป็นผู้บริหารที่มี ประสิทธิภาพจะต้องมีคุณลักษณะที่สามารถทำให้เกิด ความร่วมมือร่วมใจในการทำงานของบุคลากร เพื่อให้ บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา (ชุติมา สุทธิวาริ, 2560)

ดังนั้นผู้บริหารการศึกษาจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทและเป็นผู้ที่มีความสำคัญยิ่งต่อการดำเนินงาน ในฐานะ ที่ เป็นผู้ควบคุมบังคับบัญชาและริเริ่มกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรให้เป็นไปตาม เป้าหมาย เป็นผู้นำนโยบายและ โครงการต่างๆไปสู่การปฏิบัติและเป็นผู้บ่งชี้ความสำเร็จของ องค์กร ถ้าผู้บริหารมีคุณลักษณะและ ความสามารถที่เหมาะสมก็จะได้รับความร่วมมือร่วมใจ จากผู้ร่วมงานคุณลักษณะและคุณสมบัติในฐานะผู้นำ องค์กรจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งใน การทำงานให้บรรลุสำเร็จตามวัตถุประสงค์ (บัณฑิต คุณาวุฒิกร, 2561) สำหรับโรงเรียนการศึกษาพิเศษ ในจังหวัดลพบุรี เป็นโรงเรียนในสังกัด สพฐ. จำนวนทั้งสิ้น 3 โรงเรียน มีทั้ง โรงเรียนที่เปิดสอนระดับประถมศึกษา และโรงเรียนที่เปิดสอนระดับมัธยมศึกษา ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นโรงเรียน ขนาดเล็กและขนาดกลาง สภาพการบริหารโรงเรียนมีความแตกต่างกันในด้านปัญหาและอุปสรรคในการ บริหารงาน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานบริหารการศึกษาพิเศษ ในจังหวัดลพบุรี ควรมีคุณลักษณะอย่างไร เพื่อนำผลการวิจัยมา ช่วยกระตุ้นให้ผู้บริหารได้วิเคราะห์ตนเองตลอดจนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เหมาะสมและมีการพัฒนาตนเองไปสู่ ความเป็นมืออาชีพ เพื่อให้ผู้บริหารโรงเรียนบริหารองค์กรของตน ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาต่อไป

[445]

Citation:



อภิชาติ เงินกองแก้ว. (2566). ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานบริหารการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี. วารสารสหวิทยาการวิจัยและ วิชาการ, 3 (3), 443-454.

Ngernkongkaew, A., (2023). The Teachers' Satisfaction towards Desirable Characteristics of Administrators under Special Education Administration Office in Lopburi Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 443-454; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.140>

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลต่อความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

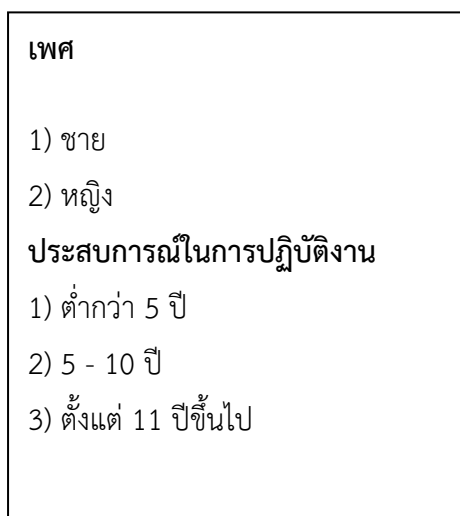
ขอบเขตของการวิจัย

1. **ประชากร:** ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 212 คน
2. **ขอบเขตเนื้อหาและการศึกษา:** การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับ เรื่อง ระดับความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโดยนำแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์, มาตรฐานเกี่ยวกับวิชาชีพและบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา
3. **ขอบเขตด้านตัวแปร**
ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ, ประสบการณ์ในการทำงาน
ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในจังหวัดลพบุรี มี 5 องค์ประกอบดังนี้ 1) การเป็นผู้นำที่พึงประสงค์ 2) การมีวิสัยทัศน์ 3) การมีคุณธรรมและจริยธรรม 4) ความสัมพันธ์กับงาน และ 5) ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม
4. **ขอบเขตด้านพื้นที่:** การวิจัยครั้งนี้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดของเขตครูสังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี
5. **ระยะเวลาที่ทำการศึกษา:** การศึกษาครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ เดือนพฤษภาคม - ธันวาคม พ.ศ.2565

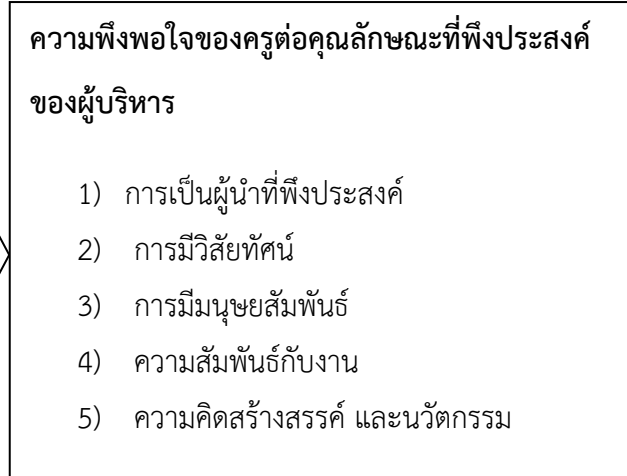
กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี ตามกรอบแนวคิดของ พรทิพย์ สุขเอียด (2562) และ กุลจิรา รักษนกร (2563)

ตัวแปรต้น



ตัวแปรตาม



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ระดับความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงาน
บริหารงานการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดย
ได้ดำเนินการศึกษาดังต่อไปนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย: เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นคำถามปลายปิด โดยใช้แบบมาตราส่วนประเมินค่า
(Rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert) แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ (1) ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม
เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็น แบบสำรวจรายการ (Check list) โดย
สอบถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน (2) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ระดับความ
พึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษใน
จังหวัดลพบุรี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล: ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สูตร
ดังนี้ (1) ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจง
ความถี่ และค่าร้อยละ (2) ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่
พึงประสงค์ของผู้บริหาร ในแต่ละด้านวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยประชากร (μ) และความแปรปรวน (σ) (3)
เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อระดับความพึงพอใจความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
ผู้บริหาร จำแนกตามเพศโดยใช้การวิเคราะห์โดยการทดสอบสมมติฐาน t-test (Independent t-test) (บุญ
ชม ศรีสะอาด. 2545; สมบูรณ์ สุริยวงศ์ และคณะ. 2550)

[447]

Citation:



อภิจิต เงินกองแก้ว. (2566). ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี. วารสารสหวิทยาการวิจัยและ
วิชาการ, 3 (3), 443-454.

Ngernkongkaew, A., (2023). The Teachers' Satisfaction towards Desirable Characteristics of Administrators under Special Education Administration
Office in Lopburi Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 443-454; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.140>

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความถี่และร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1) ชาย	58	27.40
1.2) หญิง	154	72.60
รวม	212	100
2. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
2.1) ต่ำกว่า 5 ปี	86	40.60
2.2) 5 – 10 ปี	69	32.50
2.3) ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป	57	26.90
รวม	212	100

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 212 คนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 72.60 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 27.40 ส่วนใหญ่ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 40.60 รองลงมาเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 - 10 ปี มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50 และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์	μ	σ	ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์
1. ด้านการเป็นผู้นำที่พึงประสงค์	3.93	0.34	มาก
2. ด้านการมีวิสัยทัศน์	4.01	0.25	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.04	0.21	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์กับงาน	4.13	0.24	มาก
5. ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	4.13	0.24	มาก
รวม	4.05	0.17	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.05$, $\sigma = 0.34$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ สุขภาพแข็งแรง สมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = 4.11$, $\sigma = 0.59$) รองลงมา คือ วางตัวเหมาะสมต่อสถานการณ์ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.04$, $\sigma = 1.09$) และการแต่งกายเหมาะสม ($\mu = 4.02$, $\sigma = 0.49$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีลำดับของค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การกระตือรือร้นในการทำงาน ($\mu = 3.76$, $\sigma = 0.53$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร	เพศชาย		เพศหญิง		t	p
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านการเป็นผู้นำที่พึงประสงค์	3.93	0.34	3.93	0.34	.174	.862
2. ด้านการมีวิสัยทัศน์	4.02	0.29	4.01	0.24	.148*	.882
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.04	0.24	4.03	0.20	.213	.832
4. ด้านความสัมพันธ์กับงาน	4.14	0.25	4.13	0.24	.257	.797
5. ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	4.10	0.29	4.13	0.22	-.882	.379
รวม	4.05	0.22	4.05	0.15	-.004*	.997

* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โดยภาพรวม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมีวิสัยทัศน์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยครูเพศชายมีความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารมากกว่าครูเพศหญิง นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาค่า F - test ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจของครูต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหาร	ประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงาน	N	μ	σ	F	P
1. ด้านการเป็นผู้นำที่พึงประสงค์	1.ต่ำกว่า 5 ปี	86	3.92	0.34	.061	.941
	2. 5 -10 ปี	69	3.93	0.35		
	3. ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	57	3.94	0.34		
	รวม	212	3.93	0.34		
2. ด้านการมีวิสัยทัศน์	1.ต่ำกว่า 5 ปี	86	3.99	0.25	.484	.617
	2. 5 -10 ปี	69	4.01	0.24		
	3. ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	57	4.04	0.27		
	รวม	212	4.01	0.25		
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1.ต่ำกว่า 5 ปี	86	4.02	0.22	.814	.444
	2. 5 -10 ปี	69	4.04	0.20		
	3. ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	57	4.06	0.21		
	รวม	212	4.04	0.21		
4. ด้านความสัมพันธ์กับงาน	1.ต่ำกว่า 5 ปี	86	4.18	0.24	2.891	.058
	2. 5 -10 ปี	69	4.09	0.24		
	3. ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	57	4.10	0.24		
	รวม	212	4.13	0.24		
5.ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	1.ต่ำกว่า 5 ปี	86	4.14	0.26	2.184	.115
	2. 5 -10 ปี	69	4.08	0.22		
	3. ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	57	4.16	0.22		

[450]

Citation:



อภิจิต เงินกองแก้ว. (2566). ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานบริหารการศึกษาศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 443-454.

Ngernkongkaew, A., (2023). The Teachers' Satisfaction towards Desirable Characteristics of Administrators under Special Education Administration Office in Lopburi Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 443-454; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.140>

ความพึงพอใจของครูต่อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหาร	ประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงาน	N	μ	σ	F	P
	รวม	212	4.13	0.21		
รวมเฉลี่ย	1.ต่ำกว่า 5 ปี	86	4.05	0.17	.470	.625
	2. 5 -10 ปี	69	4.03	0.16		
	3. ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	57	4.06	0.18		
	รวม	212	4.05	0.17		

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบความไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โดยภาพรวมมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.05$, $\sigma = 0.34$) และเมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านความสัมพันธ์กับงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม และด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามลำดับ ทั้งนี้ เนื่องจาก ในสังคมยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สถานศึกษาจึงต้องปรับสภาพเพื่อให้สอดคล้องกับสังคมยุคใหม่ ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะความชำนาญในงาน และมีวิสัยทัศน์กว้างไกลรวมทั้งเป็นผู้ที่มีความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมและที่สำคัญคือ ต้องเป็นผู้มีคุณธรรมในจิตใจ มีจริยธรรมที่น่าเลื่อมใสศรัทธา เพราะคุณธรรมเป็นคุณสมบัติที่สำคัญที่จะเป็นส่วนเสริมให้ผู้บริหารสามารถครองตน ครองคน และครองงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วสันต์ บัวชุม (2561) ที่พบว่าครูมีความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากเช่นกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคคลที่ได้รับคัดเลือกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้ที่จบการศึกษาในด้านบริหารการศึกษา ซึ่งต้องเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักและทฤษฎีการบริหารเป็นอย่างดี นอกจากนั้น การที่จะทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความเลื่อมใสศรัทธา และให้ความร่วมมือในการทำงานได้อย่างมี

ประสิทธิภาพได้นั้น ผู้บริหารก็ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในทุก ๆ ด้านด้วยเช่นกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุชา คำนันท (2559)

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานการศึกษาพิเศษ ในจังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เต็มสิริ ทิพย์จันทา (2553) ได้ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูผู้สอนกรณีศึกษา: โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ตครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครภูเก็ตที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งในภาพรวม ทั้งนี้ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารโรงเรียนนั้น อยู่ที่ตัวของผู้บริหารเอง หากผู้บริหารสถานศึกษา มีลักษณะความเป็นผู้นำที่เข้มแข็งมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงาน มีคุณธรรม จริยธรรม มีคุณสมบัติทั่วไป ที่เหมาะสมกับงานในหน้าที่ มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ มีทักษะความสามารถในการบริหารที่ดีเยี่ยม ก็จะส่งผลให้ ผู้ร่วมงานไม่ว่าเป็นเพศหญิง หรือเพศชาย เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา มีทัศนคติที่ดี มีความร่วมมือร่วมใจ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ในด้านการเป็นผู้นำที่พึงประสงค์ ด้านการมีวิสัยทัศน์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความความสัมพันธ์กับงาน ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\mu = 4.05$, $\sigma = 0.34$) โดยครูที่มีเพศที่ต่างกันความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โดยภาพรวม แตกต่างกัน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังต่อไปนี้

1.1 ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษานำไปเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาตนเอง ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และใช้เป็นข้อมูลประกอบ การพิจารณาบุคลากรที่เหมาะสมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหารต่อไป

1.2 จากผลการวิจัย ในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ส่วนวิชาชีพด้านความรู้เกี่ยวกับงาน ผู้บริหารควรมีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ให้ครอบคลุมทุกๆ งาน สามารถสอนงานหรือนำบุคลากรในโรงเรียนให้ปฏิบัติหน้าที่ในงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ในด้านความสัมพันธ์กับงาน ผู้บริหารต้องมีทักษะความสามารถรอบด้านทั้งงานในโรงเรียนและงานในชุมชน โดยนำพาชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มตัวอย่างกลุ่มอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่น คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และ ชุมชน

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารและครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก หรือ เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารและครูในโรงเรียนขนาดต่างๆ

เอกสารอ้างอิง

- กุลจิรา รักชนกร และสุภัทรรักษ์ดี ค.สามารถ. (2563). การศึกษากรอบแนวคิดในการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. *วารสารพัฒนาการเรียนรู้ยุคใหม่*, 5(2), 274-283.
- ชัยยนต์ เพาพาน. (2560). แนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานการเป็นผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21. *วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 12(1), 1-9.
- ชุดิมา สุทธิวาริ. (2560). ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนในอำเภอแก่งหางแมว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1. *วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- เต็มสิริ ทิพย์จันทา. (2553). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต. *EAU Heritage Journal*, 1(2), 139-147.
- บัณฑิต คุณาวุฒิก. (2561). ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 3(1), 27-40.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุษบา คำนันท. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร ในทัศนะของครูโรงเรียนสุรศักดิ์ มนตรีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. *วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา*.
- พรทิพย์ สุขเอียด. (2562). ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามทัศนะของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 3. *สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่*.
- วสันต์ บัวชุม สุรัตน์ ดวงชาทม และระพีพรรณ ร้อยพิลา. (2561). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. *วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ*, 7(27), 101-110.

.....
สมบูรณ์ สุริยวงศ์ และคณะ. (2550). *วิจัยและสถิติทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

[454]

Citation:



อภิชาติ เงินทองแก้ว. (2566). ความพึงพอใจของครูต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานบริหารการศึกษาพิเศษในจังหวัดลพบุรี. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (3), 443-454.

Ngernkongkaew, A., (2023). The Teachers' Satisfaction towards Desirable Characteristics of Administrators under Special Education Administration Office in Lopburi Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (3), 443-454; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.140>