

การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สระแก้ว เขต 1

The Student Support System Management of School under the Sa Kaeo Primary
Educational Service Area Office 1

ภุรินทร์ เนียมพันธ์

Phurinut Niamphan

คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

Faculty of Education, Nakhon Ratchasima College, Thailand

E-mail: incentive.life5@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0004-8493-4341>

Received 29/01/2023

Revised 30/01/2023

Accepted 03/03/2023

บทคัดย่อ

การดำเนินการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษายุคดิจิทัล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนและดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน มีครูประจำชั้น และครูที่ปรึกษา เป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 และ (2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำแนกตาม สถานะ ขนาดโรงเรียน และระดับการศึกษา ประชากรที่วิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำนวน 1,925 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 333 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test และ t-test ผลการวิจัย พบว่า (1) การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ (2) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า (ก) จำแนกตามสถานะ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน (ข) จำแนกตาม ขนาดโรงเรียนโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (ค) จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านแตกต่างกันในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการ ; ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

[241]

Citation:



ภุรินทร์ เนียมพันธ์. (2566). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (2), 241-254

Niamphan, P., (2023). The Student Support System Management of School under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (2), 241-254; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.67>

Abstract

Implementation of student support systems in educational institutions in the digital age. The student support system is a systematic, step-by-step process of implementing student support and student support, with classroom teachers, and advisors as the main operational personnel, which must be carried out with the participation of personnel. relevant parties inside and outside the school. The objectives of this research were (1) to study the management of the student support system of schools under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1. And (2) compare the level of opinion towards the management of student support systems classified by status, school size, and educational level. The population in this research consisted of 1,925 personnel in educational institutions under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1, using a sample of 333 people. The statistics used in the research were frequency, mean, percentage, standard deviation, F-test, and t-test. The results showed that (1) the overall management of the student care and support system of the schools under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1 was at a high level. And (2) the result of a comparative analysis of opinions on the management of the student care and support system of schools under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1, both overall and in each aspect, it was found that (a) classified by overall status was at a high level, when considering each aspect it was found that the management of the student support system was at a high level in all aspects, (b) classified by school size as a whole and each aspect was significantly different at the .05 level, and (c) classified by level of education, the overall difference was statistically significant at the .05 level, while the individual aspects differed in prevention and problem solving and student development and promotion.

Keywords: Management; Student Support System

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 1 มาตรา 6 ได้กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถ อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุข และใน หมวด 4 มาตรา 22 เน้นย้ำให้การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนา ตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้อง

[242]

Citation:



อุไรณัฐ์ เนียมพันธ์. (2566). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (2), 241-254

Niamphan, P., (2023). The Student Support System Management of School under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (2), 241-254; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.67>

ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนา ตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ และในมาตรา 26 ที่ให้สถานศึกษาจัดการ ประเมินผู้เรียน โดยพิจารณาจากพัฒนาการของผู้เรียน ความ ประพฤติการสังเกต พฤติกรรมการเรียน การร่วม กิจกรรม และการทดสอบควบคู่ไปกับกระบวนการเรียนการสอนตามความเหมาะสมของแต่ละระดับและรูปแบบ การศึกษา ประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ที่มีเป้าหมายในการดูแลช่วยเหลือเด็กและครอบครัว ให้อยู่ในสภาพที่มีมาตรฐาน ในการดำรงชีวิตที่ดีได้รับการดูแล ให้มีพัฒนาการตามวัย และเด็กทุกคนต้องมีหลักประกัน ความปลอดภัย ได้รับความคุ้มครองจากผู้เกี่ยวข้อง ทั้งเด็กที่ประสบปัญหาและเด็กที่ไม่ประสบปัญหา

ในการนี้กระทรวงศึกษาธิการจึงได้จัดให้มีระบบที่ช่วยในการดูแลนักเรียนในสถานศึกษาขึ้นมา คือ ระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งในการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่จะดำเนินงานดูแล ช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอนวิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน มีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากร หลักในการดำเนินงานดังกล่าว โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่าย ที่เกี่ยวข้องทั้ง ภายในและภายนอก สถานศึกษา อาทิ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร ครูทุก คน ฯลฯ สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จึงกำหนดนโยบายสำคัญ ให้สถานศึกษาในสังกัดทุกแห่งจัดให้มีระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน และดำเนินการอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความ ยั่งยืน ซึ่งนักเรียนทุกคนจะต้อง ได้รับการดูแล ช่วยเหลือ พิทักษ์ ปกป้อง คุ้มครองอย่างรอบด้านด้วย กระบวนการที่ถูกต้อง เหมาะสมและทัน การณ์ ได้รับการพัฒนาในทุกมิติ เพื่อให้เป็นคนดี มีความสุข และ ปลอดภัยในสภาพสังคมปัจจุบัน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562)

การดำเนินการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษายุคดิจิทัล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็น กระบวนการดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนและดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน มีครูประจำชั้น และครูที่ปรึกษา เป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน (สุธิดา พงษ์สวัสดิ์, 2562) โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรฝ่าย ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ดังนั้นสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการ บริหารงานของสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบริหารกิจการนักเรียน ซึ่งงานของสถานศึกษาในทุกด้าน ต้องมี ระบบจัดการฐานข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้การเพื่อการบริหารและการจัดการความรู้ เพื่อการจัดการอย่างมี ประสิทธิภาพ (จักรพงษ์ ตระการไทย, 2564)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ทำหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนและกำกับดูแล การจัดการศึกษาของโรงเรียนระดับประถมศึกษาและขยายโอกาสในเขตอำเภอเมืองสระแก้ว อำเภอเขาฉกรรจ์ อำเภอคลองหาด อำเภอวังน้ำเย็น และอำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว ซึ่งเป็นจังหวัดชายแดนของประเทศไทย ติดกับประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งพบว่าเด็กตกเป็นทาสของเกมคอมพิวเตอร์ จนถึงขั้นหมกมุ่น และเรียนรู้พฤติกรรมที่ไม่

[243]

Citation:



ณัฐริทธิ์ เนียมพันธ์. (2566). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วารสารสหวิทยาการ
วิจัยและวิชาการ, 3 (2), 241-254

Niamphan, P., (2023). The Student Support System Management of School under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (2), 241-254; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.67>

เหมาะสมจากเกม หรือ ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ แม้แต่ตัวนักเรียนที่อยู่ในสถานศึกษา ก็ได้รับผลกระทบโดยตรง ทั้งในด้านการเรียน ด้านครอบครัว ด้านสุขภาพ ด้านเศรษฐกิจสังคม ด้านการแสดงผลกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม (สกุลรัตน์ โกพัฒน์ตา และคณะ, 2564)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการแก้ไข และช่วยเหลือผู้เรียนให้สามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างผาสุก เป็นคนดี เป็นคนเก่ง และเพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น บรรลุผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ของการดำเนินงานตามที่คาดหวัง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตาม สถานะ ขนาดโรงเรียน และระดับการศึกษา

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษา การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ตามกระบวนการและขั้นตอนของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1, 2565) ซึ่งสามารถนำมาเขียนเป็นกรอบแนวคิดได้ดังนี้

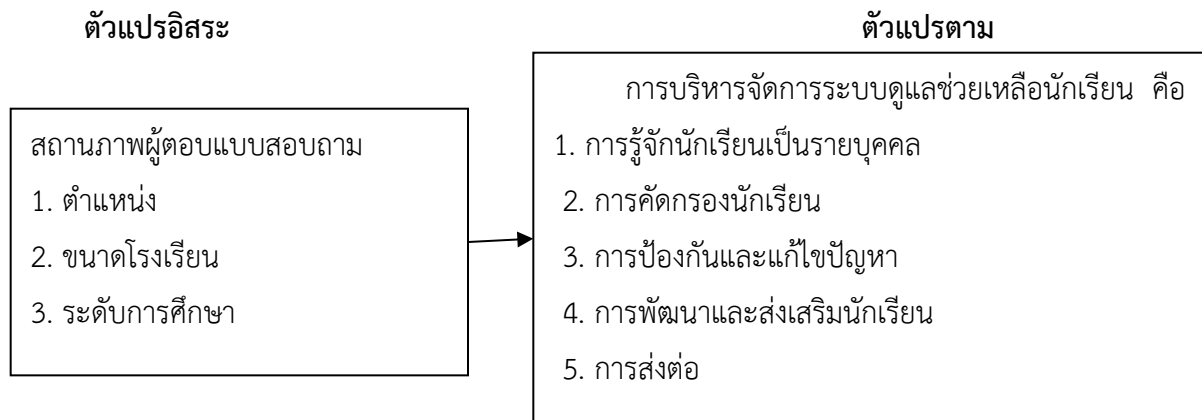
ตัวแปรอิสระ ได้แก่

ตำแหน่ง จำแนกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย (1) ผู้บริหาร (2) ครูผู้รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ (3) ครูผู้สอน

ขนาดโรงเรียน จำแนกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย (1) ขนาดเล็ก (2) ขนาดกลาง และ (3) ขนาดใหญ่

ระดับการศึกษา จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย (1) ปริญญาตรี และ (2) สูงกว่าปริญญาตรี

ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง: ประชากร ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำนวน 1,925 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1, 2565) ส่วนกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำนวน 333 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Yamane, T., 1973) กำหนดกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มโดยการเทียบสัดส่วนตามจำนวนประชากรทั้งหมด แล้วเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย: การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ ตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ

การวิเคราะห์ข้อมูล: ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ และร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ทั้งโดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ทั้งโดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้ t - test (Independent Samples) ตำแหน่งและขนาดโรงเรียน โดยใช้ F-test

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และระดับการศึกษา ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ และร้อยละ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ขนาดโรงเรียน และระดับการศึกษา

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1. ตำแหน่ง		
ผู้บริหาร	20	6.00
ครูผู้รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	136	40.80
ครูผู้สอน	177	53.20
2. ขนาดโรงเรียน		
ขนาดเล็ก	80	24.00
ขนาดกลาง	192	57.70

[246]

Citation:



สุริณัฐ์ เนียมพันธ์. (2566). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (2), 241-254

Niamphan, P., (2023). The Student Support System Management of School under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (2), 241-254; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.67>

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ขนาดใหญ่	61	18.30
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	144	43.20
สูงกว่าปริญญาตรี	189	56.80
รวม	333	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นครูผู้สอน มีจำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 53.20 ครูผู้รับผิดชอบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 และผู้บริหาร จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 และสังกัดโรงเรียนขนาดกลาง เป็นส่วนมาก จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 57.70 รองลงมา สังกัดโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 สังกัดโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 18.30 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 56.80 และ ปริญญาตรี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ทั้งโดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 โดยรวมและรายด้าน

การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	อันดับ
	$\bar{X}$	S.D.		
การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.32	0.53	มาก	1
การคัดกรองนักเรียน	4.29	0.49	มาก	3
การป้องกันและแก้ไขปัญหา	4.05	0.43	มาก	5
การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน	4.20	0.32	มาก	4
การส่งต่อ	4.38	0.30	มาก	1
โดยรวม	4.25	0.28	มาก	

[247]

Citation:



สุริณัฐ์ เนียมพันธ์. (2566). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (2), 241-254

Niamphan, P., (2023). The Student Support System Management of School under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (2), 241-254; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.67>

จากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D.= 0.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การส่งต่อ ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.30) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{X} = 4.32$, S.D.= 0.53) การคัดกรองนักเรียน ($\bar{X} = 4.29$, S.D.= 0.49) การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน ($\bar{X} = 4.20$, S.D.= 0.32) การป้องกันและแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.05$, S.D.= 0.43)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ทั้งโดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ จำแนกตาม ตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และระดับการศึกษา

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตาม ตำแหน่ง

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS.	F	Sig.
การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.748	2	0.374	1.349	0.261
	ภายในกลุ่ม	91.505	330	0.277		
	รวม	92.253	332			
การคัดกรองนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	0.502	2	0.251	1.057	0.349
	ภายในกลุ่ม	78.323	330	0.237		
	รวม	78.825	332			
การป้องกันและแก้ไขปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	0.418	2	0.209	1.145	0.319
	ภายในกลุ่ม	60.274	330	0.183		
	รวม	60.692	332			
การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	0.168	2	0.084	0.830	0.437
	ภายในกลุ่ม	33.375	330	0.101		
	รวม	33.543	332			
การส่งต่อ	ระหว่างกลุ่ม	0.231	2	0.115	1.245	0.289
	ภายในกลุ่ม	30.621	330	0.093		

[248]

Citation:



สุริณัฐ์ เนียมพันธ์. (2566). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (2), 241-254

Niamphan, P., (2023). The Student Support System Management of School under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (2), 241-254; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.67>

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS.	F	Sig.
รวม		30.852	332			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.015	2	0.008	0.095	0.909
	ภายในกลุ่ม	26.229	330	0.079		
	รวม	26.244	332			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตาม ตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตาม ขนาดโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS.	F	Sig.
การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	16.81	2	8.405	36.765*	0.000
	ภายในกลุ่ม	75.443	330	0.229		
	รวม	92.253	332			
การคัดกรองนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	17.345	2	8.673	46.551*	0.000
	ภายในกลุ่ม	61.48	330	0.186		
	รวม	78.825	332			
การป้องกันและแก้ไขปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	5.352	2	2.676	15.956*	0.000
	ภายในกลุ่ม	55.341	330	0.168		
	รวม	60.692	332			
การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	0.276	2	0.138	1.369*	0.256
	ภายในกลุ่ม	33.267	330	0.101		
	รวม	33.543	332			
การส่งต่อ	ระหว่างกลุ่ม	2.264	2	1.132	13.069*	0.000
	ภายในกลุ่ม	28.588	330	0.087		
	รวม	30.852	332			

[249]

Citation:



ภริณัฐ์ เนียมพันธ์. (2566). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (2), 241-254

Niamphan, P., (2023). The Student Support System Management of School under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (2), 241-254; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.67>

แหล่งความแปรปรวน		SS	df	MS.	F	Sig.
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4.793	2	2.396	36.864*	0.000
	ภายในกลุ่ม	21.452	330	0.065		
	รวม	26.244	332			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตาม ขนาดโรงเรียนโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา

การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	ปริญญาตรี		สูงปริญญาตรี		t	Sig.
	N=144		N=189			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.29	0.62	4.35	0.44	-1.034	0.302
การคัดกรองนักเรียน	4.25	0.58	4.32	0.41	-1.234	0.218
การป้องกันและแก้ไขปัญหา	3.95	0.48	4.12	0.37	-3.715*	0.000
การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน	4.14	0.32	4.25	0.31	-3.047*	0.002
การส่งต่อ	4.35	0.32	4.40	0.29	-1.467	0.143
โดยรวม	4.20	0.33	4.29	0.23	-2.956*	0.003

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นโดยรวม ของบุคลากรที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญตรี ($\bar{x} = 4.29$) มีค่ามากกว่า บุคลากรที่มีการศึกษาปริญญตรี ($\bar{x} = 4.20$) และการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านแตกต่างกันในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน

[250]

Citation:



สุริณัฐ์ เนียมพันธ์. (2566). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (2), 241-254

Niamphan, P., (2023). The Student Support System Management of School under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (2), 241-254; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.67>

อภิปรายผล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ทำให้ทราบถึงการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การส่งต่อ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา ตามลำดับ อาจเป็นเพราะ มีการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สอดคล้องกับ สุจิรา มีทอง (2560) ได้ศึกษา การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาส ในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้บริหารและครู ในโรงเรียนขยายโอกาส เครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระนอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก ด้านการเตรียมและวางแผนการดำเนินงาน รองลงมาด้านการดำเนินงานตามแผน และด้านการการนิเทศ กำกับ ติดตาม ตามลำดับ ด้านการประเมินผล เป็นลำดับสุดท้าย

2. การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตาม ตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ มีการบริหารจัดการให้ทุกตำแหน่งดำเนินการตามหน้าที่อย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับ เทิดศักดิ์ ยะยอง (2562) ได้ศึกษา การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนบ้านดอยคำ อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่โดยใช้กระบวนการบริหารงานวงจรคุณภาพของเดมมิง ผลการวิจัย พบว่า 1. สภาพปัญหาการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนบ้านดอยคำ อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่ ตามกระบวนการบริหารงานวงจรคุณภาพของเดมมิง (1) ด้านการรู้จัก นักเรียนเป็นรายบุคคล คือ ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการวางแผนการทำแบบเยี่ยมบ้านของนักเรียน (2) ด้านการคัดกรองนักเรียน คือ ครูขาดองค์ความรู้และความเข้าใจในการวางแผนจัดทำแบบการวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียน ไม่มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนที่ชัดเจน และขาดการนำผล การประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น (3) ด้านการส่งเสริมนักเรียน คือ ขาดความหลากหลาย ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียน (4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา คือ วิธีการแก้ปัญหา นักเรียนของครูที่รับผิดชอบ ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ และไม่ได้รับการพัฒนา (5) ด้านการส่งต่อ คือ ขาดการจดบันทึกผลการส่งต่อนักเรียนที่เป็นร่องรอยหลักฐาน ยังไม่มีแบบรายงานการประเมินผล การส่งต่อของโรงเรียนที่เห็นเป็นประจักษ์ 2. แนวทางการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนบ้านดอยคำ อำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้กระบวนการ

[251]

Citation:



สุริณัฐ์ เนียมพันธ์. (2566). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (2), 241-254

Niamphan, P., (2023). The Student Support System Management of School under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (2), 241-254; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.67>

บริหารงานวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง พบว่า (1) ด้าน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล คือ สถานศึกษาควรจัดการประชุมวางแผนคณะครูและบุคลากร ทางการศึกษา สร้างความตระหนัก ให้ความรู้ คำแนะนำวิธีการดำเนินการแก่ครูผู้ปฏิบัติในการทำ แบบเยี่ยมบ้านของนักเรียนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของนักเรียน (2) ด้าน การคัดกรองนักเรียน คือ ควรวางแผนการจัดทำเครื่องมือ สื่อ นวัตกรรม สำหรับการดำเนินการ การคัดกรองนักเรียน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างดำเนินการ มีการปรับปรุงแก้ไขการทำงานตลอดเวลา มีการออกแบบกรอบมาตรฐาน เกณฑ์ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ นิเทศ ติดตาม กำกับ ดูแล และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขพัฒนา จุดเด่น จุดด้อย จุดที่ควรพัฒนาจากการนิเทศ ติดตามร่วมกับ แผนที่ได้วางไว้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง (3) ด้าน การส่งเสริมนักเรียน คือ สถานศึกษาควรประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หน่วยงานต่างๆ เพื่อระดมทรัพยากรคนงบประมาณ ในการสนับสนุนกิจกรรมให้มีความหลากหลาย (4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาคือ ควรวางแผน การตรวจสอบ นิเทศ ติดตาม กำกับ ดูแล ร่องรอยหลักฐานรูปภาพ ประกอบการดำเนินการกิจกรรม และสรุปผลการประเมินกิจกรรม ถ้าเกิดปัญหาในกิจกรรมให้ย้อนกลับไปวางแผน ลงมือปฏิบัติ ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข เป็นวงจรพัฒนาอยู่ตลอดเวลา อย่างเป็นระบบ (5) ด้านการส่งต่อ คือ ควรตรวจสอบระหว่างดำเนินการว่ามีปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการหรือไม่ มีวิธีแก้ปัญหา อย่างไร นำเครื่องมือที่ได้จากการตรวจสอบในการดำเนินการกิจกรรมไปประเมินผล ถ้าเกิดปัญหา ให้หาสาเหตุของปัญหาแล้วหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข ถ้าผลได้ตามมาตรฐานที่วางแผนไว้ให้ดำรงไว้ และพัฒนาต่อยอด 3. ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนบ้านดอยคำ อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่โดยใช้กระบวนการบริหารงานวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง พบว่า เมื่อจำแนกตาม ตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน

3. การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตาม ขนาดโรงเรียนโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะ กระบวนการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันจะมีรายละเอียดปลีกย่อยที่ต่างกัน สอดคล้องกับ ปิยะพร ป้อมเกษตร์ (2564) ได้ศึกษา การวิเคราะห์การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณภาพของนักเรียนมัธยมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1) กรอบแนวคิดของการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณภาพของนักเรียนมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 3 กรอบแนวคิด ได้แก่ 1) กรอบแนวคิดการบริหาร 2) กรอบแนวคิดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3) กรอบแนวคิดคุณภาพของนักเรียน 2) การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณภาพของนักเรียนมัศึกษามีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การประเมินผล รองลงมาคือ การวางแผน และการนำไปสู่การปฏิบัติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามกระบวนการของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า มีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การส่งต่อ รองลงมาคือ การป้องกัน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลและการพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน และ

[252]

Citation:



สุริณัฐ์ เนียมพันธ์. (2566). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (2), 241-254

Niamphan, P., (2023). The Student Support System Management of School under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (2), 241-254; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.67>

การคัดกรองนักเรียน ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามคุณภาพนักเรียน พบว่า มีค่าความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านจิตใจ รองลงมาคือ ด้านสติปัญญาและทักษะ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านร่างกาย ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณภาพของนักเรียนมัธยมศึกษา จำแนกตามเพศ และขนาดโรงเรียนพบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านแตกต่างกันในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน อาจเป็นเพราะ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานติดตามผู้เรียนที่มีปัญหาแตกต่างกัน ครูต้องเข้าใจในพื้นฐานทั้งด้านสภาพแวดล้อม ครอบครัว และที่สำคัญคือด้านจิตใจ สอดคล้องกับ เทิดศักดิ์ ยะยอง (2562) ได้ศึกษา การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนบ้านดอยคำ อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่โดยใช้กระบวนการบริหารงานวงจรคุณภาพของเดมมิง ผลการวิจัย พบว่า 1. สภาพปัญหาการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนบ้านดอยคำ อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ตามกระบวนการบริหารงานวงจรคุณภาพของเดมมิง (1) ด้านการรู้จัก นักเรียนเป็นรายบุคคล คือ ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการวางแผนการทำแบบเยี่ยมบ้านของนักเรียน (2) ด้านการคัดกรองนักเรียน คือ ครูขาดองค์ความรู้และความเข้าใจในการวางแผนจัดทำแบบการวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียน ไม่มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนที่ชัดเจน และขาดการนำผล การประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น (3) ด้านการส่งเสริมนักเรียน คือ ขาดความหลากหลาย ในการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียน (4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา คือ วิธีการแก้ปัญหา นักเรียนของครูที่รับผิดชอบ ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ และไม่ได้รับการพัฒนา (5) ด้านการส่งต่อ คือ ขาดการจดบันทึกผลการส่งต่อนักเรียนที่เป็นร่องรอยหลักฐาน ยังไม่มีแบบรายงานการประเมินผล การส่งต่อของโรงเรียนที่เห็นเป็นประจักษ์

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่พบว่าการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การส่งต่อ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน และ การป้องกันและแก้ไขปัญหา ดังนั้นแนวทางการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์จึงควรดำเนินการดังนี้

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้: (1) เนื่องจากด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ผู้บริหารควรมีการกำหนดการบริหารจัดการเพิ่มเติมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาผู้เรียนที่จะเกิดขึ้น (2) ผู้บริหาร



ส่งเสริมให้คณะกรรมการดำเนินงานได้ทำการพัฒนาระบบข้อมูล และเพิ่มเติมภูมิความรู้ที่ทันสมัยที่ประโยชน์และจำเป็นในการดำเนินชีวิตด้วยวิธีการต่างๆ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป: (1) ควรศึกษาการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (2) ควรศึกษาการดำเนินงานด้านการส่งต่อ ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). *แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

จักรพงษ์ ตระการไทย. (2564). การดำเนินการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษายุคดิจิทัล. *วารสารบริหารการศึกษาบัวบัณฑิต*. 21(1),41-49.

เทิดศักดิ์ ยะยอง. (2562). *การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนบ้านดอยคำอำเภอสอด จังหวัดเชียงใหม่โดยใช้กระบวนการบริหารงานวงจรคุณภาพของเดมมิง*. ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ปิยะพร ป้อมเกษม. (2564). การวิเคราะห์การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณภาพของนักเรียนมัธยมศึกษา. *วารสารครุศาสตร์*. 49(4),1-13.

สกุลรัตน์ โกพัฒน์ตา, วิภาภรณ์ ภู่วัฒนกุล, อัจฉรา วัฒนาณรงค์ และ โกศล มีคุณ. (2564). คุณภาพนักเรียนกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(8),371-387.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. (2565). *ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน.สระแก้ว : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1.*

สุจิตรา มีทอง. (2560). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาส ในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว. *การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8*. 1(8).

สุจิตา พงษ์สวัสดิ์ และสายสุตา เตียเจริญ. (2562). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำ คุณหญิงเนื่องบุรี. *วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 10(2),304-314.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rd Edition. New York: Harper and Row.

[254]

Citation:



ณัฐริทธิ์ เนียมพันธ์. (2566). การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. *วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ*, 3 (2), 241-254

Niamphan, P., (2023). The Student Support System Management of School under the Sa Kaeo Primary Educational Service Area Office 1.

Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (2), 241-254; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.67>