

การวิเคราะห์คุณภาพชีวิตและแนวทางการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

Quality of Life Analysis and Platform Selection Guidelines for Food Delivery Work in
Mueang District, Chiang Mai Province

กัณธิญา ทัพพัชร์กุล

Kanthiya Thanhapachcharakul

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Maejo University, Thailand

E-mail: Kanthiya.th@gmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-1060-7546>

Received 28/11/2022

Revised 03/02/2023

Accepted 07/02/2023

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการบริการสั่งอาหารผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ได้รับความนิยมในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก เนื่องจากสร้างความสะดวกสบายให้แก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้ออาหารที่หลากหลายจัดส่งตรงถึงหน้าบ้านเพียง การสัมผัสหน้าจอโทรศัพท์มือถือช่วงสถานการณ์โควิด-19 ทำให้หลายๆ คนถูกเลิกจ้างถูกพักงาน พร้อมกับมี ผู้ประกอบการมาเข้าร่วมแพลตฟอร์มร้านอาหารออนไลน์เป็นจำนวนมาก ทำให้คนหันมาหาอาชีพใหม่ๆ เพื่อ หารายได้ในช่วงโควิด-19 โดยการขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ ทำให้ผู้ขับจะต้องหาบริษัทที่เหมาะสมกับตัวเอง มากที่สุด ดังนั้นงานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ขับรถส่งอาหารเดลิเวอรี่ ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อวิเคราะห์ผลแนวทางการเลือกแพลตฟอร์มของผู้ขับรถส่งอาหารเดลิเวอรี่ใน อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่จังหวัดเชียงใหม่ (Food Panda, Grab Food และ Lineman) จำนวน 399 คน การวิเคราะห์ข้อมูลมี 2 แบบ คือ สถิติเชิงพรรณนา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการถดถอยพหุคูณ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า (ก) ระดับความสำคัญปัจจัย แรงจูงใจในการทำงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในด้านความมั่นคง รองลงมาด้านความสำเร็จของงาน (ข) ระดับ ความพึงพอใจปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานส่วนใหญ่ ด้านความมั่นคง และด้านการยอมรับในลักษณะในการ ทำงาน (2) คุณภาพชีวิตในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความสำคัญของปัจจัย คุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจของปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับ ปานกลาง และ (3) การทดสอบสมมติฐานพบว่า (ก) ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อระดับความสำคัญของ คุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ และ (ข) ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อ ระดับความพึงพอใจของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ และ (4) ปัญหา

[501]

Citation:



กัณธิญา ทัพพัชร์กุล. (2566). การวิเคราะห์คุณภาพชีวิตและแนวทางการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วารสารสห
วิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (1), 501-516

Thanhapachcharakul, K., (2023). Quality of Life Analysis and Platform Selection Guidelines for Food Delivery Work in Mueang District, Chiang Mai
Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (1), 501-516; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.34>

ที่พบได้แก่ (ก) ปัญหาที่ไรเดอร์เจอจากลูกค้า คือ ไม่รับโทรศัพท์ ปักหมุดไม่ตรงกับอาหารหรือสินค้าที่จะไปส่ง ไม่บอกรายละเอียดให้ชัดเจน ทำให้ลูกค้าต้องตามหาลูกค้าทำให้เสียเวลา และลูกค้ามักฝากชื่อของที่นั่งนอกเหนือจากออเดอร์ (ข) ปัญหาที่ไรเดอร์เจอจากร้านค้า คือ รออาหารนาน เนื่องจากคิวยาว ร้านค้าไม่เตรียมวัตถุดิบไว้ ทำให้ทำอาหารนาน แอปไม่แจ้งร้านค้าทำให้เมื่อไปถึงร้าน ร้านก็ยังไม่ได้ทำสินค้า (ค) ปัญหาที่ไรเดอร์เจอจากแพลตฟอร์ม คือ ระบบขัดข้องบ่อย ค้างบ่อย ให้คำสั่งที่ไม่เหมาะสมกับระยะทาง และกระจายงานที่ไม่ค่อยเท่าเทียมกัน ดังนั้นข้อเสนอแนะในการพัฒนาได้แก่ บริษัททั้ง 3 แพลตฟอร์มควรมีการปรับปรุงในเลือกของสัญญาณที่ดีขึ้น ควรมีการจัดระบบ ระเบียบในการเปิดร้านอาหาร คือ ถ้ารายการอาหารไหนที่หมดและไม่ได้ทำการปิดระบบ จะมีการหักเปอร์เซ็นต์ หรือ ถ้าเกิน 5 ครั้ง ร้านค้าจะโดนปิด 1-2 วัน เป็นต้น ควรมีการจัดระบบ ระเบียบของลูกค้าที่ผิดพลาดบ่อยๆ โดยการงดสั่งอาหารเป็นเวลา 1 วัน หรือ มีการหักคะแนนที่สะสมของลูกค้า เป็นต้น

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิต; ปัจจัยจูงใจ; ทางเลือกแพลตฟอร์ม; การทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่

Abstract

Nowadays, food ordering services via online applications are very popular in Thailand, because it creates convenience for consumers to choose to buy a variety of food delivered directly to the front of the house just by touching the mobile phone screen. During the COVID-19 situation, many people were laid off and suspended, along with a large number of entrepreneurs joining the online restaurant platform, causing people to turn to new careers to earn money during COVID-19 by driving food delivery drivers, causing drivers to find the company that is most suitable for themselves. This study was conducted to analyze the quality of life in food delivery work and guidelines for platform selection of food delivery riders in the Muang district, Chiang Mai province. The sample group consisted of 399 food delivery riders in Chiang Mai. Qualitative data analysis, descriptive statistics, and multiple linear regression were employed in this study. Results of the study revealed that (1) the motivation factor, most of the respondents put importance on job stability and followed by a successful job. (2) They were satisfied with the stability and acceptance of the job. (3) It was found that the respondents had a high level of quality of life in food delivery work but a moderate level of satisfaction with it. For hypothesis testing, it was found that the motivation factor influenced the importance and satisfaction level of quality of life in platform selection. (4) The following were problems encountered : (A) some customers did not answer the phone and did not give details clearly that it was a waste of time; (B) long wait for food from the

[502]

Citation:



กันธิญา ทันทพัชรกุล. (2566). การวิเคราะห์คุณภาพชีวิตและแนวทางการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (1), 501-516

Thanhapachcharakul, K., (2023). Quality of Life Analysis and Platform Selection Guidelines for Food Delivery Work in Mueang District, Chiang Mai Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (1), 501-516; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.34>

shop due to the long queue and the shop did not prepare raw materials; (C) the platform had frequent system crashes; (D) delivery costs were not appropriate for the distance; and uneven distribution of work. (5) The following were suggestions : (A) improvement of the signal system; (B) organizing the system for opening an eatery such as percentage deduction in the case that the system has not been shut down more than 5 times; and (C) organizing the system of customers who make frequent mistakes such as deducting points accumulated by customers.

Keywords: Quality of Life; Motivation Factor; Platform; Food Delivery

บทนำ

ปัจจุบันการบริการสั่งอาหารผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ได้รับความนิยมในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก เนื่องจากสร้างความสะดวกสบายให้แก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้ออาหารที่หลากหลายจัดส่งตรงถึงหน้าบ้านเพียงการสัมผัสหน้าจอโทรศัพท์มือถือช่วงสถานการณ์โควิด-19 ทำให้หลายๆ คนถูกเลิกจ้างถูกพักงาน พร้อมกับมีผู้ประกอบการมาเข้าร่วมแพลตฟอร์มร้านอาหารออนไลน์เป็นจำนวนมาก ทำให้คนหันมาหาอาชีพใหม่ๆ เพื่อหารายได้ในช่วงโควิด-19 โดยการขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ ทำให้ผู้ขับจะต้องหาบริษัทที่เหมาะสมกับตัวเองมากที่สุดโดยจะมีทั้งหมด 3 แอปพลิเคชัน คือ Food Panda, Grab Food และ Lineman ซึ่งทั้ง 3 แอปพลิเคชันมีรายได้ จุดเด่น และจุดอ่อนที่มีความแตกต่างกัน ถึงแม้ผู้ขับรถส่งอาหารเดลิเวอรี่จะทราบถึงต้นทุน แต่ปัญหาหลักที่เจอคือ การลดค่ารอบในการส่งอาหาร น้ำมันขึ้นราคา ค่าตอบแทนที่น้อยเมื่อเทียบกับชั่วโมงในการทำงานและค่าตอบแทนในต่างจังหวัดได้น้อยกว่า (กรุงเทพมหานคร, 2564)

เมื่อผู้ขับรถขนส่งอาหารประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน จำเป็นต้องหยุดทำงานเพื่อพักรักษาตัว ทำให้รายได้ลดลง แต่เมื่อดูสวัสดิการพบว่าไม่มีเงื่อนไขในการรับสวัสดิการ เช่น ประกันอุบัติเหตุจะต้องเป็นพนักงานที่ทำผลงานดีเท่านั้นจึงจะได้รับ และเป็นการประเมินแบบเดือนต่อเดือน หากเดือนใดผลงานลดลงก็จะได้ไม่ได้รับ

ผู้ขับรถขนส่งอาหารมักจะโดนดูถูก คิดว่าไม่สุภาพ ตัวเหม็นสกปรกเวลาไปรอรับอาหารที่ร้าน เจอลูกค้าใช้ถ้อยคำไม่สุภาพ ทำให้เกิดความเครียด สุขภาพจิตเสีย อีกทั้งผู้ขับไม่ได้รับสิทธิในการเป็นแรงงานที่จะได้รับความคุ้มครองทางกฎหมายเลย (Best Review Asia, 2021)

ทำให้นักวิจัยเห็นความสำคัญของผู้ขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่และต้องการหาต้นทุนที่แท้จริงของผู้ขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการลดต้นทุน การขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ แรงจูงใจในการเลือกบริษัท คุณภาพชีวิตในการทำงาน และเพื่อให้ผู้ขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ สามารถนำข้อมูลที่ได้มาเลือกแพลตฟอร์มที่เหมาะสมสำหรับตัวผู้ขับเอง

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่: การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล ประชากรในการศึกษา คือ ผู้ขับรถส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ขับรถส่งอาหารเดลิเวอรี่ จำนวน 399 คน

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

แนวคิดเกี่ยวกับแพลตฟอร์มและธุรกิจของแพลตฟอร์มส่งอาหาร และแอปพลิเคชัน Food delivery เศรษฐศาสตร์การขนส่ง (ประชด ไกรเนตร และบุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา, 2521) แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการผลิต แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจและคุณภาพชีวิต แนวคิดการวิเคราะห์ต้นทุน (เบญจมาศ อภิสิทธิ์ภิญโญ, 2557) การวิเคราะห์แรงจูงใจ (Herzberg, F. 1959; ศิริพร จันทศรี, 2550) การวิเคราะห์คุณภาพชีวิตการทำงาน (นริศรา วิสุทธิ์ศักดิ์, 2553) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) (Chong, Su Sin, et al., 2015)

แนวคิดเกี่ยวกับแพลตฟอร์มและธุรกิจของแพลตฟอร์มขนส่งอาหารและแอปพลิเคชัน Food delivery เศรษฐศาสตร์การขนส่ง แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการผลิต แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจและคุณภาพชีวิต แนวคิดการวิเคราะห์ต้นทุน (มนวิกา ผดุงสิทธิ์, 2557) การวิเคราะห์แรงจูงใจ

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา ระหว่าง เดือน พฤษภาคม 2564 ถึง เดือน พฤษภาคม 2565

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์คุณภาพชีวิตและแนวทางการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. แหล่งข้อมูล

1.1 ประชากร ผู้ที่ขับรถส่งอาหารเดลิเวอรี่ Food Panda, Grab Food, Lineman จังหวัดเชียงใหม่

1.2 กลุ่มตัวอย่าง สูตรที่ใช้คือ Cochran เป็นสูตรที่ใช้กรณีที่ไม่ทราบขนาดของประชากรที่แน่นอน และต้องการประเมินค่าเฉลี่ยของประชากร ทำให้งานวิจัยเล่มนี้จำเป็นต้องใช้สูตร Cochran เนื่องจากงานวิจัยเล่มนี้ไม่ทราบขนาดของประชากร จึงได้ใช้วิธีการคำนวณโดยใช้สูตร Cochran, W.G. (1953) ที่ระดับความเชื่อ มั่น 95% ที่ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{P(1-P)Z^2}{E^2}$$

โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ

ตารางที่ 1 แอปพลิเคชันผู้ส่งอาหารเดลิเวอรี่ตัวอย่าง

แอปพลิเคชันผู้ส่งอาหารเดลิเวอรี่	จำนวนตัวอย่าง (คน)
Food Panda	133
Grab Food	133
Lineman	133
รวม	399

วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง หรือวิธีการสุ่มตัวอย่าง คือ ทางผู้วิจัยจะทำการแจกให้ร้านค้าในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ที่เปิดรับแพลตฟอร์มทั้ง 3 บริษัท ระหว่างรอรับออเดอร์จะให้ไรเดอร์ตอบแบบสอบถาม โดยไรเดอร์จะไม่ซ้ำกัน เนื่องจากออเดอร์ทุกออเดอร์จะมีชื่อของไรเดอร์เสมอ และผู้วิจัยก็จะทำการลงไปสำรวจด้วยตัวเอง

2. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล: การวิเคราะห์มี 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผู้ขับรถส่งอาหารเดลิเวอรี่ Food Panda, Grab Food และ Lineman โดยจะทำการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง หรือแบบมาตรฐาน โดยจะมีหัวข้อดังต่อไปนี้ การวิเคราะห์ต้นทุนการส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ และแนวทางในการเลือกแพลตฟอร์มของคนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ (Food panda,2021) (Grab Food,2021) (Lineman,2021)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามที่ผ่านความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ราย และจากการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจากประชากรที่ไม่ใช่ตัวอย่าง ได้แก่ คนขับส่งอาหารเดลิเวอรี่ จำนวน 30 ราย แบบสอบถามประกอบไปด้วย ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สภาพทั่วไปข้อมูลของคนส่งอาหารเดลิเวอรี่ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด (close-end response questions)

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการทฤษฎีแรงจูงใจ ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด (close-end response questions)

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด (close-end response questions) (วรารักษ์ สุกุลรัมย์, 2555)

ตอนที่ 2 และ 3 ใช้รูปแบบคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Summated rating scale) ตามแนวคิดของไลเคิร์ต (Likert) โดยแต่ละข้อจะประมาณค่าเป็น 5 ระดับ ซึ่งค่าคะแนนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

คะแนน

ระดับความพึงพอใจ

5	ความพึงพอใจมากที่สุด
4	ความพึงพอใจมาก
3	ความพึงพอใจปานกลาง
2	ความพึงพอใจน้อย
1	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำคะแนนจากการกำหนดดังกล่าวมาประเมินค่า เพื่อแปลความหมายหาค่าคะแนนเฉลี่ย โดยใช้สูตร

$$\begin{aligned}\text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8\end{aligned}$$

จากนั้นกำหนดเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยการประเมินผลแบบสอบถามเกี่ยวกับความสำคัญในส่วนประสมทางการตลาดของลูกค้า เมื่อจะอภิปรายผล ผู้วิจัยจะนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย และแปลผลโดยอาศัยหลักตามโอกาสที่ควรจะเป็นคะแนนเฉลี่ย ระดับความสำคัญ

4.21 – 5.00	มีความสำคัญในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	มีความสำคัญในระดับมาก
2.61 – 3.40	มีความสำคัญในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	มีความสำคัญในระดับน้อย
1.00 – 1.80	มีความสำคัญในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นชุดคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1. ข้อมูลทุติยภูมิ: โดยรวบรวมจากหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย บทความ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องเป็นการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดเกี่ยวกับแพลตฟอร์มและธุรกิจของแพลตฟอร์มขนส่งอาหาร และแอปพลิเคชัน Food delivery เศรษฐศาสตร์การขนส่ง แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการผลิต แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจและคุณภาพชีวิต แนวคิดการวิเคราะห์ต้นทุน การวิเคราะห์แรงจูงใจ การวิเคราะห์คุณภาพชีวิตการทำงาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) (Aloui, F., & et al., 2015)



3.2 ข้อมูลปฐมภูมิ: การวิเคราะห์ต้นทุนการขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ของจังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลปฐมภูมิจะได้จาก ข้อมูลการสัมภาษณ์จากผู้ขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ Food Panda, Grab Food และ Lineman อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ในรูปแบบเชิงคุณภาพ และการวิเคราะห์ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ และคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในรูปแบบเชิงปริมาณ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จะทำการวิเคราะห์โดย การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ตัวแปรต้น คือ ทฤษฎีคุณภาพชีวิตในการทำงาน ประกอบด้วย การวางแผน การจัดการ การชี้แนะ และการควบคุม ตัวแปรตาม คือ ทฤษฎีแรงจูงใจ ประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุน

5. ขั้นตอนการวิเคราะห์

5.1 เก็บแบบสอบถามจากผู้ขับ จำนวน 399 คน

5.2 นำมารวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ ซึ่งการวิเคราะห์ใช้สถิติเชิงพรรณนา และเชิงอนุมาน

5.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistic) ดังนี้หาค่าร้อยละ (percentage) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนตัวคำถามปลายปิด หาค่าเฉลี่ย (mean) และ หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3เกี่ยวกับเกี่ยวกับการทฤษฎีแรงจูงใจ และทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

5.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ผู้วิจัยเลือกใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) เพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยนี้

5.3 วิเคราะห์ผลแนวทางการเลือกแพลตฟอร์มของผู้ขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จะทำการวิเคราะห์โดย การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพการวิเคราะห์ต้นทุน เป็นการวิเคราะห์โดยการคำนวณต้นทุนจาก

ต้นทุนผลิต(ต้นทุนที่เห็นได้ชัด ต้นทุนโดยปริยายต้นทุนทางบัญชีและต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์)

ต้นทุนกับระยะเวลา (การผลิตในระยะสั้น และการผลิตในระยะยาว)

การวิเคราะห์ต้นทุนในระยะสั้น (ต้นทุนคงที่ ต้นทุนผันแปร ต้นทุนรวม ต้นทุนที่เฉลี่ย และต้นทุนผันแปรเฉลี่ย)

รายรับจากการผลิต (รายรับรวม รายรับเฉลี่ย และรายรับเพิ่ม) และต้นทุน รายรับ และกำไรสูงสุดในแต่ละต้นทุนจะมีสูตรในการวิเคราะห์ เพื่อต้องการหาต้นทุนที่แท้จริงของผู้ขับรถขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อระดับความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้ โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression) แบบEnter

H_0 : ปัจจัยแรงจูงใจที่ไม่มีอิทธิพลต่อระดับความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

H_1 : ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อระดับความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อระดับความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยแรงจูงใจ	ระดับความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่				
	B	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่ (Constant)	0.829	0.287		0.2891	0.000**
ด้านค่าตอบแทนและประโยชน์	0.099	0.023	0.235	4.214	0.000**
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.072	0.026	0.167	2.771	0.010**
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	0.005	0.047	0.008	0.101	0.92
ด้านความสำเร็จของงาน	0.300	0.042	0.309	7.118	0.000**
ด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	0.061	0.026	0.117	2.330	0.020**
ด้านลักษณะของงาน	0.038	0.026	0.059	1.452	0.147
ด้านความรับผิดชอบ	0.321	0.031	0.364	10.238	0.000**
ด้านความมั่นคง	0.196	0.040	0.180	4.893	0.000**

N=399, R square = 0.617, Adjusted R square = 0.617, F = 77.351, Sig= 0.000

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อระดับความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีสัมประสิทธิ์พหุคูณเป็น 0.786 และสามารถพยากรณ์ปัจจัยแรงจูงใจของระดับความสำคัญคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการ

.....
ทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ ในด้านค่าตอบแทนและประโยชน์ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความมั่นคงมีอิทธิพลต่อระดับความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ได้ร้อยละ 61.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ ± 0.269

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า P-Value ของปัจจัยด้านค่าตอบแทนและประโยชน์ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความมั่นคงเท่ากับ 0.000, 0.010, 0.000, 0.020, 0.000 และ 0.000 ตามลำดับ ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 คือ ด้านค่าตอบแทนและประโยชน์ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความมั่นคงที่มีอิทธิพลต่อระดับความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสมการพยากรณ์ คือ

$$Y = 0.829 + 0.099X_1 + 0.072X_2 + 0.300X_3 + 0.061X_4 + 0.321X_5 + 0.196X_6$$

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ สามารถเขียนเป็นสมมติฐานทางสถิติได้ดังนี้ โดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression) แบบ Enter

H_0 : ปัจจัยแรงจูงใจที่ไม่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

H_1 : ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

.....

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อของระดับความพึงพอใจคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยแรงจูงใจ	ระดับความพึงพอใจของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่				
	B	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่ (Constant)	0.161	0.225		0.715	0.475
ด้านค่าตอบแทนและประโยชน์	0.013	0.020	0.029	0.619	0.536
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	0.075	0.030	0.178	2.493	0.013*
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	0.139	0.040	0.232	3.481	0.001**
ด้านความสำเร็จของงาน	0.074	0.049	0.078	1.512	0.131
ด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	0.148	0.033	0.196	4.495	0.000**
ด้านลักษณะของงาน	0.113	0.024	0.172	4.790	0.000**
ด้านความรับผิดชอบ	0.442	0.030	0.482	14.650	0.000**
ด้านความมั่นคง	0.008	0.035	0.007	0.216	0.829
N = 399, R square = 0.689, Adjusted R square = 0.689, F = 107.470, Sig = 0.000					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีสัมประสิทธิ์พหุคูณเป็น 0.830 และสามารถพยากรณ์ปัจจัยแรงจูงใจของระดับความพึงพอใจคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านลักษณะของงาน และด้านความรับผิดชอบที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ได้ร้อยละ 68.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ ± 0.250

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า P-Value ของด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านลักษณะของงาน และด้านความรับผิดชอบ เท่ากับ 0.013, 0.001, 0.000, 0.000 และ 0.000 ตามลำดับ ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 คือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

.....

ด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านลักษณะของงาน และด้านความรับผิดชอบที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และสมการพยากรณ์ คือ

$$Y = 0.161 + 0.075X_1 + 0.139X_2 + 0.148X_3 + 0.113X_4 + 0.442X$$

สรุปสมมุติฐาน

สมมุติฐาน	ผลจากการทดสอบสมมุติฐาน
1.ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหาร เดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่	
1.1 ปัจจัยแรงจูงใจในที่มีอิทธิพลต่อระดับความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่	เป็นไปตามสมมุติฐาน
1.2 ปัจจัยแรงจูงใจในที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่	เป็นไปตามสมมุติฐาน

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ขับรถส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อวิเคราะห์ผลแนวทางการเลือกแพลตฟอร์มของผู้ขับรถส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ เก็บข้อมูลผู้ที่ขับรถส่งอาหารเดลิเวอรี่ Food Panda, Grab Food และ Lineman ของจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 399 คน โดยใช้การวิเคราะห์สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

ผลการวิจัยสถิติพรรณนา

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามของแพลตฟอร์มทั้ง 3 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุของแพลตฟอร์มส่วนใหญ่อายุประมาณ 31-40 ปี สถานภาพของแพลตฟอร์มส่วนใหญ่โสด ระดับการศึกษาของแพลตฟอร์ม Food panda กับ Grab Food ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วน Lineman อยู่ในระดับต่ำ

[511]

Citation:



กันธิญา ทันทพชรกุล. (2566). การวิเคราะห์คุณภาพชีวิตและแนวทางการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 3 (1), 501-516

Thanhapachcharukul, K., (2023). Quality of Life Analysis and Platform Selection Guidelines for Food Delivery Work in Mueang District, Chiang Mai Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 3 (1), 501-516; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.34>

กว่าปริญญาตรี สมาชิกในครอบครัวของแพลตฟอร์มส่วนใหญ่ มีสมาชิกประมาณ 4-5 คน รายได้ของแพลตฟอร์มส่วนใหญ่ประมาณ 21,000- 25,000 บาท กรณีที่ขยันในการขับรถ แต่ถ้าหักค่าน้ำมัน ค่าอาหาร จะทำให้มีรายได้จริงๆ ประมาณ 13,000-18,000 บาท ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของแพลตฟอร์มส่วนใหญ่ประมาณ เช่น ค่าใช้จ่ายอาทิตย์ละประมาณ 1,000-1,500 บาท ถ้าคิดเป็นเดือนประมาณ 3,000-6,000 บาทต่อเดือน ช่วงเวลาในการทำงานของแพลตฟอร์มส่วนใหญ่อยู่ในช่วงประมาณ 12:00 น. – 18.00 น.

2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในจังหวัดเชียงใหม่ จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

แพลตฟอร์ม Food panda มีระดับความสำคัญของปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของส่วนใหญ่อยู่ในด้านความมั่นคง รองลงมา ด้านความสำเร็จของงานและการยอมรับในลักษณะของงานปฏิบัติ เป็นต้น ส่วนระดับความพึงพอใจของปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของส่วนใหญ่อยู่ในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน รองลงมาด้านความมั่นคง เป็นต้น

แพลตฟอร์ม Lineman มีระดับความสำคัญของปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของส่วนใหญ่อยู่ในด้านความสำเร็จของงาน รองลงมา ด้านความมั่นคง เป็นต้น ส่วนระดับความพึงพอใจของปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของส่วนใหญ่อยู่ในด้านความมั่นคง รองลงมาด้านความรับผิดชอบ เป็นต้น

แพลตฟอร์ม Grab food มีระดับความสำคัญของปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของส่วนใหญ่อยู่ในด้านความมั่นคง รองลงมา ด้านความสำเร็จของงาน เป็นต้น ส่วนระดับความพึงพอใจของปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของส่วนใหญ่อยู่ในด้านความมั่นคง รองลงมาด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เป็นต้น

3. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในจังหวัดเชียงใหม่ จากการวิเคราะห์ พบว่า

แพลตฟอร์ม Food panda มีระดับความสำคัญของปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับมาก ส่วนระดับความพึงพอใจของปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง เป็นต้น

แพลตฟอร์ม Lineman มีระดับความสำคัญของปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับมาก ส่วนระดับความพึงพอใจของปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง เป็นต้น

แพลตฟอร์ม Grab Food มีระดับความสำคัญของปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับมาก ส่วนระดับความพึงพอใจของปัจจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง เป็นต้น

4. การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานของที่ 1. ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อระดับความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ของ P-Value ในปัจจัยด้านค่าตอบแทนและประโยชน์ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความ

.....
 มั่นคงเท่ากับ 0.000, 0.010, 0.000, 0.020, 0.000 และ 0.000 ตามลำดับ ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 คือ ด้านค่าตอบแทนและประโยชน์ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความมั่นคงที่มีอิทธิพลต่อระดับความสำคัญของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสมการพยากรณ์ คือ

$$Y = 0.829 + 0.099X_1 + 0.072X_2 + 0.300X_3 + 0.061X_4 + 0.321X_5 + 0.196X_6$$

สมมติฐานข้อที่ 2. ปัจจัยแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจของคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ของP-Value ในปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านลักษณะของงาน และด้านความรับผิดชอบ เท่ากับ 0.013, 0.001, 0.000, 0.000 และ 0.000 ตามลำดับ ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 คือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านการยอมรับในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านลักษณะของงาน และด้านความรับผิดชอบที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจคุณภาพชีวิตในการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสมการพยากรณ์ คือ

$$Y = 0.161 + 0.075X_1 + 0.139X_2 + 0.148X_3 + 0.113X_4 + 0.442X_5$$

พบการสรุปพบว่า ทั้ง 2 สมมติฐาน ผลการทดสอบเป็นไปตามสมมติฐาน
 ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ พบว่า

1. ไรเดอร์ที่เลือกแพลตฟอร์มGrab Food, Food Panda และ Lineman พบว่า ส่วนใหญ่ที่เลือกแพลตฟอร์มที่ขับรถ เพราะว่าเป็นแพลตฟอร์มที่เป็นคนที่นิยมใช้บริการ เป็นที่รู้จัก สามารถสร้างรายได้เป็นจำนวนมาก แต่ก็มีบางส่วนที่เลือกแพลตฟอร์มเพราะขับรถประจำทาง (รถแดง)แล้วไม่มีลูกค้า เลยหันมาขับรถส่งอาหารแทนเนื่องจากได้รายได้ทุกวัน
2. ไรเดอร์ขับรถส่งอาหารจะต้องซื้อ เสื้อแพลตฟอร์ม กระเป๋าแพลตฟอร์ม ที่จับมือถือรถจักรยานยนต์ เนื่องจากกฎหมายบางแพลตฟอร์มจะต้องถ่ายสินค้าพร้อมกับหน้าและกระเป๋าแพลตฟอร์มทำให้จำเป็นต้องซื้อ
3. ไรเดอร์ส่วนใหญ่จะขับรถเฉลี่ยประมาณ 8-10 ชั่วโมง แต่ก็ขึ้นอยู่กับไรเดอร์ว่าจะขับรถวันละกี่ชั่วโมง
4. ไรเดอร์ส่วนใหญ่จะได้ออเดอร์เฉลี่ยประมาณ 15-25 ออเดอร์ แต่ก็แล้วแต่ว่าได้รับออเดอร์มากหรือน้อย



5. ไรเดอร์ส่วนใหญ่จะได้รายได้จากการขับรถเฉลี่ยประมาณ 800-900 บาท แต่รายได้จะขึ้นอยู่กับระยะทางในการส่งอาหาร

6. ไรเดอร์จะได้รับออเดอร์จากร้านค้าไปส่งลูกค้า เฉลี่ยระยะทางประมาณ 5-10 กิโลเมตร แต่ถ้าระยะไกล ไรเดอร์ก็จะได้อำเภอส่งเพิ่มมากขึ้น

7. ไรเดอร์จะต้องเติมน้ำมันประมาณ วันละ 120-150 บาท เฉลี่ยสัปดาห์ละ 800-1000 บาท

8. ปัญหาที่พบ

8.1 ปัญหาที่ไรเดอร์เจอจากลูกค้า คือ ไม่รับโทรศัพท์ ปกคลุมไม่ตรงกับอาหารหรือสินค้าที่จะไปส่ง ไม่บอกรายละเอียดให้ชัดเจน ทำให้ลูกค้าต้องตามหาลูกค้าทำให้เสียเวลา และลูกค้ามักฝากซื้อของที่นอกเหนือจากออเดอร์

8.2 ปัญหาที่ไรเดอร์เจอจากร้านค้า คือ รออาหารนาน เนื่องจากคิวยาว ร้านค้าไม่เตรียมวัตถุดิบไว้ ทำให้ทำอาหารนาน แอปไม่แจ้งร้านค้าทำให้เมื่อไปถึงร้าน ร้านก็ยังไม่ได้ทำสินค้า

8.3 ปัญหาที่ไรเดอร์เจอจากแพลตฟอร์ม คือ ระบบขัดข้องบ่อย ค้างบ่อย ให้ค่าส่งที่ไม่เหมาะสมกับระยะทาง แดลักระยะงานที่ไม่ค่อยเท่าเทียมกัน

8.4 ปัญหาจากตัวไรเดอร์ คือ ฝนตกทำให้รับงานได้ลำบาก ไรเดอร์เจอฝุ่นเจอแดด ไรเดอร์มีความเครียดเนื่องจากลูกค้าไม่รับโทรศัพท์ และปฏิเสธรับสินค้า

ด้านคุณภาพชีวิต

1. ไรเดอร์ส่วนใหญ่คิดว่าคุณภาพชีวิตดีขึ้น เนื่องจาก ก่อนจะมาเป็นไรเดอร์ทำงานทำให้ไม่มีรายได้ มีเงินหมุนเวียนตลอด คิดว่าคุณภาพชีวิตของการเปลี่ยนแปลงหรือไม่เมื่อเทียบกับก่อนที่จะมาเป็นไรเดอร์

2. ไรเดอร์ส่วนใหญ่จะไม่ค่อยมีปัญหาเรื่องสุขภาพในช่วงขับรถส่งอาหาร แต่ก็มีบ้างกลุ่มที่มีปัญหาเรื่องสุขภาพระหว่างขับรถส่งอาหาร ซึ่งเกิดจากสภาพแวดล้อมขณะขับรถทำให้ไม่สบาย

3. ไรเดอร์ส่วนใหญ่จะไม่ค่อยประสบอุบัติเหตุระหว่างขับรถส่งอาหาร แต่ก็มีบ้างกลุ่มที่เกิดอุบัติเหตุระหว่างขับรถส่งอาหาร เนื่องจากอุบัติเหตุทางถนน รถล้ม รถชน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการวิเคราะห์คุณภาพชีวิตและแนวทางการเลือกแพลตฟอร์มในการทำงานขนส่งอาหารเดลิเวอรี่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีประเด็นที่จะนำไปใช้ประโยชน์ดังนี้

1. ปัญหาที่พบในด้านระบบ คือ ระบบแพลตฟอร์มค้าง ไม่เสถียร ขัดข้องบ่อย ผู้วิจัยขอเสนอแนะคือ บริษัททั้ง 3 แพลตฟอร์มควรมีการปรับปรุง ในเลือกของสัญญาณที่ดีขึ้นมากกว่านี้

2. ปัญหาที่พบในด้านร้านค้า คือ ไรเดอร์รออาหารนาน เนื่องจากวัตถุดิบหมด อาหารหมด แต่ไม่ปิดรายการอาหารที่หมด ผู้วิจัยขอเสนอแนะ คือ ทางบริษัททั้ง 3 แพลตฟอร์ม ควรมีการจัดระบบ ระเบียบในการ

เปิดร้านอาหาร คือ ถ้ารายการอาหารไหนที่หมด และไม่ได้ทำการปิดระบบ จะมีการหักเปอร์เซ็นต์ หรือ ถ้าเกิน 5 ครั้ง ร้านค้าจะโดนปิด 1-2 วัน เป็นต้น

3. ปัญหาที่พบในด้านลูกค้า คือ ลูกค้าไม่ยอมรับโทรศัพท์ ปักหมุดไม่ตรง ไม่บอกรายละเอียดให้ชัดเจน ผู้วิจัยขอเสนอแนะคือ ควรมีการจัดระบบระเบียบของลูกค้า ที่ผิดพลาดบ่อยๆ โดยการงดสั่งอาหารเป็นเวลา 1 วัน หรือ มีการหักคะแนนที่สะสมของลูกค้า เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

กรุงเทพธุรกิจ. (2564). ไรเดอร์ไลน์แมนประท้วงอย่าลดค่ารอบส่งอาหาร วอนตวงงานทำอาหารประท้วงชีวิต.

Retrieved on October 24, 2021 from: <https://www.bangkokbiznews.com/news/941454>.

นริศรา วิสุทธิศักดิ์. (2553). ศึกษาคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

ตำรวจภูธรจังหวัดกำแพงเพชร. สารนิพนธ์ปริญญาโท : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

เบญจมาศ อภิสิทธิ์ปัญญา. (2557). การบัญชีเพื่อการจัดการ. นครราชสีมา : แพนด้าเลิร์นนิ่งบุ๊ก

ประชด ไกรเนตร และ บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (2521). การขนส่งเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร, บำรุงนุกุลกิจ.

มนวิภา ผดุงสิทธิ์. (2556). การบัญชีต้นทุน, กรุงเทพฯ: พิสิษฐ์เซ็นเตอร์.

วรารณ สกฤตย์. (2555). คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

ศิริพร จันทศรี. (2550). การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนที่มีระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองแตกต่างกัน. ปริญญา นิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

Aloui, F., et al., (2016). Optimization of oil retention in sesame-based halva using emulsifiers and fibers: an industrial assay. *Journal of food science and technology*, 2016. 53(3), 1540-1550.

Best Review Asia. (2021). *Income, strengths, and weaknesses of online food delivery drivers for all 3 applications*. Retrieved on October 24, 2021, from: <https://brandinside.asia/food-delivery>.

Chong, S.S., et al., (2015). Application of multiple linear regression, central composite design, and ANFIS models in dye concentration measurement and prediction using plastic optical fiber sensor. *Measurement*, 2015. 74, 78-86.

Cochran, W.G. (1953). *Sampling Techniques*. New York: John Wiley & Sons.

Food panda. (2021). *Information about Food Panda*. Retrieved on October 24, 2021, from:

<https://www.foodpanda.co.th>.

Grab food. (2021). *Information about Grab Food*. Retrieved on October 24, 2021, from:

<https://food.grab.com/th>.

Herzberg, F. (1959). *The Motivation of Work*. New York: John Wiley & Sons.

Lineman. (2021). *Information about Lineman*. Retrieved on October 24, 2021, from:

<https://Lineman.line.me/food>.