

อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

Influences of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Efficiency of the Services
of Mueang Nakhon Phanom Local Administrative Organizations, Nakhon Phanom Province

เรียวฤดี รันศรี¹ ละมัย ร่มเย็น² และ สันญาครณ์ สวัสดิ์ไธสง^{3*}

Reawrudee Runsri¹, Lamai Romyen² and Sanyasorn Swasthaisong^{3*}

^{1,2,3}สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

^{1,2,3}Public Administration Program, Faculty of Management Science, Sakon Nakhon Rajabhat University

¹E-mail: reawraodee.reaw@hotmail.com, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6133-9866>

²E-mail: Email: lamairomyen@gmail.com; ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9969-8688>

^{3*}Corresponding author e-mail: sanyasorn@snru.ac.th, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6017-7321>

Received 03/09/2022

Revised 07/09/2022

Accepted 07/09/2022

บทคัดย่อ

การให้บริการประชาชนในระบบราชการถือเป็นกลไกของรัฐที่นำมาปฏิบัติ คุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ จัดได้ว่าเป็นเรื่องหรือแนวคิดใหม่ที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการตามกรอบและบริบทของการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐของไทย ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ และประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยทางการบริหารและภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการ การศึกษาครั้งนี้ศึกษาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จำนวน 273 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยทางการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพการให้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยทางการบริหาร ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\beta = .563$) ด้านงบประมาณ ($\beta = .359$) และด้านวิธีการทำงาน ($\beta = .183$) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยสามารถทำนายระดับประสิทธิภาพการให้บริการได้ร้อยละ 67.10 ($R^2_{Adj} = .671$) ส่วนปัจจัยทางการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการ ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารด้านการควบคุมองค์การให้สมดุล ($\beta = .290$) และด้านการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ ($\beta = .268$) มีอิทธิพลต่อ

[201]

Citation: เรียวฤดี รันศรี, ละมัย ร่มเย็น และ สันญาครณ์ สวัสดิ์ไธสง. (2565). อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 2 (5), 201-222.
Runsri, R., Lamai Romyen, L., & Swasthaisong, S., (2022). Influence of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Service Efficiency of Local Government Organizations in Mueang Nakhon Phanom District, Nakhon Phanom Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 2 (5), 201-22 ; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2022.92>

ประสิทธิภาพการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถทำนายระดับประสิทธิภาพการให้บริการได้ร้อยละ 43.10 ($R^{2Adj}=.431$) ส่วนภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร ด้านการบริหารทรัพยากรในองค์กร ด้านการสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และด้านการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการ

คำสำคัญ : ปัจจัยการบริหาร; ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์; ประสิทธิภาพการให้บริการ

Abstract

Providing services to people in the bureaucratic system is a state mechanism that has been implemented. Service quality of government agencies It can be classified as a new issue or concept that government agencies must operate in accordance with the framework and context of the reform of the Thai public administration system. The purposes of this research included the following: (1) To study the level of administrative factors, strategic leadership and the efficiency of the services. (2) To investigate the influences of administrative factors and strategic leadership on the efficiency of the services. This study was held at Mueang Nakhon Phanom Local Administrative Organizations, Nakhon Phanom Province. The samples were composed of 273 personnel of Mueang Nakhon Phanom Local Administrative Organizations, Nakhon Phanom Province. They were obtained through stratified random sampling technique. The tool used for data collection was a questionnaire and statistics employed for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and Multiple Regression Analysis. The study revealed these results: (1) The overall administrative factors was at a high level. In the same vein, the administrators' overall strategic leadership was at a high level. while the overall efficiency of the services was also at a high level. (2) In terms of the administrative factors, these aspects significantly influenced on the efficiency of the services was at .05 statistical level: ethics and morality ($\beta =.563$), budget ($\beta =.359$), and work style/method ($\beta=.183$). Altogether, these aspects could be used to correctly predict the efficiency of the services for 67.10% ($R^{2Adj}=.671$). Nevertheless, these aspects did not influence on the efficiency of the services: administration, personnel, supplies/materials/devices, and management. Regarding the administrators' strategic leadership, these aspects significantly influenced on the efficiency of the services was at .01 statistical level: establishing the

[202]

Citation: เรียวฤดี รันศรี, ละมัย ร่มเย็น และ สัณญาครณ์ สวัสดิ์โรสง. (2565). อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 2 (5), 201-222.
Runsri, R., Lamai Romyen, L., & Swasthaisong, S., (2022). Influence of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Service Efficiency of Local Government Organizations in Mueang Nakhon Phanom District, Nakhon Phanom Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 2 (5), 201-22 ; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2022.92>

balanced organizational control ($\beta = .290$) and determining strategic direction ($\beta = .268$). In addition, these aspects could be used jointly to predict the efficiency of the services for 43.10% ($R^{2Adj} = .431$). On the contrary, the administration of the organizational resources, an efficient support of the organizational culture, and the decent/moral performance did not influence on the efficiency of the services.

Keywords : Administrative Factors; Strategic Leadership; Efficiency of the Services

บทนำ

การให้บริการประชาชนในระบบราชการถือเป็นกลไกของรัฐที่นำมาปฏิบัติ เป็นภารกิจหลักของข้าราชการทุกกระทรวง ทบวง กรม โดยการแปรมาจากนโยบายที่ฝ่ายบริหารระดับสูงได้กำหนดไปสู่ประชาชน ยึดหลักที่ว่า ประชาชนทุกคนพึงได้รับการบริการขั้นพื้นฐานจากภาครัฐโดยเท่าเทียม เสมอภาคและทั่วถึง การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง การปกครองตลอดจนสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์ที่มีการแข่งขันสูง ทำให้ประชาชนมีความต้องการการบริการจากภาครัฐ และเอกชนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ จัดได้ว่าเป็นเรื่องหรือแนวคิดใหม่ที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการตามกรอบและบริบทของการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐของไทย โดยเฉพาะเมื่อปี พ.ศ. 2545 ได้มีการรื้อปรับระบบราชการครั้งใหญ่ อันเป็นผลมาจากทั้งนโยบายของรัฐบาลในสมัยนั้น และข้อกำหนดจากบทบัญญัติของกฎหมายหลายฉบับ อาทิ กฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงส่วนราชการ กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นต้น ประกอบกับการนำแนวคิดของการบริหารงานราชการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result-based Management) มาใช้ ได้ทำให้หน่วยงานราชการต่าง ๆ มุ่งกำหนดเป้าประสงค์หลักเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Core Objective) ในการจัดบริการประชาชนทุกระดับเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ของการพัฒนาระบบราชการในเชิงการจัดระบบบริหารราชการแผ่นดินที่เน้นความมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามบทบัญญัติที่ระบุไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 (นิดา ไหมวงศ์ประเสริฐ, 2556: 1)

ในการบริหารงานของทุกองค์การ เพื่อให้องค์กรประสบผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดได้นั้น จำเป็นที่จะต้องมีการประยุกต์ใช้ทรัพยากรการบริหารจัดการที่จะทำให้การบริหารงานต่าง ๆ สำเร็จได้ ประกอบด้วย ทรัพยากรการบริหาร 4 อย่างที่เรียกว่า “4M” ซึ่งได้แก่ บุคลากร (man) เงิน (money) วัสดุอุปกรณ์ (materials) และการจัดการ (management) ถูกนำเข้าไปในระบบเพื่อการประมวลผลหรือการบริการ

[203]

ที่เติบโตและพัฒนาก้าวหน้าไปพร้อมกับอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการที่เติบโตและพัฒนาขึ้นไปอย่างรวดเร็วทำให้ทรัพยากรเพียง 4 ประการเริ่มไม่เพียงพอสำหรับเป้าหมาย จึงได้เพิ่มขึ้นอีก 2 M's เป็น 6 M's ได้แก่ เครื่องจักรกล (Machine) และ การตลาด/การประชาสัมพันธ์ (Market) ในขณะเดียวกันการทำงานที่มองเห็นถึงความสำคัญ หรือคุณค่าของจิตใจของผู้ปฏิบัติงานมีมากขึ้น โดยให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคนงานมากขึ้น จึงเพิ่มขวัญและกำลังใจ (Morale) เข้าไปเป็น 7 M's ซึ่งถือว่ามีบทบาทสำคัญที่จะนำความสำเร็จมาสู่องค์กร ดังนั้น การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จะมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพมากเพียงใดขึ้นอยู่กับทรัพยากรการบริหารจัดการ ทั้ง 7 อย่าง ที่เรียกว่า “7M” ในการบริหารงานเพื่อให้องค์กรประสบผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้นั้น การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง ทรัพยากรในองค์กรประกอบด้วย คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ ซึ่งถือว่ามีความสำคัญที่จะนำความสำเร็จมาสู่องค์กร (สมคิด บางโม, 2558: 61 - 62)

ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นผู้กำหนดทิศทางการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร เป็นหัวใจของการบริหาร เป็นผู้ที่สามารถดำเนินงานให้สำเร็จได้จากความร่วมมือของผู้อื่น ผู้นำที่มีหน้าที่ประสานเพื่อนำไปสู่จุดหมาย เป็นผู้วิสัยทัศน์กว้างไกลและสามารถทำให้ผู้อื่นยอมรับและยินดีที่จะเป็นผู้ตาม ผู้นำที่ประสบความสำเร็จจะต้องมี “ภาวะผู้นำ” (Leadership) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลอย่างยิ่งต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กร หากองค์กรใดมีผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำ คือ มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม องค์กรนั้นจะได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage) อันจะนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้นำในปัจจุบันต้องมีกิจกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้นทั้งกิจกรรมภายในและภายนอกองค์กร ผู้นำจึงจำเป็นต้องมี “ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์” (Strategic Leadership) เพื่อพัฒนาศักยภาพการตัดสินใจในสถานการณ์ที่ซับซ้อนมากขึ้น พัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์วิสัยทัศน์ของตน และที่สำคัญอย่างยิ่งต้องพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม (Boal and Schultz, 2007) เพิ่มขึ้นตามไปด้วย

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ปัจจัยทางการบริหารและภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์มีผลหรือส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานราชการต่าง ๆ เป็นอย่างมาก ดังเช่นงานวิจัยของ แคนไทย ต๊ะวิไชย สานิต ศิริวิศิษฐ์กุล และ อนันต์ ธรรมชาลัย (2561) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการจัดการองค์กรและปัจจัยด้านการควบคุมสามารถอธิบายประสิทธิภาพได้ร้อยละ 80.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 งานวิจัยของ ยศวดี เชื้อวงศ์พรหม (2563) ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร และวัฒนธรรมองค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

[204]

Citation:

เรียวฤดี รันศรี, ละมัย ร่มเย็น และ สัญญาครณ์ สวัสดิ์โรสง. (2565). อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 2 (5), 201-222.

Runsri, R., Lamai Romyen, L., & Swasthaisong, S., (2022). Influence of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Service Efficiency of Local Government Organizations in Mueang Nakhon Phanom District, Nakhon Phanom Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 2 (5), 201-22 ; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2022.92>

ในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และงานวิจัยของ วันวิศาห์ บรรเทา (2564) ได้ทำการศึกษา อิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ด้านการควบคุมองค์การให้สมดุล (SLE_5) ($\beta=.263$) ด้านการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ (SLE_1) ($\beta=.244$) และด้านการบริหารทรัพยากรในองค์การ (SLE_2) ($\beta=.233$) มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด 14 แห่ง ประกอบด้วยเทศบาลเมือง 1 แห่ง คือ เทศบาลเมืองนครพนม เทศบาลตำบล 1 แห่ง ซึ่งที่ผ่านมามององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 12 แห่ง ดำเนินการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเรื่องการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ กลุ่มครอบครัว บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและศิลปจารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม ทั้งนี้ประสิทธิภาพการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จะประสบความสำเร็จ มีประสิทธิผล และประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ อย่าง ซึ่งปัจจัยกระบวนการบริหาร อันประกอบด้วย การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดโครงสร้างองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การบริหารแบบมีส่วนร่วม การสื่อสารขององค์การ การรายงานผลลัพธ์ของโครงการ และการบริหารงบประมาณ ก็มีความสำคัญเป็นอย่างมากเช่นกัน เพราะในการบริหารกิจการใด ๆ ก็ตามต้องอาศัยปัจจัยกระบวนการบริหารในการสนับสนุนการดำเนินกิจการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้ เพราะปัจจัยการบริหารหรือทรัพยากรการบริหารนั้นมีความสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานเป็นอย่างมากไม่ว่าการบริหารงานนั้นจะเป็นการบริหารภาครัฐหรือภาคเอกชนก็ตามการนำเอาปัจจัยการบริหารมาเลือกใช้ให้เหมาะสมกับการบริหารงาน จะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองนครพนม, 2563)

จากหลักการและเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จึงสนใจที่จะศึกษา อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหารและภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม เพื่อศึกษาว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม มีปัจจัยทางการบริหาร และประสิทธิภาพการให้บริการ อยู่ในระดับใด ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับใด ปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ และประสิทธิภาพการให้บริการ มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อกันอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้จะ

[205]

Citation:

เรียวฤดี รันศรี, ละมัย ร่มเย็น และ สัณญาครณ์ สวัสดิ์โธสง. (2565). อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 2 (5), 201-222.

Runsri, R., Lamai Romyen, L., & Swasthaisong, S., (2022). Influence of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Service Efficiency of Local Government Organizations in Mueang Nakhon Phanom District, Nakhon Phanom Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 2 (5), 201-22 ; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2022.92>

เป็นข้อมูลพื้นฐานการพัฒนา และเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาปรับปรุงปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร และการให้บริการสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ให้มีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์สูงสุด และให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ และประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยทางการบริหารและภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

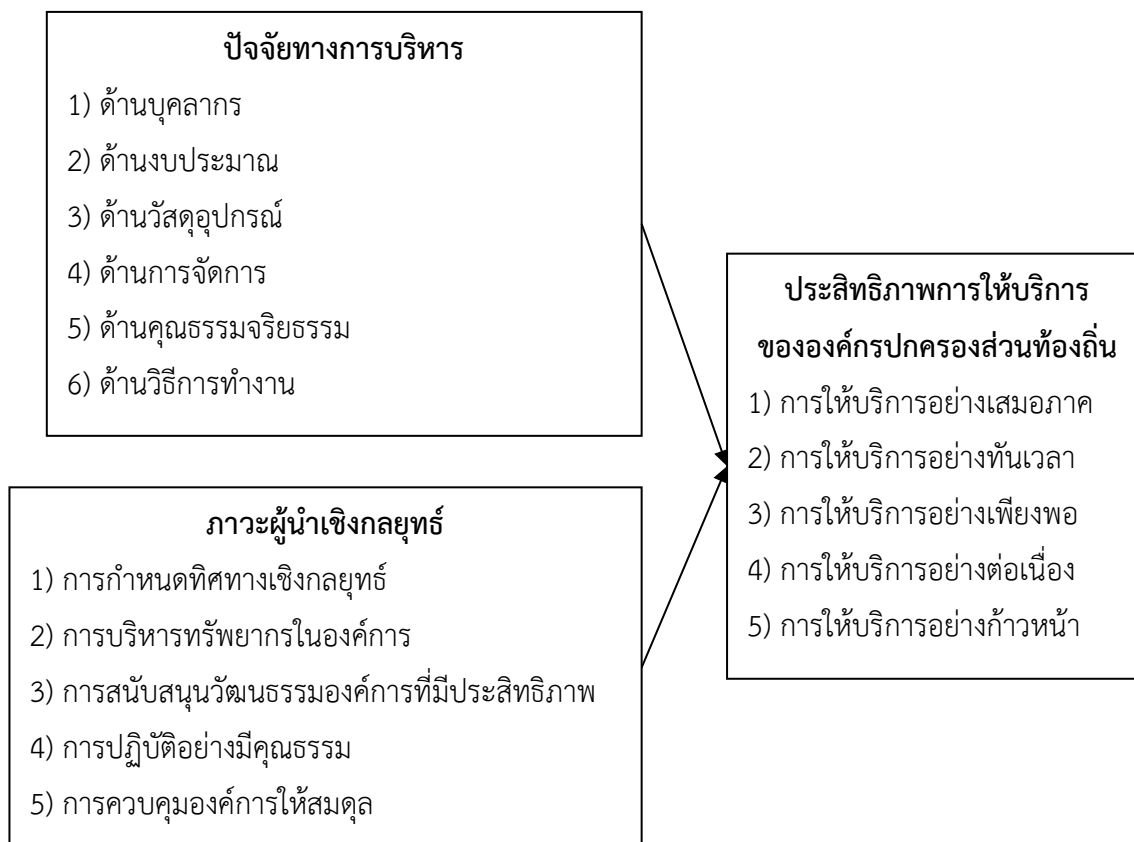
กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำ 1) แนวความคิดเกี่ยวกับทรัพยากรในการบริหาร 8 M ของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 12) (ยกเว้นการตลาด (Market) และการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (Message)) มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ซึ่งปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 3M-11M (หรืออาจเรียกว่าทรัพยากรบริหารจัดการ หรือทรัพยากรการจัดการ (management resources) แต่ที่ผู้วิจัยเลือกบุคลากร (man) งบประมาณ (money) วัสดุอุปกรณ์ (materials) การจัดการ (management) คุณธรรมจริยธรรม (Morality) และวิธีการทำงาน (Method) เนื่องจากเป็นปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่มีความสอดคล้องกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) แนวคิดภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของ Hitt, Ireland and Hoskisson (2007 อ้างถึงใน มันทนา กองเงิน, 2554: 24) มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัยเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม และ 3) ตามแนวคิดประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของ Millet (2012) มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ดังภาพประกอบ

[206]

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



แผนภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 938 คน (ข้อมูลจากสำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ณ วันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2564)

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 273 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเทียบตารางสำเร็จรูปคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1986: 345; บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 199) จะทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย: เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

[207]

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 ปัจจัยทางการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ลักษณะแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Form)

โดยแบบสอบถามได้ค่า IOC ระหว่าง 0.80-1.00 ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.391-.740 และค่าความเชื่อมั่นภาพรวมทั้งฉบับเท่ากับ .966

นำแบบสอบถามได้นำไปเสนอขอจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ จากสถาบันวิจัยและพัฒนาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่คณะกรรมการจริยธรรมวิจัยในมนุษย์เสนอแนะมา (เลขที่ใบรับรอง 300/2564)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 273 คน

3.2 ส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องพร้อมชี้แจงรายละเอียด ความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถามนี้ เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกันในการตอบแบบสอบถาม

3.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและการลงพื้นที่จริงเพื่อนำแบบสอบถามไปแจกแก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 273 คน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดความมุ่งหมายของการออกแบบสอบถาม

3.4 ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำแบบสอบถามไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม

4.2 ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วลงรหัส (Coding form)

[208]

Citation:

เรียวฤดี รันศรี, ละมัย ร่มเย็น และ สัณญาครณ์ สวัสดิ์โธสง. (2565). อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 2 (5), 201-222.

Runsri, R., Lamai Romyen, L., & Swasthaisong, S., (2022). Influence of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Service Efficiency of Local Government Organizations in Mueang Nakhon Phanom District, Nakhon Phanom Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 2 (5), 201-22 ; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2022.92>

4.3 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

4.3.1 การวิเคราะห์คุณลักษณะส่วนบุคคล ตามแบบสอบถาม ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่ (Frequencies) และร้อยละ (Percentage)

4.3.2 การวิเคราะห์ระดับ 1) ปัจจัยทางการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม (แบบสอบถามตอนที่ 2) 2) ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม (แบบสอบถามตอนที่ 3) 3) ประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม (แบบสอบถามตอนที่ 4) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของคำถามเป็นรายข้อและรายด้าน

4.3.3 การทดสอบสมมติฐานเพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยทางการบริหารและภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยทางการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยทางการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวม และรายด้าน (n=273)

ด้านที่	ปัจจัยทางการบริหาร	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	บุคลากร	3.96	0.55	มาก
2	งบประมาณ	3.98	0.47	มาก
3	วัสดุอุปกรณ์	3.96	0.54	มาก
4	การจัดการ	3.90	0.48	มาก
5	คุณธรรมจริยธรรม	4.07	0.52	มาก
6	วิธีการทำงาน	4.00	0.44	มาก
รวม		3.98	0.41	มาก

[209]

Citation: เรียวฤดี รันศรี, ละมัย ร่มเย็น และ สัณญาศรณ์ สวัสดิ์โธสง. (2565). อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 2 (5), 201-222.
Runsri, R., Lamai Romyen, L., & Swasthaisong, S., (2022). Influence of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Service Efficiency of Local Government Organizations in Mueang Nakhon Phanom District, Nakhon Phanom Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 2 (5), 201-22 ; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2022.92>

จากตาราง 1 พบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยทางการบริหารองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=4.07$) รองลงมาคือ ด้านวิธีการทำงาน ($\bar{X}=4.00$) ด้านงบประมาณ ($\bar{X}=3.98$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X}=3.96$) บุคลากร ($\bar{X}=3.96$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการจัดการ ($\bar{X}=3.90$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนมจังหวัดนครพนม โดยภาพรวมและรายด้าน (n=273)

ด้านที่	ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	การกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์	4.00	0.43	มาก
2	การบริหารทรัพยากรในองค์การ	4.02	0.52	มาก
3	การสนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิภาพ	3.97	0.42	มาก
4	การปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม	4.16	0.60	มาก
5	การควบคุมองค์การให้สมดุล	4.12	0.50	มาก
รวม		4.06	0.43	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ($\bar{X}=4.16$) รองลงมาคือ การควบคุมองค์การให้สมดุล ($\bar{X}=4.12$) การบริหารทรัพยากรในองค์การ ($\bar{X}=4.02$) การกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X}=4.00$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การสนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.97$) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวม และรายด้าน (n=273)

ด้านที่	ประสิทธิภาพการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	การให้บริการอย่างเสมอภาค	4.17	0.56	มาก
2	การให้บริการอย่างทันเวลา	4.08	0.53	มาก
3	การให้บริการอย่างเพียงพอ	3.80	0.66	มาก
4	การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	4.01	0.44	มาก
5	การให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.92	0.47	มาก
รวม		4.00	0.44	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=4.17$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ($\bar{X}=4.08$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=4.01$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X}=3.92$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.80$) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ตัวแปร	B	S.E.	(β)	t	P-value
(Constant)	.610	.157		3.898	.000
บุคลากร (ADM ₁)	.035	.096	.043	.361	.718
งบประมาณ (ADM ₂)	.330	.123	.359	2.680	.008**
วัสดุอุปกรณ์ (ADM ₃)	.090	.047	.112	1.905	.058
การจัดการ (ADM ₄)	.023	.067	.025	.343	.732

[211]

ตัวแปร	B	S.E.	(β)	t	P-value
คุณธรรมจริยธรรม (ADM ₅)	.476	.059	.563	8.098	.000**
วิธีการทำงาน (ADM ₆)	.180	.078	.183	2.306	.022*
R=.823. R ² =.678, R ² Adj=.671, F=93.270, Sig=.000**					

จากตาราง 4 พบว่า ปัจจัยทางการบริหาร ด้านคุณธรรมจริยธรรม (ADM₅) (β =.563) ด้านงบประมาณ (ADM₂) (β =.359) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 และด้านวิธีการทำงาน (ADM₆) (β =.183) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยสามารถทำนายระดับประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 67.10 (R²Adj=.671)

ส่วนปัจจัยทางการบริหาร ด้านบุคลากร (ADM₁) ด้านวัสดุอุปกรณ์ (ADM₃) และด้านการจัดการ (ADM₄) ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

5. ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ตัวแปร	B	S.E.	(β)	T	P-value
(Constant)	1.093	.209		5.219	.000
การกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ (SLE ₁)	.275	.070	.268	3.901	.000**
การบริหารทรัพยากรในองค์กร (SLE ₂)	.029	.075	.035	.389	.698
การสนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิภาพ (SLE ₃)	.133	.087	.128	1.525	.128
การปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม (SLE ₄)	.086	.059	.117	1.462	.145
การควบคุมองค์การให้สมดุล (SLE ₅)	.252	.081	.290	3.127	.000**
R=.664. R ² =.441, R ² Adj=.431, F=42.161, Sig=.000**					

จากตาราง 5 พบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร ด้านการควบคุมองค์การให้สมดุล ($\beta=290$) และด้านการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ (SLE_1) ($\beta=.268$) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถทำนายระดับประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 43.10 ($R^{2Adj}=.431$) ส่วนภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร ด้านการบริหารทรัพยากรในองค์กร (SLE_2) ด้านการสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (SLE_3) และด้านการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม (SLE_4) ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

อภิปรายผล

1. ผลการวิจัยจากการศึกษาระดับปัจจัยทางการบริหาร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม พบว่า ปัจจัยทางการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=4.07$) รองลงมาคือ ด้านวิธีการทำงาน ($\bar{X}=4.00$) ด้านงบประมาณ ($\bar{X}=3.98$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X}=3.96$) บุคลากร ($\bar{X}=3.96$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการจัดการ ($\bar{X}=3.90$) ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณี ขำสวัสดิ์ (2558) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มากที่สุด คือ ด้านการวางแผน รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการประสานงาน ด้านงบประมาณ และด้านการรายงาน ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ แดนไทย ตะวีไชย สานิต ศิริวิศิษฐ์กุล และ อนันต์ ธรรมชาลัย (2561) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยการจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.76$) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพรพงศ์ กนกเลิศวงศ์, ธนสุวิทย์ ทับทิมรักษ์ (2562) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับการบริหารปกครองท้องถิ่น พบว่าระดับการบริหารตามหลักการบริหารจัดการของ McKinsey 7-S Framework ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกลยุทธ์ และรองลงมาตามลำดับ คือ ด้านบุคลากร ด้านทักษะ ด้านโครงสร้าง ด้านรูปแบบการบริหาร ด้านระบบ และด้านค่านิยมร่วม ตามลำดับ

[213]

2. ผลการวิจัยจากการศึกษาระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม พบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ($\bar{X}=4.16$) รองลงมาคือ การควบคุมองค์การให้สมดุล ($\bar{X}=4.12$) การบริหารทรัพยากรในองค์การ ($\bar{X}=4.02$) การกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X}=4.00$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การสนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.97$) ตามลำดับ ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วันวิศาห์ บรรเทา (2564) ได้ทำการศึกษา อิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน 1 ผลการวิจัยพบว่า ระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บังคับบัญชาสำนักงานพัฒนาชุมชนกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจิตรา สิงห์พันธุ์ (2563) ได้ทำการศึกษา ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริการภาครัฐของส่วนราชการ ในเขตอำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของเจ้าหน้าที่รัฐ ในเขตอำเภอต่างอย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการสนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.75$) รองลงมาคือ ด้านการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X}=3.74$) ด้านการบริหารทรัพยากรในองค์การ ($\bar{X}=3.72$) ด้านการควบคุมองค์การให้สมดุล ($\bar{X}=3.68$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ($\bar{X}=3.66$) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยศวดี เชื้อวงศ์พรหม (2563) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ และวัฒนธรรมองค์การ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.89$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการสร้างปัจจัยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X}=4.07$) รองลงมาคือ ด้านการเชื่อมโยงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ($\bar{X}=4.01$) ด้านการกำหนดทิศทางขององค์การ ($\bar{X}=3.78$) และด้านการพัฒนากลยุทธ์ที่มีประสิทธิผล ($\bar{X}=3.68$) ตามลำดับ

3. ผลการวิจัยจากการศึกษาระดับประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X}=4.17$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ($\bar{X}=4.08$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=4.01$) ด้านการให้บริการอย่าง

[214]

Citation:

เรียวฤดี รันศรี, ละมัย ร่มเย็น และ สัณญาครณ์ สวัสดิ์โธสง. (2565). อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 2 (5), 201-222.

Runsri, R., Lamai Romyen, L., & Swasthaisong, S., (2022). Influence of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Service Efficiency of Local Government Organizations in Mueang Nakhon Phanom District, Nakhon Phanom Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 2 (5), 201-22 ; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2022.92>

ก้าวหน้า ($\bar{X}=3.92$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.80$) ตามลำดับผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพล อินธิแสง (2564) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.39$) ยศวดี เชื้อวงศ์พรหม (2563) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ และวัฒนธรรมองค์กร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี 2562) ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ 87.79 โดยมีคะแนนสูงสุด 93.67 และต่ำสุด 83.51 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจิตรา สิงห์พันธ์ (2563) ได้ทำการศึกษาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการภาครัฐของส่วนราชการ ในเขตอำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริการภาครัฐของส่วนราชการ ในเขตอำเภอต่างอย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.62$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ ตีมัน (2560) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า ระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เดชชนะ อุสาพรหม (2559) ได้ทำการศึกษาคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง อำเภอศรีสงครามจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มารับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีคุณภาพการให้บริการในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รองลงมา คือ ด้านอาคารสถานที่ ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

4. ผลการวิจัยจากการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม พบว่า ปัจจัยทางการบริหารด้านคุณธรรมจริยธรรม (ADM_5) ($\beta=.563$) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00 ด้านงบประมาณ (ADM_2) ($\beta=.359$) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านวิธีการทำงาน (ADM_6) ($\beta=.183$) มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถทำนายระดับประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง

[215]

Citation:

เรียวฤดี รันศรี, ละมัย ร่มเย็น และ สัณญาครณ์ สวัสดิ์โธสง. (2565). อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 2 (5), 201-222.

Runsri, R., Lamai Romyen, L., & Swasthaisong, S., (2022). Influence of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Service Efficiency of Local Government Organizations in Mueang Nakhon Phanom District, Nakhon Phanom Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 2 (5), 201-22 ; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2022.92>

นครพนม จังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 67.10 ($R^{2Adj}=.671$) ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ แดนไทย ต๊ะวิไชย สานิต ศิริวิศิษฐ์กุล และ อนันต์ ธรรมชาลัย (2561) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยการจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการจัดการองค์กรและปัจจัยด้านการควบคุมสามารถอธิบายประสิทธิผลได้ร้อยละ 80.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาสนอง ปจฺโจปการี (จ่านิล) (2561) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของ เทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม มี 7 ด้าน คือ ด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านระบบการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร ด้านทักษะ ความรู้ และความสามารถ ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ และด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พื้รพงศ์ กนกเลิศวงศ์, ธนสุวิทย์ ทับหิรัญรักษ์ (2562) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการบริหาร 7 ด้าน มีผลต่อ ระดับการบริหารปกครองท้องถิ่นตามหลักการบริหารของ McKinsey 7-S Framework อยู่ในระดับเกือบสมบูรณ์ ในทิศทางบวก ($r = .942^{**}$, $p = .000$) หมายถึง เมื่อมีปัจจัยการบริหารเพิ่มขึ้น ระดับการบริหารปกครองท้องถิ่นตามหลักการบริหารของ McKinsey 7-S Framework จะสูงขึ้น เมื่อพิจารณารายด้านของปัจจัยการบริหาร 7 ด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับระดับการบริหารปกครองท้องถิ่นตามหลักการบริหารของ McKinsey 7-S Framework อยู่ในระดับเกือบสมบูรณ์ทุกด้าน ในทิศทางบวก

ส่วนปัจจัยทางการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม อาจเป็นเพราะว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนมบางแห่ง มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน อาจมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายงานให้บุคลากรรับผิดชอบที่ไม่มีความชัดเจนและตรงกับความรู้ความสามารถมากนัก ขาดวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มีการติดตั้งอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยไม่คำนึงถึงความประหยัดคุ้มค่า และประโยชน์ใช้สอย และไม่มีการบริหารรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ที่จะสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานได้จริง จึงส่งผลให้ปัจจัยทางการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

5. ผลการวิจัยจากการศึกษาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม พบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารด้านการควบคุมองค์การให้สมดุล (SLE_5) ($\beta=.290$) และด้านการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ (SLE_1) ($\beta=.268$)

[216]

Citation:

เรียวฤดี รันศรี, ละมัย ร่มเย็น และ สัณญาครณ์ สวัสดิ์โธสง. (2565). อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 2 (5), 201-222.

Runsri, R., Lamai Romyen, L., & Swasthaisong, S., (2022). Influence of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Service Efficiency of Local Government Organizations in Mueang Nakhon Phanom District, Nakhon Phanom Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 2 (5), 201-22 ; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2022.92>

มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถทำนายระดับประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ได้ร้อยละ 43.10 ($R^{2Adj}=.431$) ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภัทรา สงครามศรี (2558) ได้ทำการศึกษา แบบจำลองความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และผลการปฏิบัติงาน ของสถาบันการอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และผลการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และผลการปฏิบัติงาน ยังได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากสภาพแวดล้อมแบบเปิด ความรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยศวดี เชื้อวงศ์พรหม (2563) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ และวัฒนธรรมองค์การ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร และวัฒนธรรมองค์การ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลด้านวัฒนธรรมองค์การมีอิทธิพลสูงสุด ($\beta=.873$) รองลงมาคือ ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ($\beta=.360$) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์ = .689 ซึ่งภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร และวัฒนธรรมองค์การ ร่วมกันทำนายได้ 68.90 % สอดคล้องกับงานวิจัยของ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันวิศาข์ บรรเทา (2564) ได้ทำการศึกษา อิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ด้านการควบคุมองค์การให้สมดุล (SLE_5) ($\beta=.263$) ด้านการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ (SLE_1) ($\beta=.244$) และด้านการบริหารทรัพยากรในองค์การ (SLE_2) ($\beta=.233$) มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ระดับผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ได้ร้อยละ 58.20 (Adjusted $R^2 = .582$) สอดคล้องกับแนวคิดของ Lear (2012) ที่กล่าวไว้ว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ เป็นกระบวนการสร้างวิสัยทัศน์ และการสื่อสารไปยังผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อกำหนดและสร้างแรงจูงใจ ให้ติดตามและมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บรรลุและรักษาความสามารถในการแข่งขัน และเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ เช่นเดียวกับ Robbins & Coulter (2013) ที่ให้ความหมายไว้ว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ เป็นกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การนำไปปฏิบัติ และการควบคุมหรือการประเมินผล รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน โดยใช้ความเป็นผู้นำให้คนอื่นดำเนินการด้วยความสมัครใจ

ส่วนภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร ด้านการบริหารทรัพยากรในองค์การ (SLE_2) ด้านการสนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิภาพ (SLE_3) และด้านการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม (SLE_4) ไม่มีอิทธิพลต่อ

[217]

Citation:

เรียวฤดี รันศรี, ละมัย ร่มเย็น และ สัณญาครณ์ สวัสดิ์โรสง. (2565). อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 2 (5), 201-222.

Runsri, R., Lamai Romyen, L., & Swasthaisong, S., (2022). Influence of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Service Efficiency of Local Government Organizations in Mueang Nakhon Phanom District, Nakhon Phanom Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 2 (5), 201-22 ; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2022.92>

ประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม บางแห่ง ยังไม่ได้ส่งเสริมระบบการจัดการในเรื่องค่าตอบแทนยกย่องชมเชย การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจนยุติธรรม การกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน ไม่มีการกำหนดแบบแผนในการทำงานให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงจากภายนอก รวมทั้งการจัดการระบบการพิจารณาการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือนที่โปร่งใสและยุติธรรม จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร ด้านการบริหารทรัพยากรในองค์กร ด้านการสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และด้านการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรเสริมสร้างและพัฒนาปัจจัยทางการบริหารด้านการจัดการ โดยควรมีนาระบบการบริหารรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย มาใช้เพื่อให้สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานได้จริง และควรมีการกำหนดให้มีการตรวจสอบการบริหารงานโดยให้รายงานผลการดำเนินงานทุก 3 เดือน ด้านบุคลากร โดยควรจัดสรรและจัดหาบุคลากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่และมอบหมายงานให้บุคลากรรับผิดชอบอย่างชัดเจนและตรงกับความรู้ความสามารถ และด้านวัสดุอุปกรณ์โดยควรจัดสรรและนำวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานรวมทั้งเลือกใช้ติดตั้งอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยคุ้มค่า และประโยชน์ใช้สอย

1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรเสริมสร้างและพัฒนาปัจจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านการสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยการจัดฝึกอบรมสัมมนา เพื่อส่งเสริมและปลูกฝังให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นพลังผลักดันการทำงานของบุคลากรทุกคนในหน่วยงาน และสามารถกำหนดแบบแผนในการทำงานให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงจากภายนอก ด้านการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ โดยการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการตัดสินใจปรับเปลี่ยนแผนการบริหารงานให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสามารถเชื่อมโยงและถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมและเข้าใจง่าย

[218]

1.3 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรเสริมสร้างและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ โดยควรจัดให้มีช่องทางสำหรับคนชราและผู้พิการอย่างเพียงพอ รวมทั้งจัดบรรยากาศและแสงสว่างในหน่วยงานให้มีความเหมาะสม และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยควรจัดหาและนำเทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย มาใช้ในการให้บริการ รวมทั้งกระตุ้นให้บุคลากรในหน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการทั้งด้านปริมาณและด้านคุณภาพ ให้มากขึ้น

1.4 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยทางการบริหาร ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านงบประมาณ และด้านวิธีการทำงาน เนื่องจากเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ตามลำดับ โดยควรให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรับผิดชอบ เสียสละมีจิตสำนึกที่ดี หน่วยงานควรเน้นมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความต้องการและจำเป็นเร่งด่วน และยึดถือและมุ่งมั่นการปฏิบัติตามกฎระเบียบของราชการอย่างเคร่งครัด

1.5 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร ด้านการควบคุมองค์การให้สมดุล และด้านการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ เนื่องจากเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ตามลำดับ โดยผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรเน้นการบริหารงานโดยคำนึงถึงความพึงพอใจของทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ และกำหนดแผนกลยุทธ์ในหน่วยงานของท่านได้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรทำการศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว โดยทำการเปรียบเทียบกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภออื่น ๆ ของจังหวัดนครพนม เพื่อที่จะได้ทราบอิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในแต่ละอำเภอ

2.2 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับอิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เช่น การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ การสร้างทีมงานของผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร ที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

2.4 ควรมีการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติขั้นสูงขึ้นไป เช่น การวิเคราะห์ถดถอยโลลิสติก การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis)

เอกสารอ้างอิง

ณัฐพล อินธิแสง. (2564). อิทธิพลของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสกลนคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

เดชชนะ อุดาพรหม. (2559). คุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลสามผง อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

แดนไทย ต๊ะวิไชย และคณะ. (2561). ปัจจัยการจัดการที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดน่าน. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

นิตา ไหมวงศ์ประเสริฐ. (2556). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเข้ารับบริการงานทะเบียนราษฎร กรณีศึกษา: ที่ว่าการอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

พระมหาสนอง ปจโจปการี (จำนัล). (2561). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของ เทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม. รายงานการวิจัย. นครพนม: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครพนม.

พิรพงศ์ กนกเลิศวงศ์, ธนสุวิทย์ ทับทิมธัญรักษ์. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา.

มันทนา กองเงิน. (2554). ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับการบริหารจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ยศวดี เชื้อวงศ์พรหม. (2563). อิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ และวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- วันวิศาข์ บรรเทา. (2564). อิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- วารุณี ขำสวัสดิ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- วิรัช วิรัชนิการวรรณ. (2553) การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ: การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.
- สมคิด บางโม. (2558). องค์การและการจัดการ. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒน์.
- สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองนครพนม. (2563). ข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. นครพนม: สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองนครพนม.
- สุจิตรา สิงห์พันธุ์. (2563). ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพบริการภาครัฐของส่วนราชการ ในเขตอำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สุภัทรา สงครามศรี. (2558). แบบจำลองความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และผลการปฏิบัติงาน ของสถาบันการอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์การจัดการดุขฎีบัณฑิต: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เสาวลักษณ์ ตีมัน. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแปลงยาว จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ฉะเชิงเทรา: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- Boal, K.B., & Schultz, P.L. (2007). Storytelling, Time, and Evolution: The Role Strategic Leadership in Complex Adaptive Systems. *The Leadership Quarterly Journal*, 18 (4), 411-428.
- Hitt, Ireland, & Hoskisson. (2007). Achieving and maintaining strategic competitiveness in the 21st Century: The role of strategic leadership. *Academic of management executive*, 19 (4), 63-77.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1986). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30 (3), 607-610.
- Lear, L. W. (2012). The relationship between strategic leadership and strategic alignment in high-performing companies in South Africa. *Dissertation Doctor of Business Leadership*. University of South Africa.

[221]

Citation:

เรียวฤดี รันศรี, ละมัย ร่มเย็น และ สัณญาครณ์ สวัสดิ์โรสง. (2565). อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 2 (5), 201-222.

Runsri, R., Lamai Romyen, L., & Swasthaisong, S., (2022). Influence of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Service Efficiency of Local Government Organizations in Mueang Nakhon Phanom District, Nakhon Phanom Province. *Interdisciplinary Academic and Research Journal*, 2 (5), 201-22 ; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2022.92>

Millet, John D. (2012). *Management in the Public Service*. New York: McGraw Hill Book Company.

Robbins, S.P., & Coulter, M. (2013). *Management*. (12th Ed.). New Jersey: Pearson.

[222]

Citation:

เรียวฤดี รันศรี, ละมัย ร่มเย็น และ สัณญาศรณ์ สวัสดิ์โรสง. (2565). อิทธิพลของปัจจัยทางการบริหาร ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม. วารสารสหวิทยาการวิจัยและวิชาการ, 2 (5), 201-222.

Runsri, R., Lamai Romyen, L., & Swasthaisong, S., (2022). Influence of Administrative Factors and Strategic Leadership Affecting the Service Efficiency of Local Government Organizations in Mueang Nakhon Phanom District, Nakhon Phanom Province. Interdisciplinary Academic and Research Journal, 2 (5), 201-22 ; DOI: <https://doi.org/10.14456/iarj.2022.92>