

บทความวิจัย (Research Article)

การพัฒนาเอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง

Development of Advance Reading and Writing Textbook

กัลยาณี ภูเจริญ¹

Kanlayanee Phucharoen¹

บทคัดย่อ

การทำโครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนาเอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูงนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อพัฒนาและทดลองใช้เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง และ 2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาภาษาอังกฤษคณาจารย์ที่สอนรายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนิสิตชั้นปีที่ 2 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการอ่านและการเขียนขั้นสูง ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 120 คน ใน 3 กลุ่มเรียนที่ผู้วิจัยรับผิดชอบ โดยมีเอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการอ่านและการเขียนขั้นสูงที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น และแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยการหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ผลการพัฒนาเอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง ได้บทเรียนเบื้องต้น 4 บทเรียนประกอบไปด้วย บทที่ 1 Plagiarism, บทที่ 2 Making Notes, บทที่ 3 Finding information และบทที่ 4 Tables, charts and graphs

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตโดยภาพรวมอยู่ระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านเนื้อหาวิชา รองลงมาคือ ด้านผู้สอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านเอกสารประกอบการสอน ตามลำดับ

คำสำคัญ: เอกสารประกอบการสอน, การอ่าน, การเขียน

Abstract

The research title 'Development of Advance Reading and Writing Textbook' aimed 1. to develop and try out the Advance Reading and Writing Textbook and 2. to investigate 2nd year English – Education learners' satisfaction on Advance Reading and Writing Textbook. The target group of this research was the 120 English – Education learners who enrolled the Advance Reading and Writing course in the 1st semester, Academic year 2014. The tool of this research were the Advance Reading and Writing textbook and a set of questionnaire on learners' satisfaction. The data analysis by average, percentage and standard deviation.

¹ สาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

¹ English Department, School of Liberal Arts, University of Phayao

Corresponding author, E-mail: kanlayanee.ph@hotmail.com, ajarnkhwan@gmail.com

The result shown that:

1. The Advance Reading and Writing textbook contained 4 basic chapters which were Chapter 1 Plagiarism, Chapter 2 Making Notes, Chapter 3 Finding information, and Chapter 4 Tables, charts and graphs.
2. The overall of the learners' satisfaction was at the high rate. The highest average factor was Contents followed by Instructor, Teaching facilitator, and Textbook respectively.

Keywords: Textbook, Reading, Writing

บทนำ

มหาวิทยาลัยพะเยา มุ่งเน้นการพัฒนาบัณฑิตทุกระดับให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (Thai Qualification Framework for Higher Education) ในด้านการสร้างบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม ทักษะทางปัญญา มีทักษะสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความรับผิดชอบ มีความรู้ ทักษะการวิเคราะห์เชิงสถิติ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถทำงานได้ทุกแห่งในโลก สอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) ที่เน้นการพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันในการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในยุคโลกาภิวัตน์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งสำคัญประการหนึ่งคือการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและศักยภาพ มีความรู้ความสามารถที่จะติดต่อสื่อสาร เจรจาต่อรองในเวทีโลกได้ ซึ่งในการนี้ความรู้ด้านภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อด้านธุรกิจการค้าให้เป็นที่ไปด้วยความราบรื่นและบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้

สาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา [16] มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และศิลปวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา มีพื้นฐานความรู้ด้านการค้นคว้าวิจัย สามารถนำความรู้ไปพัฒนาชุมชนสังคมและประเทศ รวมทั้งพัฒนาตนเองได้ ในด้านการกำหนดให้บัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษมีความรู้พื้นฐานด้านการค้นคว้าและวิจัยนั้น สาขาภาษาอังกฤษจึงได้จัดการเรียนการสอนในรายวิชาการอ่านและการเขียนขั้นสูง ซึ่งเป็นรายวิชาที่มุ่งเน้นการอ่านเพื่อวิเคราะห์ การอ่านบทความวิชาการ การทบทวนวรรณกรรม สังเคราะห์ข้อมูล การเขียนอ้างอิง และการเขียนบรรณานุกรม

รวมถึงการเขียนบทความทางวิชาการ และการเขียนรายงานการวิจัย ซึ่งนิสิตต้องใช้ทั้งความตั้งใจและความทุ่มเทค่อนข้างมาก เพื่อจะบรรลุตามวัตถุประสงค์รายวิชาที่กำหนดไว้

การพัฒนาเอกสารประกอบการเรียน มีความจำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและสนองต่อความต้องการของผู้เรียน อีกทั้งยังช่วยพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้อ่านฝึกปฏิบัติและประยุกต์ใช้ทักษะการเรียนรู้ของตนเองอย่างเต็มความสามารถ ผู้เรียนมีโอกาสฝึกฝนการอ่านอย่างมีวิจารณญาณ มีความรอบคอบ และสามารถสร้างองค์ความรู้ขึ้นจากการมีปฏิสัมพันธ์ การศึกษาค้นคว้าปรึกษาหารือ อภิปราย และทดลองปฏิบัติตนเอง ซึ่งผู้เรียนมีโอกาสพบทั้งความสำเร็จและความล้มเหลวจากกระบวนการเรียนรู้ของตนเอง นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ตัดสินใจด้วยตนเอง และเป็นผู้สร้างความรู้แทนที่จะเป็นผู้รับความรู้เพียงฝ่ายเดียว โดยผู้สอนมีหน้าที่เป็นเพียงที่ปรึกษา ผู้ชี้แนะอย่างใกล้ชิด คอยให้กำลังใจ และช่วยกระตุ้นหรือให้แรงจูงใจแก่ผู้เรียนให้เกิดความอยากเรียนรู้ต่อไป ในกรณีที่ผู้เรียนประสบปัญหาหรือเกิดความล้มเหลวขึ้น [10, 4, 13]

เอกสารประกอบการเรียน หมายถึง เอกสารหรือสื่อต่าง ๆ ที่ผู้สอนวิชาใดวิชาหนึ่งเขียนและเรียบเรียงขึ้น ใช้เป็นผลงานทางวิชาการ ใช้ประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาใดวิชาหนึ่งในมหาวิทยาลัย ใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน หรือเป็นเอกสารเสริมความรู้ให้กับผู้เรียน ตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย โดยมีจุดประสงค์/จุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ กิจกรรม และแบบฝึกหัด ที่จะช่วยส่งเสริมให้

ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายของรายวิชาและหลักสูตรที่กำหนดไว้ [23, 20, 18, 8]

เอกสารประกอบการเรียน ควรประกอบไปด้วยส่วนหลัก 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนนำ ส่วนเนื้อหา และส่วนท้าย โดยในส่วนนำนั้น ควรประกอบไปด้วยใบรองปก หน้าปกใน คำนำ สารบัญ แผนการจัดการเรียนรู้ หรือแผนการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลรายวิชา และตารางกำหนดน้ำหนักคะแนนในส่วนเนื้อหานั้น ควรแบ่งออกเป็นชื่อเรื่อง หรือชื่อบทเรียน หัวเรื่องย่อยของแต่ละบทเรียน จุดประสงค์การเรียนรู้ กิจกรรมหลัก เนื้อหาสาระโดยละเอียด หรือใบความรู้ กิจกรรมฝึกปฏิบัติ หรือแบบฝึกหัด หรือใบงาน กิจกรรมท้ายบทเรียน บทสรุป ทั้งนี้ควรมีแบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน [2] ทั้งนี้ส่วนต่าง ๆ ในด้านเนื้อหาควรครอบคลุมเนื้อหาที่ปรากฏในคำอธิบายรายวิชา ซึ่งอาจจะมีสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นส่วนประกอบเพิ่มเติม เช่น แผนภูมิรูปภาพ ตาราง รูปภาพ เพื่อช่วยดึงดูดความสนใจของผู้เรียน และยังช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้ง่ายขึ้น และส่วนท้าย ควรประกอบไปด้วย เอกสารอ้างอิงประจำบทเรียน หรือบรรณานุกรม และภาคผนวก (ถ้ามี) เช่น เฉลยแบบฝึกหัด หรือบทพูดสนทนาสำหรับไฟล์เสียง (script) เป็นต้น [23, 7, 22]

ศาสตราจารย์ ดร. ชุตินา สัจจพันธ์ และสันทนา สงครินทร์ [24, 19] ได้ให้ข้อเสนอแนะในการนำเสนอเนื้อหาไว้ว่า ควรเป็นการนำเสนอเนื้อหาโดยการบรรยาย อธิบาย การอ้างเหตุผล การใช้ภาษาวิชาการที่ดี กระชับ ชัดเจน ทันสมัย อ่านง่าย มีความน่าสนใจ เข้าใจ ชวนให้ติดตาม ใครรู้ ใครเรียนต่อไป ไม่บรรจุความรู้และข้อมูลที่อัดแน่นจนเกินไป รวมทั้งควรมีเครื่องมือช่วยอธิบาย เช่น ภาพประกอบ ตาราง แผนภูมิ รูปภาพ แผนที่ ที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยเพิ่มความเข้าใจและความน่าสนใจให้แก่ผู้เรียน นอกจากนี้การมีกิจกรรม มีแบบฝึกหัด แบบประเมินผล หรือแบบทดสอบ ล้วนเป็นสิ่งจำเป็นที่จะช่วยให้เกิดการใช้ออกสารประกอบการเรียนเพื่อบรรลุจุดประสงค์ของผู้เรียนและหลักสูตรได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ในการนำเสนอเนื้อหาแต่ละบท ควรเริ่มด้วยบทนำ และลงท้ายด้วยบทสรุป บทนำหรือความนำควรเสนอข้อมูล

ซึ่งนำไปสู่ประเด็นในเนื้อหา และบทสรุปเป็นการย้ำประเด็นหลักของเนื้อหาและเชื่อมโยงไปสู่บทต่อไป

จินตนา ไบกาชฎี [3] ยังได้เสนอแนวทางการเขียนเอกสารประกอบการสอนว่า ผู้เขียนควรคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายด้านจิตวิทยา วุฒิภาวะ และช่วงวัยของผู้เรียนเป็นสำคัญ เพราะผู้เรียนที่แตกต่างกันย่อมมีความต้องการแตกต่างกันทั้งในด้านเนื้อหา การใช้ภาษา ภาพประกอบ และขนาดตัวอักษรที่ใช้ในการผลิตเอกสารประกอบการสอน

ความพึงพอใจ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จ เป็นความต้องการบรรลุเป้าหมายซึ่งจะเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างมีความสุข สามารถสังเกตได้จากสายตา และ/หรือคำพูด เป็นความรู้สึกมีความสุข เมื่อประสบความสำเร็จตามความคาดหวังและความต้องการ ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนเกิดความสบายใจ หรือสนองความต้องการของผู้เรียนทำให้เกิดความสุข ส่งผลดีต่อการเรียนการสอน และการปฏิบัติงาน [30, 29, 17, 15, 9]

ผู้วิจัยพบว่า การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการอ่านและการเขียนขั้นสูง ยังไม่มีตำราหรือเอกสารประกอบการเรียนการสอนสำหรับรายวิชานี้ เนื่องจากเป็นวิชาใหม่ในหลักสูตร 2555 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการสำรวจและพัฒนาเอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง (146211) ขึ้น

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อพัฒนาและทดลองใช้ออกสารประกอบการเรียน รายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง (146211)
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คู่ขนานการศึกษา ที่ใช้ออกสารประกอบการเรียน รายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง (146211)

วิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นนิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรการศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งลงทะเบียนเรียน

ในรายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง ชั้นปีที่ 2 เป็นจำนวน 120 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่

2.1 เอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง (146211) ที่ได้รับการออกแบบและเรียบเรียงโดยผู้วิจัย จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

บทที่ 1 Plagiarism เป็นเนื้อหาเกี่ยวกับความเข้าใจเรื่องการเขียนบทความทางวิชาการ การหลีกเลี่ยงการคัดลอกข้อความ การเขียนอ้างอิง และการเขียนบรรณานุกรมรูปแบบต่างๆ

บทที่ 2 Making Notes ว่าด้วยเรื่องทักษะการจดบันทึกข้อความจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เพื่อทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ซึ่งเป็นทักษะจำเป็นในการเขียนรายงานการวิจัย และบทความทางวิชาการ

บทที่ 3 Finding Information เป็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการเลือกข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่แตกต่างกัน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการสืบค้นข้อมูล การเลือกข้อมูลจากสื่ออินเทอร์เน็ต ในการค้นคว้าหาข้อมูลและทำการจดบันทึกที่มาของข้อมูล แยกหมวดหมู่ของข้อมูลได้

บทที่ 4 Tables, Charts and Graphs เป็นบทที่ว่าด้วยการแปลผลจากแผนภูมิชนิดต่างๆ ออกมาเป็นความเรียง ฝึกการเขียนบรรยายข้อมูลตามแผนภูมิที่ปรากฏ

2.2 แบบสอบถามความพึงพอใจ มี 3 ตอน ดังต่อไปนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเนื้อหาวิชา 2) ด้านผู้สอน 3) ด้านเอกสารประกอบการเรียน และ 4) ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การวิจัยในครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลช่วงเวลาเดียว คือ มิถุนายน – ตุลาคม 2557 โดยผู้วิจัยได้นำเอกสารประกอบการเรียน รายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง (146211) ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนกับนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาภาษาอังกฤษ และ

การศึกษา กลุ่มเรียนที่ 3, 4 และ 5 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557

2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกให้นิสิตกลุ่มเป้าหมายตอบในวันสุดท้ายของการจัดการเรียนการสอน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 120 ชุด มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 94 ชุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลิตเอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง (146211) ตามคำอธิบายรายวิชา และหลักสูตรสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์

2. วิเคราะห์ภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหา ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในส่วนที่ 1 และ 2 ของแบบสอบถาม และใช้การบรรยาย ในส่วนที่ 3 ของแบบสอบถาม

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาเอกสารประกอบการเรียนรายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง ได้บทเรียนเบื้องต้น 4 บทเรียน ประกอบไปด้วย บทที่ 1 Plagiarism บทที่ 2 Making Notes บทที่ 3 Finding information และบทที่ 4 Tables, charts and graphs

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายวิชาการอ่านและการเขียนขั้นสูง ได้ผลการวิจัยดังนี้

2.1 การจำแนกข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง 86 คน และเพศชาย 8 คน

จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้เรียนสาขาภาษาอังกฤษ 13 คน สาขาภาษาอังกฤษคู่ขนานการศึกษา 76 คน และเป็นผู้เรียนสาขาวิชาอื่นๆ อาทิเช่น ภาษาไทย และฝรั่งเศส จำนวน 5 คน

จำแนกตามจำนวนครั้งในการเข้าเรียนต่อภาคการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าเรียนทุกครั้ง 64 คน เข้าเรียนมากกว่า 10 ครั้ง จำนวน

15 คน เข้าเรียน 6 – 10 ครั้งต่อภาคการศึกษา จำนวน 8 คน และเข้าเรียน 1 – 5 ครั้ง จำนวน 2 คน ตามลำดับ

2.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายวิชาการอ่านและการเขียนขั้นสูง โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านเนื้อหาวิชา รองลงมาคือ ด้านผู้สอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านเอกสารประกอบการสอน ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการพัฒนา ทดลองใช้ และศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อเอกสารประกอบการเรียนการสอน รายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง (146211) ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาภาษาอังกฤษคู่ขนานการศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2557 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ด้านเนื้อหาวิชา นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 1 เนื่องจาก รายวิชาการอ่านและการเขียนขั้นสูง เป็นเนื้อหาวิชาที่มีประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของนิสิต เนื่องจากนิสิตส่วนใหญ่เป็นนิสิตสาขาภาษาอังกฤษคู่ขนานการศึกษานี้ ซึ่งจะต้องทำวิจัยและเขียนรายงานการวิจัยเมื่อประกอบอาชีพเป็นครู นอกจากนี้ยังพบว่าเนื้อหาวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชา และเป็นเนื้อหาวิชาที่สร้างความรู้ใหม่ให้กับผู้เรียน อีกทั้งเนื้อหาวิชาไม่ซ้ำซ้อนกับรายวิชาอื่นที่เคยเรียนมา เป็นเนื้อหาที่ทันสมัยและทันเหตุการณ์ เนื่องจากมีการศึกษาค้นคว้าเอกสาร บทความทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่วข้องใหม่ตลอดเวลา อีกทั้ง นิสิตยังสามารถนำเทคนิคการจดบันทึก และวิธีการเขียนอ้างอิงไปประยุกต์ใช้กับรายวิชาอื่นๆ ได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วรรณภา โภธิศรี [14] ที่กล่าวไว้ว่า เนื้อหารายวิชาควรเป็นแนวทางที่จะช่วยให้ครูสร้างกิจกรรมหรือประสบการณ์ที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รวมทั้งช่วยฝึกให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม สอดคล้องกับสภาพการดำเนินชีวิต หรือใกล้ตัวผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ อีกทั้งเนื้อหาวิชา

ควรเรียงลำดับความยากง่าย มีเนื้อหาที่เหมาะสมกับวัย ความสนใจ และความสามารถของผู้เรียน

ด้านผู้สอน นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 2 รองลงมาจากด้านเนื้อหา เนื่องจากนิสิตพึงพอใจผู้สอนที่มีความตรงต่อเวลา วางตนเหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้เรียน มีการให้ความช่วยเหลือผู้เรียนเมื่อมีปัญหาทั้งในและนอกชั้นเรียน และยังเอาใจใส่จริงจังต่อการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ อารมณ์ ใจเที่ยง [28] ที่กล่าวว่า ครูที่ดีคือครูที่สอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี มีลักษณะการสอนที่ดี มีการเตรียมการสอนล่วงหน้า สอนโดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ผู้เรียนจะนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันและสังคม สอนด้วยจิตวิญญาณของความเป็นครู มีความเป็นกันเอง ช่วยเหลือและสนับสนุนเพื่อให้นิสิตสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านเอกสารประกอบการสอน นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 4 เนื่องจาก นิสิตยังพบว่าเนื้อหาวิชาบางส่วนไม่เหมาะสมกับระดับความรู้พื้นฐานของนิสิต ซึ่งบางคนเป็นนิสิตนอกสาขาวิชา ในขณะที่นิสิตส่วนใหญ่มองว่ารายวิชานี้มีเกณฑ์การประเมินผลที่ชัดเจน มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์การสอน มีการนำเสนอเนื้อหาตามลำดับขั้นตอนแบบฝึกหัดมีคำสั่งที่ชัดเจน และมีปริมาณเนื้อหาในแต่ละหน่วยที่เหมาะสม สอดคล้องกับ รัตนา พรหมภาพ [11] ที่กล่าวว่า เนื้อหาที่เรียงลำดับความยากง่ายเหมาะสมกับวัย ความสนใจ และความสามารถของผู้เรียนนั้น ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ซักถาม และแสดงความคิดเห็น ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองในการค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้วยการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้นการใช้สื่อเทคโนโลยี ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับความรู้และประสบการณ์ตรง รวมทั้งมีการเชื่อมโยงบูรณาการกับการวิจัย

ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 3 เนื่องจากนิสิตได้รับความสะดวกในการใช้วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทางมหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ ทั้งนี้วัสดุอุปกรณ์ยังมีความเหมาะสม ทันสมัย ห้องสมุดมีบรรยากาศที่

เหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า แต่ก็ยังพบว่านิสิตบางส่วนรู้สึกไม่มีสมาธิระหว่างการเรียนเนื่องจากอากาศภายในห้องเรียนที่ร้อนเกินไปในช่วงฤดูร้อน ประกอบกับในช่วงเวลานั้นห้องเรียนยังไม่มีเครื่องปรับอากาศ (air-conditioner) และยังพบว่านิสิตไม่สามารถสืบค้นหนังสือ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาได้มากนัก เนื่องจากหนังสือในห้องสมุดที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยในครั้งนี้พบว่า เอกสารประกอบการสอนรายวิชา การอ่านและการเขียนขั้นสูง (146211) มีบางส่วนที่ควรได้รับการแก้ไขปรับปรุง อาทิเช่น ขนาดตัวอักษร และความชัดเจนของภาพประกอบ ซึ่งเป็นส่วนที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงความรู้กับภาพส่งเสริมให้นิสิตเรียนรู้ได้เข้าใจยิ่งขึ้น อีกทั้งยังควรเพิ่มในส่วนของแหล่งข้อมูลอ้างอิงอื่นๆ ที่จะช่วยให้นิสิตสามารถสืบค้นเอกสาร หนังสือ ตำรา งานวิจัยและบทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับความต้องการของนิสิต เพื่อให้ให้นิสิตสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียนได้ด้วยตนเอง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาทางด้านเอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการอ่านและการเขียนขั้นสูง (146211) แบบเจาะลึกรายบท เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดที่ชัดเจน ซึ่งจะได้ผลที่นำไปสู่การพัฒนาเอกสารที่ถูกต้อง เหมาะสม และตรงกับความต้องการของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

1. กองแผนงาน. รายงานการวิจัย ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคามปีการศึกษา 2555, 2556.
2. คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535 – 2539) ระดับก่อนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ; 2535.
3. จินตนา ไบกาซูยี. หลักเกณฑ์ในการจัดทำหนังสืออ่านเพิ่มเติม ในเอกสารประกอบการประชุมการจัดทำหนังสืออื่นเพิ่มเติม. กรุงเทพฯ: ศูนย์พัฒนาหนังสือกรมวิชาการ; 2542.
4. ณัชพล กาตมภักดี. รายงานการพัฒนาและผลการใช้เอกสารประกอบการเรียน วิชาการใช้โปรแกรมประมวลคำ (ง 40201) สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4, 2550.
5. ณัฐรัชย์ พิธิชนสิน. ความพึงพอใจในการเข้ารับการเรียนการสอนโรงเรียนเรียนร่วมของผู้มีความบกพร่องทางการเห็นโรงเรียนสอนคนตาบอดภาคเหนือในพระบรมราชินูปถัมภ์ จังหวัดเชียงใหม่; 2556.
6. ถวัล มาตจรัสและพรพรด เจนสุวรรณ. นวัตกรรมการศึกษาชุดเอกสารประกอบการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย. เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ผู้เรียน และการจัดทำผลงานวิชาการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ และครูเชี่ยวชาญพิเศษ). กรุงเทพฯ: ธารอักษร; 2547.
7. ทับทิม บุญเหลือ [อินเทอร์เน็ต]. 2554; การสร้างเอกสารประกอบการเรียนการสอน. สืบค้นข้อมูลเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2559. ได้จาก Goto Know: <http://www.gotoknow.org/posts/356622>
8. นรมล ศตวุฒิและศักดิ์ศรี ปวณะกุล. การเขียนเอกสารวิชาการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง; 2546.
9. ปรียากร วงศ์นุตรโรจน์. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซต; 2535.
10. พิมพ์ญา บุตรวงษ์. การพัฒนาเอกสารประกอบการเรียนการสอน สาระการเรียนรู้เพิ่มเติม วิชาชีววิทยา 4 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6; 2551.
11. รัตนา พรหมภาพ. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550; 2551.

12. ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์; 2552.
13. ลัดดา ภูเกียรติ. โครงการงานเพื่อการเรียนรู้หลักการและแนวทางการจัดกิจกรรม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2544.
14. วรธนา โพธิศรี. การพัฒนากระบวนการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายการบริหารจัดการหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานเขตการศึกษา 7; 2546.
15. วิชชุดา คัมภีร์เวช. ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีต่อการจัดการสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ; 2559.
16. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต. คณะศิลปศาสตร์. มหาวิทยาลัยพะเยา; 2555.
17. หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพฯ: สามัคคีสาสน์; 2533.
18. สนม ครุฑเมืองกุล. การเขียนเชิงวิชาการ. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร; 2549.
19. สันทนา สงครินทร์. รายงานการสร้างและหาประสิทธิภาพเอกสารการสอน วิชาช่างไม้โครคอนโทรลเลอร์. รายงานการวิจัย. วิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี; 2555.
20. สุนันทา สุนทรประเสริฐ. การผลิตเอกสารประกอบการเรียนการสอน. ชัยนาท: ชมรมพัฒนาความรู้ด้านระเบียบกฎหมาย
21. สมชาย บุญสุน. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยจังหวัดพระนครศรีอยุธยา; 2554.
22. สมสิน วางขุนทดและสมชาย ศรีสกุลเดี่ยว. การจัดทำเอกสารประกอบการสอน. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี; 2556.
23. สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาแห่งชาติ. แนวทางการปฏิรูปการศึกษาระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ; 2550.
24. ศ. ดร. ชุตินา สัจจามันท์. การเขียนเอกสารประกอบการสอน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
25. ภาศิริ เขตปิรัตน์และสินีนาด วิกกรมประสิทธิ์. รายงานการวิจัย ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ (4 ปี) คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ปีการศึกษา 2553; 2554.
26. อติภาวี วัฒนกุล. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาควิชา-โท สองภาษา คณะเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ต่อระบบการเรียนการสอนหลักสูตรภาควิชา-โท สองภาษา; 2553.
27. อารีรักษ์ มีแจ้ง. ความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวร; 2552.
28. อภรณ์ ใจเที่ยง. หลักการสอน (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์; 2546.
29. Vroom, V. H. Management and Motivation. Baltimore: Penguin; 1970.
30. Wolman, B. Dictionary of Behavior Science. Von Nostrand: Reinhold Company; 1973.